

老师依然可以 牵着你的手

——记第四届电子商务
“三创”赛路上的我们

苗 苗◎等著



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

老师依然可以牵着你的手

——记第四届电子商务“三创”赛路上的我们

苗 苗 朱小燕 何林怡
朱 丹 曾琳清 唐 也 著

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 简 介

本书以Tracker团队的“大学对对碰”项目为基础,阐述项目进程的实况及注意事项。本书总计八章:第1章“我们凝聚在一起”,多角度构建高效团队;第2章“迈好选题一小步,迈向成功一大步”,多方面解答选题问题;第3章“如何推动项目运行”,多层次详解项目;第4章“不可忽视的指导老师的作用”,突出指导老师的重要性;第5章“几步教你做好项目优化”,探究项目优化方法;第6章“如何做到比赛时完美答辩”,分享答辩经验;第7章“让项目真正‘飞’起来”,探讨持续发展;第8章“电子商务‘三创’赛的独特性”,寻求“三创”赛的不同点。

本书记录了Tracker团队参赛全过程,叙事生动,流露着浓浓师生情和激扬少年梦,为众多参加“三创”赛及其他创业大赛的学子提供经验和前进的力量。

未经许可,不得以任何方式复制或抄袭本书的部分或全部内容。

版权所有,侵权必究。

图书在版编目(CIP)数据

老师依然可以牵着你的手:记第四届电子商务“三创”赛路上的我们/苗苗等著. —北京:电子工业出版社,2015.1

ISBN 978-7-121-25080-4

I. ①老… II. ①苗… III. ①电子商务—案例—中国 IV. ①F724.6

中国版本图书馆CIP数据核字(2014)第288416号

策划编辑:刘宪兰

责任编辑:徐蔷薇 文字编辑:吴长莘

印 刷:三河市鑫金马印装有限公司

装 订:三河市鑫金马印装有限公司

出版发行:电子工业出版社

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编 100036

开 本:720×1000 1/16 印张:13.75 字数:191千字

版 次:2015年1月第1版

印 次:2015年1月第1次印刷

定 价:30.00元

凡所购买电子工业出版社图书有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系,联系及邮购电话:(010)88254888。

质量投诉请发邮件至zlts@phei.com.cn,盗版侵权举报请发邮件至dbqq@phei.com.cn。

服务热线:(010)88258888。



作者简介

苗苗

西南交通大学经济管理学院硕士生导师，全国电子商务专业指导委员会理事，全国经济管理院校工业技术学研究会理事，成都市电子商务专家组成员。

分别于2011年、2012年在George Mason University和Penn State University访问学习，现为台湾清华大学博士后。在第四届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛中获得最佳指导教师奖，指导团队获得特等奖。在第三届全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛中获得优秀指导教师奖，指导团队获得一等奖、最佳创意奖。在邮储银行杯中国互联网协会第七届全国大学生网络商务创新应用大赛中获得优秀指导教师奖，指导团队获得全国一等奖。

序 1



近年来，全球电子商务发展迅猛，我国电子商务产业也在蓬勃发展。电商巨头继续高歌向前，许多小型电商也如雨后春笋般涌现出来。此外，许多传统产业，也正寻求在新兴电子商务市场上分得一杯羹。继美国时间2014年9月19日，马云带领阿里巴巴在纽交所上市之后，国内电子商务产业更是走上了新的台阶。2014年11月11日当日天猫成交金额571亿元人民币，其中移动端交易额243亿元，物流订单2.78亿个，共有217个国家和地区被点亮。

互联网思维告诉大家：“在当今这个时代，把握住电商就是把握住了时代的命脉！”如今，越来越多的人开始注意到了电子商务这一朝阳产业，并投入许多资金支持其发展。而与此同时，目前国内电子商务产业的发展还起步不久，相应配套设施仍显不够，优秀人才匮乏，市场尚未饱和，正是广大同学们职业发展规划时的良好选择！

基于当今电子商务发展的良机，教育部高等学校电子商务类专业教学指导委员会创办了全国大学生“创新、创意及创业”挑战大赛，希望能够借比赛的机会，使同学们在大学期间就能进一步了解电子商务并将其运用于实践，提高同学们的实际操作能力，与社会接轨。

全国大学生“创新、创意及创业”挑战大赛迄今为止已经举办了四届，并获得了巨大的成功。电子工业出版社将前三届比赛中部分特等奖和一等奖作品制作成了《电子商务优秀设计方案与分析》，但至今没有一本书籍完整地介绍从大赛准备、选题、项目推进，到参赛答辩等诸多细节问题，而这正是广大参与比赛的同学们所迫切需要的书籍。西南交通大学苗苗老师指导的“大学对对碰”项目获得了第四届电子商务“三创”赛特等奖，同时她本人也被评为“全国最佳指导教师”。她将团队的参赛经验和准备过程以故事的形式编纂成书，与大家分享比赛过程中的所思、所想和所感。仔细透彻地剖析了比赛准备中每一个细节问题，使同学们能够从队伍本身的角度深入了解并吸取经验。

在翻阅了此书之后，我认为一个并未系统学习过电子商务的同学也可以从中得到指导，完成组队、选题直到最后的场上答辩等一系列比赛过程。本书深入浅出，综合运用了许多实际案例，生动鲜活，丝丝入扣，引人入胜，自然朴实的文字让人爱不释手。

此外，苗苗老师笔风细腻，结合自己的教学经历，关注同学们的内心情感。不光在学习过程中，在情感生活上苗苗老师也给予了学生很多鼓励和关怀。这虽然是一本以准备比赛、参与比赛为主题的参赛指导书，却值得每一位在校大学生细细品味。

教育部高等学校电子商务类专业教学指导委员会副主任
全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛组委会主任
西安交通大学教授 博士生导师
李 琪

2014年11月12日

序 2



2014年9月19日，阿里巴巴正式在美国上市，这标志着电子商务的春天已经来到了。以马云的阿里巴巴、马化腾的腾讯、刘强东的京东和李彦宏的百度为代表的电子商务，已经融入我们的生活，影响并改变着我们的消费方式、生产方式，并且对传统行业产生了改造与颠覆。传统产业的电子商务化已经是趋势与潮流，不可逆转。移动电子商务、跨境电子商务、线上与线下融合的O2O电子商务、农村电子商务及其带来的跨界与混业经营，是21世纪经济发展的重要特点。

电子商务是一门实践性很强的新兴、交叉、复合型一级学科（专业），我国经济社会的发展对创新型电子商务人才的培养提出了迫切的需求。为了培养社会所需的电子商务专业人才，我们需要搭建一个平台：满足大学生理论联系实际，学以致用；强化网络交互能力、团队协作能力、项目组织开发能力以及大学生创新创业素质培养的能力。这个平台更为同学们在实践中学习，在实战中成长，施展才华提供广阔空间。

为此，教育部高等学校电子商务专业教学指导委员会（以下简称“教指委”）面向全国高校（含港、澳、台地区）举办了全国大学

生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛（以下简称“三创”赛）。“三创”赛在教育部高等教育司、国家发展和改革委员会高技术产业司、工业和信息化部信息化推进司、商务部信息化与电子商务司、科技部高新技术发展及产业化司和团中央学生工作部等部委的指导下进行，得到了地方政府和广大企事业单位的积极支持和热烈响应。“三创”赛也是教育部重点支持的大学生竞赛项目，已经成功举行了四届，2015年将在成都举行全国总决赛。

教师是人类历史上最古老的职业之一，也是最伟大、最神圣的职业之一。人们常说：“教师是太阳底下最崇高的职业。”在中华民族5000多年的文明发展史上，英雄辈出，大师荟萃，都是与一代又一代教师的辛勤耕耘分不开的。教师职责在于以学生为本，教师不仅传授知识给学生，更重要的是教给学生做人的道理。教师与学生是一个共同学习体，要一起学习、共同成长、共同进步。教师的重要性，在于塑造灵魂，塑造生命，塑造人的工作。一个人遇到好老师是其一生的幸运，一个学校拥有好老师是学校的光荣，一个民族源源不断涌现出一批又一批好老师则是民族的希望。

在第四届“三创”赛全国总决赛中，西南交通大学苗苗老师指导的“大学对对碰”团队，代表四川赛区获得全国特等奖，她们把整个参赛过程与心得汇聚成一本书。很荣幸能拜读此书，作为道友，我乐意把阅读此书的感想与读者朋友们分享。细微之处见真知，一枝一叶总关情。只有见微知著，真情洋溢的文章才具有可读性。老子也说：“天下难事必作于易，天下大事必作于细。”尽管书读百遍，韦编三绝，仅知其意而不能实际于言行者，以资鉴后来者又有何用。阅读此书，不觉让人省心愉悦，且多有身临其境的感觉，仅我所见兹述如下，以饗读者。

首先，师生情谊，羡煞旁人。作者与五个年轻的大学生共同参与了教指委组织的第四届“三创”赛，依其所言，朝夕相处八个月，亲切得像一家人，这是可以体会的。秋风知劲草，患难见真情。比赛中的点点滴滴都浸透着作为师长，又作为合作伙伴的作者无微不至的关怀和激情澎湃的鼓舞与支持。我相信成功是属于每一个个体的，但是如果没有一个优秀的领导者，恐怕很难成功。当然一个团队不仅需要勇谋兼备的船长，还需要善于合作的舵手。

其次，由小见大，一丝不苟。世事洞明皆学问，人情练达即文章。一个创新的观点来源于生活的实践。“大学对对碰”看似是很平淡的一个话题，却迎合了社会的需求，顺应了时势的发展。现今创新社会之下，想取得成功就必须要在平淡中见真奇，作者的意见无非是找到门径的指路明灯。就可行性而言，这是一件事成功与否的关键，正如作者所说，不仅要有高远的眼光，而且必须要脚踏实地。只有力所能及，才不会流于空谈。古人云：“经世致用”，致用才是经世的最好归宿。

再次，百折不挠，壮心不已。书中不仅浸透着作者的汗水、辛勤，而且也蕴藏了作者的高远之志，承载着作者以教后世的梦想。作为一名人民教师，总是期冀能桃李遍天下。精析此书，每每于字里行间都给人以一种风雨如晦、百折不移的豪情壮志。一本好书不是教你知道了什么，而是教你如何知道。当你觉得身心疲惫、充满困惑的时候，请细细品味其中的恒言警句，我想一定会有不一样的收获。

做教师，最好的回报就是学生成人成才，桃李满天下。想到无数学生在自己的教育下学到知识、学会做人、事业有成、生活幸

福，那是何等让人舒心、让人骄傲的成就，又是何等快乐、幸福的事情啊！

值此中国共产党十八届四中全会结束之时，读完全书，甚为高兴，特此为序。“大气为人、大智谋事、大爱行天下”，与诸君共勉！

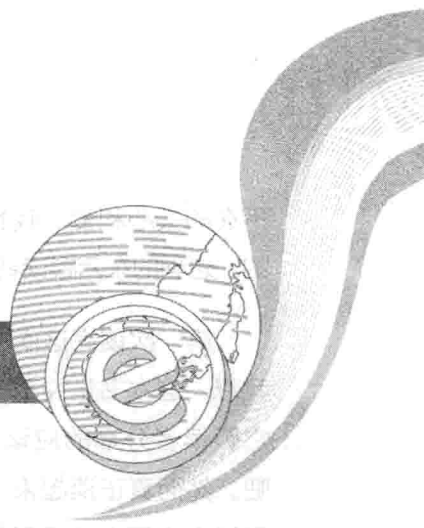
教育部电子商务类专业教学指导委员会委员

互联网金融千人会 IFC1000 四川分会秘书长

西南财经大学 教授

帅青红

2014年10月24日 于光华园



序 3

第一次见到苗苗老师，是在一次校内的教学研讨会上。以自己将近20年做老师的经验，我觉得她一定是一位受学生欢迎的老师。在那次研讨会上，她跟大家分享了组织学生研讨的经验，分享了学生给她的鼓励与快乐，谈到了学生们说喜欢课堂上她的微笑，也谈到了女儿同学的家长经常把她和女儿的名字搞错。我能够想象，在课堂上，她的微笑一定会让教室里充满了温暖的阳光。

当苗苗老师邀请我为她新完成的书《老师依然可以牵着你的手——记第四届电子商务“三创”赛路上的我们》写序的时候，说实话，我非常忐忑。主要原因是我从来没有给一本书写过序，我不知道在序里应该跟读者们说些什么？猛然间想起了跟苗苗老师的一次交谈，她说她发现学生们有的时候会怀疑老师对他们的关心和爱。进入大学之后的很多学生，从自由的快乐走入了孤独的迷茫，而这些迷茫来自无人问津，老师跟他们的关系，变成了每周一次的见面，不再有从教室后面“偷窥”他们的班主任，不再有早晚自习都要频繁出现的任课老师，不再有在耳边喋喋不休的父母，不再有时时刻刻提醒自己要完成目标的同桌，于是从最初尽享自由的快乐，变成了不知向谁求助的迷茫。因此，苗苗老师想借这本书告诉学生们，老师对他们无处

不在的关心和爱。我想，那我就好好看看这本书，然后把自己看到的、想到的东西跟读者们分享一下。

第一次读完这本书，我用了整整一个晚上。说句心里话，本来我想，这本书是关于一场比赛的，而且是一场赢得了胜利的比赛，它跟读者分享的应该是很多技术与专业的东西，恐怕会有些枯燥吧。然而真正读起来，它却如此有吸引力，让我欲罢不能。我看到了校内初赛出师不利的沮丧，省赛初战告捷的兴奋，国赛大获全胜的欣喜，以及赛后的思考与坚持。我的心随着这一场赛事的推进而跌宕起伏，被项目设计的每一处细节吸引，折服于对影响成功因素的分析。从技术层面上讲，这本书全面分析了全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛的特点，实在是一本对备战“三创”赛非常有用的参考书。

然而合上书本，我想，从书中看到的只是这些吗？如果只是这些，那么总在心中涌动的是什么呢？为什么我那么迫切地想把它推荐给老师和同学们去阅读呢？因为，从这本书里，我还看到了更多。

从书中，我看到了梦想。这个梦想有一部分是学生们的，也有一部分是苗苗老师的。学生们的梦想是什么呢？比赛成功当然是他们的梦想，但好像还不是全部。可能只有他们自己，才知道他们的梦想是什么，也许现在他们还说不清，但在我的想象中，他们梦想中最重要的部分是成长。就好像一只沉睡在蛹中的毛毛虫，它的梦想是在花丛中飞行。又好像在地下辛苦劳作的蝉的幼虫，它的梦想便是在阳光下纵情地歌唱。苗苗老师的梦想又是什么呢？我猜那里有一部分是跟她的学生们的梦想连在一起的，所以苗苗老师才会牵着她的大孩子们，走过那样一段奋斗的日子。其实我们每个人都

曾有过梦想，有的人会带着这个梦想一直前行，也有的人会在某一段艰难行走的路上丢掉他的梦想。我相信，苗苗老师会一直带着她的梦想，牵着她的大孩子们的手，一起走下去。

从书中，我看到了为了实现梦想而付出的努力与坚持。从完成几十万字完美的策划书到自学PREZI制作项目展示，从拍摄质量精良的视频到制作APP和建立网站，从跟公司谈合作争取投资到接待顾客、招聘校园代理，真的很难想象这些都是五个大二的学生完成的工作，然而他们真的做到了。当他们在领奖台上美丽绽放的那一刻，不知他们是否想起一路走来曾经有过的汗水与泪水，以及每一个不眠之夜之后迎来的晨曦？有过失利，有过迷茫，也有过迟疑与踌躇，最困难的时候是什么鼓励着他们一直走下来呢？我想是那一缕梦想的阳光，还有苗苗老师牵着他们的那只手。

从书中，我还看到了合作。苗苗老师在书中细细分析了她的每一个孩子，有“黄色”的队长燕子，目标、决心和信心使她成为团队的领导者。有“蓝色”的小也和阿清，清醒的头脑、挑剔的眼光，是出色的创造者。“红色”的丹丹是乐观的协调者，她的智慧给全队带来积极和自信。还有“绿色”的小琳，也许她安静而不耀眼，但她的责任心让她成为可靠的执行者。团队中的每个人，有着不同的性格兴趣、家庭背景和成长经历，他们为了同一个梦想而共同努力，是多么了不起的事情。我们的学生，在他们成长的岁月里，竞争曾经是最重要的主题词，曾经他们的所有努力，就是为了能够在考试中比别人做得更好。想到这一点，我就更能够体会到，他们的这种合作，是多么地来之不易。我很欣赏书中的这句话：“一个好的团队不是要搜罗所有黄色和蓝色的人才，而是要将不同色彩的人放在适合他们自己的位置上，这样才可以发挥每个人的最大长

处。”我们的教育，不是要把所有的学生都变成一种颜色，我们期待他们都能够做最好的自己，一起成就天边彩虹里的那一抹绚烂。

从书中，我也欣喜地看到了苗苗老师处理工作时的游刃有余，一本叫作《给大学新教员的建议》的书中，建议青年教师们要恰到好处地从事教学，提高效率，从而在教学与科研之间保持平衡。苗苗老师很好地领会了这一点，并将之很好地贯彻到了自己的工作当中。一方面，苗苗老师的科研工作做得如火如荼，她已经从最开始的那个毫无方向的青年讲师成功地蜕变成一位清楚自己方向的老师；另一方面，她不仅仅把自己看作一名老师，而是把自己当作学生的朋友，她尝试在用爱感化学生，课内外的师生交流是激发学生学习动力和积极参与学习的最重要因素。在苗苗老师的眼中，每一个台下的学生更像她的孩子，她在努力地同他们交流，从而能够营造一种温馨而快乐的课堂氛围，让老师和学生的距离不再遥远。其实，苗苗老师是在把自己的梦想同学生们的梦想联系在一起，用她的翅膀去帮助学生们飞翔，或许这也正是苗苗老师深得学生喜欢的原因。懂得自己要做什么并为之不懈追求，这是苗苗老师身上最闪光的地方，也是值得所有老师去学习的地方。

我觉得这本书，就好像一个“时间胶囊”，里面装的，有青春的梦想、奋斗的艰辛、不懈的追求，更有成功的喜悦。多年以后，打开胶囊会看到什么呢？这个秘密，我想最好还是留给时光来解答吧。

西南交通大学 教务处处长

西南交通大学 教授 博士生导师

郝莉

2014年10月28日

序 4



在2013年第三届全国电子商务“三创”赛总决赛中苗苗老师指导的“梦想之星”团队勇夺一等奖及最佳创意大奖；2014年第四届全国“三创”赛总决赛中苗苗老师指导的“Tracker”团队获全国特等奖，同时苗苗老师获得了“全国最佳指导教师”的殊荣。

电子商务“三创”赛在拓宽学生视野和增强实践能力的同时，也提升了本科学生的综合能力，符合教育部颁发的《关于进一步加强高等学校本科教学工作的若干意见》，教育部、财政部颁发的《关于实施高等学校本科教学质量与教学改革工程的意见》的指导精神。长期以来，在西南交通大学教务部门的大力支持与指导下，经济管理学院十分重视本科实践教学环节工作，老师积极组织并精心指导，在企业沙盘模拟运作、电子商务等全国“三创”赛中取得了较好的成绩。

作为学院本科教学的负责人，我认为现在高校经管本科实践教学中有几个方面有待改善：实践教学，与理论教学相呼应，是提高学生综合能力的环节，但教师对其认识不一，有待进一步统一认识；高校经管学院本科实验室和实习基地数量少或不规范，难以正常满足实践教学的需求；目前高校经管本科针对实践教学的激励机

制和考核机制需要完善，以真正地激发老师的热情；教师把很多精力投入到科研与理论教学中，这是教师传统的教学观念，加上激励机制不完善，导致教师参与实践教学的积极性不高。

全国大学生电子商务“创新、创意及创业”挑战赛是由教育部高等学校电子商务专业教学指导委员会面向全国高校（含港、澳、台地区）举办的大学生竞赛项目，是教育部重点支持的项目。通过开展挑战赛活动，加强就业观念教育和创业教育，培养大学生的创意思维、创新意识和创业能力，为大学生理论联系实际，学以致用，强化网络交互能力、团队协作能力、项目组织开发能力等大学生创新创业素质培养，在实践中学习，在实战中成长，提供施展才华的广阔空间，吸引、鼓励广大学生踊跃参加课外科技活动，为优秀人才脱颖而出创造条件。所以“三创”赛等创业大赛是与高校经管类本科相关为数不多的高级别比赛，它的顺利开展，为解决目前我国高校经管本科实践教学中的突出问题提供了新思路。

此外，如今进入“互联网时代”，社会激烈的竞争要求我们用“互联网思维”去看待和解决问题。阿里巴巴总裁马云说过：“我坚定不移地认为，中国一定会成为全世界最强大的互联网国家。在最强大的互联网国家中一定会诞生最强大的互联网公司，而互联网公司凭着它的开放、共享、责任、全球化，会影响整个中国的经济、政治和生活方式。”如今电子商务借互联网而发展，电子商务的快速发展正影响着企业的生产方式，也改变着我们的生活方式。拥有“互联网思维”才不会被时代所抛弃，这也是未来商界精英们必不可少的能力和素养。而电子商务“三创”赛的举办对当代经管类本科生“互联网思维”的塑造提供了难得的条件和舞台。

本书中，苗苗老师以多次带队参加“三创”赛的丰富经验，以叙事和散文的写作方式，毫无保留地分享了电子商务“三创”赛的指导经验。衷心希望该书的问世能激发更多本科生参与该类比赛的热情，在兴趣与实践中，锻炼自己，提升自己的实践水平和综合能力。

西南交通大学 经济管理学院副院长

西南交通大学 教授 博士生导师

王建琼

2014年10月28日