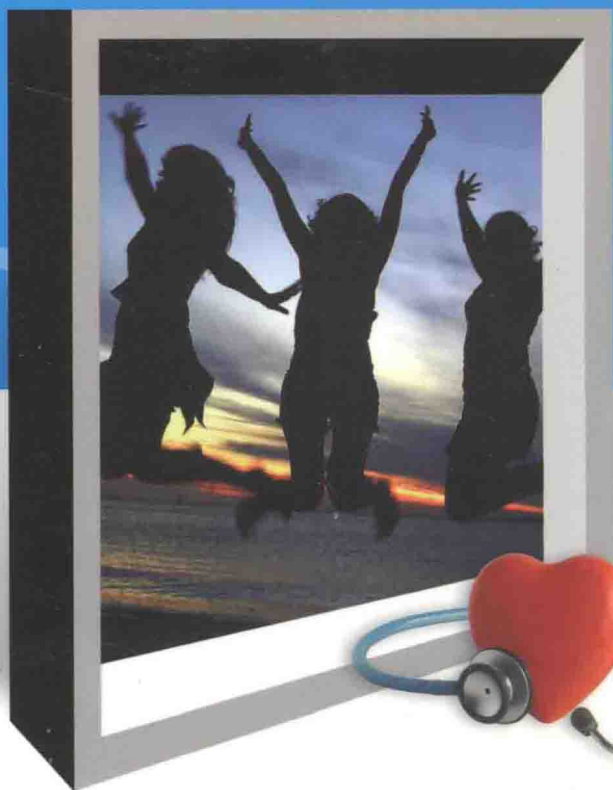




让·学·生·学·会·与人沟通的小故事

RANG XUESHENG XUEHUI YUJINGGOUTONG DE XIAOGUSHI



本书精心挑选了一些关于怎样与人沟通的小故事，每个故事后面都附有精彩独到又发人深省的简短启示，以生动鲜活的语言介绍如何与人沟通、在与人沟通中应该注意些什么、人际交往中应该掌握哪些技巧等，让青少年朋友在轻松愉悦的阅读中养成主动与人沟通的好习惯，领悟沟通的魅力，了解沟通的方法与技巧。

王可◎编著



中国出版集团



现代出版社



让学生学会与人沟通的小故事



本书精心挑选了100个与人沟通的小故事，每个故事后面都附有精彩独到又发人深省的语言，用生动的语言介绍如何与人沟通，在与人沟通中应该注意些什么，人际交往中应该掌握哪些技巧等，让青少年朋友在轻松愉快的阅读中养成主动与人沟通的好习惯，领悟沟通的魅力，了解沟通的方法与技巧。



中国出版集团



现代出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

让学生学会与人沟通的小故事 / 王可编著. — 北京:
现代出版社, 2011. 9

ISBN 978 - 7 - 5143 - 0282 - 0

I. ①让… II. ①王… III. ①故事 - 作品集 - 世界
IV. ①II4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2011) 第 146966 号

让学生学会与人沟通的小故事

编 著	王 可
责任编辑	吴庆庆
出版发行	现代出版社
地 址	北京市安定门外安华里 504 号
邮政编码	100011
电 话	010 - 64267325 010 - 64245264 (兼传真)
网 址	www.xiandaibook.com
电子信箱	xiandai@cnpite.com.cn
印 刷	三河市人民印务有限公司
开 本	710mm × 1000mm 1/16
印 张	13
版 次	2011 年 10 月第 1 版 2011 年 10 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 5143 - 0282 - 0
定 价	25.80 元

版权所有, 翻印必究; 未经许可, 不得转载



前 言

当心灵与心灵发生碰撞时，必将产生一种火花，我们把这种心灵的火花叫做“沟通”。沟通，是连接人与人心灵的桥梁。懂得沟通的人往往会成为人们喜欢结交的对象，得到别人的尊重和信赖，进而在人生中得到无穷无尽的帮助，因此，在学习、生活和工作的各个方面都能够如鱼得水，游刃有余。

青少年涉世未深，在很多方面还不成熟，特别是在与人沟通方面存在着这样或那样的困难和问题。作为社会中的一员，不可能独立存在和生活。因此，青少年要想在这个社会更好地生活，就一定要学会与人沟通。另外，青少年积极培养与人沟通的意识，可以增强与人沟通的能力，对自己性格的塑造、人格的培养乃至将来的发展都有着非常重要的作用。

那么，青少年如何学会与人沟通？怎样提高自己与人沟通的能力和技巧呢？

要学会与人沟通，首先就要去主动沟通。只有敢于去尝试才能体会到沟通的意义。如果我们把自己锁在自己的心门之内，那无论如何也不会尝到沟通的“滋味”。

学会与人沟通，就要与人真诚相待。真诚相待才可以从心底感动他人而最终获得他人的信任。为了不辜负他人的信任，我们还要本着诚实守信的原则来对待他人。这也就能让人与人的友好关系更加巩固。学会与人沟通，就要体恤他人，宽大为怀。这样的做人宗旨会让你在心灵上与别人更加接近，也就让沟通有了更好的效果。学会与人沟通，就要学会尊重，以

礼待人。沟通中缺少了尊重和礼貌，那必将是一场失败的沟通。

学会与人沟通，还要注重语言的把握，尽量避免误会和伤害，学会用心去倾听以及一些沟通技巧的应用。

本书依据以上让青少年学会与人沟通的要点，精心挑选了一个个关于沟通的小故事，每个故事后都附有精彩独到又发人深省的简短启示，以生动鲜活的语言介绍如何与人沟通、沟通中要注意什么、人际交往中应该掌握哪些技巧等，让青少年朋友在轻松愉悦的阅读中养成主动与人沟通的好习惯，领悟沟通的魅力，了解沟通的方法与技巧。

让我们大胆走出自我空间，结识更多的朋友；敞开胸怀，与人坦诚交流；走近他人，融入社会，拥有更加和谐、更加广阔的世界。学会与人沟通，让我们的生命之树绽放绚烂的花朵吧！



目 录

主动沟通，拉近距离

朋友从陌生人开始	1
校园的坏邻居	2
盐罐打破的沉默	3
迟来的追求	4
两个人的钥匙	5
别让你的心迷了路	7
相交才能相知	9
镜子后面的风景	10
何必扫阳光	11
一村菊香	12
低价卖房	13
同寝室的陌生人	14
长途车大家庭	15
两个钓鱼高手	16
请求别人帮助	17
不懂就问	18
盛满碎玻璃的箱子	19

购买父亲的一小时	21
高山流水	22
通天塔的流产	24

真诚相待，诚实守信

不肯下来的海鸥	25
青年和羊	26
真正的朋友	26
谎言总要被揭穿	28
倾囊相赠	30
隐藏的微笑	31
布兰特的臭鞋	33
晏殊立信	34
接电话线	35
求职者	36
信任·原谅	37
多疑抹去了机会	38
可怜的蠕虫	39
诚实的智者	40



诚实无价	41	宽容“冠军”	69
不发芽的花籽	42	“搬运工”	71
诚实的孩子	43	特殊的门票	72
上帝的代理	44	怨恨留在监狱	73
晋文公攻原得卫	45	把坏刻在冰上	74
屈原辨贤才	46	真的不冷	75
杀猪教子	47	水盆与大海	76
重财轻信	48	宽容意外伤害	77
求千里马	49	普鲁斯特的气度	78
福克斯的承诺	51	宽宏大量使精神达到新境界	79
夸 张	52	助人者的苦恼	80
柳季与岑鼎	53	化敌为友	81
狐狸和仙鹤	54	截冠公鸡	83
承认错误的珍贵	55	一对冤家	84
关于信任的一堂课	57	仁慈的士兵	86
信任交换	58	六尺巷	86
百年契约	59	邻 居	88
玫瑰花诺言案	61	钢琴家与鞋匠	89
		仇恨袋	90
		学会谅解	90
		助人解脱	91
		原谅别人等于原谅自己	92
		善待高度	93
		五彩路	95
体恤他人，宽大为怀			
带朋友回家	63		
为冷漠付费	64		
管鲍之交	65		
宽厚的狄仁杰	66		
爱能化解仇恨	67		
过 桥	68		
		学会尊重，以礼待人	
		值同样的价钱	97

失礼的借口	98	樵夫与母熊	127
一个有关面包的承诺	99	眼睛造成的伤害	129
乞丐买饼	100	船和锚	130
戳人的手指	101	两个苹果	131
有礼貌的劳伦斯	103	割“肉”还“肉”	132
“请”的故事	105	苦笑的杰克	133
巧妙换职	106	酒缸里的影子	135
高傲的顾客	107		
礼貌先行	108	审时度势，讲究言语	
不吃嗟来之食	109	一语救性命	137
晏子使楚	110	语言的威力	138
晏子赎越石父	111	嘴上功夫	139
船夫和哲学家	112	过分的提醒	140
鹈鹕与仙鹤	113	戏谑宪宗	142
重耳受辱终灭曹	114	巧讥朱元璋	144
孔融妙言对嘲笑	115	新媳妇	145
礼貌换来的机会	117	说话要看对象	146
救命的“早安”	118	赞扬的艺术	147
		温柔的责备	148
消除误会，避免伤害		解梦家	148
被误会的狗	120	劝架	149
臭脾气的代价	121	优孟哭马	150
钉子留下的疤痕	122	小和尚买油	152
主观是一种暴力	123	委婉言语	153
吃错的饼干	124	机智的理发师	154
小妾挨打	126	言外之意	155

妙 答	156	微笑改变生活	176
自相矛盾	157	柔和的力量	177
秀才买柴	158	空姐的微笑	178
最好最坏都是舌头	158	痛哭也是好方式	179
卡耐基与继母	160	减少奖金也感人	180
善解人意，学会倾听		以退为进	181
		优惠中附加一些限制	183
要学会倾听	162	面对拒绝多动脑	184
女主人的交代	163	卖梳子给和尚	185
我还要回来	164	飞蛾出茧	186
用心听人说话	165	不辩自明	187
听到听不见的声音	166	梁烧楚地	189
沉默是金	167	感情的共鸣	190
会说话的小伙	168	缩头小乌龟	192
倾诉的悲剧	169	严禁烟火	192
燕子与小鸟	170	烈马与牧马人	193
未发出的讣告	171	风与太阳	194
小猫的体会	173	一条腿的鸭子	195
善于沟通，注重技巧		赞赏的效应	196
		苹果的启示	197
老人和陌生人	175	最后的点拨	198



主动沟通，拉近距离

朋友从陌生人开始

一个叫大卫·吉萨的人拥有很多朋友，而且其中很多人竟是在散步时或者外出购物时搭话认识的。

他的一个朋友问他为什么会那么自然地跟陌生人搭话，他说：“一开始我对于跟陌生人说话也是心怀不安，但是每当我回忆起我和最好的朋友最初也是陌生人时，我的畏惧感就消失了。因为我想：在我开口与他们说话之前，他们都是陌生人；而我一旦跟他们说了话，他们就很可能成为我的朋友甚至是知己。”

“那么，你不怕别人误解吗？”

“一开始我确实也担心被别人误解，但是经过一段时间后我发现：如果你怀着一颗真诚而热情的心，同时又有着对友谊的渴望，对方一般不会误解你的动机。我遇见不少表面上自负而冷若冰霜的人，他们给人的第一感觉是拒人千里。但跟他们搭话之后我发现：麻木不仁的只是他们的外表，他们在内心深处同我一样热切地需要友情。所以，如果你也想交到更多的朋友，就不要让畏惧成为规避的借口。”



【画龙点睛】

友情的获得，首先需要我们去主动地去接触别人，主动地去与陌生人沟通。防人之心应该有，但不要让提防成为阻碍友情发展的堤坝，因为朋友都是从陌生人开始的，没有主动的沟通就只能保持陌生的界限。

校园的坏邻居

在美国东部有一所著名的学府，它的入学需要平均 90 分以上的成绩，它一门课的学费，可以相当于普通家庭整月的开销，它的学生常穿着印有校名的 T 恤在街上招摇……

但是，这个学校被严重地困扰着，因为它紧邻一个治安极坏的贫民区，学校的玻璃经常被顽童打碎，学生的车子总是失窃，学生在晚上被抢已不是新闻，有的女学生甚至遭人强暴。

“我们这么伟大的学校，怎能有如此糟糕的邻居！”董事会议一致通过：“把那些差劲的邻居赶走！”方法很简单——以学校雄厚的财力把贫民区的土地和房屋全部买下，改为学校校园。

于是校园变大了。但是问题不但没有解决，反而变得更严重了，因为那些贫民虽然搬走了，却只是向外移，隔着青青的草地，学校又与新贫民区相接，加上广大的校园难于管理，治安状况变得更糟了。

董事会没了主意，请来当地的警官共谋对策。

“当你们与邻居相处不来时，最好的方法不是把邻人赶走，更不是将自己封闭，而是应该试着去了解、沟通，进而影响、教育他们。”警官说。

校董们相顾半晌，哑然失笑，他们发现身为世界著名学府的董事，竟然忘记了教育的功能。

于是，他们设立了平民补习班，送研究生去贫民区调查探访，捐赠教

育器材给邻近的中小学，并辅导就业，更开辟部分校园为运动场，供青少年们使用。

没过几年，这所学校的治安环境已经大大改善，而那邻近的贫民区生活，更眼看着步入了小康水平。

【画龙点睛】

在生活中，有很多问题的解决都要依赖了解和沟通，只有这样才能找到问题的根源，才能从根本上解决问题；排斥了解和沟通，只能让事情变得更糟。想与你的差劲邻居和平相处的最好方法就是去了解他、帮助他、影响他。

盐罐打破的沉默

一个多小时后，我才发现错过了高速公路出口。天色渐晚，我只好从最近的出口下了高速，住进路边一个家庭旅馆，准备明天天亮后再绕回布朗镇。

坐在晚餐桌前，我心事重重地翻弄着盘子里的青豆。

这是一家老式旅馆，窄小的餐厅里只有一张长条餐桌，所有就餐的客人都坐在一起。早已习惯拥有私人空间的我，现在要和一群陌生人同桌吃饭，突然觉得不知所措。环视周围，别人也和我一样不自在，不是盯着自己的杯盘，就是装着看过期的报纸，怕稍一斜视，便有窥探他人隐私之嫌。我们动作小心谨慎，不敢冒犯别人的“空间”。我的晚餐就要在这么沉闷的气氛中度过吗？

我拿起放在面前的盐罐——桌上唯一的盐罐，递给右边的女士，“我觉得青豆有些淡，您或者您右边的客人需要盐吗？”我微笑着说。她愣了一下，但马上露出笑容，向我轻声致谢。

给自己的青豆加完盐后，她便把盐罐传给了下一位客人。不知什么时候，胡椒罐和糖罐也加入了公关的行列，餐厅里的气氛渐渐活跃起来。饭

还没吃完，全桌人已经像朋友一样谈笑风生了。我们中间的冰层被一只盐罐轻而易举地打破了。

第二天分手的时候，我们热情地互相道别。突然有一个人大声地说：“其实昨天的青豆一点也不淡！”我们都会心地哈哈大笑起来。

【画龙点睛】

有人曾慨叹人与人之间的隔膜太厚，这隔膜其实很脆弱，问题是敢于先打破它的人太少。只要每人都迈出一小步，你就会发现，一个微笑、一只盐罐就能打破它。

迟来的追求

在纽约北郊曾住着一位姑娘名叫艾米丽，她自怨自艾，认定自己的理想永远实现不了。她的理想也就是每一位妙龄姑娘的理想：跟一位潇洒的白马王子结婚，白头偕老。艾米丽整天梦想着，可周围的姑娘们都先后成家了，她成了大龄女青年，她认为自己的梦想永远不可能实现了。

在一个雨天的下午，艾米丽在家人的劝说下去找一位著名的心理学家。握手的时候，她那冰凉的手指让人心颤，还有那凄怨的眼神，如同坟墓中飘出的声音，苍白憔悴的面孔，都在向心理学家说：我是无望了，你有什么办法呢？

心理学家沉思良久，然后说道：“艾米丽，我想请你帮我一个忙，我真的需要你的帮忙，可以吗？”

艾米丽将信将疑地点了点头。

“是这样的。我家要在星期二开个晚会，但我妻子一个人忙不过来，你来帮我招呼客人。明天一早，你先去买一套新衣服，不过你不要自己挑，你只问店员，按她的主意买。然后去做个发型，同样按理发师的意见办，



听好心人的意见是有益的。”

接着，心理学家说：“到我家来的客人很多，但互相认识的人不多，你要帮我主动去招呼客人，说是代表我欢迎他们，要注意帮助他们，特别是那些显得孤单的人。我需要你帮助我照料每一个客人，你明白了吗？”

艾米丽一脸不安，心理学家又鼓励她说：“没关系，其实很简单。比如说，看谁没咖啡就端一杯，要是太闷热了，开开窗户什么的。”艾米丽终于同意一试。

星期二这天，艾米丽发式得体，衣衫合身，来到了晚会上。按着心理学家的要求，她尽职尽责，只想着帮助别人。她眼神活泼，笑容可掬，完全忘掉了自己的心事，成了晚会上最受欢迎的人。晚会结束后，有三个青年都提出要送她回家。

一个星期又一个星期，三个青年热烈地追求着艾米丽，她最终答应了其中一位的求婚。心理学家作为被邀请的贵宾，参加了他们的婚礼。望着幸福的新娘，人们都说心理学家创造了一个奇迹。

【画龙点睛】

老想着自己，顾影自怜，孤芳自赏，结果就是你走不进别人心里，别人也走不进你的世界。只要尝试一下与别人沟通，一切都会改变。



两个人的钥匙



莎莲娜是美国加州大学的最年轻的讲师，比尔是加州一位年轻有为的律师，新婚还不到一年的他们，已经开始感受到了爱情被婚姻包围住以后的枯燥和无奈。但是，他们都还记得他们浪漫的新婚之夜。

他们是第一批报名在加州大酒店举行的新创意集体婚礼的，在集体婚礼的舞会上，比尔和莎莲娜的舞蹈得到了很多赞美和祝福。那天晚上，当他们要回他们的新婚房间时，主持婚礼的司仪给了他们每人一把钥匙，这

让他们莫名其妙。晚上，当比尔和莎莲娜一起回到属于他们的新房时，发现那个用两颗心叠在一起的锁非常别致。他掏出自己的钥匙插在左面的锁孔里，门锁不动，插在右面，也不行。比尔让莎莲娜试一下也不行。还是莎莲娜聪明些，说两个人一起来。于是，比尔把自己的钥匙又插进去，他看了看莎莲娜的眼睛，两人同时转动钥匙，门开了。在房间里等待着的是蜡烛、浪漫的音乐，还有几个时尚杂志的记者，他们把陶醉在爱情中的比尔和莎莲娜拍摄成像明星一样的人物，还登上了杂志封面。

婚后的日子一直被这种快乐和浪漫包围着，他们都认真地经营着自己的感情，培养着爱情的土壤和花朵。然后，时间把一切东西的香味逐渐淡去，渐渐地他们有了争吵，迟到的雨具和被淋病了的莎莲娜，偶尔放错调料的咖啡和比尔的愤怒，渐渐地，比尔开始嫌弃莎莲娜不懂得爱情的细节，不懂得在他的咖啡里多加些方糖，而莎莲娜也发现比尔一直不注意她新更换的一套裙子，她还发现比尔开始有说话不自然的电话，甚至有时候借口工作加班不回家吃晚饭。直到比尔提出了分居。

莎莲娜实在忍受不了这种有隔阂的生活，同意了比尔的要求。在收拾她自己的东西的时候，她发现了她的钥匙，不是钥匙，是一个像钥匙一样的纪念品。原来是他们新婚之夜酒店送给他们用玉石打制的两把钥匙的纪念品，酒店里给它起的名字叫“幸福钥匙”，拥有者可以凭这一对钥匙免费消费一个晚上。莎莲娜忽然想到了一个主意。

比尔也不知道莎莲娜为什么心血来潮非要去加州大酒店里住一个晚上，然后才同意分居。他们又一次被分配到了新婚之房，不知怎的当比尔把钥匙插进锁孔，看了一眼莎莲娜的时候，他一下子好像回到了一年前，那一双柔柔的眼睛里不是满是关心吗？一二三，门开了！令比尔意外的是房间里有和他们新婚时一样的设计，蜡烛和音乐。那一瞬间，一切琐碎的烦恼显得好笑，而真正的爱情并没有远离他们。第二天，比尔郑重地向莎莲娜请求：婚后的恋爱开始了，我能再一次请你出去吃饭吗？

看着比尔的姿势，莎莲娜一下子笑出了声，幸福原来是这样的让人猝不及防。

【画龙点睛】

人们在心灵与心灵产生隔阂的时候，总是抱怨别人的不理解 and 冷漠。事实上，我们总是忘记我们的那把钥匙，通往别人心灵的那把钥匙，能打开自己，也能打开别人。

别让你的心迷了路

那天，马德下乡去拜访几个民间艺人。

到达那个村庄，已是正午，正是农家人歇晌的时候，街道上空空的，一个人也没有。平原7月正午的阳光毒得令人心慌，即便是躲在树阴里，也大汗淋漓。

他东张西望，希望能有一个路人出现。突然，一个骑自行车的人影出现在前边的一个岔道口，他刚想迎上去，倏忽之间，那人便又钻进另一条里巷，消失得无影无踪。

就在他不知所措的时候，刚才那个骑自行车的又折回来了。这是一位老人，戴着一顶边沿已经破损的草帽，硬生生地问他：“你是干什么的？有什么事吗？”他的语气，好像在审讯一个形迹可疑的坏人。

他赶紧解释说是来拜访人的，但不知道他们住在哪里。他说出了一个人的名字。老人一咧嘴，露出稀稀落落的牙齿说：“哦，是他啊，走，我领你去。”

他要找的人正在自家门洞下忙乎着一些零碎的农活。一番寒暄之后，他们便一边乘凉，一边在门洞里谈了起来。马德一回头，惊喜地发现，刚才送他来的那个老人竟然没走，就在离他们不远的一棵大树的阴凉里坐着，摇着草帽，并且有一搭没一搭地朝他们这里张望着。

他要干什么？

马德的脑海中迅速闪现出一个场景：好像是前年，也是夏天，他和几个同事一起下乡到学生家家访，也遇到了同样的难题。一个中年汉子倒是爽快，领着他们在那个小镇里七拐八拐，终于把他们带到了目的地。他们正要致谢，那个汉子却含糊地说：“兄弟，不能让我白忙乎吧，转悠了半天，怎么也得给买几盒烟啊！”

难道今天，他也必须要付出几盒烟的代价？

果然，马德出来的时候，那个老人也站起身，推着自行车向他走来。马德甚至能从他嗫嚅的口型中，猜出他想向他索要些什么。

他斜倚住自行车，站定，仰着头，依旧脸膛红红的，问马德：“你还要到谁家去？大热天，不好找，我带你去吧……”难道他还想多要点带路费？马德犹豫地站在那里，没有吱声。他看马德呆住了，以为他没听清他的话，又重复了一遍。马德没想好如何拒绝他，就支吾着，半天才说出了一个个地址。这一次，马德找的地方很远，路况也不好。他和老人并肩行着，颠簸了40多分钟才骑到地方。此时，老人的薄衫早已被汗水打透。马德也有些不好意思了，说：“您老辛苦了，我不去别的地方了。您等我一下，我给您买盒烟去……”老人看了看他，仿佛马德侵犯了他的尊严：“谁要你的东西？我走了！”说完，头也不回地走了，只留马德一脸尴尬地站在那里。在这样的真诚和善良面前，恶毒的猜想使马德如鲠在喉。

就在前几天，马德刚刚拒绝了一个想要帮他把纯净水放到饮水机上的送水工。尽管那个送水工的态度足够诚恳，马德还是没让他进门，只把空桶递给他，就赶紧打发他走了。现在想来，他为自己当时的猥琐心态羞愧无比，马德觉得一段日子以来，他真的迷路了，不是他的脚，而是他的心。对一切人情事理，都多了一分揣度，一点猜疑，一些距离。常把他人没来由的帮助，当成陷阱；掏心窝子的忠告，当成矫情的虚伪。对陌生人，更是躲得远远的，避之唯恐不及。从而冷落了那些金子般火热的心，疏远和伤害了那些善良的人……

【画龙点睛】

人应该从这样的迷途中回来了，不然的话，即便不走丢，这个温暖的