

网上运作系列

网上 语言表达

廖小鸿 杨宁 主编

中国物资出版社

网上语言表达

廖小鸿 杨 宁 主 编

中国物资出版社

图书在版编目(CIP)数据

网上语言表达/廖小鸿,杨宁主编. —北京:中国物资出版社,2003.11

ISBN 7-5047-2039-9

I. 网... II. ①廖...②杨... III. 因特网—语言艺术
IV. ①TP393.4②H05

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 101284 号

责任编辑 李晓春

责任印制 方鹏远

责任校对 沈兴龙

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址:北京市西城区月坛北街 25 号

电话:(010)68589540 邮政编码:100834

全国新华书店经销

保定市印刷厂印刷

开本:850×1168mm 1/32 印张:11.5 字数:246 千字

2003 年 11 月第 1 版 2003 年 11 月第 1 次印刷

书号:ISBN 7-5047-2039-9/H·0053

印数:0001—5000 册

定价:23.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前言

跨入新千年,一个在现实的物质世界之外的全新的无形世界 Internet 犹如“杨家有女初长成”,日益以她那不可思议的魅力展现在地球村的人类面前:随心之所欲,手之所点,你可以在瞬间,越过山河险阻,一个新奇的境界立即呈现在你面前。你不需要办签证,不需要买机票,不需要接受海关的严厉检查,你可以完全自由地进入这一新奇的国度,在其中任意漫游。这个新世界的无限丰富多彩性,会让你叹为观止。这就是 Internet 之所以吸引了无数人的兴趣的最根本原因:人类的无限自由的精神本质在 Internet 这个世界中得到了前所未有的实现。

在这个全新的精神世界遨游,你不用携带着你的权杖,不用拎着你的钱箱,不用开着你的奔驰、宝马,不需要穿着笔挺的西装,也不需要描眉画眼。你所需要的,就是掌握“网上语言表达”,它会帮助你会见老友,结交新朋,实行成功的网上人际沟通,给你带来无穷乐趣,带来种种机遇,极大地丰富你的人生。

《网上语言表达》就是本着这个宗旨编写的。许多朋友,尤其是青年朋友、对网络世界抱着浓郁的兴趣,有着极大的热情,然而由于不了解人际沟通的许多约定俗成的常规,缺乏语言沟通技巧,缺乏语言表达艺术,往往可能在无意中得罪了一些网友,错失了一些朋友,失去了种种在网上展开你的人生、

创造你的人生、丰富你的人生的机会。本书将帮助青年朋友弥补这一缺憾。对于成年网友,本书也不失为一本用于网上交流的很有价值的工具书、参考书。

全书分为“网上语言表达概述”、“网上对话的语言表达”、“网上礼仪的语言表达”、“网上书信的语言表达”、“网上广告的语言表达”、“网上求职的语言表达”、“网上议论的语言表达”、“网上文学的语言表达”、“网上常用语汇”九章。其中第八章马奔腾编写,第六章李吉祥编写,第五章邹仁明编写,第二、四章杨宁编写,第九章彭隽、李吉祥编写,第一、三、七章廖小鸿编写(以姓氏笔划为序)。笔者根据多年的语言教学研究和网络操作经验,结合对大量网上语言现象的研究,精心编写了这本书,愿它成为您网上遨游的知心好友,帮助您的人生走向丰富,走向成功!

对中国物资出版社领导和责任编辑李晓春在出版过程中的支持和帮助表示感谢;对书中资料的原创作者表示衷心的感谢。

作 者

2003年11月于北京

目 录

前 言

第一章 网上语言表达概述 1

- 第一节 网络概述 /1
- 第二节 网上语言的产生和发展 /10
- 第三节 网上语言的特点 /17
- 第四节 网上语言表达的主体修养 /26

第二章 网上对话的语言表达 41

- 第一节 网上对话概述 /41
- 第二节 双赢对话艺术 /46
- 第三节 避免对立的艺术 /57
- 第四节 网上对话的组织技巧 /64

第三章 网上礼仪的语言表达 80

- 第一节 网上礼仪表达概述 /80
- 第二节 网上庆贺礼仪文书 /91
- 第三节 网上邀请礼仪文书 /119
- 第四节 网上丧吊礼仪文书 /131

第四章 网上书信的语言表达 142

第一节 网上书信表达概述 /142

第二节 网上家书 /156

第三节 网上社交书信 /165

第四节 网上书信的称谓 /178

第五章 网上求职的语言表达 181

第一节 网上求职概述 /181

第二节 网上求职的方式 /182

第三节 网上求职书的写作 /190

第四节 网上自我推销的艺术 /192

第六章 网上广告的语言表达 213

第一节 网上广告概述 /213

第二节 网上广告模式 /217

第三节 网上广告技巧与案例分析 /227

第四节 网上广告的语言表达 /240

第七章 网上议论的语言表达 257

第一节 网上议论概述 /257

第二节 网上议论的要点 /259

第三节 网上议论的方法 /269

第四节 网上论文 /273

第八章 网上文学的语言表达 290

第一节 网上文学概述 /290

第二节 网络文学的创作与发表 /296

第三节 网络文学语言表达的特点 /300

第四节 创造更美好的网络文学语言 /304

第九章 网上常用语汇 315

第一节 网上常用语汇概述 /315

第二节 网上语汇工具软件 /325

第三节 网上常用词语 /335

第四节 网上常用符号和数字语言 /343

主要参考书目 355



第一章 网上语言表达概述

第一节 网络概述

一、网络的兴起

在某种意义上,国际计算机互联网 Internet 可以说是美苏冷战的结果。1969 年,美国为了防止核战争中通讯瘫痪,美国国防部高级研究计划署决定创办一项工程,建立一个即使在大多数联络被切断时,信息也能到达遥远终端的计算机网络,这个网络称为阿帕网(ARPAnet)。它让科学家能相互通讯,共享信息,并且保证网络在运行过程中任何一台机器被炸毁时,网络仍能照常工作。网络开始有 4 台主机,1977 年发展到 100 多台。1986 年,网络连接范围扩展到所有的大学和研究机构。美国宇航局、能源等部门的计算机网络也相继成立。欧洲、日本等国也积极发展网络,后来在此基础上形成了国际计算机互联网,即 Internet 网。

1993 年克林顿当选为美国总统。上任伊始,立即成立了以副总统为首的国家信息基础顾问委员会,指导建设美国信息高速公路。克林顿勾勒出了一幅动人的前景:所有的美国人在信息网络上都能分享当初由少数人拥有的大量信息;所有的美国人将能在他们想去的任何地方工作,不需要任何前

MA632/11

提条件,只需要通过电子高速公路“电子通讯”,就可以到达他们的办公室;所有的美国学生都将有最好的学校、最优秀的教师和最好的课程,不需要考虑地理位置、资源和能力大小;无论什么时候和什么地点,所有的美国人都将能享受通过联机带来的生活便利,而不用排队等待。从 1969 年到 1993 年,Internet 主要用于科学研究、学术交流和新闻传播,1993 年以后,Internet 遍及美国生活的各个角落。1996 年,克林顿又向全世界公布了美国的“下一代互联网计划”:用速度比现在快 100 倍甚至于 1 000 倍的网络连接至少 100 所大学和国家实验室,使新网络能在一秒钟内传输整套大百科全书的内容;更高速更先进的网络将开拓新一代应用,支持科学研究、国家安全、远程教育、环境监测和医疗保健等等。网络正在改变美国人的生活、思考、对话甚至相爱的方式,也影响到他们如何受教育、赚钱、治病等等。

从 1993 年克林顿政府提出了国家信息基础设施报告以后,加拿大、日本和中国等国家和地区也开始了本国的信息基础设施建设,一时间在全球范围内掀起了建设信息高速公路的热潮。有着悠久文明历史的中国,曾一次又一次地痛失发展良机,在这场世纪末的信息竞争中,中国人民抓住机遇,积极发展了中国自己的网络事业。现在已建立起了四大信息骨干网:中国科学院互联网、国家教委互联网、中国公用计算机互联网和电子部互联网。各种内部网、广域网和区域网以及各省市的网络系统也如雨后春笋般不断涌现。民间网络服务商(ISP)也应运而生,遍地开花。新浪、搜狐等中文网站大受欢迎。据中国互联网络信息中心(CNNIC)统计,截止到 2003 年 6 月 30 日,中国大陆网民已达 6 800 万。由于中国人口数





字庞大以及中文可望跃升为网络主流语言,中国大陆未来五年有可能凌驾美国和日本,成为全球最大的网际网络市场。

到目前为止,当初的阿帕网已发展成为将全球紧密地联结在一起,拥有数百万台主机,包括 130 个国家的 15 000 个子网络的庞大的信息网络,这个网络以光速把信息从世界上最大的城市传递到各国最小的村庄。Internet 已不再是属于少数人的神秘的领域,它向所有的人开放,从而成为人们共同拥有的财富。

二、网络的特点

国际互联网的出现,是人类文明的一个伟大进步。互联网使人类社会得以告别以往那种由于民族的、宗教的、文化的、政治的及地理的种种原因而形成的相互封锁、封闭、排斥和互不交融的种种文化形态,开始走向了相互交汇、相互汲取、相互理解、相互交融的状态,一种体现全人类共同利益的全球文化,在网络上已经开始形成。1998 年 5 月联合国新闻委员会正式提出了“第四媒体”的概念,把国际互联网称为继报纸、广播、电视之后的“第四媒体”。“第四媒体”——网络的信息具有极大丰富、形态多样、迅速及时、全球传播、自由和交互的特点,因而深受人们欢迎。

3

(一)网络信息极大丰富

网络信息的内容广泛,直接面向各个阶层的用户,既有学术性、技术性强的专业内容,又有大量的新闻、娱乐、股市和服务信息。目前网络已连接了上亿台计算机和数亿的用户。2003 年仅中国教育网就拥有 1 000 多万用户,100 多万台计算机,而且数字仍在不断增加。从空间范围来讲,没有任何一种

报纸或哪一家电台、电视台能与国际互联网的广泛性相媲美。

(二)网络新闻迅速、及时

目前,主要新闻网站都能做到在重大新闻事件发生一个小时之内,甚至在新闻事件发生的同时,让用户获得消息。如1999年5月8日北京时间凌晨6时24分,新浪网发布了“中国驻南使馆遭到轰炸”的快讯,此时距大使馆被炸还不到一小时。而人民日报则是在当天上午9时44分才发布记者从南斯拉夫发回的消息。此外,网络新闻更新迅速,一般新闻网站每天更新新闻5~7次,重大新闻随时滚动发布,因此网络在信息量和时间效应上远远胜过传统的新闻媒介。

(三)网络新闻具有可选择性

4 传统的广播电视节目都是单向传输,只能自上而下。而网络用户则拥有更多的时间和空间上的主动权,可以随时上网,可以访问世界上任何一个开放的网点,也可以有选择地决定接受信息的内容和阅读时间。因此,网络新闻传播更自由,具有更大的优越性。

(四)网络信息全球传播

网络信息具有跨国界传播的特点,拥有网络,真正能做到“秀才不出门,便知天下事”。网络决定性地改变了世界当初各民族文化平行发展的状况,使各民族文化互相交流,互相交融,促进了不同国家、不同民族、不同宗教文化背景的人们心灵的相互理解和沟通,使世界真正成为一个人类所生存的“地球村”。

(五)网络信息具有双向交互性

网络能使用户在网上参与信息的发布和反馈,如网上交易会、网上购物、网上求医、网上恋爱、网上炒股等,工作生活





中的双向交流在网上都能进行,网上聊天室和 BBC 等更是用户广泛参与的网络信息交流园地。公众的广泛参与使互联网成为了公众自己的信息交流媒体。网络改变了人与人之间的交往和沟通方式,单向的传播和被动的接受变为双向的交流和主动的取舍,网络使一般人具有了更大的发言权,实现了精英文化到大众文化的回归。

(六)网络信息世界的自由性

中国古代哲学家庄子在他的名著《逍遥游》中,列举了人的四种精神境界,一种是小鸟的精神境界:以一种平庸狭窄的精神生活空间为满足;一种是大鹏鸟的精神境界:具有广阔的精神视野,但受一定的物质条件的限制;一种是古代贤人宋荣子的精神境界:超越荣辱得失,洞悉事物的发展规律的精神境界;最高的精神境界,就是“至人”的精神境界:不需要任何凭借,可以在无限的宇宙逍遥自在地遨游的精神境界。很显然,这种精神境界,就是人的无限自由的精神本质的象征。网络让一个人可以在瞬间越过山河险阻,遨游天下。你不需要办签证,不需要打机票,不需要接受海关的严厉检查,立即可以进入你所愿意去的地方。你可以恣意在网络空间漫游,尽情欣赏无穷的网上信息,自由交流信息,跨越时空的界限在网上直接与朋友们交流。“烽火连三月,家书抵万金”的感叹再也不会有了;“海内存知己,天涯若比邻”,在网络世界里已经成为了眼前的事实。这就是网络之所以吸引了无数人兴趣的最根本原因:人的无限自由的精神本质在 Internet 这个世界中得到了前所未有的实现。

谈到网络的特点时,我们不能不谈到往往令人谈虎色变的“黑客”,这是网络特有的一种文化现象。“黑客”一词是英

文 Hacker 的音译,含有“乱劈、乱砍、碎尸、肢解”的意思。实际上,“黑客”在网络的发展过程中曾起过极为重要的积极作用。美国学者史蒂夫·利维在 1984 年出版的《黑客·电脑革命的英雄》一书中列举了三代黑客,这三代黑客都致力于消解中心化的主机型电脑的信息霸权。通过黑客们的努力,电脑从主机型电脑变成了个人电脑。如果没有黑客,电脑的形态至今仍可能是主机型电脑一种供少数人员使用的机器。黑客们在发表他们的“独立宣言”时提出了他们的主张:

一切信息应该是免费的
在电脑上你能创造出艺术和美
电脑能改进你的生活

6

第一代黑客出现于 20 世纪 60 年代,他们几乎全是大学计算机系里不太守规矩的学生。他们把主机型电脑转化成了实际效果等同于后来个人电脑的电脑。第二代黑客出现在 20 世纪 70 年代,他们发现并制造了个人电脑。他们之中的杰出代表“天才神童”史蒂夫·乔布斯,就是著名的电脑企业苹果公司的创办人,他曾被里德学院开除,21 岁时创办了苹果公司。第三代黑客出现在 20 世纪 80 年代,他们使个人电脑的力量更为强大。他们为个人电脑设计了许多应用、教育和娱乐软件,使个人电脑在生活中发挥了更为重要的作用。20 世纪 80 年代中期至今的黑客可以称为第四代黑客。这些黑客创造了大量的电脑告示牌(BBC)以及被称为 Usenet 的连接系统,对互联网的形成发挥了重大的作用。这些黑客几乎全是青少年,平均年龄在 30 岁以下,有人甚至只有 15 岁。

任何事物都有二重性。黑客在为电脑贡献的同时,也带





来了一些新的社会问题,这就是网络的负面现象,如网络犯罪、网络暴力、网络色情、网络垃圾等等。黑客向青少年传播色情和诱导犯罪等现象日趋严重。1999年4月20日,美国科罗拉多州发生了一起校园枪杀案,15人死于非命。凶手就是喜欢在网上“冲浪”并经常玩“世界末日”的一个青年。这是美国历史上最严重的校园凶杀案,这件案情在美国引发了一场关于暴力文化和枪支管理的激烈争论,许多人要求限制因特网上的不良内容。美国能源部、联邦调查局、白宫和内政部遭到黑客多次袭击,黑客甚至还在联邦调查局的留言中对联邦调查局“骚扰”他们表示抗议。2003年9月23日美国国务院遭遇一种电脑病毒袭击,致使包含7.8万名恐怖分子姓名的“黑名单”系统陷入瘫痪,国务院驻外领事机构无法发放签证。

网络世界的黑客现象,并不单纯是网络本身的问题,它与人的本性相关,可以说是人的二重性在网络世界的必然体现。莎士比亚曾生动地把人的二重性比喻为天使和魔鬼:从善的一面看,人有时比天使还要纯洁;从恶的一面看,人有时比魔鬼还要丑陋。因此网络的负面效应,是伴随人的本性而来的。另一方面,人类的历史,又是一个由野蛮向文明不断发展的历史,网络的出现,就是人类文明进步的一个重要标志。随着人类文明的进程,网络的种种不完善处,不尽如人意处,也必然会得到不断的改进。

三、网络的功能

当你的计算机连上 Internet 网时,你就踏上了一条信息高速公路。这条高速公路能为你提供什么样的服务呢? Internet 的服务功能主要有电子邮件、远程登录、网络新闻、文件传送、

网络浏览等。

(一)电子邮件功能

电子邮件 E-mail 是信息高速公路上最广泛使用的应用程序。电子邮件以光速发送,它的速度远快过传统邮件。你可以用电子邮件与世界上任何一个在网络上的人交流信息,既快速省时,又比传统邮件节省开支。电子邮件不仅能传送文字,最新开发的电子邮件还能将声音、图像和影视结合到一起。电子邮件还有一个特点,就是对方可以通过电子邮件与你联系,却无法知道你的实际地理位置,从而可以使你避免打扰。因为电子邮件的地址只是一个联络符号,而不是街道门牌号,所以电子邮件的地址比保险号码还保险。

(二)远程登录功能

8

你的电脑如果通过互连网络与另外一台电脑连通,你便可以使用这台电脑上提供的各种信息服务,比如查看电子图书馆目录和有关商业数据等。全世界许多大学图书馆、学术机构和一些政府部门都通过远程登录对外提供联机检索服务。

(三)网络新闻功能

网络的新闻功能,体现在新闻组所提供的服务上。新闻组是一些热心于网络的人不计报酬开办的电子公告栏系统,用于发布公告、新闻和各种文章,方便人们在网上交流。与电子邮件相比,新闻组的使用更加方便随意。人们可以根据自己的爱好或感兴趣的话题随时加入或退出一个新闻组,可以阅读别人的文章或发表自己的文章。参加新闻组讨论的用户,可能来自世界任何地方,他们的电子邮件的地址和真实姓名都是不公开的。所以,新闻组是网络中最自由的信息交换





渠道之一。新闻组的另外一个特点是它的组织性,新闻组把来自世界的信息按主题分类,这样便于访问和使用。据估计,目前全球大约有2万个新闻组,每天在新闻组发表的文章数量在30万条左右。

(四)文件传送功能

文件传送功能指互联网上的用户可以将一台电脑上的文件传送到另一台电脑上。由于越来越多的公司、政府机构和大学把它们已经实现数据化的资料转移到互联网上,使用文件传送服务几乎可以获得任何领域的信息。另外,通过这一途径可以获取大量的电脑软件。通过手机联网,电脑和手机之间、手机和手机之间也可以传送简短的信息。手机由于具有随时、随地和随身的传播优势,发送手机短信已成为一种时尚,产生了许多有趣,富于智慧灵感,形式多样的“手机段子”,为网友们生活带来许多意想不到的乐趣。

9

(五)环球信息查询浏览功能:环球网

环球网是欧洲核子中心1989年首次提出的,之后美国国家计算机中心又提出一种超文本的浏览器,为在互联网上查询各种信息提供了有效的手段。用户仅需提出查询要求,环球网就能自动完成查询任务。环球网使互联网的信息量大量增加,在商业上具有很大的应用前景。

由于网络所具的种种功能,人们可以利用网络来学习、工作、交友、聊天、求职、求学、创收、营销、娱乐等等。网络是一个正在形成发展中的事物,它的种种用途和它在精神文化上对人类的影响,人们作了大量的探讨和预测。无疑,作为人类一种全新的交往和沟通方式,网络已经改变了当代人类生活,它必将对人类生活带来更大的改变。