

DAXUE BENGKE JIAOXUE ZHILIANG GUANLI
YANJIU

大学本科教学质量管理研究

● 刘金桂 王增炳 编著



厦门大学出版社

大学本科 教学质量管理研究

刘金桂 王增炳 编著



G642.4

332

厦门大学出版社

(闽)新登字 09 号

大学本科教学质量研究

刘金桂 王增炳 主编

*

厦门大学出版社出版发行

福建省新华书店经销

福建省第二新华印刷厂印刷

*

开本 850×1168 1/32 6.375 印张 2 插页 157 千字

1992 年 11 月第 1 版 1992 年 11 月第 1 次印刷

印数 1—2000 册

ISBN 7-5615-0540-X/G·69

定价:3.70 元

序

刘金桂、王增炳同志主编的《大学本科教学质量研究》完稿付梓了，因为我曾顾问此事，所以也和编者一起有一种“种瓜黄台下，瓜熟子离离”的欣喜感觉，并借本书的出版说几点意见。

改革开放以来，我国的高等教育发生了巨大而深刻的变化，为世人所瞩目。我国十多年的经济和社会的发展，得力于高校输送的大批专业技术人才。但是，在变革中的高等教育也面临着一系列问题，其中包括大学本科教学质量问题。我们经常遇到这样的问题：“现在大学生的学习质量是提高了还是降低了？”主张有所提高者有之，主张今不如昔者有之，主张要具体分析者有之，莫衷一是。提出并关心大学生学习质量问题，本身就是一种有远见的观点，因为我们面临着深刻的社会变革，高等教育也难以例外，大学生学习质量问题自然与这种大变革有密切的联系。

大学本科教学质量是和总的人才培养质量联系在一起的。邓小平同志指出：“我们的学校是为社会主义建设培养人才的地方。培养人才有没有质量标准呢？有的。这就是毛泽东同志说的，应该使受教育者在德育、智育、体育几方面都能得到发展，成为有社会主义觉悟的有文化的劳动者。”也就是说，我们所论述的大学本科教学质量是在党的教育方针、社会主义建设对人才的要求这一规定下而言的。大学本科教学质量是智育的基础，而智育又不是孤立的，它与德育、体育互相渗透，浑然一体。因为我们培养的是社会主义建设人才，体现大学本科教学质量的专业设置、课

程设置、教学内容、教学方法都应该具有鲜明的理论联系实际、知识与能力结合的特点。衡量一个大学生质量的高低，不仅看他的社会主义觉悟、健全的体魄，还要看他的知识结构和实践与创造能力。这种全面发展型的人才，一旦进入社会，便会在创造与竞争中找到立足点与生长点，对社会与经济的发展、对新技术革命的发展作出应有的贡献，一如鱼跃大海、鹰击长空，适应自如。

大学本科教学，在确定方针、政策之后，加强管理便成为当务之急。本书的编者是厦门大学教务处与高等教育研究所的同志，他们运用自己从事教学管理的实践经验，并博采各兄弟院校的经验成果，提出大学本科教学质量管理的问题，逐一加以论述，并尽可能上升到理论高度，这是难能可贵的。

在日益深化的高等教育改革过程中，加强质量管理是一个关键。从目前高校的教学状况看，专业与课程设置、师资、设备等方面，已有明显改进与改善，相对而言，教学管理尤其是教学质量管理还比较落后。究其原因是对大学本科教学质量管理的地位、作用认识不足，管理方法没有科学化并且不严格，教学主管与教务人员（从主管教学的校长、教务长、教务处长、系主任到教务处科室人员和系教学秘书）素质不高、经验不足等因素有关。若是通过边实践边研究，把不足之处补上，我们的本科教学质量管理水平就会再上一个台阶，对提高高等学校的教学水平、提高高等学校的人才培养质量，将有不可估量的积极的作用。

大学本科教学质量管理是一个复杂的系统工程，不仅直接从事教学管理的同志务必潜心钻研、勇于实践，也应鼓励教育行政部门和高等学校的各级领导、教师参与，让他们也进入教学质量管理的角色，不发违反教学质量普遍规律的指示、议论，形成人人尊重科学的教学质量管理的思想、方法、体制的良好风尚，避免政出多门，有利良好的大学本科教学质量管理机制的形成。

我们面临许多困难，而且任重而道远。《孙子兵法》说：“知

之者胜，不知者不胜。”只要我们善于总结经验、善于学习，我们就能从少知到多知，从浅知到深知大学本科教学质量管理的规律，把教学质量的事办好，为培养合格的社会主义建设人才作出贡献。

谨此为序。

郑学檬

一九九二年五月二十五日

厦大敬贤寓所

引 言

提高教学质量是高等院校带根本性的一件大事，也是每一位教育工作者孜孜追求的目标。因此，如何提高教学质量，特别是如何加强大学本科的教学质量管理是高等教育工作必须研究的一个重要课题。

对质量管理重要性的认识，高等学校同物质生产部门相比是有差距的。在物质产品的生产部门，在经济领域，质量管理早已发展成为一门独立的学科，受到人们的普遍重视和关心。人们从实践中已经认识到，产品如果质量不好，或者不符合社会需要，那么生产这种产品的劳动就是浪费的。经济学家们认为，质量水平标志着社会生产力发展的水平，人类是生存在“质量”的“堤坝”后面的，质量管理的目的就是要保护人类的“质量堤坝”免遭劣等质量的危害。社会上普遍流传这样的观点与口号，即必须“以质量求市场”、“以质量求效益”、“以质量求速度”、“以质量求竞争中的地位”。要保证产品质量就要加强质量管理，因为这是有效地解决质量问题的关键，是提高效率，争取市场的重要手段。

反过来看教学质量管理。近年来，各高等学校虽然做了大量的工作，有的已经取得明显的效果，但比起经济质量管理则显得缺乏紧迫感，表现在重视不够和抓得不紧。在实际工作中常常只重视“抓数量，上规模”，而忽视“抓质量，上水平”，或认为“数量是具体的，易见效；质量是抽象的无法抓”，“抓数量是‘硬任务’，非抓不可；抓质量是‘软任务’，可抓可不抓”。有的则是

“想抓，但不懂得怎样抓”。正因为如此，因此对教学质量的管理，首先是大学本科教学质量的管理，很有必要进行一番系统的研究。

教学质量是衡量一所学校办学水平的重要标志。把教学质量放在首位，历来是进步教育家所坚持的教育主张，也是我国进行社会主义教育工作的一项重要方针。提高教学质量，就是从根本上提高办学水平。只有质量高才能最大限度地满足社会发展的需要，才能完成教育的历史使命。反之，如果教学质量不高，或者低劣，即使办学速度再快，发展规模再大，不仅达不到发展教育的目的，而且贻误了青年一代，也危害了国家、人民，是一种最大的浪费。因此，不断提高教学质量是社会发展的客观要求，也是我国加速社会主义现代化建设的紧迫任务。

当前，要特别重视研究大学本科的教学质量管理是因为以下四个方面的原因。

第一，大学本科不仅是完成培养高级专门人才基本训练的重要阶段，而且是高等教育中的一个独立的、基本的层次。大学本科毕业生是国家科技和文化队伍的重要来源。本科生质量不高，不仅会直接影响研究生的培养质量与科研水平的提高，还将直接给国家未来的建设带来难以估量的损失。本科生量大、面广，培养的质量如何，影响甚远。本科教育是高等教育的基础和关键，不论是重点高等学校，还是一般高等学校，都要十分重视本科生的教学。

第二，重视大学本科的教学质量管理研究是基于当前本科教学的实际情况提出来的。应当承认，近几年来各高等学校在深化教学改革中为提高教学质量作了大量的工作。但是，由于我国高等教育发展很快，学校数量猛增，在校生数迅速增长，研究生培养与科学研究任务加重，科技开发与社会服务等横向联系的任务增多，教学管理上存在一些薄弱环节，一些新的矛盾和问题未能很好解决，致使本科的教学工作有所削弱，教学质量有所下降。因

此，必须引起高度重视，认真加以研究。

第三，提高本科教学质量是一个复杂的系统工程。它是一个关联到多方面的复杂问题，涉及到学生、教师、教学条件、教学管理乃至社会、家庭等诸多因素，需要各方面的重视、支持和配合，需要作长期、艰苦、细致的工作。加强质量管理则是其中的中心环节。最根本的，是要提高对质量工作重要性的认识，树立并强化质量意识，掌握质量管理规律，做好扎实、深入、周密、系统的质量管理工作，才能真正把质量抓上去。

第四，从世界高等教育的发展趋势看，各国高等学校对本科教学都很重视，都在致力于改革本科教学，提高教学质量。例如，美国在1984年10月发表了有关本科生教育的“国家报告”，围绕着提高本科生教育质量提出了27条建议。日本临时教育审议会在1985年提出的报告中强调“大学本科生的基础教育是整个高等教育中非常重要的环节，各大学必须认真加强与改善基础教育”。为此，提出八条原则。我国是一个发展中国家。经济要发展，社会要进步，教育是关键；要赶超世界先进水平，就得培养出千百万符合社会需求的高质量人才。在这方面，世界上许多国家为我们提供了很好的经验，必须认真加以研究。

鉴于上述原因，我们认为，加强大学本科教学质量研究，是当前深化教育的一个重要课题，也是高教理论研究中的一个重要课题。

本书撰写的主要目的就是试图通过系统地研究本科教学质量的现状，分析影响教学质量的相关因素，找出教学质量管理的规律和基本经验，提出加强教学质量管理的意见和建议。

本书由刘金桂、王增炳同志主编。全书纲要由王增炳同志编写，经集体讨论后拟定。全书各章分别由以下同志执笔：第一章黄建如，第二章林木顺，第三章吕子玄，第四章刘金桂、史秋衡，第五章王增炳，第六章吕子玄，第七章吕联钟，第八章张国才，第

九章刘金桂。

全书初稿完成后，曾印制送给有关专家、同行审阅，在征求意见后由编者进行修改和补充，最后由刘金桂同志统稿。

本书在编写过程中自始至终得到厦门大学常务副校长郑学檬教授的支持和指导，他亲自参加编写大纲的讨论，在初稿完成后认真进行审阅，提出许多非常宝贵的意见，同时在百忙中抽空为本书作序。厦门大学高教研究所也对本书的编写予以大力的支持和协作，高教所所长、我国著名的教育学家潘懋元教授亦对本书初稿提出许多非常有益的意见和建议。本书在编写过程还得到国家教委高教司理科处、福建省高教学会的大力支持，在此一并表示衷心感谢。

由于教学质量管理是一个刚刚兴起的研究课题，其涉及面广、相关因素多，作为教学管理的核心来研究，我们深感到水平有限，能力不够。因此，只能是一种尝试，其错漏之处恳请读者批评指正。

目 录

引 言	(1)
第一章 本科教学质量与教学质量管理	(1)
第一节 本科教学质量的形成与影响因素	(1)
第二节 教学质量管理的地位与作用	(11)
第二章 教学质量管理的特点、指导思想与任务	(19)
第一节 教学质量管理的特点	(19)
第二节 教学质量管理的指导思想与任务	(22)
第三章 教学质量管理的过程与原则	(33)
第一节 注重过程质量管理的意义	(33)
第二节 教学质量管理的过程	(36)
第三节 教学质量管理的原则	(49)
第四章 教学质量管理中常用的信息处理方法	(55)
第一节 常用的教学信息收集方法	(55)
第二节 教学信息分析方法	(65)
第五章 教学评估与视导	(87)
第一节 教学评估	(87)
第二节 教学视导	(99)
第六章 教学质量管理的机构和人员	(111)
第一节 本科教学质量管理的组织机构	(111)
第二节 本科教学质量管理人员	(119)
第七章 建国以来本科教学质量管理的历史经验	(125)

第一节	本科教学质量管理的历史回顾·····	(125)
第二节	本科教学质量管理的历史经验·····	(134)
第八章	国外高校教学质量管理的若干问题·····	(148)
第一节	国外高校教学管理的沿革·····	(148)
第二节	当代国外高校教学质量标准·····	(152)
第三节	国外高校对教师的激励措施及对教学工作的 评价·····	(153)
第四节	国外高校对学生学习情况的考评·····	(163)
第九章	加强教学质量管理的理论与实践研究, 提高教学质量 ·····	(170)
第一节	加强教学质量管理的意义·····	(170)
第二节	教学质量管理的理论与实践回顾·····	(173)
第三节	进一步深入进行教学质量研究, 努力提高 教学质量·····	(178)

第一章 本科教学质量与教学质量管理的

第一节 本科教学质量的形成与影响因素

本科教学是高等学校工作的重点,它对于办好社会主义大学,培养合格人才有着重要的意义。了解本科教学质量的形成与影响因素,对我们做好教学质量管理工作,具有现实意义。

一、教学质量的形成与特点

1. 教学质量的概念

人们在日常生活中经常使用“质量”一词,在物质生产部门有“产品质量”,在服务部门有“服务质量”,在学校有“教育质量”和“教学质量”等等。总之,在任何工作部门办任何事情,都存在一个质量问题。

什么是质量?一般说来,质量是指某一产品或某一事物的内在规定性,是反映产品或事物(如工作)的优劣程度。高等学校也是出“产品”的单位,但与工厂企业不同,高等学校是培养人才,是生产“人才产品”。对高等学校而言,其生产过程是教育人,培养人的过程,主要核心是教学过程,其中最主要的又是教学质量。在此意义上,可以把教学质量看作是高等学校培养人才质量的最主要部分。

教学质量是指教学效果所达到的水平。它一般体现在培养出来的人才在满足社会需要方面所具备的能力和特性上，包括德、智、体、美诸方面的综合的素质与水平。它是教学过程中各个环节工作质量的结果和反映。

教学质量的标准具有一定的相对性。不同的社会历史阶段对教学质量有不同的标准和要求，例如在古代、中世纪、文艺复兴时期和 18、19 世纪等不同时期，由于社会生产力和科学技术发展水平不同，对学校所培养人才的质量提出了不同的要求，因而反映在对教学质量的标准和要求上也就不同。但是，每一时期都要求其学校所培养的人才、学校教育、教学质量应适合当时的生产力发展水平、科学技术发展趋向及统治阶级的需要。因此，可以说，教学质量适应社会发展的表征是高等学校所培养的人才质量达到社会的要求，能满足社会经济建设发展的需要。

2. 教学质量的形成

教学质量是通过教学工作过程逐步形成的，按照全面质量管理的观点，首先，教学质量是教学工作质量的综合反映，工作质量是教学质量的保证和基础，因此要通过改进教学工作，提高工作质量来提高和保证教学质量，而不是单纯靠考试和教学检查来保证教学质量；其次，教学质量的形成与产品质量的形成类似，需经过多道工序（或环节），其中多种因素对教学质量的形成发生影响。

教学质量的形成大致要经过：招生过程、计划过程、教学过程、辅助工作过程和使用过程等五个环节。教学过程包含教师、学生、教学内容与方法、教学环境与条件及教学管理等五个基本要素。系统理论告诉我们：整体大于它的各个部分的总和，但这必须是一个合理的协调的功能得以发挥的系统。因而，我们必须了解教学质量形成过程中各个环节、各个要素的作用，抓好各个环节和各个要素的质量，同时，注意协调各个环节、各个要素，提

高其整体性能，从而达到提高教学质量的目的。

教学质量形成过程中的第一个环节是招生。学生是学校的“待加工产品”，因而新生的素质，包括政治思想、知识水平和智力水平、身体健康状况等，是保证教学质量的基础。因此，各高等院校应按照德、智、体几个方面全面衡量考生，择优录取；要千方百计物色和吸收知识水平和智力水平都较高的优秀学生入学，因而提高教学起点。但是，目前的高等学校招生考试办法仍有不尽人意之处，应进行改革，使其能真正有效地评价和鉴别人才。

第二，教学计划。教学计划是指导学校教学工作的基本文件。高等学校的教学计划，是培养专门人才的蓝图，也是学校组织教学和管理教学的主要依据，它决定着人才培养的目标、规格、知识结构和培养方式等等。因此，计划制定的好坏，基本上确定了人才的质量规格。所以，要保证教学质量，首先要制订好教学计划。制订教学计划要根据国民经济建设和社会发展的实际需要，以及当前科学技术发展水平和发展趋势，落实到各具体的专业培养目标上，坚持德、智、体全面发展。

第三，教学过程。教学过程的质量管理，是教学质量管理的核心内容。如果说，制定好教学计划是保证质量的前提，那么，搞好教学过程的质量管理就是保证教学质量的关键。应注意：①要根据教学计划规定的培养目标和各项要求，制定具体的实施方案，规定各门课程的质量要求，制定教学大纲，确定或组织编写教材和教学指导书等。②做好各教学环节进行前的准备工作，安排好每学期的开课计划，其中首要的是遴选好教师，要特别注意把注重教书育人而且业务水平比较高，教学经验比较丰富的教师安排到教学第一线，保持比较强的教学阵容。③要建立健全教学质量检查制度。定期组织教学检查，了解各门课程和各个教学环节的教学效果，以及师生对教学工作的意见和要求，掌握教学效果和

质量状况。④要做好考试、考查和成绩分析工作，使之成为教学质量检查和人才鉴别的重要手段。

第四，辅助工作。教学辅助系统是教学系统中的一个分支，是为教学服务的子系统，主要指为教学提供物质条件的后勤工作系统（这里指包括基本建设、设备供应、图书、总务等方面的大后勤系统）。辅助工作的质量对教学质量有着重要的影响，它是保证教学系统正常运转的基本条件。它的某一环节失调甚至可能变成影响教学质量的主要矛盾。因此一定要重视辅助系统的工作质量，选派得力干部担任后勤工作的领导。后勤工作要牢固树立为教学科研服务的思想，并努力提高工作质量，以保证和促进教学质量的提高。

第五，使用过程。教学质量的评价，要坚持实践的观点。教学质量的高低，归根结底要看培养出来的学生是否能坚持社会主义方向，适应四化建设的需要，看他们在实际工作中所表现出来的水平和能力如何。因此，对毕业生使用情况进行调查，了解用人单位对人才培养的要求和毕业生对工作的适应情况，从而获得教学质量的反馈信息，是一项很重要的质量管理工作。这对于掌握教育事业计划和教学计划规定的培养目标、质量规格同实际需要之间的差距，以便适时调整教育事业计划和教学计划，改革教学工作，克服教学与社会需要脱节的现象，具有重要意义。毕业生到社会上工作了一段时间之后，他们对于学校的专业设置、课程安排、教学内容和教学方法等都有自己的体会和见解。他们的意见，是改进学校教学工作的极可贵的意见。因此要定期对毕业生进行调查。更进一步，应该对学生进行跟踪调查和分析，这是做好教学质量评价的重要措施，要跟踪调查学生从入学到毕业直至工作岗位以后的情况，其中能够用数字表征的要全部用数字记录下来。这样我们就可以得到一系列的反馈信息和数据，对这些数据进行科学处理，我们就可以从中得出关于教学质量的科学结

论,这是质量管理的科学方法。在计算机获得广泛应用的今天,我们应当把所有有关教学质量的信息和数据存入计算机,并利用计算机进行分析,从而使得质量管理现代化、科学化。

以上五个环节构成了教学质量的形成过程,也是教学质量管理的过程。并可看出教学质量管理的过程就是教学计划的制定和组织实施的过程,同物质生产部门的质量一样,也是按照计划、实施、检查、处理、再计划、实施这样的循环过程不断进行的。这是一个综合性循环,各环节紧密衔接,构成一体,每完成一次循环,质量就提高一步。如此不断反复进行,使教学质量步步上升,以适应社会发展和科技发展的需要。这是一种应用相当广泛的科学质量管理方法。但是我们在应用这一方法的时候,要特别注意精神产品与物质产品之间的差异,注意教育作为培养人的活动的特殊性,注意教学质量的特点。

3. 教学质量的特点

教学质量与物质产品质量比较,具有如下几个特点:

①抽象性 物质产品,如工业产品类,是有形的,可看见,可摸到;根据外观可对其质量的优劣作一些评判。而教学质量是无形的,只是一种抽象的概括或描述,既看不见也摸不着,需要通过一些中介因素对其作出评价。

②综合性 虽然物质产品也是综合运用多种科学知识、技术、工艺加工而成的,甚至有些高科技尖端产品的复杂程度令人惊讶,但相对于教学质量而言,却又显得简单多了。如上所述,教学质量形成过程中的每个环节、每个因素都含有许多可变参数,很不确定。它们之间相互联系、相互制约,对教学质量发生综合作用。因而,要详细分析研究每个环节、每个因素具体的作用是一件非常困难的事。其次,物质产品的质量指标比较确定,建立生产流程以后,可以用质量指标有效地控制各工序的工作质量;而教学的对象是人,每一个人除了共同性以外,还具有许多不同的特性。