

ProsoftTraining 独家授权

CIW: Site and E-Commerce Design Study Guide

Certified Internet Webmaster
认证因特网Web主管



CIW:

站点与电子商务设计全息教程

[美] Jeffrey Brown 等著

尚 斐 魏 军 金德洪 译

考试号: 1D0-420 1D0-425

全球最优秀的出版社之一
各种SYBEX学习指南书籍
印数已经超过500万册



电子工业出版社
PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

**CIW: Site and E-Commerce Design
Study Guide**

考 试 号

1D0-420

1D0-425

CIW: 站点与电子商务设计 全息教程

〔美〕 Jeffrey Brown 等著

尚 斐 魏 军 金德洪 译

电子工业出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京 • BEIJING

内 容 提 要

本书是CIW全息教程系列中的第三本,内容涵盖CIW Site Designer(站点设计,考试号:1D0-420)和CIW E-Commerce Designer(电子商务设计,考试号:1D0-425)。全书共分为两个部分,第一部分包括第1章~第19章,侧重站点设计人员考试;第二部分包括第20章~第30章,侧重电子商务设计人员的考试。通过本书的学习或培训,你将具备创建、运行和更新一个网站的必要技能——包括基本的网络知识、网页制作、网站设计和电子商务设计。在认真学习本书之后,相信你必能通过CIW站点设计与电子商务设计的认证考试。

本书适合立志通过CIW认证考试的读者使用,此外,也适合对网站设计和电子商务设计感兴趣的读者阅读。



Copyright©2003 SYBEX Inc., 1151 Marina Village Parkway, Alameda, CA 94501. World rights reserved. No part of this publication may be stored in a retrieval system, transmitted, or reproduced in any way, including but not limited to photocopy, photograph, magnetic or other record, without the prior agreement and written permission of the publisher.

本书英文版由美国SYBEX公司出版,SYBEX公司已将中文版独家版权授予中国电子工业出版社及北京美迪亚电子信息有限公司。未经许可,不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

版权贸易合同登记号:01-2002-2683

图书在版编目(CIP)数据

CIW站点设计与电子商务设计全息教程/(美)布朗(Brown, J.)等著;尚斐等译.—北京:电子工业出版社,2003.3

书名原文:CIW: Site and E-Commerce Design Study Guide

ISBN 7-5053-8450-3

I. C… II. ①布… ②尚… III. ①因特网—网站—设计—工程技术人员—资格考核—教材 ②电子商务—网站—设计—工程技术人员—资格考核—教材 IV. TP393.4

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第003009号

责任编辑:郝黎明

印 刷:北京天竺颖华印刷厂

出版发行:电子工业出版社 <http://www.phei.com.cn>

北京市海淀区万寿路173信箱 邮编:100036

北京市海淀区翠微东里甲2号 邮编:100036

经 销:各地新华书店

开 本:787×1092 1/16 印张:37.375 字数:950千字

版 次:2003年3月第1版 2003年3月第1次印刷

定 价:58.00元

凡购买电子工业出版社的图书,如有缺损问题,请向购买书店调换。若书店售缺,请与本社发行部联系。联系电话:(010) 68279077

出版前言

CIW认证考试自2002年5月进入中国以来,发展势头极猛,考生数量剧增,询问是否有中文版图书出版的咨询电话不断打进美迪亚公司。作为一家业界知名的公司,美迪亚早在1998年就开始引进出版Microsoft、Cisco、Oracle、Lotus、Java、PMP、IT Project+、Network+等国际著名认证考试用书,至今已出版了六十余种。2002年8月,美迪亚又率先从美国Sybex公司引进了一套五种CIW认证考试全系列教材,翻译出版了目前市场上惟一一套既权威又完整的中文版教程。

美国Sybex公司是一家以出版国际权威认证考试和编程语言用书为主的专业出版社,也是全美最大的独立计算机出版社,至今已有25年的出版历史。世界最权威的认证考试参考教程在Sybex都有出版。为了更好地编写并出版CIW认证考试丛书,Sybex与组织CIW考试的ProsoftTraining建立了战略伙伴关系,按照助理、管理大师、设计大师三条主线共同推出五本书。每本书都基于ProsoftTraining的要求编写,完全符合ProsoftTraining考试大纲,因此得到了ProsoftTraining的独家授权(Exclusively Endorsed by ProsoftTraining)。

目前CIW认证有五门,五门考试及相关中文版图书情况如下:

考试号	考试名称	书名	出版时间
1D0-410	Foundations	CIW: 基础全息教程	2002.8
1D0-470	Security Professional	CIW: 安全专家全息教程	2002.9
1D0-420	Site Designer	CIW: 站点与电子商务设计全息教程	2002.12
1D0-425	E-Commerce Designer		
1D0-450	Server Administrator	CIW: 服务器管理员全息教程	2002.12
1D0-460	Internetworking Professional	CIW: 网际互联专家全息教程	2002.12

本套中文版CIW丛书每本都既包含学习考试要点,又配有几百道英文考题和中文答案。如果读者想看英文原书,可在该书选配光碟中找到PDF格式文件的英文原书内容,可通过计算机阅读,检索起来非常方便。在选配光碟中,Sybex还为每本书开发了能够模拟真实环境测试的工具和相应软件,有几百道题的题库,模拟环境中有一个倒计时钟表,回答结束后给机会检查,然后自动给出分数,此外还提供了两套书中没有的考试真题。

与目前的英文教材相比,此套中文教材将有助于正确理解概念、理论和实例,尤其是对于像您这样工作繁忙、责任重大的数十万因特网Web主管,在有限的时间内,无论是接受正式培训还是自学,学习本套丛书,尽得各门课程精髓。

祝大家好运!

美迪亚公司

CIW: 站点与电子商务设计全息教程考试目标

考试号: 1D0-420

1D0-425

目标

站点设计

在合理的时间范围内, 开发出高效可用的公司网站, 包括但不限于: 设计概念和目标, 网站蓝图陈述, Web策略和战略, 网站隐喻 (metaphors), 心理映射 (mind-mapping), 用户可用性测试, 导航规则和文件结构体系, 下载时间

使用HTML创建可以作为网站部署的相关网页

使用高级HTML格式来增强网站的使用性, 包括但不限于: table (表格), frames (框架), metadata (元数据), 层叠样式表 (Cascading Style Sheets, CSS)

使用客户端和服务端编程来增强网站的功能, 包括但不限于: 基本编程概念, JavaScript, DHTML, XML, HTTP服务器, 端口, CGI, Cookies

识别使用Web制作软件快速开发网站的途径

网站加载可下载的Web内容, 包括但不限于: 可执行文件, 插件, 多媒体和Applets

定义数据库, 指明主要的数据库管理系统 (DBMS)

识别重要的Internet标准, 包括但不限于: Internet管理组织, 域名, RFC

发布并维护一个产品网站

电子商务

定义电子商务, 指出它对于商业运作和利润产生当前和潜在的影响

指出和电子商务相关的法律和政府问题, 包括但不限于: Jurisdiction (权限), Taxation (税), Intellectual property (知识产权)

定义在电子商务站点发展中营销的角色, 包括但不限于: 市场识别, 价位, 促进

定义网站的可用性和它的意义, 以及识别它的分析和改进方法

定义在电子商务运作中客户服务的角色

定义支持供应商使用电子商务交易的标准和第一步, 包括但不限于: EDI, OBI, OPT

开发和主持一个使用外部托管和即时店面服务的电子商务站点

为一个电子商务站点配置Web服务器软件

通过一个电子商务站点接受支付, 包括但不限于: 安装以及处理电子支付服务

认明电子商务可得到的各种各样的安全类型, 包括但不限于: 加密, 证书, SET, SSL

为电子商务网站管理库存和完成交易

致读者：

ProsoftTraining的认证因特网Web主管（CIW）程序已经确定自己为IT行业的最重要的Internet认证之一。Sybex与ProsoftTraining合作创作了全息教程系列丛书——正如你手中拿到的这本——为针对Associate、Master Administrator和Master Designer系列考试。每本Sybex的书都以正式的课件为基础，并且由ProsoftTraining独家授权。

正像ProsoftTraining专注于针对认证使用Internet技术的IT专家建立可测量的标准，Sybex也专注于提供给这些专家所需的技术和知识，来达到那些标准。Sybex的长期愿望是能够帮助跨过目前IT行业所面临的知识与技术上的裂缝。

为了保证本书能够全面、深入和易于学习，作者和编辑在工作中付出了很多努力。我们相信本书将会满足并超过认证市场严格的标准，帮助CIW认证的候选人在努力后获得成功。

在完成CIW认证的追求中，祝好运！

Neil Edde

Sybex认证副总编

致 谢

我要感谢所有帮助我的人。感谢我的妻子Kellie, 在我最忙的时期给予我爱、支持和鼓励。感谢Morea, 我忠实的同伴, 爱玩飞盘。感谢ProsoftTraining的每一个为了出品高质量产品而努力工作的人们。谢谢Jud Slusser, 他为工作和开发CIW Site Designer和CIW E-Commerce Designer, 以及Project Sybex提供了一个好地方。也要特别感谢Sybex的Heather O'Connor, 他领导了这个项目, 并使其最终完成。

——Jeffrey S. Brown

首先, 我要感谢我的丈夫, Richard Watson, 为了他在整个项目期间的指导和支持。没有他, 我不可能转行到Web开发和教学领域。我要感谢双亲, Barbara和Dudley, 为了他们对于我的信任。我也要感谢Kira和Sampson对于我不能和他们在一起的理解。最后, 我要感谢Sybex的同事: Heather O'Connor, Judy Flynn, Teresa Trego。感谢他们为创作一本面向未来网站设计者的全面的、高质量的图书而提供的帮助和投入。

——Susan Thomas

我要感谢我的开发编辑Heather O'Connor, 他帮助我保持项目的组织和计划。也要感谢Sybex的团队——编辑和艺术部的同仁的努力工作。感谢Tim Duggan (我的同事和CIW E-Commerce Design Master的伙伴), 他确保了素材总是针对考试的。最后, 我要感谢普林斯顿的New Horizons, 他鼓励我作为CIW项目的一个认证教师 (Certified Instructors) 投入到CIW认证事业中去。

——J. Peter Bruzzese

前 言

Prosoft CIW (Prosoft Certified Internet Webmaster, Prosoft认证因特网Web主管)证书表明它的拥有者具有创建、运行和更新万维网站点的基本技能。这些技能是当今经济发展时代所需要的,要想在当今工作竞争中走在前列,就应该努力获取它。CIW证书将向你现在或未来的上司证明,你在努力地扩充知识,而且具备有价值的技能,包括基本联网、创建网页、网络连接、安全维护、设计网页等,同时能够正确使用各种供应商为网页设计和实现所提供的产品。

本书帮助你准备CIW设计大师(Master CIW Designer)认证,包括Site Designer Exam(站点设计人员考试)(1D0-420)和E-Commerce Designer Exam(电子商务设计人员考试)(1D0-425)。但是在开始Master CIW Designer系列考试之前,你必须首先完成CIW Foundations Exam(CIW基础考试)(1D0-410),获得CIW Associate Certificate(CIW助理证书)。

认证因特网Web主管方案

CIW因特网技能认证体系是针对设计、开发、管理、安全维护和提供因特网或内联网服务的专业人士建立的,CIW认证体系为个人的因特网和Web知识与技能提供了业界的广泛认可,此证书往往是聘用和委任雇员的一个重要因素。拥有这一证书可以向老板和客户证明自己已通过了严格的培训,达到了考试的要求,并且有别于非认证人员。

CIW助理

CIW认证的第一步是CIW基础考试,基础考试技能包括因特网技术、网络基础结构和使用HTML创作Web的基础知识。

CIW基础方案是针对使用因特网的所有专业人士设计的,学习完CIW方案并通过基础考试的一个CIW助理应具备下面一些知识:

- 了解因特网、联网和创作Web页的基础知识。
- 掌握进一步学习所要求的基本技能的应用。

说明: 成为一个CIW助理有一些前提条件,例如,尽管在开始准备基础考试时不具有因特网的相关经验,但必须懂得微软公司的Windows。

表1列出了CIW基础考试和包含CIW助理认证的Sybex全息教程内容。

表1 CIW助理考试和相应的Sybex全息教程

考试名称	考试号	Sybex全息教程
基础考试	1D0-410	CIW: 基础全息教程 (ISBN 7-5053-7917-8)

说明: CIW从通过初级CompTIA i-Net+考试 (IKO-002) 的CIW助理候选者那里获得分数报告, 并且向这些人颁发证书。有关i-Net+和其他CompTIA考试的详情, 请访问www.comptia.org。

通过基础考试后, 学生就成为CIW的助理, 根据自己的兴趣在通过必要的考试之后, 还可以成为CIW:

- CIW设计大师
- CIW管理大师
- CIW Web网站管理员
- CIW企业开发大师
- CIW安全分析师

CIW设计大师

获得CIW设计大师认证, 必须通过两个考试:

- 网站设计师
- 电子商务设计师

网站设计师考试 CIW网站设计师要以人为因素为原则来设计、实现和维护基于超文本的出版网站, 并且使用创作和脚本语言以及数字媒体工具来提供内容创作和网站管理。

电子商务设计师考试 电子商务设计师考试主要进行有关建立电子商务人为因素原则的考试, 它涉及产品的选择、支付、网站安全和管理。

表2列出了CIW网站设计师和电子商务设计师考试和相应的获得CIW设计大师证书的Sybex全息教程。

表2 设计大师考试和相应的Sybex全息教程

考试名称	考试编号	Sybex全息教程
网站设计师	1D0-420	本书
电子商务设计师	1D0-425	本书

CIW管理大师

CIW管理员必须精通管理下列三个领域:

- 服务器
- 网际互联
- 安全管理

通过每个测试后, 你就将成为这一领域的CIW专家。

服务器管理员考试 CIW服务器管理员负责管理和协调公司电子商务的基础结构, 包括中大型企业使用的Web、FTP、新闻和邮件服务器, 服务器管理员应能配置、管理、部署执行电子商务方案的服务器。

网际互联专家考试 网际互联专家应能定义网络结构、识别基础结构组件、监视和分析网络性能, 同时负责设计和管理企业TCP/IP网络。

安全专家考试 作为一名CIW安全专家，要负责管理部署电子商务和支付安全方案。表3列出了管理大师的一些考试。

表3 管理大师考试和相应的Sybex全息教程

考试名	考试编号	Sybex全息教程
服务器管理员	1D0-450	CIW: 服务器管理员全息教程 (ISBN 7-5053-8310-8)
网际互联专家	1D0-460	CIW: 网际互联专家全息教程 (ISBN 7-5053-8289-6)
安全专家	1D0-470	CIW: 安全专家全息教程 (ISBN 7-5053-8289-x)

其他CIW认证

Prosoft也提供了三种其他的认证系列：网站管理、企业开发和安全分析。

CIW网站管理大师 Web网站管理认证是由两个因特网专业系列考试（网站设计师1D0-420和服务器管理员1D0-450）以及两个其他的语言考试（JavaScript 1D0-435和Perl基础1D0-437）组成的。

CIW企业开发大师 企业开发者认证是由三个因特网专业系列考试（应用开发者1D0-430、数据库专家1D0-441和企业专家1D0-442）和三个其他语言/理论系统考试（Web语言、Java编程和面向对象分析）组成的。

CIW安全分析师 安全分析师认证是对那些具有安全技术，能够防止内部和外部网络入侵的专家人士的认可。

有关所有Prosoft认证和考试的详情，请访问www.ciwcertified.com。

本书的特点

是什么原因造成了各技术行业的五十多万名认证候选人学习Sybex全息教程丛书？我们考虑这些候选人的目的不仅仅是为了通过考试，还有一个原因是他们想知道如何在现实环境中应用这些知识。全息教程的每本书都包含下列关键点：

部分 (Parts) 本书分成了两个部分。第1章～第19章涵盖了Site Designer Exam (1D0-420)，第20章～第30章涵盖了E-Commerce Designer Exam (1D0-425)。

目标信息 每一章在开始，列出了CIW目标组在其中涵盖的内容。

评估考试 在前言介绍后面是一个评估考试，可以通过它帮助确定对配置防火墙、保护操作系统和网络审核了解的程度。每一个问题都与本书中讨论的一个主题相关。利用评估考试的结果，可以找出你需要集中学习的领域。当然，我们建议你阅读本书的全部内容。

考试要点 为了回顾所学到的内容，你会在每一章的结尾处发现一个考试要点列表。这个考试要点简要地突出了在你准备考试的时候需要特别关注的话题。

关键术语和词汇表 每一章都会被引入一些重要的术语和概念，这些都是参加考试时需要知道的。这些术语在每一章中以列表的形式出现，而且关键术语列表正好出现于

考试要点之后。在本书的最后，一个详细的词汇表给出了这些术语的定义，以及其他你应该知道的常规术语。

复习题，包括详细的解释 每一章的最后都是一套用来测试你在这一章中学到的内容的复习题。题目是按你心目中的考试来编写的，也就是说，它们与你将在考试中看到的、感觉到的是一样的。

动手练习 阅读全书，你将会发现一些练习，通过这些练习，可以获得重要的动手经验，这对考试准备过程是非常关键的。这些练习紧扣每一章中的主题，并且它们使你完成了执行一个具体功能所必需的步骤。

交互式光碟 每本Sybex全息教程都选配一张光碟，包括附加的题目、用于笔记本电脑或PC的闪存卡和本书完整的英文电子版本。其细节在下面内容中介绍。

选配光碟内容

本书选配的光碟中包括相当多的培训资源，并提供很多模拟测试、积分考试和闪存卡，它们可帮助你对考试内容进行学习。选配光碟中还包括了完整的全息教程的电子版内容。选配光碟内容如下：

Ebook 很多人喜欢方便地在一张光碟上携带他们的全部全息教程。他们还希望能够通过计算机搜索文本，从而快捷、容易地发现具体的信息。因此，本全息教程的全部内容以PDF格式在选配光碟中提供。我们在选配光碟上还提供Adobe Acrobat Reader，它提供了PDF内容的界面以及查询功能。

CIW Edge Tests Edge Tests是一组多选题，它会帮助你准备考试。一共有3套题目：

- 3个积分考试，用来模拟真实的考试。
- 以电子测试器形式出现的全息教程中的所有复习题。可以逐章地或按目标范围地回顾这些题目，或者可以制定一个随机的测试。
- 评估考试。

适用于PC和掌上设备的闪存卡 闪存卡形式的题目提供了一个有效的方法，快速并且高效率地测试你对考试所涵盖的基本概念的理解。Sybex CIW闪存卡，在专为全息教程系列开发的专用引擎中包括150道题。我们还与Land-J Technologies携手，开发了一个闪存卡考题的版本，可以在你的掌上OS PDA（包括Palm和Visor PDA）中携带这些考题。

如何使用本书

本书提供了一个坚实的基础，可以使你认真地准备考试。为了从本书中获得最大的收益，希望你使用下面的学习方法：

1. 参加评估考试，确定你的薄弱环节。
2. 仔细学习每一章，尽全力理解书中提供的信息。
3. 学习考试要点和关键术语，确信熟悉这些需要集中精力学习的领域。
4. 复习题答案在每一章的结尾处。如果更喜欢以计时或计分的形式回答问题，那么可以从选配光碟中安装Edge Tests，并且回答其中每章的问题。

5. 在你没有理解的题目上做出标记，并重新学习书中对应的部分。
6. 从头复习考试要点和关键术语。
7. 完成选配光碟中包括的其他培训资源。这些包括电子闪存卡、每章复习题的电子版本（试着按考试对象分类去做）和两个积分考试。

为了学习本书中的所有内容，你需要定时、按要求进行学习。试着在每一天安排出相同的时间学习，并选择一个舒适、安静的地方去学习。如果你努力学习，那么你将会很惊讶你学得这么快。祝你好运！

考试注册

CIW认证证书由Prometric公司通过Prometric考试中心和Virtual University Enterprises (VUE) 考试中心管理。你可以致电Prometric (800) 380-EXAM或VUE (952) 995-8800，确定任何一门CIW考试的时间。

说明：你还可以在线注册考试，网址是www.prometric.com或www.vue.com。

每门考试费用为125美元，必须预先交付。考试必须在付款后的一年里进行。考生可以提前六周时间确定考试，或最晚至考试前的一个工作日。取消或重新安排考试的时间，至少提前考试日期的两个工作日与中心联系。在一些地区，同一天的注册是有效的，这取决于可用的考试席位。在同一天注册有效的地区，必须在考试时间前至少两个小时进行注册。

当确定考试时间的时候，考试中心会向你提供有关预约和取消手续的说明书、ID申请和考试中心位置信息。另外，你会从Prometric或VUE收到一份注册和付款确认信。

参加CIW站点与电子商务设计考试的提示

这里有一些关于成功通过认证考试的常规提示：

- 早一点儿到达考试中心，这样你可以放松一下，并且回顾一下所学的内容。在这最后的回顾期间，你可以查看考试相关信息的表格和列表。
- 仔细阅读题目，不要过早地下结论，确信你确切地知道题目的含义。
- 对于那些没有把握的问题，利用排除法先去掉明显错误的答案。在需要做出有根据的猜测时，这样做增强了你选择正确答案的可能性。
- 标记没有把握的题目，稍后再回到这里。后面题目中经常出现的信息会提醒或提示你前面题目的正确答案。

联系方法和资源

这里是一些需要记住的使用方便的网站，可供将来参考：

Prosoft培训和CIW考试信息	www.CIWcertified.com
Prometric	www.prometric.com
VUE测试服务	www.vue.com
Sybex计算机书籍	www.sybex.com
Sybex中文版计算机书籍网上优惠购书	www.medias.com.cn

评估考试

1. What is the purpose of the Microsoft Management Console (MMC)?
 - A. To delete the anonymous login account
 - B. To allow anonymous logins
 - C. To collect log files
 - D. To simplify administering IIS
2. When analyzing the performance of a particular service, it is important to also analyze what?
 - A. Client computers requesting the service
 - B. Related services
 - C. The operating system
 - D. The Internet connection speed of the server
3. What is the Automated Clearing House (ACH)?
 - A. An international payment-processing system
 - B. A nationwide payment-processing system
 - C. An international check-verification system
 - D. A nationwide check-verification system
4. With a SET transaction, what is encrypted when an order is sent to a merchant that it cannot decrypt?
 - A. The customer's credit card number
 - B. The customer's shipping cost
 - C. The merchant's bank account number
 - D. The customer's bank account number
5. Allowing customers to check the status of their shipments with a confirmation number is what form of customer service?
 - A. Co-browsing
 - B. Horizontal marketing system
 - C. Order tracking
 - D. Asynchronous service
6. Which is an example of offline product promotion?
 - A. Banner ads
 - B. Referrer programs
 - C. Targeted E-mail
 - D. TV commercials

-
7. Which of the following best describes a shopping cart in e-commerce?
 - A. A catalog description of a product
 - B. A transaction system
 - C. An search engine
 - D. The component that helps users track items to buy
 8. What do you call an outsourcing method you would use when you want to establish a shopping cart for your online catalog but you want another company to handle the transactions?
 - A. Contract transaction placement
 - B. A shopping cart
 - C. A purchase button
 - D. A search engine
 9. Which of the following are the primary steps in preparing for online transactions? (Choose three.)
 - A. Prepare the server and the e-commerce site
 - B. Choose a Web-hosting service
 - C. Setup an online merchant account
 - D. Install payment software
 - E. Select a form of digital cash
 10. What is the purpose of a database?
 - A. To structure queries, updates and inserts
 - B. To track Website usage patterns
 - C. To support Internet and intranet sites
 - D. To store information for retrieval
 11. Which of the following is one of the main responsibilities held by a e-commerce Website administrator?
 - A. Monitoring performance of a site
 - B. Changing background colors periodically
 - C. Rewriting online catalog information
 - D. Making sure taxes are being paid for every purchase
 12. Kamila is the administrator of an e-commerce site. One of his main concerns is making the Website understandable to the different locales it targets. After translating the information into national languages, what else should Kamila consider?
 - A. Vertical marketing system
 - B. Horizontal marketing system
 - C. Telephony

D. Localization

13. What is the least effective product/service awareness method an online marketer can use?
 - A. Search engine placement
 - B. Spam e-mail
 - C. Banner ads
 - D. Referrer sites
14. Which of the following combines a portal storefront with the infrastructure of an established e-commerce company?
 - A. iWon
 - B. Yahoo!
 - C. Amazon
 - D. MerchandiZer
15. What is symmetric encryption?
 - A. A type of encryption that requires both participants to have a single secret key
 - B. A type of encryption that requires each participant to have a public key and a private key
 - C. A type of encryption that is easy to compute in one direction but difficult to compute in the other direction
 - D. A message digest involving a digest or hash algorithm that produces a short unique message.
16. Tyra's company spends a large sum of money each month on telephone charges. To lower these costs, she decides to use a technology in which telephone calls that are normally routed via standard telecommunications means are instead sent over the Internet. What is this technology called?
 - A. Telephony
 - B. OTP
 - C. Teleconferencing
 - D. Procurement
17. Lisa owns a company that sells women's sports equipment and clothes. She decides to move her company online. In terms of promotion, what category would Lisa's site be?
 - A. Marketer site
 - B. Publisher site
 - C. Referrer site
 - D. Business site

-
18. When using e-commerce to make purchases, what is the main concern of most consumers?
 - A. Privacy
 - B. Speed of connection
 - C. Product warrantee
 - D. Price
 19. What is the part of the database that contains a description of the data commonly called?
 - A. Free source code
 - B. A channel
 - C. The default document
 - D. The system catalog
 20. What is the most important factor when considering Web servers?
 - A. Hard disk size
 - B. CPU speed
 - C. Amount of memory
 - D. Motherboard bus speed
 21. Which of the following is the best definition of an application service provider?
 - A. A company that writes Active Server Pages applications.
 - B. A company that hosts server-based Web applications and charges other companies a fee for their use.
 - C. A company that installs and maintains applications on a local area network.
 - D. A company that processes and files job applications.
 22. What is the primary drawback to digital cash?
 - A. The need for all participants in the transaction to use the same software package
 - B. The lack of a need for back-end transaction processing
 - C. The high cost involved in setting up and using digital cash packages
 - D. The requirement for consumers to sacrifice anonymity by providing personal information
 23. What type of certificate identifies a Web server and the company running it?
 - A. The certificate authority certificate
 - B. The software publisher certificate
 - C. The server certificate
 - D. The personal certificate
 24. What is a simple definition of Open Buying on the Internet (OBI)?
 - A. An Internet e-commerce specification based on open technologies

- B. An open protocol that defines trading protocol options
 - C. A business-to-business network focused on bringing buyers and sellers together
 - D. The inter-organizational exchange of documents in standardized electronic form
25. The percentage of times an ad is viewed resulting in a user clicking the ad is called what?
- A. Ad clicks
 - B. The CPC
 - C. Clickthrough rate
 - D. Page views
26. Julian owns a motorcycle shop and decides to buy new signs for his building. He orders the new signs from an online company. What form of e-commerce has Julian participated in?
- A. Business-to-consumer (B2C)
 - B. Business-to-business (B2B)
 - C. Business purchasing
 - D. Consumer-to-business (C2B)
27. Greg has changed the default TCP port for HTTP connections to 8080. Now users complain that they cannot access the site. What is the proper way for users to enter the site?
- A. They need to use a username and password.
 - B. They need an SSL connection.
 - C. They need to type `www.whatever.com:8080`.
 - D. They need to type `www.8080.com`
28. A queue of more than how many processes for a sustained period of time indicates that your CPU may need an upgrade?
- A. 1
 - B. 0
 - C. 3
 - D. 2
29. Which fulfillment and order-processing step should an effective e-commerce package allow the online merchant to follow?
- A. Publishing customer information to the Web
 - B. Building community by publishing customers' e-mail addresses
 - C. Offering encryption for customer information
 - D. Processing only credit-card payments immediately