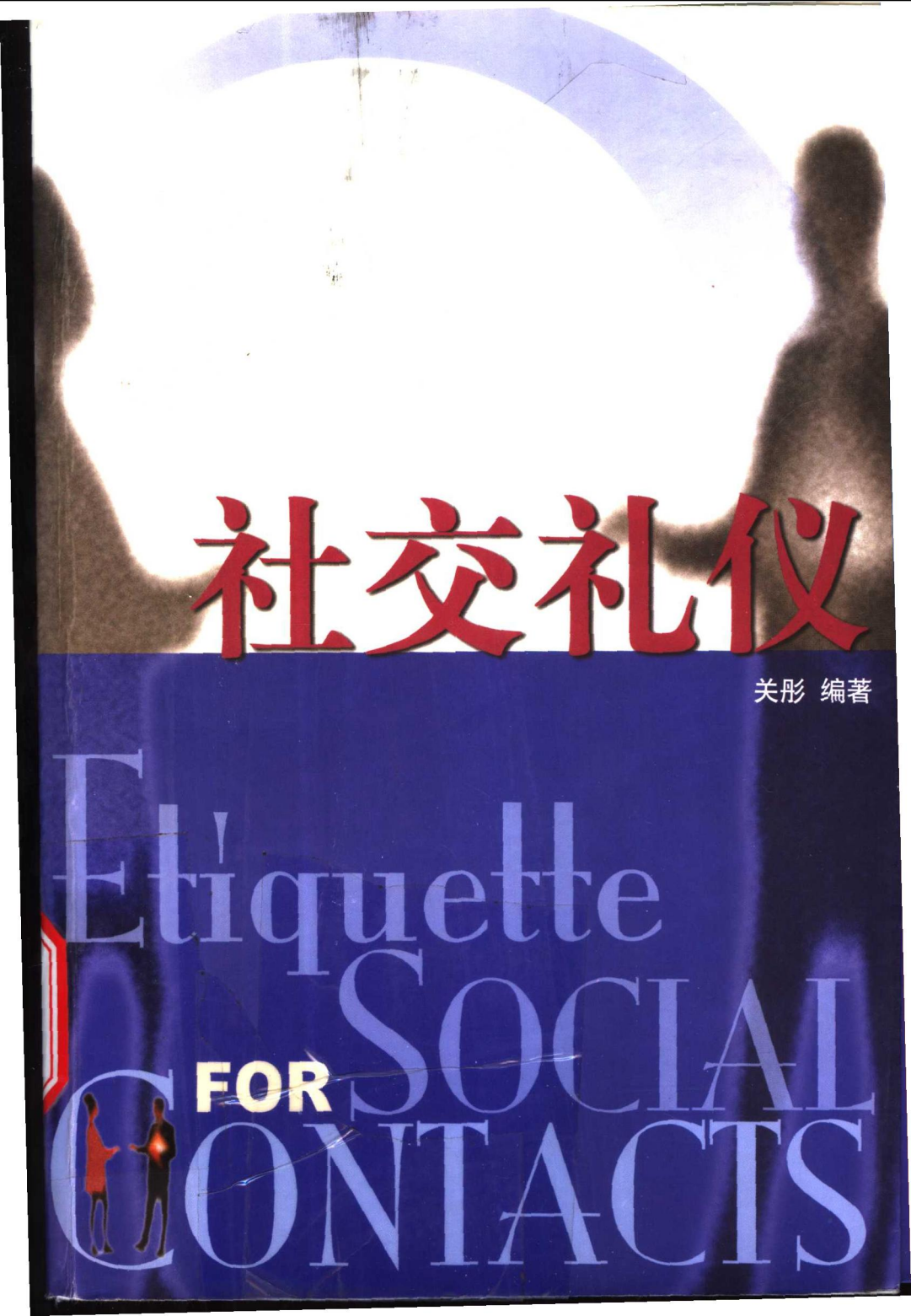




社交礼仪

关彤 编著

Etiquette
FOR SOCIAL
CONTACTS



Etiquette
for
Social Contacts

社交礼仪



南海出版公司

2003·海口

图书在版编目(CIP)数据

社交礼仪/关彤编著. —2版. —海口:南海出版公司, 2003.1

ISBN 7-5442-0252-6

I.社... II.关... III.人间交往-礼仪

IV.C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 065784 号

SHEJIAO LIYI

社 交 礼 仪

编 著 关 彤

责任编辑 张建军

封面设计 蒋宏工作室

出版发行 南海出版公司

电话(0898)65350227

公司地址 海口市蓝天路友利园大厦 B 座 3 楼 邮编 570203

经 销 新华书店

印 刷 北京金马印刷厂

开 本 850 × 1168 毫米 1/32

印 张 12.5

字 数 312 千字

版 次 2003 年 1 月第 2 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 7-5442-0252-6/C·44

定 价 20.00 元

南海版图书 版权所有 盗版必究



修订版前言

本书的第一版出版于1996年。那时候,学习社交礼仪的热潮在我国刚兴起不久,本书的出版受到许多青年读者的欢迎。我们也接到许多青年读者的热情来信,信中谈到他们阅读本书的感受,以及学习本书的心得;有些读者在来信中还对本书的内容编排提出很好的建议;这一切都使编者受到莫大的鼓舞。

因此,我们决心把本书修订一番,重新印行。在这次修订中,我们重新考虑了全书的框架与内容。第一版中理论性太强的部分,被大大简化,并做了更具针对性的改写;第一版中有些过时的内容,在这次修订中已被删去;我们还增加了这几年新发展出来的礼仪规范;第一版中的精华内容,我们完全保留,但编排方式进行了较大的调整。具体来说,修订版具有以下几个方面的突出特点:

第一,内容的编排更具有针对性和实用性。

本书的编排,针对现代青年对社交礼仪的认识水平,首先说明社交礼仪的理念、原则与惯例,使青年读者对社交礼仪的功能、特点有一个明确的认识,这有助于青年朋友在社交活动中把握自己的行为,深刻地理解礼仪的意义,也使学习礼仪逐步地由被动变为主动,由感觉颇受束缚变成游刃有余。

在讲到各种具体的礼仪要求时,我们设置了“提示”、“注意”、“难点解答”等栏目,针对青年朋友容易忽略的地方、容易犯的礼仪错误、不知如何是好的各种情况,具体提出礼仪建议,并解答疑难,使本书具有了极强的实用性。

第二,更考虑读者阅读与记忆的方便。

为使读者阅读与记忆方便,更容易抓住重点与核心,我们

在每章之前都指明了本章阅读目标;在每节之前设置的“专家指点”一栏,则是为了使读者抓住本节的核心,也对一些礼仪疑难问题,对一些可能会犯的礼仪错误,或者一些礼仪原则,进行明确的指导。

第三,更体现出时代发展对礼仪的要求。

时代在向前发展,礼仪规范也在不断地变化。社会上不断出现一些新事物,也产生一些新的礼仪规范。这要求我们在学习礼仪的时候,必须跟上时代发展的步伐。有一些礼仪的变迁是很明显的,有一些则比较隐蔽。例如对人的称呼,以前男女不分,都可以称“同志”;改革开放以后,在某些地区、某些场合,男的可称“先生”,女的可称“小姐”;而近几年,“同志”在有些场合有了特殊意义;你如果称陌生的年轻女性为“小姐”,还可能会招致她的白眼。在本书第一版中,还没有“涉及打手机与写电子信件的礼仪,在这次修订中,我们就补充了这些方面的内容。类似的内容更新与补充在本书的修订版中还大量存在。

因此,我们有把握说,本书是青年朋友学习社交礼仪的一本好书。



第一版前言

荀子曰：“人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”所谓“礼”，是教人尊敬与关心他人，使之合乎情理。所谓“节”是教人在言谈举止上要恰如其分，使之合乎事理。可见，小到人与人的交往，大到国家间的交往，都必须遵守社交礼仪规范，否则就会失礼失态。

据说清朝大臣李鸿章出使德国时，应俾斯麦之邀赴宴。由于不懂西餐的礼仪习惯，竟误将吃水果后洗手用的一碗水端起来喝了。俾斯麦为了不使李鸿章丢丑，便也将自己的洗手水一饮而尽。参加宴会的其他文武官员见此情况，也只得忍笑奉陪。

上世纪 60 年代初，苏联首脑赫鲁晓夫在十五届联合国大会发言时，各国代表对他的演讲不屑一顾，赫鲁晓夫便随手脱下所穿皮鞋，拿起皮鞋猛敲讲台，要大家安静地听他发言。这次国际会议上罕见的失礼、失态不仅使赫鲁晓夫个人的风度扫地，也长久地损害了苏联的国际形象，已成为世人的笑料。

有人说，地球像一个村，国际间的交往如同一个村的村民互相串门；一个单位相当于一个家庭，单位之间的交往，如同家庭成员间交往那样轻松、随意、频繁。

无论你是位公关小姐、涉外人员、业务人员，或其他公司职员，在参加各种交际活动时，你的一言一行都关系到自身的体面，你的表现是否符合社交礼仪规范直接影响着单位形象以及交往效果。具有良好的社交礼仪风度的人，在任何交际应酬场合都会受到交际对象的欢迎。

高科技的进步与发展，把人们之间的距离拉得很近，现实生活中，每一个社交主体，不可避免地要同周围的人和事物发生这

样或那样的联系,不可能离群而寡居。事实上,一个人,一个家庭,无论他多么有本事,怎样富有,都是离不开他人帮助的。社交活动就是吸取信息的重要渠道,能增加信息量,启发思路,对事业、对家庭,都将有很大的帮助。

实践证明,一个正常的人如果不参加任何交际活动或很少交际,其寿命会比善于交际的人寿命减少。美国密歇根大学监督研究中心的流行病学家豪斯和他的同事对 2700 人进行了长达 14 年的追踪研究,弄清了人的为人处世、社交关系与死亡率的内在联系。他发现与名人相处,尤其是与男性名人相处会延长人的寿命;没有亲密朋友的人其死亡率为有亲密朋友者的 2.5 倍。另一项同类课题的研究也得出相同的结果。耶鲁大学的流行病学家柏克曼和加州大学的西姆对 7000 名阿拉美达县的居民进行了 9 年的调研,发现独身者和无亲友来往的人,以及断绝社交活动的遁世者,其死亡率为常人的 2 倍。为什么社交来往会增进人的健康?现代紧张感研究先驱西莱认为:与人为善和助人为乐可激励起人的感激之情和仁爱之心,从而施惠者获得快感,解除其身心的紧张感。西莱所说的是,有礼仪的交际所产生的身心效应能让人长寿。这和我国认为礼立于敬,目的是得到福的理论相同。总而言之,交际礼仪的文化底座是仁,仁者多寿。在以经济建设为中心的今天,应当摒弃“鸡犬之声相闻,老死不相往来”的思想,应大力提倡富有成效的交际,注重学习礼仪规范。

本书内容是笔者在讲稿的基础上,加以丰富、归纳、总结、整理而成。笔者曾先后在北京大学、北京师范大学、北京青年政治学院、北京东城职工大学、北京神州大学、北京商业学校、北京回民中学等学校开设这门课程或举办专题讲座。笔者经过几个月的潜心构思和精心编写,终于在继合编《亚伟式中文速记》(北师大版),主编《接待礼仪》(南海版)、《魅力训练》(南海版)等系列教材之后,能献给广大读者一件礼物。希望她的出版发行,为“礼仪”百花园中增添一朵绚丽的花朵,为您所喜爱和接受,成为您



的知心朋友。

本书力求通俗易懂,文字深入浅出,语言朴实无华,举例生动有趣,突出实用性和可操作性。本书力求全面系统介绍社交礼仪知识,基本上涉及到各个社交场合,使读者能有所遵循,以达到普及礼仪知识的目的。本书对内容交叉部分作了适当处理,以避免不必要的重复。

本书在编写过程中参考和采撷了有关礼仪、风俗等方面著作,这些著作均令拙著增辉,使笔者受益匪浅。在这里谨向有关作者和出版社表示诚挚的谢意。

本书可作为涉外人员、公关人员、业务员、推销人员、接待人员的自学读物。可以作为成人教育相关专业开设此门课程的教材或参考书,还可供短期培训班培训时选用。

由于笔者编写时间仓促,加之水平和占有资料有限,缺点和疏漏在所难免,恳请有关专家、教育工作者及广大读者不吝赐教,使之日臻完善。

社交礼仪

目 录

第一章

社交礼仪的理念、

原则与惯例 1

一、社交礼仪的理念 3

二、社交礼仪的原则 8

三、社交礼仪的惯例 13

第二章

服饰与形象 31

一、服饰的目标是形象 33

二、怎样穿戴西式服装 34

三、怎样穿戴中式服装 42

四、社交场合常用的饰物 45

五、塑造自己理想的形象 54



第三章

社交语言	61
一、说话的态度	63
二、称呼与招呼	65
三、尊称与敬语	69
四、谦称与谦语	72
五、致谢与致歉	74
六、见面与告别	77
七、询问与雅语	78
八、交谈礼仪	81
九、高级交谈艺术	99

第五章

典型社交场合的礼仪

	149
一、初次见面	151
二、拜访	167
三、约会	170
四、生日聚会与庆典	174
五、婚礼	177
六、探病	180
七、吊丧	183

第四章

举止与形体语言	119
一、挺拔的站姿	121
二、端庄的坐姿	124
三、洒脱的走姿	127
四、优雅的蹲姿	130
五、体态语言	132
六、体态礼节	139



第六章

社交礼仪的实践	185
一、参加重要社交活动	187
二、与残疾人打交道	193
三、常见应酬活动	197
四、一般社交活动	241

第七章

商务礼仪	265
一、开业典礼	267
二、剪彩仪式	269
三、签订合同	272
四、展销活动	275
五、新闻发布	277
六、业务员礼仪	280
七、商务谈判	284

第八章

机关、事业单位礼仪	291
一、基本礼仪规范	293
二、下级对上级的礼仪	295
三、上级对下级的礼仪	298
四、同级同事之间的礼仪	300

第九章

涉外礼仪 303

一、出国访问 305

二、接待外宾 312

三、礼宾仪式 325

四、部分国家的习俗礼仪 333

第十章

宗教礼仪 369

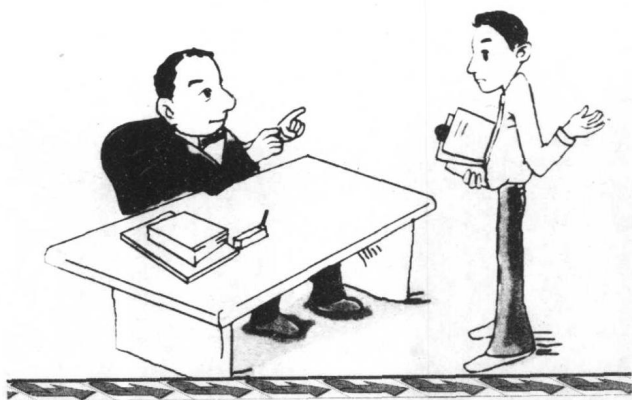
一、佛教礼仪 371

二、基督教礼仪 377

三、伊斯兰教礼仪 385

第一章

社交礼仪的理念、 原则与惯例



本章阅读目标

- △ 理解社交礼仪的精神理念
- △ 了解社交礼仪的基本原则
- △ 掌握社交礼仪的九大惯例



一、社交礼仪的理念

专家指点

社交礼仪的核心是对交往对象的尊重

这种尊重通过一些外在形式——礼节与仪式表现出来

人是一种社会性动物，每个人都一定是处在某种社会关系当中的。在他的日常生活与工作中，必须与别人发生交往，这就是最广泛意义上的社交的概念。社交礼仪，是为了人们能够顺利、愉快地进行社交活动而逐渐发展形成的一系列原则、惯例、规范的总称。

因为不同民族、地区间文化的差异，不同的人群有不同的礼仪，有些表面上完全相同的动作，在不同的文化中却具有完全不同的意义，形成巨大的差异。同一地区、同一文化之内，因为时代的发展，以及接受外来文化的影响，礼仪也随之产生、发展与变化。比如在我国，以前在过春节时，晚辈向长辈拜年，一般需下跪叩头。现在在城市里，若还有人叩头拜年，将会被人视为“老怪物”；但在某些农村地区，这一礼仪还有残存的痕迹，如果拜年不叩头，将会被看做是失礼或不懂礼。

那么，这些复杂的情况之中，有没有统一性呢？有，那就是，一切社交礼仪的核心都体现了对社交对象的尊重。我们青年人在社交中对礼仪的理解与执行往往会有一些偏差，主要原因就在于没有充分领会礼交礼仪的精神。社交礼仪不是一些人为了难为别人而设计出来的，而是为了使社交能够愉快、顺利地进行。这种偏差主要体现在两个方面，下面我们着重谈一谈。

☆ 礼仪就是繁文缛节吗

在某些重大、隆重的场合上，我们经常能够看到一些青年人，他们表情淡漠，对正在发生的事情抱一种无所谓的态度，或许嘴里还在嘟囔着：“都是些繁文缛节，毫无意义！”

真的都是些繁文缛节吗？我们不可否认，确实有一些人把某些事搞得太复杂了，有一些不必要的礼节，这我们都有体会。但是，大部分的礼仪，应该说是必要的。

因为礼仪体现的是对社交对象的尊重，这种尊重，我们的心里有，但跟我们交往的人，他又怎么才能知道呢？因此必须通过我们说一些话，做一些事，举行一些仪式来传达我们的心情。我们所说的尊重，是一个概括的说法，在不同的场合，它有不同的含义与体现。比如在婚礼上，对新人的祝福，帮助他们举行一个难忘的婚礼，就是对他们的尊重。婚礼不一定要隆重，不一定要豪华，也许你认为只有隆重与豪华才能体现尊重，但在这场合，你不是主角，你说的不算。假如当事人认为通过某种形式能使自己拥有一个难忘的、幸福的婚礼，作为来宾的你，就应该尊重他们的意思，行礼如仪地帮他们完成这个婚礼。在你看来是繁文缛节，在别人看来可能不是，你应该尊重别人的看法。等你举办婚礼的时候，你不想要繁文缛节，别人也会尊重你。

再比如说迎接某位领导，可能你们单位的领导派你准备迎接的礼仪，你可能心里十分不乐意，说：“不都是些繁文缛节吗？”确实，我们国家受几千年传统社会的影响，尤其是官场上的繁文缛节很多，中央也三令五申，不许大搞迎来送往。但是，必要的礼节和仪式在当前还是有用的。要不然的话，每当外国元首来访，我们为什么还要放礼炮，请他检阅仪仗队呢？这些都体现了对交往对象的尊重，有利于双方进一步的实质性交往。

有时候，我们自己认为应采取某种形式向对方表示尊重，但



对方不愿意接受这种形式,我们就尊重他的意思好了。在这里,关键是尊重对方。例如,在学校里,为了感谢老师对我们的教育,上课前一般都会全体起立。听完课或报告之后,我们应该鼓掌致谢,这不仅仅是个礼节问题。哈佛大学有一位著名教授席克拉,每次讲完课后,学生无不报以热烈的掌声,席克拉先生必得再三谢幕才能走下讲台。她苦于应付这一烦琐的礼仪,规定:下课后不许鼓掌!另一位著名教授罗尔斯,上完一学期的课,学生起立向他鼓掌致谢。罗尔斯走出教室后许久,掌声依然不歇。有一位中国学生问旁边的美国同学,到底还要鼓多久,他回答说:“让罗尔斯教授在遥远的地方还可以听到为止。”这一事例,充分体现了我们在这里所讲的礼仪的核心内容是尊重。

总之,繁文缛节、把人搞得身心俱疲并不是我们礼仪的目的。我们的目的是:表达出我们对交往对方的尊重之情,以利于进一步交往。

☆ 礼仪毕竟只是一种形式

有这样一个故事。古时候,有一年轻人,跟他的师父学做木工活。当他们给一家人做完家具之后,主人设宴感谢他们。这年轻人从来没有出席过这样的场面,他师父怕他失礼,跟他说:“你是个毛头小伙子,不懂礼节,在席上不要乱吃乱喝。这样吧,你看我吃什么,怎么吃,你再跟着学。”徒弟答应了。在宴席上,果然是师傅吃什么,徒弟也吃什么,师傅怎么吃,徒弟也学师傅的样。他亦步亦趋,学得太拘谨了,师傅看了他那样子,不禁失声一笑。不巧,师傅正吃着一口粉条,这一笑,把一根粉条从鼻孔里喷了出来,在嘴唇上面晃悠。徒弟一下傻了眼,说:“师傅,您这一手我实在学不来!”

这是一个笑话。但这个笑话里蕴含的意义却值得我们思考。毫无疑问,进餐时应遵循一定的礼仪,但如果刻板地执行那