



如何赢得友谊与影响他人？

怎样改正自身的弱点

怎样学会在日常生活、商务活动

与社会交往中与人打交道

怎样有效地影响他人

3

(美) 戴尔·卡耐基 著

李志敏 编译

人性的弱点

卡耐基成功忠告



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS



C912.1
38

How to Win Friends and Influence People

(美) 戴尔·卡耐基 著
李志敏 编译

人性的弱点

卡耐基成功忠告

北方工业大学图书馆



00545284



机械工业出版社
CHINA MACHINE PRESS

本书作者卡耐基以超人的智慧、严谨的思维,对人类共同的心理特点进行了探索和分析,从根本上指导人们的道德、精神和行为准则。本书让读者学会在日常生活、商务活动与社会交往中与人打交道,并有效地影响他人,相信会成为您一生中重要的一本书。

图书在版编目(CIP)数据

人性的弱点:卡耐基成功忠告/(美)卡耐基(Carnegie,D.)著;李志敏编译.
—北京:机械工业出版社,2004.1

ISBN 7-111-13790-6

I. 人… II. ①卡… ②李… III. 人间交往-通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 126362 号

机械工业出版社(北京市百万庄大街 22 号 邮政编码 100037)

策划编辑:常淑茶 责任编辑:曹雅君 版式设计:耿文国

责任校对:王再华 封面设计:沈秋红 责任印制:施 红

北京铭成印刷有限公司印刷·新华书店北京发行所发行

2004 年 1 月第 1 版第 1 次印刷

1000mm×1400mm B5·7.875 印张·161 千字

0 001—8 000 册

定价:23.80 元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社发行部调换

本社购书热线电话(010)68993821、88379646

封面无防伪标均为盗版



译者序

美国石油大王洛克菲勒曾说过：“人际交往的能力也是一种可以购买的商品，正如糖或咖啡一样。因而我愿意对这种能力付酬，而且酬金比世上任何知识和技术都多。”不论你是一位商人，还是一位会计师、家庭主妇、建筑师或工程师，人际交往恐怕是你所遇见的最大问题。《人性的弱点》一书的作者卡耐基运用心理学知识，对人类共同的心理特点进行探索和分析，从根本上找到了解决这一问题的答案。

《人性的弱点》是卡耐基的代表作，也是世界上最畅销的图书之一，在世界各地至少已译成五十八种文字，全球总销售量已达一千余万册。究其畅销的根本，在于它的内容绝不是枯燥的说教，更不是不切实际的编造，而是卡耐基一生



经验与智慧的结晶。当你翻看本书的内容，就会明白这一点。

本书的编写目的是为了使人们改正自身的种种弱点，在日常生活、商务活动与社会交往中学会与人打交道，并有效地影响他人，从而具备面对现实生活的绝对能力。相信它将是 you 一生中最重要的一本书。



译者序



01 指责他人是引发事端的导火索 / 1

很少有人能够真正了解自己，并做到慎独内省；也很少有人能够坦然面对错误；面对指责，他们在竭力地辩解，而这些辩解反过来又加深了自以为是。



02 赞赏是一种伟大的力量 / 13

在世界上所有的道路中，心与心之间的道路是最难行走的，人人都在追求利益，可他们却找不到通往心灵的方向。其实走进他人的心灵有时又是轻而易举的，路标就是真诚地赞赏他人。



03 真诚地关心他人 / 21

当别人感到被关心时也会付出相对的善意，分享自己的资源，奉献出无私的帮助，这就是交往最大的益处，维持良好的人际关系，能助你事半功倍。



04 微笑是一种万能剂 / 29

人是很容易被感动的，而感动一个人靠的未必都是慷慨的施舍，巨大的投入。往往一个热情的问候，温馨的微笑，也足以在人的心灵中洒下一片阳光。



05 姓名是人最重要的商标 / 35

能够牢记结识的所有人的姓名，是一项重要的人际交往能力。即使只有一面之缘，如果你随时随地能够准确地称呼他的姓名，是对他最大的恭维和赞赏。



06 善谈者说得少听得多 / 43

为了让自己成为受人尊敬的人，我们必须培养一种“设身处地”的能力，也就是抛开自己的立场置身于对方立场的能力。



07 恰当的恭维和赞美 / 49

在你每天所到的地方，不妨多说几句赞美和感谢的话，留下一些友善的小小火花。尽量学会夸赞对方，感谢对方。



08 让他人感到自己重要 / 55

人与动物相异之处，就在于是否有自重感，这是人类中最急切的要求。也正是这种需求，产生了丰富的人类文化。



09 争论不能改变他人的思想 / 63

如果我们知道自己势必遭受责备时先发制人，自己责备自己，这样比让别人责备好得多。听自己的批评，比忍受别人的斥责要容易。



10 尊重他人的意见 / 69

谅解和宽容是伸向友谊的一双手，讽刺和谩骂只会收获仇恨。相信以自我为中心的人所拆毁的，以他人为中心的人可以重建。



11 以友好的方式开始 / 75

温和、友善和赞赏的态度更能教人改变心意。所以，当你希望别人接受你的想法，并对你信服时，请记住：以友好的方式开始！



12 让对方说“是” / 81

当你希望别人同意你时，不要先讨论你不同意的事，要以对方所同意的观点作为开始。也许你们的目标是相同的，而你们的相异之处只在方法。



13 不把自己的意见强加于人 / 85

人与人之间的理解，一向是人际沟通当中最重要、也是最容易被忽略的关键。每个人都有自己既定的立场，也因此而习惯于执著在本身的领域当中，却忘了别人也和自己一样，有着他固执的一面。



14 善于从他人角度看问题 / 91

认识别人，被别人认识，认识自己，用一颗真诚的心将三者统一。把别人当成自己，把自己当成别人，关键在于认识自己，弄懂了这个道理，你就会成为近乎完美的人。



15 激发他人高尚的动机 / 97

信别人就是信自己，这是推己及人的道理，信任不值得信任的人，会改变这个人，使他值得信任；信任值得信任的人，会使这个人更加值得信任。



16 用戏剧化的手法表现自己的意图 / 103

成功是有捷径的，这个捷径并不是投机取巧，也不是走邪门歪道，而是多思多想，拓宽思路。



17 动力来自于挑战 / 109

人往往习惯于表现自己所熟悉、所擅长的领域。但如果我们愿意回首细细检视,将会恍然大悟,看似紧锣密鼓的工作挑战、永无止歇的环境压力,不也就在不知不觉间养成了今日的诸般能力吗?



18 说服他人从赞扬和欣赏开始 / 113

从赞扬和欣赏开始,就像医生在给病人拔牙前给病人打麻醉药一样,麻醉能减轻病人的痛苦,而赞扬和欣赏则可以更容易地改变和说服一个人。



19 含蓄委婉地指出他人的过错 / 119

含蓄委婉地指出他人的过错,必能激发起他人的羞愧之心并使之心存感激,从而使其在以后能更加兢兢业业地去工作,积极努力地去纠正自己的过失,从而使境况大为改观。



20 指责别人之前最好先降低自己的高度 / 123

指责别人之前承认自己无知、少知为智者明智之举。既可使入看出其修养深度,又可令人容易接受;反之,自我感觉良好、咄咄逼人者,则给人蛮横无理的印象。



21 建议比命令更能让人接受 / 127

“建议”往往比“命令”好用。用“建议”不仅不会伤害对方的自尊,而且能使他愿意改正错误,并接受你。无礼的命令只会导致长久的积怨。



22 送人一个好名声 / 131

如果你想改变一个人某方面的缺点,你要表示出他已经具有这方面的优点了,那么他就会按照设计好的结果行事。



23 鼓励激发潜能 / 135

如果你对他人说他绝对有创造与建设一切的潜能,那么为了能自我转变,他就会努力实现你的期望。



24 学会授人以权威 / 141

授权是最成功的信任。世界上如果没有信任,一切亲情、友情、爱情都将失去存在的基础,每个角落都是尔虞我诈的欺骗,社会将毫无秩序而言。



25 喋喋不休会毁掉婚姻 / 145

在地狱中的魔鬼所发明的毁灭爱情的方法中，喋喋不休是最致命的。它像毒蛇的毒汁一样，永远侵蚀着人们的生命。



26 不要试图改造对方 / 151

改造是一种带破坏性的作业。爱情是一件易碎品，就像一只瓷瓶，瓷瓶上有一块疙瘩，你看着不舒服想把它打磨平整，用心无疑是对的，但有时看到的却是这样一种结局：疙瘩没有打平，瓷瓶先碎了。



27 批评导致家庭不和 / 155

夫妻相处之道在乎坦诚与体谅，想做一个完美的配偶，请牢记以下名言：多些信任和接纳，给予空间，并以行动表示谅解；多包容，多忍耐，多欣赏，少批评，少抱怨。



28 不要忽视生活小节 / 161

注意生活中的细节，就是对你所敬爱的人，表示你对她的思念，希望她愉快。而她的欢愉、快乐，也会使你有同样的感觉。



29 激发他人的强烈需求 / 165

每个人都有自己的需求，有些人做事往往过于单方面强调自己的需求，而忽略或不顾他人的需求，这样他们反倒无法实现自己的需求。



30 改掉不良的工作习惯 / 171

对于工作中林林总总的事件可以按重要性和紧急性的不同组合确定处理的先后顺序。先集中时间做大事要事，剩余时间再处理小事杂事。



31 不要报复自己的敌人 / 177

永远不要让愤怒遮掩理智。如果任由头脑发热，怒火燃烧，失去理智，意气用事，常会害人害己，将人生置于不可追悔的地步。



32 别指望别人感激你 / 185

永远不要漠视亲情，因为没有亲情的滋润，就没有眼下的你，你正是亲情存在的最好证明。漠视亲情，会让你成为一个怪物。



33 越是逆境越要挑战 / 193

人生最重要的不是以你的所得作投资，任何人都可以这样做。真正重要的是如何从损失中获利，这才能显示出人的智慧。



34 学会取悦他人 / 201

每天想到一个人，并努力使他开心，这样就能保证在 14 天内治好忧郁病。因为比自身生命更高贵的奉献动机，会带来真正的快乐。



35 拥有自己的信仰 / 209

每个奇迹中都孕育着始终如一的信念，坚信自己的信念。坚定自己的信念是走向成功的法宝。静下心来，按着自己的信念专心努力地去，成功必然属于自己。



36 活着就是爱自己 / 215

生活中，许多人喜欢追求完美，但真正的完美没有几个人能追求到。于是就有了遗憾，有了痛苦，有了失落感。



37 不要让他人的看法左右自己的行动 / 221

没有独立的思维方法、生活能力和主见，那么，生活、事业就无从谈起。众人观点各异，欲听也无所适从。只有把别人的话当参考，按着自己的主张走，一切才处之泰然。



38 为何别人要喜欢你 / 229

在生活中，做一个人很难，做一个有着完美人性的人更难。众人皆醉你独醒，众人皆利你独义。你可能成就人的尊严和高贵，以行人所不易行之善来捍卫人性的光辉。但你肯定要付出很多很多，有时付出的会超过你所能得到的。



01

指责他人是引发 事端的导火索

