

DIANHUA JIAOYU GUANLI

★ 高等学校教材

电化教育管理

★ 张增荣 主编



高等教育出版社



电 化 教 育 管 理

主 编:张增荣

副主编:辛显铭

编 者:(按姓氏笔画排列)

辛显铭 张增荣 郑 铿

郭德成 陶立志 袁庚荣

潘钊英

高等教育出版社

(京)112号

内 容 提 要

本书是根据国家教育委员会制订的教育技术(电化教育)专业电化教育管理课程教学大纲编写而成的,它依据现代管理科学理论,紧密结合我国电化教育管理实际,在总结管理实践经验和研究管理理论的基础上,系统阐述电化教育管理的基本理论、基本知识和基本方法。

全书共分八章,在概要论述电化教育管理的基本概念、原理、原则和方法的基础上,具体阐述电化教育的组织管理和人员管理,电化教育教材管理和设备器材管理,电化教育的教学管理和科研管理,电化教育用房设施管理,以及电化教育评估。每章前有学习目标,后有复习思考题、作业题和教学活动建议,便于自学和自我检查。

本书理论联系实际,内容全面,材料翔实,结构严谨,体系完整,具有系统性、科学性、知识性和实用性。本书既是高等学校教育技术(电化教育)专业学生的必修课程教材,又可作为教育管理部门和各级各类电化教育机构的领导干部、管理人员、电化教育工作者和广大教师的自学参考用书。

高等学校教材

电化教育管理

张增荣 主编

*

高等教育出版社出版

新华书店总店北京发行所发行

北京市顺新印刷厂印装

*

开本 850×1168 1/32 印张 10.625 字数 270 000

1995年5月第1版 1995年5月第1次印刷

印数 0001—2 401

ISBN7-04-005218-0/G·452

定价 6.15元

序

高等院校教育技术学专业的系列教材,经过全国各高等院校教育技术学系或专业诸多教师多年的努力即将问世。这是我国教育技术学这门学科和专业成熟的标志,也可以说,我国教育技术学发展到了一个新阶段:有了我们自己的理论体系和课程结构。当然,由于这门学科和这个专业在我国发展的比较晚,理论体系和课程结构还要经过实践不断地修改和充实才能日臻完善。

教育技术在国外已有近百年的历史,名称也几经修改。我国是在本世纪20年代以电化教育的名称从国外引进的,至今也已经历了几个发展时期。开始仅仅从教育的媒体着眼,作为一种辅助手段在教学中应用,因为幻灯、电影等媒体的声像信息是通过用电的设备表现出来的,所以把它称为电化教育,并一直沿用。但随着学科、专业的建设需要和电教事业的迅速发展,教育技术学这个名称越来越多地为广大专业教师和电教工作者所接受。

传统教育的教育过程基本上是由教师、学生、教育内容三个基本要素构成。但是,随着教育内容的复杂化和信息技术的迅速发展,现代教育的教育过程已经不是由上述三个要素构成,必须增加教育技术这个要素。因此,教育技术的应用是教育现代化的重要标志之一。教育技术学是现代教育科学发展的重要成果。教育技术的参与,虽然没有改变教育过程的实质,但却改变了整个教育过程的模式,改变了教育过程的组织序列,改变了分析和处理教育教学问题的思路。从教育过程来分析教育技术的作用,就可以看到,作为一门教育学科的教育技术学就不能只是单纯地研究各种视听教育媒体在教育过程中如何应用,各种视听教材如何制作,而是要研究现代教育过程的构成及其规律;研究基本要素的相互关系;研究教育教学系统的设计、实施和评价;研究教学资源の開発配置,成

本与效益问题;研究开发新的信息技术在教育、教学中的应用等等,从而形成了运用技术学的思想、手段、方法,来研究和探讨如何有效地分析和解决教育、教学的具体问题的理论与技术,它是关于教育的技术学,是教育理论研究中的一个新的层次——技术学层次的研究与实践的学科。

因此,教育技术学有两方面的基础,一方面是教育科学(包括心理科学)的基础,另一方面是技术学的基础。高等学校教育技术学专业的课程设置除专业课以外也应该包含这两方面的基础课。

教育技术学专业教材委员会在1991年初经国家教委批准设立以来,在国家教委有关司局的领导下首先调查研究并广泛听取高等学校该专业的教师和电教机构的干部和研究人员意见,在此基础上科学地分析了社会对教育技术专业人才能力素质的需求标准,经过充分讨论,制定了该专业的课程计划,特别是对主要课程作了认真安排,进而详细讨论和审定了各门主要课程的教学大纲并落实了主编和编写计划。总之,经过两年多的努力,一批教材终于要出版了,这是值得庆喜的事。这套教材也是我们教育技术学专业的集体成果,是大家同心合作的结果。通过讨论课程计划和编写教材,我们已经组成了一支队伍,一个很好的集体,今后我们还要为继续编制配套的声像教材而努力。

高等师范院校教育技术学教学指导委员会主任

顾明远

1993年岁暮

绪 言

自有人类以来,就存在着管理问题,可以说一部人类社会发展史就是一部管理史。管理是人类社会的基本活动之一,是人类社会的一种普遍的和永久性的现象。随着科学技术的进步、经济的繁荣和社会的发展,人们从管理实践活动中不断总结经验,提炼出各种管理理论,逐步形成为一门管理科学。管理科学的形成,大体经历了传统管理、近代管理、现代管理和当代管理几个阶段。

社会的进步和发展必然促进管理科学的发展,而管理科学的发展又推动了生产力的发展和社会的进步,两者互相促进,相辅相成。管理科学应用于社会各行各业,不仅促进了各行各业的发展,而且还逐步形成了各种专门的管理学。我国电化教育从20年代开始起步,就存在着电化教育的管理活动。电化教育管理工作的好坏和管理水平的高低,直接影响着电化教育的发展。长期以来,我国电化教育管理工作基本上以经验管理和人治为主。80年代以来,电化教育大规模发展,管理工作不断改革,国外的先进管理理论和经验不断引入我国电化教育管理领域,使电化教育管理逐步走上了科学管理的轨道。我国电化教育工作者在学习、研究和运用现代管理科学的基础上,总结自己的管理实践经验和理论成果,涌现出大量的电化教育管理研究成果,发表了不少电化教育论文和著作,逐步形成了我国的电化教育管理科学体系。

电化教育管理学科是现代管理科学与我国电化教育实践相结合的产物,是一门综合性、应用性学科,是我国教育技术(电化教育)学科体系中的重要组成部分。电化教育管理课程早已列入教育技术专业的必修课程,全国30多所高等师范院校教育技术专业,大部分开设了电化教育管理课程,一些院校还编写了电化教育管理教材或讲义。但是,各种教材要求不统一,内容不一致。为此,国

家教育委员会高等师范院校教育技术学教学指导委员会(原名高等师范院校电化教育专业教材委员会)于1993年3月制订了全国统一的电化教育管理课程教学大纲,同年9月又由有关专家和教授进行了修订,以统一该课程的内容和要求。《电化教育管理》一书就是根据修订后的教学大纲,参照有关论著,系统地论述电化教育管理的基本理论、基本知识和基本方法。

根据教学大纲要求,高等师范院校教育技术专业学生通过电化教育管理课程的学习,要求掌握电化教育管理的基本理论、基本知识和基本方法,并初步培养具有从事电化教育管理的工作能力。因此,通过本课程的教学实施,应能达到如下学习总目标:

1. 阐释电化教育管理的基本概念、基本原理和原则。
2. 掌握电化教育管理的基本方法。
3. 了解组织管理的基本原则和我国电化教育组织机构的基本类型与管理体制。
4. 了解我国各级各类电化教育组织机构的性质、任务和职责。
5. 阐述电化教育人员的群体结构和人才的个体结构。
6. 初步掌握调动电化教育人员积极性的激励方法。
7. 初步掌握电化教育设备器材的计划管理、技术管理和经济管理的基本方法。
8. 掌握电化教育教材的搜集、编目和保管的基本要求和方
法。
9. 阐述电化教学管理的主要内容和全面教学质量管理的
实施程序。
10. 了解电化教育科学研究的计划管理和实施管理,以及科
研成果、科技档案与情报资料的管理。
11. 初步掌握对电化教育用房和设施的基本设计要求。
12. 说明电化教育评估的作用、目的、意义和基本程序。
13. 初步掌握电化教育评估的基本要求和方
法。

14. 认识电化教育管理的重要性,注意学用结合,自觉培养管理能力。

电化教育管理课程,建议安排在教育实习(专业实践)之前开设,总学时数为 40 至 60 课时,一学期学完。教学方法建议以讲授为主,结合各章具体内容,适当安排课堂讨论和参观访问。为培养学生的综合管理能力,建议有条件的学校在学习完本课程内容之后,适当安排学生参加一些电化教育管理实践活动。

目 录

绪言	(1)
第一章 导论	(1)
学习目标	(1)
第一节 电化教育管理的基本概念	(1)
第二节 电化教育管理的性质、研究对象、内容和方法	(10)
第三节 电化教育管理的基本原理和原则	(12)
第四节 电化教育管理过程及管理功能	(25)
第五节 电化教育管理方法	(35)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(44)
第二章 电化教育组织管理	(45)
学习目标	(45)
第一节 组织管理系统和管理原则	(45)
第二节 我国电化教育组织机构的基本模式和类型	(55)
第三节 我国电化教育组织机构管理体制	(60)
第四节 我国各级各类电化教育组织机构的性质、任务和职责	(64)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(78)
第三章 电化教育人员管理	(80)
学习目标	(80)
第一节 人员管理概述	(80)
第二节 电化教育人员的群体结构	(93)
第三节 电化教育人员的个体素质结构和成才途径	(96)
第四节 电化教育人员的激励	(102)
第五节 电化教育管理领导者的素养和职责	(107)
复习思考题、教学活动建议	(115)
第四章 电化教育设备器材管理	(117)
学习目标	(117)
第一节 电化教育设备器材管理概述	(117)

第二节 电化教育设备器材管理的组织机构	(124)
第三节 电化教育设备器材的计划管理	(127)
第四节 电化教育设备器材的技术管理	(130)
第五节 电化教育设备器材的经济管理	(136)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(141)
第五章 电化教育教材管理	(142)
学习目标	(142)
第一节 电化教育教材管理概述	(142)
第二节 电化教育教材收集与制作的管理	(145)
第三节 电化教育教材的编目与保管	(157)
第四节 电化教育教材的推广应用	(175)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(178)
第六章 电化教学管理与电化教育科研管理	(179)
学习目标	(179)
第一节 电化教学的特点与组织形式	(179)
第二节 电化教学管理的主要内容和程序	(183)
第三节 电化教学的质量管理	(189)
第四节 电化教育科学研究管理	(193)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(205)
第七章 电化教育用房设施管理	(207)
学习目标	(207)
第一节 电化教育用房设施概述	(207)
第二节 视听教室的设计要求	(210)
第三节 电视教材制作室的设计要求	(221)
第四节 语言实验室的设计要求	(235)
第五节 其它电教用房的设计要求	(240)
第六节 电化教育用房设施的管理	(244)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(246)
第八章 电化教育评估	(248)
学习目标	(248)
第一节 电化教育评估概述	(248)

第二节 电化教育评估的基本类型、方法和要求	(253)
第三节 电化教育评估指标体系的设计与拟定	(262)
第四节 电化教育评估的对象、组织和基本程序	(287)
第五节 电化教育评估结果的处理	(294)
复习思考题、作业题、教学活动建议	(296)
附录	
一、国家教育委员会职称改革领导小组:《关于电化教育人员实行 专业技术聘任工作有关问题的说明》	(298)
二、国家教育委员会第 20 号令(1992 年 6 月 27 日):《高等学校实 验室工作规程》	(299)
三、国家教育委员会电教[1992]1 号文件:《中、小学校及中等师范 学校电化教育设备配备标准》	(306)
主要参考书目	(310)
中英文对照名词索引	(312)
后记	(324)

第一章 导 论

学 习 目 标

学完本章以后,你应能做到:

1. 阐释电化教育管理的含义、目的、性质和特点。
2. 说明电化教育管理的重要意义。
3. 简述电化教育管理学科的性质、研究对象和研究方法。
4. 解释电化教育管理的基本原理和原则。
5. 概述电化教育的功能和过程及其基本环节。
6. 阐释电化教育的方法。

第一节 电化教育管理的基本概念

一、电化教育管理的含义

什么是管理,目前、国内外的管理论著各有不同的定义。至于什么是电化教育管理,也有各种表述。我们认为:电化教育管理是电化教育系统的各级管理人员,通过计划、组织、领导、控制来调度所有资源和协调各种关系,以便有效地达到既定目标的活动过程。简言之,电化教育管理是电化教育管理者为了达到既定目标,不断提高电教系统的整体功效所从事的协调活动。

这个释义包含了电化教育管理的基本特征:

1. 电化教育的对象是电化教育系统

所谓系统是指相互联系、相互依赖、相互制约、相互作用的事物组成的具有整体功能和综合行为的有机整体。系统的概念蕴含

着管理的实质内容。任何管理对象都是一个特定的系统,电化教育管理的对象是电化教育系统。电化教育从一开始便是以有组织的群体,即现今称之为系统出现的,具备了系统的性质和特征,经过70多年来的发展,这个系统更加完备。

2. 电化教育管理的本质是协调

电化教育管理的对象是电化教育系统,这个系统的所有资源和管理要素以及与外部的关系总是存在着各种矛盾,必须通过协调予以有效处理,才能达到和谐一致,实现既定目标。从外部环境来讲,电化教育系统是社会大系统和教育母系统的一个子系统,它必然从属和服务于大系统和母系统,而且社会和教育对电化教育系统的有限资源的投入与高效益地实现电化教育目标之间始终存在着矛盾,电化教育管理就要通过不断的协调来解决这个矛盾;同时,电化教育系统与诸多外部系统和单位有着各种联系,也必须通过协调来沟通合作,取得协同效应。从系统内部来看,电化教育各种资源配置、人际关系、工作关系、人事关系等众多矛盾,更加需要协调,才能保持系统的相对稳定状态。总之,电化教育系统目标的实现过程实质上是系统内外关系得到协调的过程。因此,电化教育管理的本质是协调。

3. 电化教育管理的主体和客体

电化教育管理主体是电化教育系统的各级管理者,这包括各级领导、管理组织和管理人员。他们在管理活动中起着主导作用,决定着管理的优劣和成效。因此,管理者要具有现代管理的思想、知识、方法和才能,不是任何人都可以成为称职的管理者,也不是单凭学历、职称或经验就能做好管理工作。管理者既要虚心学习管理理论,又要认真实践,不断提高管理水平,这样才可以成为合格的管理者和管理专家。

电化教育管理客体是管理活动作用的对象,主要是各种资源,它包括人、财、物、时间和信息等一切可以利用的资源。电化教育系统目标实现的过程实际上也是各种资源消耗和利用的过程。要充

分认识人是最宝贵的资源,是管理的核心,动力和决定性要素,充分调动人的积极性和创造性,才能发挥其他各种资源的最大作用。

4. 电化教育的任务是有效地实现系统既定目标

管理本身并不是目的,电化教育管理是为电化教育系统目标的有效实现服务的。所谓“有效”,至少表现在两个方面:一是通过管理来保证系统整体功能充分发挥;二是要通过管理保证能以最少的投入实现系统目标。

5. 电化教育管理是一个综合活动过程

电化教育管理是一个有目的、有程序的综合活动过程,它包含计划、组织、领导、控制和激励等一系列工作。根据管理的具体对象和不同特点,综合运用这些功能,形成有效的管理活动过程。

二、电化教育管理的目的

电化教育管理的目的是充分调动电化教育系统内外的一切积极因素,全面提高工作效率和工作质量,发挥系统的整体功能,保证电化教育有效地开展,实现教育效果的最优化。

电化教育管理目的是实现电化教育的总目标。在系统的管理活动中,不同阶段、不同层次、不同方面各有不同的管理目标,它们是由各自的职能和任务所决定的,这些目标最终都为实现电化教育管理所要达到的目的。

三、电化教育的性质

关于管理的性质,马克思在《资本论》中曾精辟地分析管理的二重性问题,明确指出管理具有自然属性和社会属性的双重特征。自然属性是为了组织共同劳动而产生的,它与生产力和社会化大生产相联系,反映了社会协作过程本身的要求,是一系列科学方法的总结,具有管理的共同性和普遍性;社会属性是和生产关系相联系,受到生产关系和经济基础的影响和制约。

电化教育管理同样具有二重性,既有与生产力、科学技术相联系的自然属性,又有与生产关系、社会制度相联系的社会属性。电化教育管理的自然属性体现在两个方面:(1)电化教育管理的普遍

性。只要存在着电化教育活动,就必然伴随着电化教育管理工作。
(2)电化教育管理的共同性。电化教育(或教育技术、视听教育)管理在各个国家都具有明显的共同之处,包括管理所应遵循的基本原理、原则和方法,这些方面的共同点不因政治、经济、文化和发展阶段的变化而改变。

电化教育管理的社会属性主要表现在四个方面:(1)电化教育管理是为一定的政治服务的;(2)电化教育管理的指导思想不能超越一定的历史阶段、社会文化观念和人们对管理的认识程度;(3)电化教育管理体制是一定的社会制度的组成部分,它的组织机构、队伍建设和人员的思想作风等都必然接受其社会和教育的制约;(4)电化教育管理的水平也必然受到其社会生产力发展水平的影响。

在电化教育管理中,其自然属性和社会属性是统一的。二重性理论对于我国电化教育管理的实践活动和理论建设都具有指导意义:

其一,研究电化教育管理,必须全面理解二重性的理论,才能深入总结我国电化教育管理的实践经验,从而正确认识电化教育管理的特点和规律。

其二,电化教育的自然属性和社会属性,是辩证统一的两个方面,在电化教育管理实践中,要正确掌握和运用。如果忽视任何一方面,就会造成管理整体的破坏,带来管理的负效应。

其三,二重性理论可以指导我们正确地吸收外国先进的管理理论和方法。对于那些基本上体现自然属性的科学管理理论和方法,应当鉴别、吸收、改造,并与我国电化教育管理实际相结合,博采众长,为我所用。对于那些主要由社会属性决定的、与我国社会主义制度不相容的部分,应当予以批判和摒弃。

其四,遵循管理的二重性理论,有助于纠正长期形成的对科学管理的片面认识和错误影响,推进电化教育管理理论的研究,改善电化教育管理工作,积极创建具有中国特色的电化教育管理学。

四、电化教育管理的特点

电化教育管理除了具有一般管理的共同性外,在指导思想、地位作用、工作性质和运行机制等方面还具有自己的特点。

要认识和掌握电化教育管理的特点,首先要了解电化教育和电化教育系统的有关特征,这些特征不仅决定着电化教育管理的特点,并要求我们在管理活动中充分给予体现。

哪些特征需要在管理中予以体现呢?主要有以下几点:

1. 教育目标的主导性

电化教育是一种教育活动,它以自己的优势和方式,直接为培养现代化建设人才服务。电化教育的目标是实现教育的最优化,电化教育系统的一切工作(当然包括管理工作)都是为了实现这个目标。因而不能只追求设备的齐全或技术的先进,也不能满足于应用电教手段的数量,更不能片面追求经济效益,而应以取得最优的教育效果为目标,作为评价一个电教单位好差的主要标准。因此,教育目标是电化教育系统区别于社会其它系统的不同特性,它是电化教育一切工作的出发点和归宿点。当然,电化教育管理工作也包括在内。

2. 事业的现代性

电化教育事业是一项现代化的事业,是现代教育思想和现代科学技术相结合的产物,它给整个教育事业的改革和发展带来了生机和活力,并成为实现教育“三个面向”的重要途径。从事电化教育工作的管理者,应当具有现代教育观念和现代管理思想,积极掌握现代管理理论和方法,以管理现代化推进现代化的电化教育事业。

3. 作用的先进性

电化教育是以现代教育媒体为手段,在教育领域发挥其优势和作用。它的先进性主要体现在促进教育改革、扩大教育规模、提高教育质量和教育效率上,集中表现为实现教育的最优化和高效率。电化教育管理就要根据各类教育的特点和需要,发挥电化教育

的先进作用,以促进教育整体的优化。电化教育管理者,应当着力于发挥电化教育的优势和作用,不断推进其先进性的广度和深度,积极追求教育的高效率和高质量。

4. 系统的开放性

电化教育是开放性的教育,无论是学校电化教育还是广播电视教育,它必须与各种教学手段、各种教育方式、各种办学形式相互结合和渗透,形成优化的教学过程,才能显示出它的优越性和生命力。电化教育管理要着眼于从管理上发挥电化教育的优势和作用。同时,电化教育管理要根据系统的开放性这一特征,积极争取系统外的一切有利因素,协调各方面的关系,不断增强和扩大系统的整体功效。

5. 服务的广泛性

电化教育要有生命力,就必须主动适应现代化建设的需要,为多出人才、出好人才服务。电化教育可以为教育事业的多层次和全方位服务,各级各类教育如大、中、小学教育、幼儿教育、特殊教育、职业教育、继续教育、农村教育等都需要电化教育,电化教育在人的一生教育中都大有作为。媒传教育系统和个别化教学方式,更将发挥电化教育的优势。总之,电化教育要为提高中华民族的科学文化素质服务,在学校教育中,电化教育主要为提高教学质量、培养合格人才服务,同时,也为多种人才的培养和学校的全面发展服务。电化教育管理应当着眼于服务的广泛性,根据教育事业发展的需要,分清主次缓急,发挥所长所能,主动搞好多种服务工作。

电化教育管理的特点,主要有以下四点:

1. 地位的从属性

电化教育是教育事业的一个组成部分,也是教育系统的—个子系统,电化教育管理必然受到教育管理的指导与制约。组织上受到各级教育管理部门的领导;工作上要贯彻教育管理的有关方针、政策、法规和指令;业务上也要接受统一的要求和指导;管理的各项改革也必然与教育管理改革相适应。这种部分服从整体、下级遵