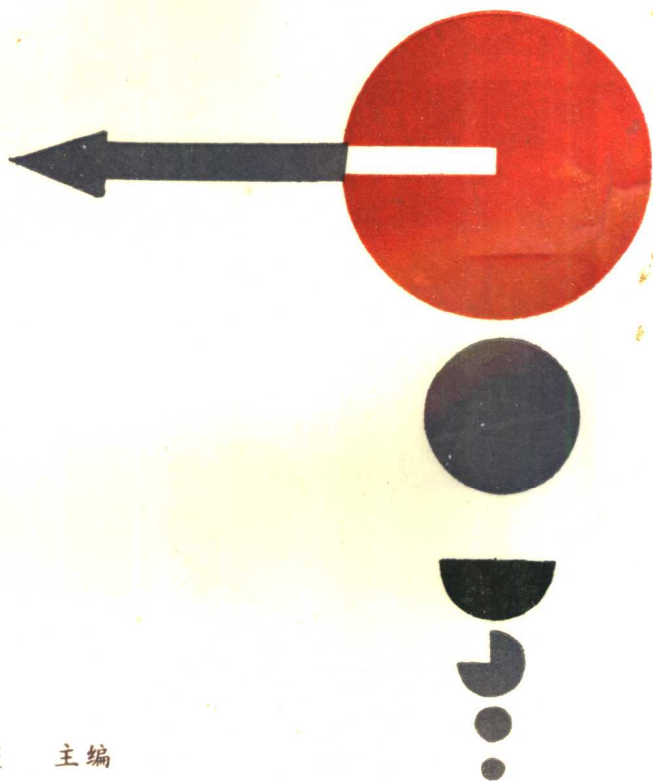




林传鼎 张燮 主编

学校管理心理学丛书之二

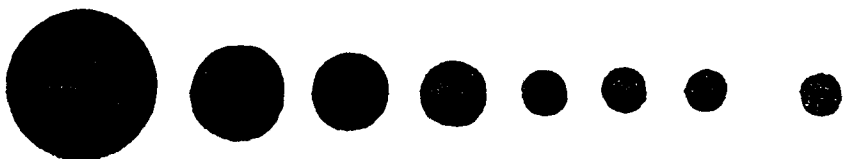
学校管理案例分析

学校管理案例分析

丛书顾问 徐联仓 刘兆吉

丛书主编 林传鼎 张燮

本书作者 林兆其 袁俊昌 许克 黄齐孝 张丽雯



学校管理心理学丛书之二

学校管理案例分析

主编 林传鼎 张 燮

*

陕西教育出版社出版

(西安长安南路吴家坟)

陕西省新华书店发行 西安新华印刷厂印刷

850×1168毫米 1/32开本 11印张 2插页 250千字

1988年2月第1版 1988年2月第1次印刷

印数：1—10,400

ISBN 7-5419-0163-6/B·2

定价：2.60 元

责任编辑 朱 芸

装帧设计 陈永乐

内 容 简 介

改善学校管理，是提高教育质量的关键。学校领导者不仅要懂得学校管理的一般原理，还要善于具体分析复杂的人和事，在实践中切实掌握管理科学，创造性地推动学校工作。广大教职工要积极主动地参与管理，真正成为学校的主人，也还必须了解学校管理的科学和实际。为满足此要求，本书即集我国丰富的管理实践，精选了上百个实际事例，用管理心理学理论进行深入透彻的分析。不仅反映了学校常规管理中经常碰到的问题，而且反映了对改革中新问题的探索。全书内容具体生动、饶有趣味，在具体剖析中揭示规律，是广大学校领导者和教师的一本良好的自修读物。

前言

《学校管理心理学》这门新学科，是中国心理学者倡建的，时虽不长却发展迅速，令人注目。

自1979年提出学校管理心理学问题的研究，迄今不过八年。1983年中国心理学会建立学校管理心理专业委员会。近几年来这门学科已作为学校课程，除台湾和西藏之外，在全国各省均陆续开设，并受到学校管理工作者的热烈欢迎。1985年春在昆明举办的“学校管理心理学研究班”，有一百多位高等学校教师会聚一堂，共同研讨，为这门学科的教学和发展作出努力。上述这些情况充分显示了这门年轻学科的生命力。

为促进学校管理心理学的教学和普及，为及时反映研究工作的新成果，故此编撰出版一套《学校管理心理学丛书》，承山东、云南、陕西、福建四家教育出版社热情支持，协作出版。

这套丛书力求以我国自己的研究工作为基础，各册分别反映学校管理心理研究的新的领域、新的侧面、新的进展。丛书内容注意联系实际、讲求实用，并以科学性、实用性和可读性为特色。希望它能够对学校管理心理学的发展作出贡献，希望它能够对扩大教育工作者提供切实的帮助。

本丛书聘请中国科学院心理研究所所长徐联仓研究员、西南师范学院刘兆吉教授为顾问。

以丛书形式较大规模地出版一个专业的心理学著作，这在我国心理学史上可称首次尝试。由于编著者经验、水平所限而产生的缺点错误，希望能在这门学科的发展中得到订正。

林传鼎

一九八七年五月于北京

学校管理心理学在中国孕育和诞生，并显示出她年轻的生命力，我们为之抚掌叫好！对这门新学科的普及和发展作出贡献，是我们编辑出版这套丛书的心愿。

早在1984年底，我们就开始编织丛书的蓝图。1985年仲夏，福建教育出版社邀请了此学科的部分研究者：张燮、杨文群、谢千秋、陈安福、林思德及各出版社有关编辑，研讨了丛书选题及内容，确定由中国社会心理学会副理事长林传鼎教授、中国心理学会学校管理心理学专业委员会副主任委员张燮教授任主编。福建教育出版社具体负责出版发行方面的组织协调工作，委托张燮同志负责撰写方面的组织协调工作。经作者和编者两年多的努力，本丛书终于和读者见面了。我们真挚地期望着读者对丛书的编写出版工作提出批评和建议。

《学校管理案例分析》一书，由林兆其同志主笔，执笔者有：袁俊昌、许克、黄齐孝、张丽

雯、张燮等五位同志。最后由张燮同志统稿，田涛同志做了全书的润色工作。

福建教育出版社

陕西教育出版社

山东教育出版社

云南教育出版社

目 录

【学校领导心理】

1. 要感动“上帝” (3)
2. 我决不掩饰 (5)
3. “我站在郑老师那边” (7)
4. 质询会 (9)
5. 180°的转弯 (10)
6. 孔校长的“快节奏” (11)
7. 把典型扶下虎背 (14)
8. 不同的三位校长 (16)
9. 考领导 (17)
10. “我拍板了!” (18)
11. 冤不冤 (21)
12. 时间的内涵 (22)
13. 精力与方法 (23)
14. “钦”点先进 (24)
15. 活中出新 (27)
16. 请求辞职 (30)
17. “夫妻店” (31)
18. “哼”与“请” (32)

19. 敲打.....	(33)
20. 要留点什么.....	(34)
21. “我不愿当伯乐”.....	(35)
22. 思索.....	(37)
23. 答案.....	(39)
24. “听校长的, 没有错!”.....	(43)
25. 欠点什么.....	(47)
26. 纪录单.....	(48)
27. 几位教师话领导.....	(50)
28. 七嘴八舌评比难.....	(56)
29. 束手无策.....	(58)
30. 三字真经.....	(59)
31. 为在无为中.....	(60)
32. “内阁”名单.....	(63)
33. 他不安了.....	(65)
34. 刺头.....	(66)

【学校组织心理】

35. 有问题, 还是没问题.....	(73)
36. 谁之过.....	(74)
37. 何日休.....	(76)
38. 民意测验后的测验.....	(79)
39. 书记的位置.....	(80)
40. 转化中心.....	(82)
41. 他失眠了.....	(83)
42. 穿针引线.....	(86)
43. 顶牛.....	(89)

44. 拒之于门外·····	(93)
45. 大名鼎鼎的鲁大新·····	(95)
46. 第三把火怎么点·····	(97)
47. 只治,是治不了的·····	(99)
48. 教学检查·····	(100)
49. 总务主任的“苦经”·····	(102)
50. 校办厂的难题·····	(104)
51. 教育要讲实效·····	(108)
52. 我们不当“万能典型”·····	(109)
53. 应变·····	(111)
54. 以改革管教学·····	(113)
55. 慧眼识珠·····	(114)
56. 改革方案诞生记·····	(115)

【学校人际关系】

57. 出奇制胜·····	(123)
58. 关系密切的一小伙·····	(127)
59. 危机——解除·····	(131)
60. 位置倒过来了吗·····	(137)
61. 上还是下·····	(139)
62. “编外班”引起的冲突·····	(142)
63. 该不该鼓励竞争·····	(145)
64. “我们真是无路可走了!”·····	(148)
65. 反省中出成绩·····	(152)
66. 纽带·····	(153)
67. 小记者采访会·····	(154)
68. 工作晚餐·····	(156)

69. 批评教师有奖·····	(157)
70. 特殊信任·····	(159)
71. 教师打学生, 校长怎么办? ·····	(161)
72. 作文后面的文章·····	(164)
73. 不肯认错·····	(167)
74. 风波的回冲力·····	(172)
75. 同情心的力量·····	(176)
76. 她默默地跪着, 泪水滴塔·····	(177)
77. 冯老师, 我哭了·····	(179)

【教职工积极性】

78. 烹饪老师·····	(185)
79. 翘起尾巴做人·····	(189)
80. 他的勇气呢·····	(191)
81. 出现失误以后·····	(192)
82. 特级教师的苦恼·····	(195)
83. 另辟蹊径·····	(197)
84. 先后·····	(199)
85. 关心惹来了麻烦·····	(201)
86. 弄假成真也不错·····	(205)
87. “野路”? “正路”? ·····	(209)
88. 成命不变·····	(213)
89. 定不下来的评优对象·····	(215)
90. 统计表的深情·····	(220)
91. “不怕开水烫的” ·····	(221)
92. 两个到校最早的人·····	(224)
93. 教师生儿育女的事该不该管·····	(230)

94. 奖劣罚优——颠倒了	(232)
95. 能人	(234)
96. 升阶模式	(236)
97. 答辩会	(237)
98. 立足自培	(239)

【学生管理】

99. 樊校长之忧	(247)
100. 缺少什么	(248)
101. 他俩为什么入不了团	(249)
102. “不放弃最小利益”	(250)
103. 一个山区老农的话	(251)
104. 自主的外显	(253)
105. 我们不做“小皇帝”	(257)
106. 理想在实践中闪光	(258)
107. 一串数据	(259)
108. “时装表演”	(261)
109. 爱的春风	(263)
110. 讲导	(264)
111. 扬“峰”填“谷”	(267)
112. 60+见长=?	(270)
113. 差生不一定成不了才	(271)
114. 弱胜强的奥秘	(274)
115. 集体的形成与发展	(277)
116. 突变	(280)
117. 热忱的惩罚	(282)
118. 黑三角	(286)

119. 进步奖	(287)
120. 早恋的苦果	(289)
121. 悲剧	(293)
122. 她走上了绝路	(296)
123. 他也走上了绝路	(298)

【学校心理环境】

124. 就职演说	(303)
125. 兄弟俩	(309)
126. 工作到“家”	(310)
127. 放，不放？	(312)
128. 教师心理环境的变化	(314)
129. 平息怨气	(317)
130. 心中不平	(318)
131. 拆墙填沟	(322)
132. 他“认命”了	(324)
133. 把学校办成学园、乐园、花园	(328)
134. 神圣的开拓	(330)
135. 无形的力	(334)

学校领导心理

1. 要感动“上帝”

“学 校的‘上帝’是谁？是教职工！我担任校长二十年当中，最关键的经验和教训是，团结好教职工。”这是段校长在给校长培训班学员做报告时着重强调的。他接着说：

“校长必须树立这样一个基本观点：人无完人，才无全才。要做到扬其所长，避其所短；要看到长中有短，短中有长。只有具备这样的观点，才能做到人尽其才，各得其所，调动大家的积极性。往往在校长周围不乏言听计从者，也有对校长颇有意见者，更有对校长敬而远之者，比较多的情况则是认认真真地工作而默默无闻者。作为校长，决不要偏听偏信，要有闻过则喜的态度，不要把学校办成家天下，不要有政客习气，否则，管理学校是一句空话。

“校长必须了解和同情教职工的疾苦，并且力所能及地解除他们的疾苦。如坐班制为什么不可以取消而采用值班制呢？假如一个校长强迫部下坐班只是为了自己方便，可以随时召集人谈话、开会、故意显得他（她）主持学校是‘认真工作’的，那就更不应该了！倒不如去改变些饮食花样，教职工吃饭是大事。职工灶要买半制品饭菜或生菜，为教师办些柴米油盐的生活小事，这些都是校长及总务主任应十分注意的。

“我们的教育，必须联系生活，联系社会。校长要勇于探索、敢于改革，不断地总结经验，提出设想。这既能适应教育

较长的周期性，又能根据新情况解决新问题，墨守成规是没有出路的。

“学校决不是伊甸园，也不是修道院。校长自己做错了，决不能无所谓，更不能罚执行的教职工。

“校长必须胸怀坦白，待人以诚，经常和教职工一起聊聊天。当然，人的个性有差别，聊天时应区别对待。要知道，知识分子的自尊心是很强的。这样，才能使教师感到集体的温暖。”

• 分析 •

校长的全部管理工作集中到一点，就是要感动“上帝”——教职工，靠教职工去提高工作质量，完成好教育任务。社会主义学校的校长要牢固地树立“服务”观念。教职工选举校长，是选举他们最信得过的人，最能代表他们根本利益，为他们谋幸福的“公仆”。如果校长不仅是口头上，而且是实际上这样看待自己的职权，这样承认教职工的“主人”地位，那么，他将是最有希望成功的校长。