

基层电大远程开放教育 教学制度创新研究

张国斌 刘定邦 主编



东南大学出版社

全国教育科学“十五”规划重点课题 研究成果
“信息化进程中教育技术发展研究”

基层电大远程开放教育 教学制度创新研究

张国斌 刘定邦 主编



中南大学出版社

基层电大远程开发教育教学制度创新研究

张国斌 刘定邦 主编

☐责任编辑 陈应征

☐出版发行 中南大学出版社

社址:长沙市麓山南路 邮编:410083

发行科电话:0731-8876770 传真:0731-8710482

电子邮件:csucbs @ public. cs. hn. cn

☐经 销 湖南省新华书店

☐印 装 中南大学湘雅印刷厂

☐开 本 850×1168 1/32 ☐印张 7.75 ☐字数 222 千字

☐版 次 2003 年 12 月第 1 版 ☐2003 年 12 月第 1 次印刷

☐书 号 ISBN 7-81061-801-6/G·176

☐定 价 18.00 元

图书出现印装问题,请与经销商调换

序

中央电大、省级电大及其分校和工作站构成了世界上最大的远程教育和教学管理系统。它的近千个基层电大及其管理的两千多个工作站、两万多个教学班(点),覆盖除台湾、香港和澳门地区外的31个省、直辖市、自治区的城乡,为百万求学者提供远程学习支持服务,是实现高等教育大众化,创建学习型社会,为各类社会成员学习提供终身化服务的重要力量。正在进行的人才培养模式改革和开放教育试点,使各级电大特别是基层电大在教育思想观念、办学模式、组织结构、教学手段和方法、管理模式和运行机制等方面发生了革命性变革,更加主动适应社会教育需求和社会成员终身学习的需求,承担起电大课程教学实施和为开展网络教育的试点高校提供校外支持服务的双重职能。

一个完善的远程教育系统,有三个基本组成部分:课程子系统、学习支持服务子系统、质量监控子系统。基层电大作为教学实施组织,其基本职能是发挥计算机网络、卫星电视网络和远程教学服务网络的作用,整合和运用中央和合作高校的课程资源,提供周到、便捷的学习支持服务,并通过教学自控系统实施教学质量监控,以确保教学质量。

学习支持服务和教学质量监控的建立、完善和有效运行,有赖于正确教育理论的指导,离不开教学实践的探索,更需要教学制度的创新。教学制度创新,可以把先进的教育理念、试点实践研究的成果转化为新的教学模式、管理模式、教学行为方式,形成协调、有序、高效的运行机制,进而演进为优良的校风、学风和研究风气。科学的完备的教学制度体系,犹如一部恢宏的乐曲,指挥家能凭它调动成百上千演奏家的艺术灵感,奏出激越洪亮的交响乐章。

基于这种认识,长沙广播电视大学在申报全国教育科研“十五”规划重点课题“信息化进程中的教育技术发展研究”时,选择

了“基层电大远程开放教育教学制度创新研究”这个子课题。去年11月,在昆明中国教育技术协会年会上,我与课题组负责人刘定邦、周韶峰同志交谈时,得知长沙电大开放教育试点初见成效,课题研究进展顺利;十个月后,我又欣喜地读到了《中国基层电大远程开放教育教学制度创新研究》书稿。辛勤工作在教学第一线的基层电大的同志如此倾心于远程教育事业,以极大的热情投入远程教育科研,并创造出丰硕的研究成果。他们的学习精神、创新精神和奉献精神令人感动。

这部著作,至少有如下三个特点。

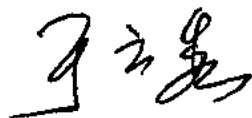
第一,有新意。从分析国际远程教育发展的趋势出发,以我国实施现代远程教育工程、中央电大人才培养模式改革和开放教育试点为背景,运用邓小平有关教育要面向现代化、面向世界、面向未来的教育理论和“三个代表”重要思想以及现代远程教育理论、系统论、控制论、信息论、组织行为学等科学理论,对开放教育实践中成功的做法及问题进行了深入探讨,找出了基层电大远程开放教育教学工作的一般规律,提出了发展战略定位,以及建立专业责任教师制度、导学制度、导学一体化设计、教学环境建设等新思路、新举措,丰富了远程开放教育的教学理论。

第二,有实践。本书的作者是基层电大的校长和专业责任教师,他们担负着教学管理工作,又是课程辅导教师,还是兼职教研人员。他们一边认真学习研究现代远程教育理论,吸收兄弟基层电大试点和科研的新成果,一边在教学实践中潜心研究远程开放教育的特点和规律,把教学与科研结合起来,以教学带动科研,以科研促进教学。

第三,有指导性。它以基层电大为视角,对基层电大在中国电大系统建设中地位和作用,以及改革发展思路,学习支持服务等方面作了比较全面客观的系统描述,回答了目前基层电大建设中遇到的一些共同问题,提出可供操作的做法,对于加强基层电大建设,发展完善中国电大系统的功能具有一定指导意义。本书可以

讲是本介绍中国基层电大近几年创新成果的专著。

我由此而想到,电大系统适应全面建设小康社会的要求,不仅服务重心要向社区和乡镇转移,而且科研的重心也要下移。要建设和完善中央电大、省级电大、基层电大三级教育科研网络,组织专兼职的科研队伍,特别是在一线从事教学和管理的人员,紧密结合电大教育实践,推进远程开放教育科学研究工作,解决我国远程开放教育发展中的实际问题,进而取得突破性的成果,增强电大综合办学能力,发挥电大教育在构建终身教育体系中主力军的作用。

A handwritten signature in black ink, appearing to read '王智' (Wang Zhi), written in a cursive style.

2003 年 10 月 5 日

目 录

- (1) 第一章 基层电大远程开放教育教学制度创新概论
- (1) 第一节 基层电大与现代远程开放教育
- (9) 第二节 现代远程开放教育与教学制度创新
- (12) 第三节 基层电大远程开放教育教学制度创新
- (17) 第二章 基层电大远程开放教育教学管理制度创新
- (17) 第一节 基层电大远程开放教育教学管理
- (21) 第二节 基层电大远程开放教育教学管理制度
- (24) 第三节 构建适应远程开放教学的基层电大运行机制
- (32) 第三章 基层电大远程开放教育课程导学制度创新
- (32) 第一节 导学课的价值取向、作用以及评价标准
- (36) 第二节 导学课的教学过程
- (38) 第三节 导学课的教学模式和质量评价
- (44) 第四节 课程导学一体化设计
- (48) 第四章 基层电大远程开放教育实践教学制度创新
- (48) 第一节 实践教学是整体提升远程开放教育质量的必备要素
- (52) 第二节 基层电大远程开放教育实践教学体系的结构与特征
- (56) 第三节 基层电大远程开放教育实践教学体系的构建
- (61) 第四节 基层电大远程开放教育实践教学改革实践
- (66) 第五章 基层电大远程开放教育学习支持服务制度创新
- (66) 第一节 现代远程开放教育学习支持服务总论
- (71) 第二节 基层电大远程开放教育学习资源的整合

(83)	第三节 基层电大远程开放教育计算机技术支持
(89)	第四节 基层电大远程开放教育教学环境建设
(100)	第六章 基层电大远程开放教育学习制度创新
(100)	第一节 现代远程开放教育学习的特点
(103)	第二节 现代远程开放教育学习的基本模式
(113)	第三节 学习小组
(119)	第四节 自主学习能力的培养与提高
(127)	第七章 基层电大远程开放教育教学质量监控制度创新
(127)	第一节 远程开放教育质量监控的意义、特点和实施途径
(132)	第二节 导学过程中的质量监控
(139)	第三节 自主学习过程中的质量监控
(145)	第八章 基层电大远程开放教育德育制度创新
(145)	第一节 远程开放教育德育的特点
(148)	第二节 远程开放教育德育功能和德育内容
(151)	第三节 构建基层电大远程开放教育德育新模式
(157)	第九章 基层电大远程开放教育教师管理制度创新
(157)	第一节 现代人力资源管理与基层电大三支队伍的配置
(159)	第二节 现代远程开放教育中的基层电大教师
(168)	第三节 现代远程开放教育中的基层电大科研
(173)	第十章 国际远程开放教育教学制度简介
(173)	第一节 英国开放大学教学制度
(180)	第二节 国际远程开放教育教学特色
(187)	附录:中国电大系统校名录
(239)	后记

第一章 基层电大远程开放教育教学 制度创新概论

第一节 基层电大与现代远程开放教育

一、基层电大与开放教育试点

广播电视大学是以现代信息技术为主要手段,采用广播、电视、文字和音像教材、计算机网络等多种媒体进行现代远程开放教育的高等学校。中央电大、省级电大及其所属分校和工作站,组成了教学上实行统筹规划、分级办学、分级管理的现代远程开放教育系统。基层电大是指地市级广播电视大学分校和省级电大直接管理的分校和工作站,它是在中央电大、省级电大指导下,执行教学计划、实施教学过程、提供助学服务的教学实体。

基层电大以举办成人高等学历教育为基础,多层次、多规格、多功能、多种形式办学,面向地方、面向农村、面向基层、面向边远和少数民族地区,培养各级各类应用型专门人才,为人民群众提供多层次、多样化的学习机会和条件。基层电大自1979年2月相继成立以来,经历了两个大的发展阶段:广播电视教育阶段和现代远程教育阶段。

20世纪90年代初,基层电大在举办成人高等专科学历教育、中等专业教育和岗位培训、继续教育等非学历教育的同时,举办了普通大专学历教育,从而赢得了新一轮发展机遇。但同时也产生了向全日制大学转向的倾向。在教学模式上,出现了“电大不电”“远教不远”的回潮现象。1996年,基层电大招收注册视听生,借鉴高等教育自学考试模式,扩大了开放性。但注

册视听生教考绝对分离，不足 20% 的课程考试及格率让广大求学者望而却步。加之高校扩招，电大普通大专教育萎缩。基层电大在广播电视教育阶段徘徊，没有找到生存和发展的根本出路，一些基层电大一度陷入“电大红旗到底打得多久”的迷茫之中。

1999 年 1 月 13 日，在全球信息化进程加速的背景下，遵循党和国家跨世纪教育事业为科教兴国服务的总体思路，国务院批准了教育部《面向 21 世纪教育振兴行动计划》，把实施“现代远程教育工程”，形成开放式教育网络，构建终身学习体系作为六大工程之一，加大力度，组织实施。1999 年 4 月 28 日，教育部批准实施“中央广播电视大学人才培养模式改革和开放教育试点”研究项目（以下简称“开放教育试点”），秋季，试点正式启动。2002 年 8 月，中央广播电视大学西藏学院成立。至此，开放教育试点在全国大陆各省市、自治区全面铺开。2003 年春，中央电大、44 所省级电大和 930 多所基层电大专科和专科起点本科开放教育注册学生总人数逾 110 万，占全国高等远程教育学生总数的四分之三以上。基层电大在开放教育试点中顺利跨入了现代远程教育阶段。基层电大面临新一轮发展机遇。通过开放教育试点，在思想观念、教学模式、资源建设上发生了深刻的变化。

第一，是对现代远程开放教育的规律、特点以及在 21 世纪教育中的地位、作用有了深刻的认识，对人才培养模式改革的内涵、重点、难点形成了共识，对自身的定位有了新的深入思考。

第二，在新的教育思想观念指导下，在人才培养模式方面进行了认真的探索，充分运用计算机网络和现代信息技术，整合多种媒体资源，改革教学方式方法，逐步建立起以学生为主体，教师为主导的自主、交互、合作学习的教学模式，逐步完善以学生和学习为中心的管理服务、学习支持服务模式。

第三，资源建设取得较大成就。一是加大了现代信息技术设施建设，使教育技术设施实现了跨越式发展；二是促进了教学资

源的建设；三是对开放教育试点人员进行了现代远程教育理论和现代教育技术、管理技术培训，使师资、管理、技术、科研四支队伍得到加强。

同时，基层电大作为高等院校远程教育公共服务体系的学习中心，推进了整个高等远程教育事业的发展。

这一切，为基层电大充分发挥教学实施机构、现代远程教育支持平台的作用，服务全面建设小康社会，服务教育终身化和大众化，奠定了坚实的基础。

二、基层电大的办学模式

1. 以成人高等远程教育和培训为主的综合模式

以成人高等远程教育和培训为主的综合模式指由地方政府举办，电大系统管理指导，以成人教育为主的基层电大。如建于1979年的广东南海电大，坚持为南海经济和社会发展服务的宗旨，建立多渠道、多功能、多层次的综合办学模式，本科、专科、中专学历教育和非学历教育并举，以成人高等远程教育和培训为主，建立了延伸到全市19个镇（区）和部分企业的办学网络。注册学生人数1万。这是全国基层电大的主流模式。

2. 成人高等远程教育和培训与全日制高等教育并重的综合模式

成人高等远程教育和培训与全日制高等教育并重的综合模式指由地方政府举办，电大系统管理指导，以招收初、高中毕业生，进行高等职业技术教育为主的基层电大。如建于1979年的江苏武进电大（又名江苏广播电视大学武进学院），遵循“为三十岁做老板（成功者）作准备的校训”，主要为初、高中毕业生开设五年一贯制、四年制双专科和本科学历教育，为本地和江苏省培养高等应用型人才。2003年春有全日制学历教育班71个，学生2850名，成人业余学历教育1750人，继续教育与培训每年2600人次，同时办理海外留学、出国就业业务。在普通高等教育欠发达地区，这种模式的基层电大占有一定比例，较多地承担

高等教育大众化任务。

3. 地方教育资源重组模式

地方政府为发展本地区高等教育，将基层电大与其他教育资源合并重组建立的地方高校，这种模式为地方教育资源重组模式。如2000年10月，山东省人民政府批准，由山东聊城广播电视大学、山东聊城卫生学校、山东聊城旅游学校、山东聊城畜牧研究所合并成的山东省聊城职业技术学院，是一所以普通高等教育为主，集成成人高等教育、中等职业教育及岗位培训为一体的综合性高等专科学校。同时，与山东大学、北京师范大学合办网络教育本科，与山东教育学院合办函授本科。又如，1995年，仙桃市人民政府将仙桃市中小学教师继续教育中心，附属高中并入仙桃广播电视大学，负责本市远程开放教育，中小学教师继续教育，成人国防教育、职业技术学历教育和就业培训等。2003年在原有基础上，由湖北省人民政府批准，建立仙桃信息工程学校。这类由基层电大与其他教育资源重组的教育机构，或者一所学校两块牌子，或者在高校内设置电大系统办学机构。

基层电大办学模式的演变，反映了地方经济与社会发展的差异，体现了地方高等教育的个性。基层电大办学模式不同，但都有如下共同之处：

(1) 都立足于为当地经济和社会的发展，为高等教育大众化服务，为构建学习化社会和终身学习体系服务。

(2) 都属于覆盖全国远程开放教育系统和人力资源开发系统的子系统。

(3) 都十分重视基于互联网的先进文化建设，促进教学资源共享，构建多层次、多功能、交互式的各具地方特色的现代远程开放教育。

三、基层电大的发展思路

研究基层电大的发展思路，必须认清国际国内远程教育发展的总趋势，必须理解中央电大的发展战略。

1. 首先看国际远程教育的发展趋势

自 20 世纪 90 年代以来, 众多专家学者如鲁姆勃尔、丹尼尔、基更、贝茨、堪培奥、秦达德、丁兴富、丁新等, 对此都有比较深入的研究。鲁姆勃尔和贝茨着重指出传统大学发展远程教育的广阔前景以及独立远程大学面临的严峻挑战; 而丹尼尔和基更则坚持远程教育大学, 尤其是巨型大学在竞争中的战略优势, 以及远程教育和开放学习对于整个教育体系在信息技术基础上实现革新的巨大意义; 堪培奥和秦达德等则强调趋同的代替单一模式的独立的远程巨型大学成为国际远程教育新世纪的主流。尽管这些专家学者所持观点不同, 但对国际远程教育发展总趋势似乎有一些共识。

2. 远程教育二元模式崛起

开放大学已不再是英国惟一的远程教育机构, 一些传统大学纷纷举办远程教育。最近, 英国政府又在筹办电子大学。在美国, 1995 年有 28% 的高等教育机构提供了远程教育课程, 而今 78% 的四年制大学和 64% 的两年制大学都开展远程教育。在中国, 近 5 年来教育部批准了 67 所重点高校开办网络学院。据统计, 1995~2000 年全球远程教育市场的规模以年 45% 的速度扩张。1997 年联合国教科文组织在其文献中预测: 由于网络教育与培训的发展, 从某种程度上讲, 所有大学在未来都会成为二元模式高等院校机构。

3. 独立远程教育模式凸现优势

独立的远程教育大学凭借丰富的经验和完善的助学服务体系, 在多种远程教育模式并存的国家和地区, 仍能凸现优势, 居于主导地位。英国开放大学, 靠教学与科研的实力, 跻身于英国 101 所大学榜前 10 位, 且连续 5 年保持不变。英国政府每年从 7 万名成人大学招生名额中, 划拨三分之一给开放大学。南非政府 2001 年 5 月作出决定, 将南非两所最大的远程教育学校 (南非大学和南非理工学院) 合并成一个专门从事远程教育的机构。

4. 远程教育国际化

所谓远程教育国际化,是利用其远程教育的优势和资源,将在传递手段、课程内容与形式上都达到国际最新水平的课程,推广到世界各地。英国开放大学在温哥华设立了英联邦国家“学习联邦总部”。英国政府每年投入 40 万英镑用以加强“学习联邦”、英国开放大学远程教育国际中心的工作。英国开放大学 20 多万学生中,有 1.6 万分布在欧洲和英联邦国家。南非大学 2001 年国外学生遍布 6 大洲,共计 10011 名。中国香港公开大学与美国、英国、日本等国多所大学沟通,实行学分互认,并与内地 16 个省市联合开展远程教育。美国迪弗莱大学远程教育也将登陆我国。网上课程没有国界,开放大学、网络学院没有国界,开放式的远程教育正在努力促进高等教育国际化。

5. 中国远程教育发展趋势

华南师范大学教授、华南师大现代远程教育研究所所长丁新指出,中国远程教育将显示出强劲的发展势头,即:

理论与学科建设将逐渐成熟而成为一个独立学科;

办学和服务领域将从高等学历教育过渡到为构建终身教育体系服务;

技术将在技术前沿与应用需求的双重驱动下向标准化、实用化、智能化的方向寻求新的发展;

教学模式改革将在多元化与趋同交叉结合的过程中渐显个性化学习和协作型学习的特色;

学习支持服务体系将在规范服务和特色服务的双重压力下向多元化和多功能化方向发展;

管理将从质量控制型向经济学等规律支配的质量效益型转变;

多边合作与协作趋势与集团化倾向;

决策将依赖于专家系统,实现法制化和科学化;

将率先实现教育的市场化和产业化;

在中国三大发展战略驱动下，在东西方文化的冲突中，实现本土化、全国化和全球化^①。

中国远程教育的发展趋势，有三点值得特别注意：

1. 国家大力推进现代远程教育工程

《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中提出：大力提高教育技术手段的现代化水平和教育信息化程度；国家支持以中国教育科研网和卫星视频系统为基础的现代远程教育网络，并使之进入全部的高等学校、职业学校，逐步进入中小学；采取有效措施，大力开发优秀的教育软件。至2002年年底，中央政府已投入3.6亿元，实施现代远程教育工程。中国教育科研网主干网已经提速；建成连通全国八大区主干网并与英特网互联，建成全国网络中心及地区网络中心和主结点，入网用户单位500多个，入网主机超过100万台，主干网速率提高到2.5G；远程教育软件平台建设与开发取得初步成效，以中央电大在线为平台的现代远程教育教学支持服务系统已投入使用，一个功能完备的网络教育体系初步形成。卫星电视的数字化改造顺利完成并投入使用，形成了覆盖全国城市的卫星电视教育网。加上参加现代远程教育试点的67所高校和原有遍及全国的电大教育系统，一个天网、地网、人网三网合一的现代远程教育传输技术平台已初具规模。

2. 远程教育多元化和规范化

1999年起，教育部相继批准67所普通高校与中央电大一道，进行远程教育试点。试点高校借助国家提供的教育电视卫星和中国教育科研网传输系统，发挥各自的优势，在基础设施建设、课程资源建设、学习支持服务系统建设以及远程教育科研上取得了可观的成绩。单一模式的远程教育（电大）和二元模式

^① 丁新：中国远程教育发展的十大趋势，中国远程教育（资讯版），2003

的远程教育（传统大学的网络学院）都有长足的发展。2003 年春季远程教育注册学生总人数约 150 万。

教育部制订了“统筹规划、需求推动、扩大开放、提高质量”的发展现代远程教育的方针，将规范管理列入了全国现代远程教育的指导方针，对试点的管理采取了双重“准入”（网络学院由教育部审批，学习中心由省审批）、年报年检、质量认证和评估等制度。2002 年 7 月，教育部更明确提出了“积极发展、规范管理”的要求，个别的网络学院因失控被责令暂停招生进行整顿。

3. 远程教育合作办学与优势互补

随着试点的深入，试点院校共同认识到，许多制约远程教育发展的重大问题，不是依靠高校自己的力量能够解决的，需要国家统筹规划、研究，作出科学决策；试点的共同任务的驱动要求试点院校协作攻关；国内其他教育形式和国际远程教育的竞争，要求各校优势互补，联合办学，实现资源共建共享。67 所试点高校成立了协作组；农林、师范等行业院校之间成立联盟或建立协作关系；上海六校联合招生；西安交大、上海交大、浙江大学以教育部“远程教育关键技术与支撑服务系统和天地网结合项目”为纽带，开展远程教育技术的协作攻关和技术应用试点；中央广播电视大学与北大、清华、北外、中国政法大学、华东师大等高校合作，加强专业和课程建设。联合办学、强强合作为远程教育实现真正的互联互通、高水平的资源共建共享和教学服务管理标准化都起到了开创性和示范性的作用。

国际国内远程教育发展趋势，给电大系统发展的战略定位以深远的影响。2003 年 7 月 21 日，教育部副部长吴启迪在中央电大考察和现场办公时指出：电大是我国高等教育中一支不可缺少的重要力量，是以远程教育、继续教育为特色的“特种部队”。终身化学习在很大程度上要依靠电大教育。党的十六大提出了全面建设小康社会的奋斗目标，并提出建设终身教育、全民学习的

学习型社会的教育目标，在这种情况下，电大的现代远程教育体系应该发挥更积极的主力军的作用。要依托电大系统把现代远程教育的公共服务体系建设好，并利用这个体系实现资源共享。

据此，我们可以设计基层电大的发展思路：

（1）实施开放教育，多层次、多样化办学，为社会大多数成员提供准入保证，实现教育公正、公平和大众化。

（2）实施现代远程教育，加强教育信息化建设，借助基于互联网的先进文化，实现和国内外远程教育机构以及广播电视大学系统内部教学资源共享，把基层电大建设成为高等院校远程教育公共服务体系的学习中心。

（3）地方政府在信息化进程中不断加深对发展现代远程教育的认识，加大财政投入，重组教育资源，建设本地区的开放大学，以服务全面建设小康，为农村社会转型、城市化培养创业型人才。

第二节 现代远程开放教育与教学制度创新

一、现代远程开放教育需要教学制度创新

现代远程开放教育利用计算机网络、卫星电视和多媒体教学，在数字信号环境下进行教学活动，以学习者为中心，旨在使每一个学习者都得到充分发展。这是教学思想观念上的革命性变革，是教与学行为方式的革命，是教育技术的创新，必然引起教育理论的创新、教学制度的创新、教师队伍的创新。

教学是现代远程开放教育的中心环节。而教学是由行为、制度、思想三个层面构成的系统。开放教育试点的实践表明，思想与行为之间时常脱节，显现出教育思想的先锋性与教学行为的滞后性。教学模式的改革难以到位。一些优秀教师和优秀学生所创造的教与学的成功经验，往往难以被广大教师和学生所接受，形成人们普遍遵循的行为规范；各个组织系统难以形成对学生学习