



警察心理学研究的总任务
就是探讨警察在公安
实践中的心理活动
规律，为我国公安
事业的发展服务。
首先，了解和认
识警察的心理
活动规律。警

警察心理学

张振声 著

警察心理学需要分
析和研究公安实
践中警察表现出
的各种心理活动
从中找出其内在
的规律。

其次，为选拔和培养
警察提供标准和工具。
警察心理学研究的一个
重要特点在于将警察的
心理品质尽可能地加以量化
找出符合公安工作要



中国人民公安大学出版社

D035.3
Z311



警察心理学



A1103788

张振声 著



中国人民公安大学出版社

· 北 京 ·

HM41/3

图书在版编目 (CIP) 数据

警察心理学/张振声著.—北京: 中国人民公安大学出版社, 2002.9
ISBN 7-81087-092-0

I.警… II.张… III.警察学: 心理学 IV.D035.3

中国版本图书馆CIP数据核字 (2002) 第072664号

警察心理学
JINGCHA XINLI XUE
张振声 著

出版发行: 中国人民公安大学出版社
地 址: 北京市西城区木樨地南里
邮政编码: 100038
经 销: 新华书店
印 刷: 北京蓝空印刷厂

版 次: 2003年9月第1版
印 次: 2003年9月第1次
印 张: 23.875
开 本: 787毫米×1092毫米 1/16
字 数: 420千字
印 数: 0001~5000 册

ISBN 7-81087-092-0/D · 085
定 价: 38.00元

本社图书出现印装质量问题, 由发行部负责调换

联系电话: (010) 83903254

版权所有 翻印必究

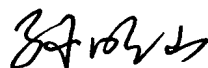
E-mail: cpep@public.bta.net.cn

《警察心理学》经过作者十余年的艰苦创作，终于由中国人民公安大学出版社出版发行了。本书的出版发行，为我国公安系统的人员选拔培养和公安队伍的教育管理提供了重要的理论指导。

进入新世纪以来，国际形势风云激荡，我国改革开放的伟大实践波澜壮阔。公安工作和公安队伍建设面临着前所未有的机遇与挑战。要抓住机遇、战胜挑战，切实履行好公安机关“巩固共产党执政地位、维护国家长治久安、保障人民安居乐业”的历史使命，必须建设一支高素质的人民警察队伍。警察素质包括政治素质、文化素质、业务素质、身体素质和心理素质五个方面，而心理素质是公安民警直面困难、顶住压力、战胜挑战的重要保证。长期以来，由于各种原因，警察的心理素质问题一直没有得到足够的重视。一部分民警由于心理素质不高，面对复杂的社会矛盾问题往往言行举止失当，少数人甚至心理失控、违法违纪、造成悲剧性后果。随着改革开放的逐步深入和整个社会的全面发展，各种社会矛盾日趋复杂，警察心理素质在公安工作中的重要作用日益凸显出来，加强警察心理教育已经成为公安队伍建设一项刻不容缓的重要任务。公安部早在1997年就下发文件，要求有条件的地方在招收新的民警时应当加入心理测试，2001年，又进一步明确了在招警考试中应组织心理测试。许多地方公安机关在教育训练工作中专门开设了心理学课程，一些地方公安机关还成立了警察心理服务咨询热线，帮助民警解决遇到的各种心理问题，及时缓解民警的心理压力，增强心理承受能力。这些举措对于提高警察的心理素质起到了积极的推动作用。

《警察心理学》的出版发行使我国警察心理研究与应用上了一个新的台阶。全国广大公安民警都应当学习警察心理学的基本知识，掌握基本的心理调适技能与方法，以从容应对复杂的治安形势和严峻的社会矛盾的挑战。各级各类警察院校和培训机构都应当把警察心理教育作为公安教育训练工作的一项重要内容，开设专门的课程，培养一批有丰富教学经验的专家承担此项工作。各级公安机关的领导者和管理者也应当积极学习警察心理学知识，运用科学的方法有针对性地进行教育和管理，切实加强思想政治工作，推动公安队伍管理进一步走向科学化和现代化。

公安教育事业是一项无上光荣的事业。希望各级公安机关的领导同志都来支持、参与、推动这项事业的发展，为广大公安民警的健康成长创造良好的条件。广大公安教育工作者要积极贴近公安实践，研究探索新时期纷繁复杂的公安工作不断提出的理论和实践问题，苦心孤诣，有所建树。



二〇〇三年九月十二日

第一部分 警察心理学基本理论

第一章 绪 论	(3)
第一节 警察心理学概述	(3)
第二节 警察心理学的任务、意义和研究范围	(10)
第三节 警察心理学的研究方法	(13)
第四节 警察心理学的产生、发展与现状	(16)
第二章 警察心理选拔	(24)
第一节 警察心理选拔概述	(24)
第二节 国外警察心理选拔概况	(27)
第三节 警察心理选拔的内容	(36)
第四节 警察心理综合评定	(51)
第三章 警察心理训练	(62)
第一节 警察心理训练概述	(62)
第二节 国外警察心理训练概况	(66)
第三节 警察心理训练的内容	(76)

第二部分 警察基本心理素质

第四章 警察认知心理	(105)
第一节 警察认知心理概述	(105)
第二节 警察对客观现实的认知	(107)
第三节 警察对社会的认知	(113)
第四节 警察高级认知心理	(118)
第五节 警察认知心理的测量	(125)
第五章 警察个性心理	(130)
第一节 警察个性心理概述	(130)

第二节	警察工作动机	(134)
第三节	警察价值观	(145)
第四节	警察个性心理特征	(154)
第五节	中国优秀公安民警个性心理研究	(160)
第六节	警察个性心理测量	(164)
第六章	警察品德心理	(171)
第一节	警察品德心理概述	(171)
第二节	警察品德的心理结构	(173)
第三节	警察品德心理障碍矫正	(187)
第四节	警察品德心理测量	(191)

第三部分 警察人际交往心理

第七章	警察人际心理	(199)
第一节	警察人际心理概述	(199)
第二节	国外警察人际心理研究概况	(202)
第三节	警民关系心理分析	(206)
第四节	警察人际交往心理培养	(218)
第五节	警察人际交往测量	(220)
第八章	警察威信	(225)
第一节	警察威信概述	(225)
第二节	影响警察威信的各种因素	(227)
第三节	好警察形象研究	(230)
第四节	警察威信的形成与巩固	(244)
第五节	警察威信测量	(248)
第九章	警察访谈技能	(253)
第一节	警察访谈技能概述	(253)
第二节	警察访谈技术发展回顾	(255)
第三节	警察访谈技术与测谎技术	(258)

第四节	警察访谈中的交流方式	(262)
第五节	认知访谈技能训练	(266)
第六节	访谈基本程序训练	(269)
第七节	访谈结果的真伪识别	(271)

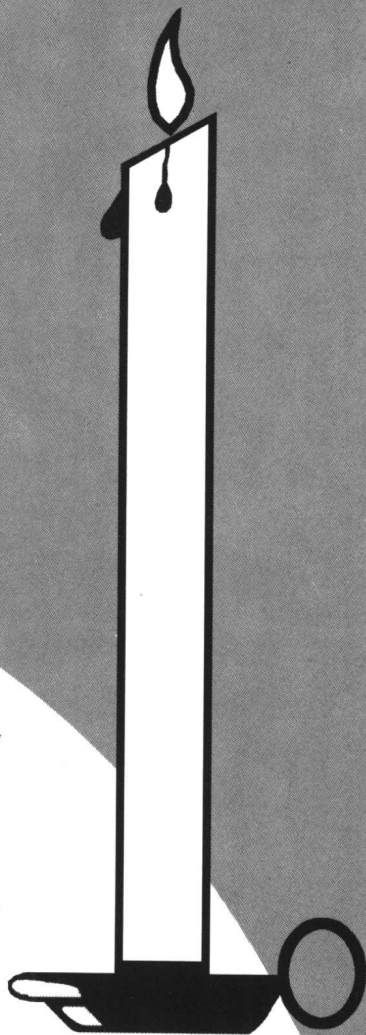
第四部分 警察心理健康

第十章	警察心理健康	(277)
第一节	警察心理健康概述	(277)
第二节	警察心理健康状况分析	(281)
第三节	保持心理健康的途径和方法	(287)
第四节	警察心理挫折与处理	(291)
第五节	警察心理健康测量	(299)
第十一章	警察心理应激	(303)
第一节	警察心理应激概述	(303)
第二节	警察心理应激源	(309)
第三节	警察心理应激的影响	(317)
第四节	警察心理应激对策	(333)
第五节	警察心理应激测量	(338)
第十二章	警察心理控制	(347)
第一节	警察心理控制概述	(347)
第二节	警察抗拒诱惑心理	(352)
第三节	警察违法犯罪心理	(362)
第四节	警察心理控制测量	(368)
后记		(374)

- 警察心理学绪论
- 警察心理选拔
- 警察心理训练

1

警察心理学 基本理论



第一章 绪 论

警察心理学在各心理学分支学科当中是一个迟到者,虽然产生较晚,但是一出现就显示了强大的生命力。在全面阐述警察心理学理论之前,有必要将警察心理学的研究对象、学科性质、与相邻学科的关系、研究的任务与意义、研究内容与范围、研究方法以及简要发展史作一扼要的介绍。

第一节 警察心理学概述

警察心理学具有特定的研究对象和体系,它不同于其他学科。警察心理学在整个心理学学科群中占据一定的位置,由此构成了整个心理学学科体系。

一、警察心理学的研究对象

警察心理学是研究普通警察心理活动和行为的科学。

警察是由不同警种的人员组成的一个综合性的概念,每个警种的警察都有自己特殊的任务,这就决定了他们的心理表现形式在共性当中存在着一定的差异性,有些差异甚至十分明显。警察心理学既研究警察基本的心理活动特点及行为,同时又研究具体的不同警种的警察心理活动特点及行为。

警察心理学侧重于研究警察心理素质的构成、心理选拔与训练问题,对于公安工作所涉及到的其他人员的心理活动则不包括在内。

二、心理科学发展的现状与警察心理学的地位

1879年德国心理学家冯特(Wundt)建立了世界上第一个心理学实验室。自此,心理学作为一门独立学科诞生了。在以后的一百多年时间里,心理学有了飞跃的发展,特别是第二次世界大战以后,由于人们越来越重视发挥人的潜力,加之各种高技术手段在研究中的运用,心理科学真可谓呈现出日新月异的局面。目



冯特(wilhelm wundt,
1832—1920)

4 警察心理学

前, 心理科学主要具有以下几个特点:

首先, 心理学的研究领域进一步拓宽。以往的研究多数集中在几个传统的主要分支上, 如教育心理学、社会心理学、发展心理学等学科, 对于其他领域的研究较少。而现在人们对于心理现象的探讨几乎遍及所有人群, 可以说, 只要有人存在的地方, 就存在着心理研究。美国心理学家塔克尔(Tucker)在1985年曾对心理学的研究领域进行了分析概括, 阐明了心理学所具有的较宽的研究范围。如图1—1所示。

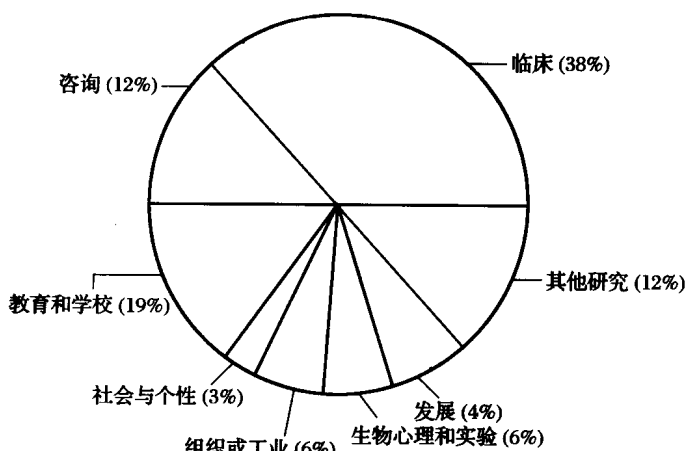


图1—1 心理学的研究领域

其次, 研究向应用方向发展。许多研究更注重它们的实际应用价值, 并在社会实践中发挥了广泛的作用。一些研究成果的应用, 提高了人们的工作效率, 为社会创造了一定的价值。心理学家也走出实验室, 到各实际部门任职, 帮助各级各类管理者解决实践当中出现的各种问题。塔克尔对于心理学家工作的领域进行了统计分析, 结果如图1—2所示。

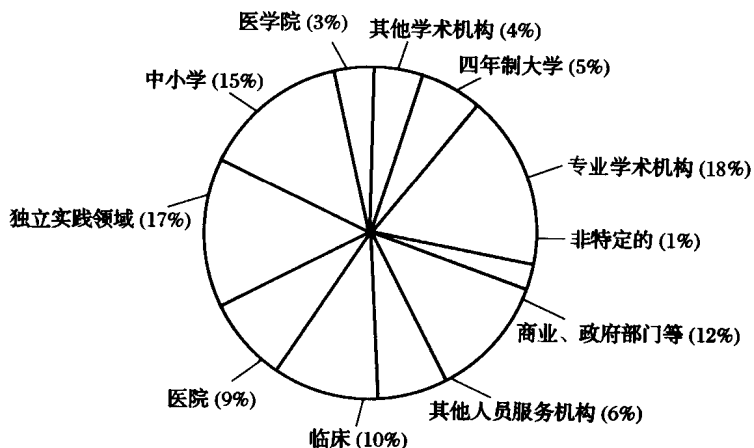


图1—2 心理学家的工作领域

再次, 研究内容不断深化, 研究手段日趋现代化。随着生物化学、电生理学、电子计算机等现代化研究手段的运用, 心理学的研究内容已由心理现象的表层描述深入到其内部机制的探讨, 运用认知的观点研究心理现象日益受到人们的重视。

最后, 心理学分支日趋增多。据不完全统计, 到目前为止, 在世界各国所出版的图书中约有一百多个心理学分支。当然, 也必须看到, 在这些图书当中, 有一些还不能作为心理学的独立分支来看待, 因为它们还不具备特殊的研究对象和研究体系。但是, 不管怎么说, 心理学分支逐渐增多是心理学发展的趋势和方向。警察心理学在心理科学中的地位如图1—3所示。

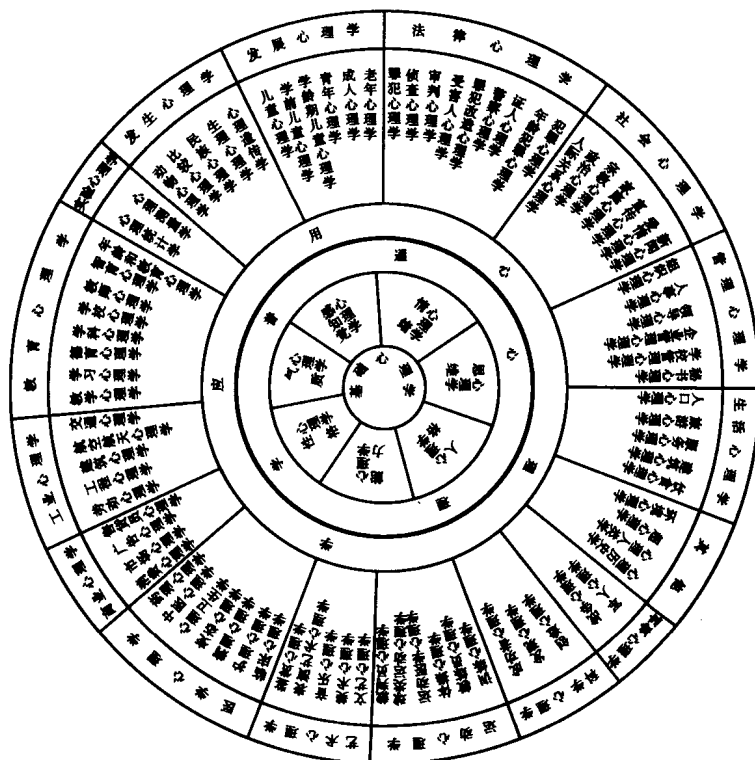


图1—3 心理学科群

在心理学的简短发展过程中, 曾经出现过许多令世人瞩目的心理学派别, 它们各自从自己的立场出发探讨心理活动。虽然这些学派存在着这样或者那样的不足或缺陷, 但

是，它们对于心理科学发展的贡献是不容质疑的。下面就几种主要心理学派别作简要的介绍。

行为主义学派产生于20世纪初叶的美国。在以后近半个世纪的时间里，它一直在美国心理学界占据显赫位置，并对世界各国心理学的发展产生了较大的影响。它的创始人是华生(J.B.Watson)。



华生 (John.B.watson, 1878—1958)

1913年，华生正式提出了他的行为主义纲领。行为主义学派否认意识可以作为科学研究的对象，认为心理学只能观察行为，以此就可以了解人的全部心理活动。

研究方法不应当采用内省法，而应采用观察、实验和测验等方法。行为主义者将心理活动归结为刺激→反应(S—R)的公式，他们拒绝研究刺激反应的中间环节，也就是大脑的作用。他们先后进行了大量的动物实验，并以此来推论人的心理活动。以华生为代表的行为主义者的研究，由于否认人与动物的本质区别而受到了种种批评，后继者不得不对华生的理论进行修改和完善，形成了新行为主义。新行为主义的代表人物主要有托尔曼(E.C.Tolman)、赫尔(C.L.Hull)、斯金纳(B.F.Skinner)。他们提出意识是存在的，要重视研究中枢神经系统的作用，并用S—O—R公式代替华生的简单公式，这里的“O”为中枢神经系统活动。

行为主义的理论是偏激的，但是，它对于消除传统心理学中的唯心主义思想起到了一定的作用。强调实验和研究方法的客观性是正确的。此学派已逐渐衰落。



苛勒 (Wolfgang Köhler, 1887—1967)

格式塔学派是20世纪初在德国产生的，主要代表人物有魏特海墨(M.Wertheimer)、考夫卡(K.Koffka)和苛勒(W.Köhler)等。格式塔是德语Gestalt的音译，意思是“完形”或“整体”。此学派强调既要研究人的直接经验，又要研究行为。他们把物理学中的理论引入心理学，用“场”去解释各种心理现象，强调要从整体的观点出发研究心理学问题。格式塔心理学派对知觉进行了大量的研究，并总结出了许多知觉方面的规律。在学习理论方面，他们以黑猩猩为对象对于动物的学习进行一定的实验研究，提出了“顿悟说”，丰富了教育心理学和智慧研究。此学派还对社会心理学进行了研究，提出了“团体动力学”理论。

格式塔心理学派对知觉进行了大量的研究，并总结出了许多知觉方面的规律。在学习理论方面，他们以黑猩猩为对象对于动物的学习进行一定的实验研究，提出了“顿悟说”，丰富了教育心理学和智慧研究。此学派还对社会心理学进行了研究，提出了“团体动力学”理论。

格式塔学派强调心理学研究要反对机械论,认为用整体的、动力学的观点去研究心理活动是正确的。它的不足之处在于忽略了人与物质的本质区别,忽视了心理的社会性与动力性,把直接经验的世界作为惟一可知的世界。

精神分析学派诞生于19世纪中晚期的法国,主要代表人物是弗洛伊德(S.Freud)。这一学派对于世界心理学研究产生了重大影响,至今仍然在起作用。

19世纪中期,法国医生沙克(T.M.Charcot)开创了用催眠疗法治疗精神病的先例。弗洛伊德师承沙克,创立了精神分析学派。弗洛伊德的理论主要包括以下一些内容:

(1) 意识与潜意识。意识是指能够感知到的东西;潜意识是指个人受压抑的原始冲动、欲望或者本能。潜意识在精神生活中起重要作用,是精神病因所在。

(2) 人格结构。他认为人格是由三个部分组成的,即本我(id)、自我(ego)和超我(superego)。本我是最原始的,与生俱来的潜意识部分,由先天本能和基本欲望组成;自我是意识的结构部分,处在本我和外部世界之间;超我是指良心和自我理想,是“道德化了的自我”。此外,弗洛伊德还对抵抗与压抑、泛性论、梦等问题进行了深入研究。

弗洛伊德的研究扩展了心理学研究的深度与广度,把以往研究忽视的无意识、梦等问题引入心理学研究,对于治疗精神病和心理障碍具有一定的益处。他的不足在于强调生物决定论,忽视社会的重要作用。

从20世纪40年代起,美国兴起了新精神分析派。它开始重视研究社会文化因素的重要作用,批判地继承了弗洛伊德的理论。当然,它仍然未能完全摆脱弗洛伊德理论的束缚。

人本主义心理学是20世纪60年代在美国兴起的一个心理学派别。主要代表人物有奥尔波特(G.Allport)、马斯洛(A.Maslow)、罗杰斯(C.Rogers)等。

人本主义心理学反对用行为主义的环境决定论和精神分析的无意识理论来说明意识,强调从人的主观意识本身研究意识。它认为人的意识具有主动性和自由选择性,具有创造性和无限发展的可能性,应当从整体上理解人的动机和人格,从需要和动机出



弗洛伊德(Sigmund Freud, 1856—1939)



马斯洛(Abraham Harold Maslow, 1908—1970)

发研究个人对价值的态度,研究个性化的人的自然本性。人本主义心理学反对还原论,反对把宗教神学作为价值道德伦理的来源,同时也反对弗洛伊德把人的本性与社会文化对立起来的观点,它强调要重视每个人的尊严和社会价值。

人本主义心理学对于推进心理学研究,弥补以往研究中的不足具有一定的益处。但它脱离社会历史环境去研究人的“自我实现”,最终会误入歧途。

认知心理学是当代心理学发展的一个新的方向,它起源于美国。1967年,内瑟尔(U. Neisser)出版了一部专著,名为《认知心理学》,论述了认知心理学的基本理论,标志着认知心理学的诞生。

认知心理学有广义与狭义之分。广义的认知心理学是指对意识和高级心理过程的研究;狭义的认知心理学是指研究人类认识的信息加工过程。

认知心理学强调人的行为主要决定于认识活动,包括感性认识和理性认识两个部分,在研究行为的同时还要重视研究内部心理过程。认知心理学与计算机科学的发展密切相关,它把人看成是信息加工的生命机体。外部刺激作用于人以后,经过一定的信息编码储存起来,需要时又重新提取出来。认知可以分解成不同阶段,每一阶段对输入信息进行一定操作,人的行为是一系列操作的结果。计算机依据认知心理学的研究结果模拟出人的认知过程。这种模拟既推进了对认知心理的研究,又推动了计算机科学的发展,使计算机能够进行更为复杂的运算活动。

认知心理学是一个新兴的心理学派别,它的理论及研究方法代表了现代心理学发展的方向,对于心理科学的发展具有划时代的意义。

除了以上5个主要心理学派别以外,还有构造主义心理学派、日内瓦学派,等等。

三、警察心理学的学科性质

警察心理学既是一门边缘学科,又是一门应用学科。

(一) 警察心理学是一门边缘学科

警察心理学的产生是社会科学中的警察学与自然科学中的心理学相互交叉的产物,是介于心理学与警察学之间的边缘学科。它们之间的相互关系可以用图1—4表示。

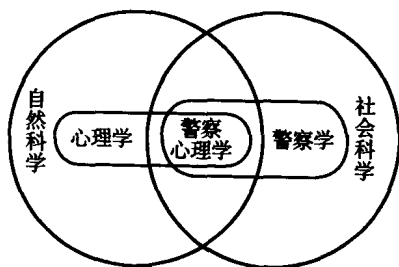


图1—4 警察心理学学科性质图

警察心理学以心理学和警察学的理论为基础，是在这两门学科基础上产生的。它是二者的有机结合，而不是简单的相加。既不是在心理学基本内容不变的情况下冠以“警察”二字，也不是在警察学基本内容不变的情况下加上“心理”二字。如果是二者的简单结合，那么就不可能形成新的边缘学科。警察心理学是心理学的分支学科，而不是警察学的分支学科。

（二）警察心理学是一门应用学科

警察心理学综合运用普通心理学、社会心理学、教育心理学、心理测量学等学科的理论与方法，研究警察的心理活动及行为。

作为一门应用学科，警察心理学的研究内容就不能像普通心理学那样，简单地归结为感觉、知觉、记忆、思维、想象、情绪、情感、能力、气质和性格。因为在公安实践中，警察每一时刻的心理表现都是一种综合性的心理反映，包括诸种心理因素的有机合成。如果把警察心理学的研究内容与普通心理学的研究内容等同起来，警察心理学作为一门独立的应用性学科也就失去了存在的意义。

四、警察心理学同相邻学科的关系

警察心理学主要与两种类型的学科存在着直接关系。

（一）警察心理学的基础学科

哲学是关于世界观的学问，是对自然科学和社会科学的概括和总结。哲学为警察心理学研究提供了理论和指导，是警察心理学的基础学科之一。

普通心理学是研究一般的正常人的心理产生、发展和变化规律的科学，是各心理学分支学科的理论基础。警察心理学是在普通心理学基础上发展起来的，它以普通心理学的基本理论和方法为依据，探讨警察区别于其他人的特殊心理表现，为公安实践服务。警察心理学的研究成果反过来也可以丰富和发展普通心理学的理论与方法。

心理测量学是研究心理测量的编制、实施以及如何进行统计处理的科学。心理测量学为警察心理学的研究提供了理论、方法和测量工具，依据心理测量学的理论，可以保证警察心理学研究的科学化水平。警察心理学的研究也进一步丰富和发展了心理测量学。

发展心理学主要从年龄阶段的角度研究人的心理，揭示不同年龄阶段不同的心理特点及可能的发展趋势，为了解人从出生直至死亡的心理发生、发展变化提供了轮廓。发展心理学按照人的年龄分几个不同的发展阶段，即婴幼儿期、儿童期、少年期、青年