

职业英语会话丛书

售货员英语会话

朱龙英 编著
谢庆芳 主编



Conversational English Series For Some Professions
Conversational English For Salesclerks

世界图书出版公司

Conversational English Series For Some Vocations

职业英语会话丛书

谢庆芳主编

Conversational English For Salesclerks

售货员英语会话

朱龙英 编著



世界图书出版公司

北京·广州·上海·西安

本书附录音带 2 卷

职业英语会话丛书

谢庆芳 主编

售货员英语会话

朱龙英 编著

广东世界图书出版公司出版

广东肇庆新华印刷厂印刷

广东世界图书出版公司发行

广州市新港西路大江冲 25 号

邮政编码: 510300

1997 年 1 月第 1 版 开本 787×1092 1/32

1997 年 1 月第 1 次印刷 印张: 7

印数: 00001—10,000 字数: 13 万

ISBN7-5062-2975-7/H·0044

出版社注册号: 粤 014

定价: 9.50 元

职业英语会话丛书

序 言

当今世界，是一个开放的世界。中国正在走向世界，世界也正在走向中国。外国人士来华旅游观光、洽谈生意和创办“三资”企业的人数与日俱增，中国人和外国人的交往日益密切，英语已经成为我国的一些职业须臾不可缺少的交际工具。在一些涉外行业中，处处都得说英语，时时都得讲英语，人人都得用英语。如果不会说英语或不能流利地讲英语就根本无法同外国人进行有效的沟通，也就无法胜任工作。我们编著这套《职业英语会话丛书》，就是为了满足从事有关职业的广大职员在日常工作中实际运用英语的需要，使读者一书在手，受益匪浅。

本套丛书共分五本：《宾馆职员英语会话》、《售货员英语会话》、《银行职员英语会话》、《文秘人员英语会话》和《餐馆职员英语会话》。这套丛书以英语会话为主，由于个别职业的特殊需要，也涵盖了必不可少的实用书面英语。这套丛书不仅适合于已经从事这些职业的职员或者想跻身于这些职业的待业人员学习使用，而且还适合于同这些职业发生关系的各种人员学习使用。为了方便读者使用这套丛书，出版部门还请母语为英语的外籍人士为每本书录制了录音带，使读者既能如临其境、实闻其声，又能跟随录音带诵读，掌握地道

的英语发音。

《宾馆职员英语会话》分为六个部分：第一部分为前台接待员英语会话；第二部分为客房服务员英语会话；这两个部分由邵锦负责编著。第三部分为话务员英语会话；第四部分为结帐员英语会话；第五部分为出租汽车司机英语会话；第六部分为宾馆其他职员英语会话；这四个部分由王武红负责编著。每个部分除实况对话外，还编有常用语句。

《售货员英语会员》分为三个部分：第一部分为售货员常用英语会话，除实况对话外，还编有常用语句，这部分适合于各种商店的售货员使用；第二部分为专业售货员英语会话；第三部分为分类商品名称；本书由朱龙英负责编著。

《银行职员英语会话》分为四个部分：第一部分为银行职员常用英语会话；第二部分为银行职员专业英语会话；第三部分为银行职员常用语句；第四部分为银行职员常用专业术语；本书由李执桃负责编著。

《文秘人员英语会话》分为五个部分：第一部分为文秘事务英语会话；第二部分为文秘接待英语会话；第三部分为文秘电话英语会话；这三个部分由郑茨萍负责编著。第四部分为文秘公关英语会话；第五部分为文秘实用书面英语；这两个部分由王杰智负责编著。第一至第四部分除实况对话外，还编有常用语句。

《餐馆职员英语会话》分为四个部分：第一部分为顾客接待英语会话；第二部分为餐饮服务英语会话；第三部分为餐馆职员常用语句；第四部分为食谱。第一部分和第四部分由刘晓明负责编著，第二部分和第三部分由王月荣负责编著。

主编谢庆芳拟订了每本书的具体详细的写作提纲与体例，在参编人员写出初稿后再进行修改与增删，某些内容还进行了重写，并负责最后定稿。

本套丛书的出版得到了广东世界图书出版公司的领导与责任编辑的大力支持和帮助，我谨代表所有参编人员向他们表示诚挚的谢忱！

由于我们水平有限，加上时间仓促，丛书中难免有不妥之处，欢迎同行专家与广大读者不吝赐教。

谢庆芳

1996年4月

Contents

目录

Part One Conversational English For Common Use

第一部分 售货员常用英语会话

(一) Situational Dialogues

- 实况对话..... (1)
1. Greeting A Customer (1)
向顾客打招呼
2. Telling Business Time To A Customer (4)
向顾客说明营业时间
3. Telling Locations To A Customer (7)
向顾客指点场所
4. Making Inquiries Of A Customer (9)
向顾客作询问
5. Making Recommendation For A Customer ... (12)
向顾客作推荐
6. Making Requests To A Customer (15)
向顾客提请求
7. Giving Explanations To A Customer (1) (18)

向顾客作解释(1)

8. Giving Explanations To A Customer (2) (21)

向顾客作解释(2)

9. Giving Explanations To A Customer (3) (24)

向顾客作解释(3)

10. Offering Apologies To A Customer (27)

向顾客道歉

11. Offering Prices To A Customer (31)

给顾客报价

12. Making Bargainings With A Customer (34)

与顾客讨价还价

13. Giving Change To A Customer (37)

给顾客找零钱

14. Asking A Customer For Indemnification (41)

要求顾客赔偿

15. Offering Postsales Service To A Customer ... (45)

给顾客提供售后服务

16. Returning Lost Articles To A Customer (49)

把失物交还顾客

(二) Commonly Used Expressions

- 常用语句 (53)

Part Two Conversational English For
Specialized Salesclerks

第二部分 专业售货员英语会话

1. At A Cigarette and Alcohol Store (68)

烟酒店

2. At A Cloth Store (73)
绸布店
3. At A Clothes Store (79)
服装店
4. At A Confectionery Store (84)
糖果店
5. At A Drug Store (89)
药店
6. At A Fruit Store (95)
水果店
7. At A Green Grocery (101)
蔬菜店
8. At A Hardware Store (106)
五金店
9. At A Jewellery Store (111)
珠宝店
10. At A Leatherware Store (116)
皮货店
11. At A Pottery Store (122)
陶瓷店
12. At A Shoe Store (127)
鞋店
13. At A Sports Goods Store (133)
体育用品店
14. At A Stationery Store (139)
文具店
15. At A Toy Store (144)
玩具店

16. At A Watch And Clock Store (149)
 钟表店
17. At An Arts And Crafts Store (155)
 工艺美术品店
18. At An Electric Appliance Store (160)
 电器店

Part Three The Names Of Classified Goods

第三部分 分类商品名称

1. Arts And Crafts (167)
 工艺美术品类
2. Cigarettes And Alcohol (170)
 烟酒类
3. Cloth (173)
 布匹类
4. Clothes (176)
 服装类
5. Confectionery (180)
 糖果类
6. Electric Appliances (182)
 电器类
7. Fruit (184)
 水果类
8. Hardware (186)
 五金类
9. Jewellery (187)
 珠宝类

10. Leatherwares	(189)
皮货类	
11. Medicines	(191)
药物类	
12. Potteries	(195)
陶瓷类	
13. Shoes	(197)
鞋类	
14. Sports Goods	(198)
体育用品类	
15. Stationery	(201)
文具类	
16. Toys	(204)
玩具类	
17. Vegetables	(207)
蔬菜类	
18. Watches And Clocks	(210)
钟表类	

**Part One Conversational English For
Common Use**

第一部分 售货员常用英语会话

**(一) Situational Dialogues
实况对话**

1. Greeting A Customer 向顾客打招呼

Dialogue One 对话(1)

Salesclerk: Good afternoon, sir. May I help you?

售货员: 下午好, 先生。您买东西吗?

Customer: Good afternoon. Do you have any ready-made clothes that will fit me?

顾客: 下午好。有适合我穿的现成的衣服吗?

Salesclerk: Yes. Would you please have a look at these, sir?

售货员: 有的。先生, 请看看这些好吗?

Customer: They're nice, but I don't like the colour.

顾客: 不错,但我不喜欢这种颜色。

Salesclerk: How about this one? It's the latest fashion, very popular.

售货员: 这件怎么样? 这是最新款式,非常流行。

Customer: Let me have a look. It's of good quality. I'll take it.

顾客: 让我看一下。质量很好。我买下了。

Dialogue Two 对话(2)

Salesclerk: Are you being served?

售货员: 有人在招呼您吗?

Customer: No, not yet. I'd like to see some chinaware.

顾客: 还没有。我想看一看瓷器。

Salesclerk: Yes. What do you have in mind?

售货员: 行。您想买些什么呢?

Customer: I've no idea. Could you give me some suggestions?

顾客: 我没想好。你能不能给我提些建议?

Salesclerk: Certainly. We have quite a range. Here're some samples. Do you like this dinner set?

售货员: 当然可以。我们有很多品种。这是些样品。你喜欢这套餐具吗?

Customer: Yes, the design is wonderful. But I think I'd better shop around before I decide.

顾客: 喜欢,图案非常好看。但我想先看看几家店后再作决定。

Dialogue Three 对话(3)

Salesclerk: Good morning, madam. Can I help you?

售货员: 您好,女士。想买点什么吗?

Customer: Good morning. I'm just having a look.

顾客: 你好。我只是看看。

Salesclerk: Please go right ahead. We have some nice pineapples just in from Hainan. I'm sure you'll be interested in them.

售货员: 请到前面看看。我们有些很好的菠萝,是刚从海南运来的。我确信你会对它们感兴趣的。

Customer: How much, please?

顾客: 请问怎么卖?

Salesclerk: It sells for 6 yuan per kilogram.

售货员: 卖6元钱一公斤。

Customer: That's too dear. Thank you for telling me so much.

顾客: 太贵了。谢谢您的热情介绍。

Salesclerk: My pleasure.

售货员: 不客气。

Dialogue Four 对话(4)

Salesclerk: Have you been taken care of?

售货员: 有人招呼您了吗?

Customer: No. Do you sell coffee boilers here?

顾客: 没有。你们这里有咖啡壶买吗?

Salesclerk: Yes. How's this one?

售货员: 有的。这个怎么样?

Customer: Not bad. Show me some others, please.

顾客: 不错。请给我看看别的。

Salesclerk: They're all here. Which do you like best?

售货员: 全在这儿。您最喜欢哪一种?

Customer: Please give me the one on the right.

顾客: 请给我右边的那种。

Salesclerk: Here you are. It is 12 yuan.

售货员: 给您。这卖 12 元一把。

Customer: Here's the money. Thank you.

顾客: 给你钱。谢谢。

Salesclerk: You're welcome. Please come again.

售货员: 不客气。请再度光临。

2. Telling Business Time To A Customer 向顾客说明营业时间

Dialogue One 对话(1)

Customer: Excuse me, could you tell me when your store opens every day?

顾客: 对不起,能告诉我你们店每天几点开门营业吗?

Salesclerk: Yes, I'm glad to do so. It opens at 9:00 a. m..

售货员: 行,我非常乐意告诉您。我们店上午 9 点开门营业。

Customer: And what's your closing time?

顾客: 你们什么时候关门呢?

Salesclerk: That's 9:00 p.m..

售货员: 晚上9点。

Customer: Thank you.

顾客: 谢谢。

Salesclerk: Don't mention it.

售货员: 别客气。

Dialogue Two 对话(2)

Customer: Good morning, miss. Is your shop open on Christmas Day?

顾客: 你好,小姐。你们商店圣诞节开门吗?

Salesclerk: Yes. We open as usual that day.

售货员: 是的。我们那天照常营业。

Customer: When is your regular holiday?

顾客: 你们公休日是哪一天?

Salesclerk: We take a holiday in turn. You can come whenever you like.

售货员: 我们轮休。只要您想来,随时都可惠顾我店。

Customer: Thank you. Good-bye.

顾客: 谢谢。再见。

Salesclerk: Good-bye.

售货员: 再见。

Dialogue Three 对话(3)

Customer: How late does your business time last?

顾客: 你们营业到几点?

Salesclerk: It lasts till 10 : 00.

售货员: 我们营业到 10 点钟。

Customer: Do you open next Monday?

顾客: 你们下星期一营业吗?

Salesclerk: No. We close for stocktaking next Monday.

售货员: 不营业。我们下星期一要盘点。

Customer: Do you close for stocktaking every Monday?

顾客: 你们每星期一都盘点吗?

Salesclerk: No, we close for stocktaking only once a month.

售货员: 不,我们一个月只盘点一次。

Dialogue Four 对话(4)

Customer: Do you open at 8 : 30 a. m. all the year round?

顾客: 你们一年到头都是上午 8 : 30 开门营业吗?

Salesclerk: No, we open at 8 : 30 a. m. only during the summer season, but we do not open that early during the winter season. We open at 9 : 30 a. m. then.

售货员: 不。我们只在夏季上午 8 : 30 开门营业。但冬季我们没有这么早营业,冬季我们 9 : 30 开门营业。

Customer: Is your store open 7 days a week?

顾客: 你们店每天都营业吗?

Salesclerk: Yes. Anything I can do for you, sir?

售货员: 是的。先生,您想买什么吗?

Customer: No, thanks. I just want to do windowshopping.

顾客: 不买,谢谢。我只是想逛逛商店。

Salesclerk: Enjoy yourself.

售货员: 祝您逛得开心。