

行之有效的解决之道

怎样

◎彭新杰 编著

找一个



好工作

Good job!
Good way!

◎ 海洋出版社

怎样找一个好工作

彭新杰 编著

海洋出版社

2002年 北京

图书在版编目(CIP)数据

怎样找一个好工作/彭新杰编著. - 北京:海洋出版社,2003.3
(重印)

ISBN 7-5027-3831-2

I. 怎... II. 彭... III. 职业选择 - 基本知识 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 084417 号

责任编辑 申果元

责任印制 严国晋

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

(100081 北京市海淀区大慧寺路 8 号)

人民教育出版社印刷厂印刷 新华书店发行所经销

2002 年 11 月第 1 版 2003 年 3 月北京第 2 次印刷

开本:850×1168 1/32 印刷:9

字数:210 千字 印数:5 001~8 000 册

定价:19.00 元

海洋版图书印、装错误可随时退换

自序

对于初出茅庐者来说,找工作十分神秘,毕业之初他们常常不知所措;对于漂泊在职场的人来说,找一个适合自己的工作,也常常会陷入一筹莫展的困境。因此,掌握一些求职技巧是十分必要的。“踏破铁鞋无觅处,得来全不费功夫”,这就是本书对您找到一份称心如意的工作做出的郑重承诺。

求职,关键在于有一个准确的定位。选择职业,必须是社会所需要的,也是自己钟爱的。职业选择有误,是金子也发不出光来。求职者应根据时代要求,了解未来就业形势,早做准备,提高自身素质。

走入职场,难免会遭遇种种陷阱。您必须让自己炼出一双火眼金睛,识破“猎人”们设下的圈套,看见陷阱绕道走,碰到陷阱抓“猎人”。

求职的方式多种多样,可谓五花八门。看广告、奔招聘会、登启事、泡网吧、找关系……哪条路适合您,您就走哪条路。八仙过海,各显神通。当然,您千万要记住,一张庞大的关系网可以减轻您成功就业的难度。

求职必须准备好精致的简历和恳切的求职信。简历和求职信可以说是求职者的第二张面孔。能不能获得面试机会,就看您这第二张脸过得去过不去。好好利用简历和求职信,推销推销自我,从而敲开成功之门。



面试就是您与用人单位的第一次亲密接触,这是整个求职过程中最富艺术性的部分。做好物质准备和心理准备,是成功应对的前提和基础。在整个面试过程中,从服装打扮到举手投足,从遣词造句到语气语调都必须恰到好处。给面试带来更多困难的是那千奇百怪的问题和风格各异的考官,您必须从平淡中见绚烂,在险境中显从容。

“不想当元帅的士兵不是好士兵”,同样,不想进知名企业的求职者不是优秀的求职者。当然,这是有前提条件的,要看您是不是具有这方面的资质、勇气和毅力。

路漫漫其修远兮,您将上下而求索!

2002年11月于北京

目 次

第一章 比别人先动起来	
——未来社会热门职业分析·····	(1)
一、未来社会热门职业预测·····	(2)
二、正确对待热门职业与冷门职业·····	(4)
三、向心中的目标进发·····	(6)
1. 制定自己的职业目标·····	(6)
2. 揣摩用人单位的求才心理·····	(8)
3. 按职位要求提高自身素质·····	(11)
四、树立正确的工作观·····	(14)
第二章 你手中有多少“派司”	
——明确你的求职方位·····	(17)
一、求职前要进行心理调整·····	(18)
1. 职位选择符合你的人生愿望吗·····	(18)
2. 活学活用职业选择权·····	(21)
二、了解不同单位、职位的用人标准·····	(22)
1. 企业的招聘要求·····	(22)
2. 科研单位的招聘要求·····	(23)
3. 设计部门的招聘要求·····	(23)
4. 政府机关公务员招聘要求·····	(24)
5. 高校的招聘要求·····	(24)
6. 报社、出版社的招聘要求·····	(24)
7. 财务部门的招聘要求·····	(25)
8. 涉外单位人员的招聘要求·····	(26)

9. 公关人员的招聘要求	(26)
三、善于择业分析	(27)
1. 分析市场需求	(27)
2. 分析个人特长	(28)
3. 寻找市场与自身的焦点	(28)
4. 分析薪金行情	(28)
四、职业定位的技巧	(29)
1. 明确职业定位的类型	(29)
2. 根据兴趣择业	(30)
3. 根据性格择业	(31)
4. 根据气质择业	(32)
5. 根据能力择业	(32)
6. 十种老板不可追随	(33)
五、正确对待职业定位的错误	(35)
第三章 选择一双适合自己的鞋	
——选择一种适合你的求职方式	(38)
一、选择适合你的求职方式	(38)
二、求职方式的应用	(41)
1. 恰当选择招聘会	(41)
2. 学会看招聘广告	(42)
3. 学会在网上找工作	(43)
三、人才招聘网址精选	(47)
第四章 借风巧行船	
——建立你的求职网络	(50)
一、顺利求职靠关系	(50)
1. 问卷调查的启示	(51)
2. 网络时代找工作依然离不开关系	(53)

3. 让关系网上网	(54)
二、关系网的基本结构	(55)
1. 关系网人员的划分	(56)
2. 人际关系网的不同层次	(57)
三、你擅长编织社会关系网吗	(59)
四、建立关系网基本原则	(61)
1. 保持联络	(61)
2. 适时调整	(62)
3. 组成影响内力图	(63)
4. 尽可能地推销自己	(63)
五、迅速提高结网能力	(63)
1. 克服病态心理	(64)
2. 列出名单	(65)
3. 发展人际关系的具体做法	(66)
4. 巧妙处理通过关系网得来的信息	(68)
第五章 打磨好你的敲门砖	
——怎样写简历	(69)
一、简历写作的基本原则和要求	(69)
1. 简历写作的基本原则	(69)
2. 简历写作的基本要求	(71)
二、简历的基本类型和结构	(75)
1. 简历的基本类型	(75)
2. 简历的基本结构	(76)
三、简历写作的技巧	(78)
1. 亮出你的个性品质特征	(78)
2. 制作简历也要讲技巧	(80)
四、简历写作的禁区	(88)





1. 坚持五个“略去”	(88)
2. 务必六个“避免”	(89)
3. 避免九个“俗套”	(90)
五、招聘经理谈怎样写简历	(91)
1. 不要太长	(91)
2. 不要含有水分,一定要真实客观	(92)
3. 不要过分谦虚	(92)
4. 要写上求职的职位	(93)
5. 在文字、排版、格式上不要出现错误	(93)
6. 不必做得太花哨	(93)
7. 言辞要简洁直白,不要过于华丽	(93)
8. 不要写上薪金要求	(94)
9. 不要写太多个人情况	(94)
六、如何准备英文简历	(94)
七、中英文简历格式二十六范例	(96)
1. 中文简历写作十八范例	(96)
2. 英文简历写作八范例	(118)
第六章 亮出你的个性	
——怎样写求职信	(129)
一、写求职信前的准备	(129)
二、求职信写作的规则	(130)
1. 求职信开篇六法	(131)
2. 求职信的结构	(132)
3. 求职信的行文要求“三突出”	(134)
4. 写求职信的其他注意事项	(135)
三、求职信的后期制作	(136)
四、应聘外企时求职信的写作技巧	(137)

1. 应聘外企时求职信的写作要点·····	(137)
2. 英文求职信的写法·····	(139)
3. 英文表达艺术·····	(141)
4. 应征函的语气·····	(145)
5. 英文求职信常用语·····	(146)
五、求职信的写作禁区·····	(152)
1. 求职信写作五个“不宜”·····	(152)
2. 写求职信需要避免的 28 个错误·····	(153)
六、邮寄求职时应注意的技巧·····	(155)
七、中英文求职信十九范例·····	(156)
1. 中文求职信九范例·····	(156)
2. 英文求职信十范例·····	(163)
第七章 学会第一次亲密接触	
——怎样参加面试·····	(173)
一、参加面试前的准备·····	(173)
1. 物质准备·····	(173)
2. 形象准备·····	(175)
3. 心理准备·····	(179)
二、面试应对策略·····	(181)
1. 企业面试方法分析·····	(181)
2. 面试应对技巧·····	(185)
3. 从容回答面试中的几个常见问题·····	(192)
4. 巧妙应对面试中的最后提问·····	(198)
5. 巧解“缺点”难题·····	(200)
6. 招聘单位常用的十种特色考题·····	(202)
7. 面试答问技巧·····	(207)
8. 同考官面谈技巧·····	(214)



9. 面试后的补救技巧	(227)
三、外企面试实战技巧	(228)
1. 去外企面试时应当准备的 100 个问题	(228)
2. 征服外商十法	(233)
3. 外企常用面试题解析	(235)
4. 巧妙回答外企招聘员工时的面试怪题	(237)
5. 外企面试的“十六个禁区”	(239)
四、面试考官谈面试技巧	(244)
1. 知己知彼、注意仪表	
——不做准备不面试	(244)
2. 展现自我、平等相待	
——调整面试的心态	(245)
3. 轻装上阵、注意动作	
——面试的注意事项	(246)
五、面试结果及原因分析	(246)
第八章 鲜花背后有陷阱	
——求职时怎样防骗	(248)
一、求职陷阱的十三种新面孔	(248)
二、防止求职受骗的技巧	(251)
1. 防范求职陷阱的措施	(251)
2. 网上求职要谨慎	(253)
3. 教你识别真假职业中介	(254)
4. 五种合同碰不得	(255)
三、遭遇求职陷阱后的应对技巧	(255)
附： 实战训练	
——企业招聘试题精选	(257)
一、宝洁公司招聘员工面试题	(257)

二、A. T. keaney 公司招聘员工面试考题	(261)
三、香港银行招聘员工面试试题	(261)
四、微软公司招聘员工面试试题	(262)
五、IBM 公司招聘员工面试试题	(265)
六、KPMG 公司招聘员工面试试题	(266)
七、德勤公司招聘员工面试推理题	(270)
八、××计算机公司招聘员工面试试题	(271)
九、××计算机公司招聘员工面试试题	(271)
十、××制衣公司招聘财务经理助理面试试题	(272)



第一章 比别人先动起来

——未来社会热门职业分析

不是我们不明白,而是这世界真的变化太快,几年前还没人愿意问津的行业,今天却吸引成千上万的学子;几年前有些人们趋之若鹜的行业,如今已是风光不再。只要比别人先行一步,尽早认清就业市场的发展方向,做早起的鸟儿,必定会捉到虫儿吃。

2001年11月10日23时38分,在卡塔尔首都多哈,时针指向全球瞩目的这一时刻:随着世贸组织第四届部长级会议主席、卡塔尔财政、经济和贸易大臣卡迈勒手中木槌“嘭”的一声,中国迈入了世界贸易组织的大门。这意味着,中国从此要在新水平上参与世界经济一体化的进程,中国的人力资源也将从此面临世界级水平的挑战,现在在各个行业工作中的人们,也将在不久的将来,在这一不可阻挡的大潮洗礼中重新排定座次。

无数的事实告诉我们,当世界面临变化时,我们每个人所能做到的,除了以自身的变化去适应这种变化外,绝没有其他选择。而这其中的胜出者,便往往是那种比别人先行一步的人。

机遇只有一次,而它却属于那种有准备的人。



一、未来社会热门职业预测

按照有关统计预测,21世纪我国最走俏的人才,细分起来,大致可以分为10大类:

(1)经营管理专家。在现代企业中,一个优秀企业家的作用往往超过100个优秀工程师、1000个优秀工人所起的作用,因为再好的“螺丝钉”也要通过产、供、销一条龙的良好运转即管理来实现。中国加入WTO后,国民经济与世界经济全面接轨,没有高素质的经营管理人才在国际市场上冲锋陷阵,其后果将是不可想象的。

(2)高新技术人才。目前,世界各国高科技人才的竞争已达到白热化的程度。高科技人才竞争的焦点是年轻科学家。根据韦依尔曲线分布:科学家发现重大科学发现的最佳年龄峰值为37岁,最佳年龄区为25~45岁,这是一个明显规律。因此,具有新知识结构的青年科学家必将成为社会的“抢手”人才。

(3)信息技术人才。随着信息技术的发展,现代工业化社会将在下一世纪逐步过渡到以人才信息价值化生产为中心的“全球信息社会”。在现代企业中,一个优秀信息员的作用能超过10个推销员的作用。在21世纪,如果我们按照求职者的1%计算(发达国家的比例),未来社会至少需要600万信息技术人才。

(4)建筑专业技术人才。房地产是我国经济新的增长点。随着经济的飞速发展,人民生活水平的不断提高,住宅商品化进程大大加快,都给建筑行业带来了良好机遇。令人遗憾的是,建筑专业人才却正闹“饥荒”。在目前的招聘会上,供需比仅为1:5~1:10。市场调查显示,建筑业目前最需要的是那些在施工现场发挥作用的项目经理、施工员(工长)、材料员等专业技术管理人员。

(5)机电一体化专业人员。学机械专业的,对电子、自动化技

术懂得太少;学电子专业的人,对机械专业知识掌握的也不多,不能将机械与电子进行有机的结合。这对于 40 余万家机械行业企业而言,如果没有一定数量的机电一体化专业人才,其产品不仅会失去国际市场的竞争,就连本国的市场也会丧失。

(6)农业科技人才。我国目前的农业科技人才十分短缺,据统计年鉴公布,目前我国每万名农业人口拥有科技人员 5 名,平均每 7000 头牲畜只有 1 名兽医。显然这是无法实现农业现代化的。

(7)环境保护技术人才。随着国家对环保工作的逐渐重视,在本世纪环保人才将有更广阔的舞台。从国内来看,2000 多家环保产业大多是小型企业,90% 以上是乡镇企业,这些企业规模小,技术差,而技术人员仅占职工总人数的 4.4%。这意味着环保人才的需求潜力相当巨大。

(8)生物工程研究与开发人才。生物技术的发展不仅可以为人类提供新的产业,而且将为解决人类所面临的食物、能源和环境三大危机发挥重要作用。现在无论是生物技术的研究人员,还是生物技术产品的开发人才,都存在严重不足,直接影响着生物技术的研究与开发。

(9)国际经贸人才。到目前为止,仅北京就有 1500 多家拥有外贸经营权的企业;这些跨国经营企业中相当一部分管理人员不懂国际贸易法和惯例。他们中会外语的,不懂专业知识,有丰富专业知识的,不会讲外语,直接影响了效益的提高。事实上,海外经营需要一大批适合国际化经营的高级经贸人才、金融财会人才、科技人才、管理人才和法律人才。专家预测,如果每个具有外贸经营权的企业需要 5 名国际经贸人才,那么在 21 世纪至少需要 200 万国际经贸人才。

(10)律师人才。当前律师人才十分缺乏,据不完全统计,目前取得律师资格的专职律师还不到 5 万人,平均每 10 万人只有两名



律师。无论是数量还是质量都远远不能适应社会的需求。如果按每万人需要1名律师计算,全国就需要120万名律师。在律师人才中,涉外经济律师可以说是“重中之重”。大中城市平均每个律师事务所仅有一名涉外经济律师,正因为涉外经济律师奇缺,所以我国目前还根本达不到每个企业在对外活动中都有律师协助的要求,由此造成的直接损失至少达25亿美元。展望未来社会,律师人才大行其道势在必然。

二、正确对待热门职业与冷门职业

职业,是从业人员为获取主要生活来源所从事的社会工作类别。在同一社会时期,不同的职业有不同的要求和工作报酬,因而求职者对职业的追求程度也不同,因此就会形成热门职业和冷门职业,求职者在求职时,应正确地区分和对待热门职业与冷门职业。

首先,求职者要实事求是地选择职业,不要盲目地追求热门。社会是由多种职业组成的,不同的职业都需要适合的工作力度及人才。在市场经济中,求职者要选择职业,用人单位也要选择求职者,这是双向选择。求职者在求职时,应从自己的实际出发,客观地分析、评估自己的文化素质、业务技能、性别特点、身体条件以及各类职业固有的标准、条件、要求等,求职者要实事求是地选择自己力所能及的职业,并使所选择的职业有利于自己潜能的发挥和事业的发展。求职者千万不要被一时一地的热门职业所迷惑,盲目地去追求、高攀或低就热门职业,进而影响自己才能的发挥,影响自己的美好前程。

其次,求职者应要以发展的眼光看待冷门职业,不要轻易放弃冷门。有的职业,现在看起来属于冷门,但随着时间的推移,社会、

经济需求的变化,很可能转变为热门。例如,在市场经济条件下,因为教师这一职业相对较为稳定,工资待遇也较高。教师职业就是由冷门变为了热门。又如,由于前些年许多学生都想到企业当白领、搞管理,而冷落企业车、钳、刨等技术,造成如今有的城市找9个工程师容易,而找1个技师难的局面。因此求职者对冷门职业一定要用发展的眼光来看待,不要轻易放弃,在许多求职者都一窝蜂地追求热门职业时,不妨选择有发展前景的暂时处于冷门的职业就业,这样也更容易获得求职的成功。在行业的选择上,应该看好潜力行业,而不要过分追求当前的热门行业,尽管有些行业令人趋之若鹜,但这些行业技术更新快,竞争激烈,从业者具有相当大的压力。不妨将眼光投向潜力行业,可以抢得商业先机,并获得职业升值的可能。

最后,求职者要注意把握职业的冷热变化,适时调整自己从事的职业。职业的冷热变化,决定了求职者从事某一职业的发展前景。有的旧职业会逐步被社会所淘汰,有些新职业则会随着历史的发展而出现。求职者选择从事某一职业,不论是热门的还是冷门的,只要是向衰退的甚至会被淘汰的方向发展,就要注意把握其变化,尽可能适时调整自己的职业,不必从一而终、死守到底。例如,专职打字员这一职业,在前些年会用电脑的人少时,还是属热门的,但如今电脑普及了,人人都会使用电脑打字,甚至将来用人单位还要实行无纸化办公,专职打字员这一职业就会被淘汰,原从事专职打字员职业的人就得改行。因此,为了适应职业的变化,求职者还应不断地学习新知识、新技术、新技能,提高自己的综合素质,更新自己的知识与技能,这样才能保证自己不被职业淘汰。