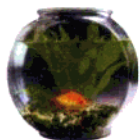




现代家庭全书

XIAN DAI JIA TING QUAN SHU

【社交卷】



京华出版社



* T162460 *

现代家庭全书

XIAN DAI JIA TING QUAN SHU

社交卷

龙海丽 编著



京华出版社

目 录

一、生活离不开社交	(1)
1. 社会交往	(1)
人际关系与社会交往	(1)
社会交往的作用	(4)
现代交际的节奏	(8)
社交中的世故表现	(10)
社交的陷阱——诈骗	(11)
社交与血型	(21)
2. 社交的原则	(24)
当好社会角色	(24)
克服社交的心理障碍	(27)
社交成功的要素	(37)
掌握社交的尺度	(40)
把握社交的空间距离	(50)
二、人际交往	(57)
1. 男女交往	(57)
男性的内心世界	(57)
男性的心理需要	(59)
男性的性格	(62)
男性的社交	(70)
男性喜爱的女性	(76)

男性讨厌的女性	(79)
女性的内心世界	(80)
女性的心理需要	(84)
女性的魅力	(86)
少女的风度和魅力	(89)
女性魅力的自我测验	(91)
女性的社交优势	(93)
女性的社交类型	(94)
美丽女性与人交往的原则	(97)
女性心中的男性美	(99)
少女社交注意事项	(100)
女性喜爱的男性	(104)
女性讨厌的男性	(105)
了解男性心理的办法	(108)
接近男性的方法	(110)
男性与女性的交往	(117)
男性和女性的差异	(120)
2. 初次与未来的岳父母交往	(125)
3. 初次与未来的公婆交往	(126)
4. 与父母交往	(128)
如何与父母相处	(128)
缩小两代人的距离	(130)
5. 与子女交往	(132)
6. 婆媳交往	(134)
婆媳交往的原则	(134)
婆婆怎样对待儿媳	(137)
7. 兄弟姐妹交往	(140)

8. 叔侄交往	(143)
9. 妯娌交往	(144)
妯娌间的差异	(144)
妯娌间怎样相处	(146)
10. 姑嫂交往	(148)
姑嫂间的信任感从哪儿来	(148)
当丈夫和小姑发生矛盾时	(150)
当小姑有求于嫂嫂时	(151)
11. 邻里交往	(153)
了解邻里关系特点	(153)
邻里交谈的十个怎么办	(154)
邻里交往的基本原则	(158)
邻里交往的“七戒”	(160)
12. 朋友交往	(163)
朋友类型	(163)
择友标准	(165)
培植友谊之花	(169)
友谊的考验	(172)
友谊的天敌	(174)
13. 同事交往	(177)
相处的基点	(178)
待人与律己	(179)
君子之交淡如水	(181)
同情与理解	(183)
怎样避免发生冲突	(185)
14. 上下级交往	(186)
怎样与下级相处	(186)

怎样与上级交往	(188)
15. 师生交往	(192)
尊师是一种传统美德	(193)
学生对老师应有礼貌	(196)
热爱学生是教师的天职	(197)
16. 师徒交往	(198)
处理好师徒关系	(199)
怎样尊重师傅	(200)
年龄相仿的师徒怎样相处	(202)
17. 秘书与老板交往	(203)
三、交往须知	(205)
1. 行路须知	(205)
2. 乘车须知	(207)
3. 购物须知	(208)
4. 就医须知	(210)
5. 阅览须知	(214)
6. 看戏须知	(215)
7. 看球须知	(217)
8. 跳舞须知	(219)
舞会前的准备工作	(219)
舞会中的注意事项	(220)
9. 旅游须知	(222)
10. 宿舍生活须知	(224)
11. 同记者谈话须知	(227)
12. 探望病人须知	(228)
13. 招待来家小住客人须知	(230)
14. 迎客须知	(233)

15. 待客须知	(234)
16. 送客须知	(234)
17. 做客须知	(236)
18. 请客须知	(238)
19. 祝酒须知	(239)
劝酒	(239)
谢酒	(241)
20. 赴宴须知	(242)
21. 祝贺须知	(244)
22. 吊丧须知	(245)
23. 通信须知	(246)
书信称谓	(246)
基本格式	(248)
书信礼貌	(249)
书写信封	(251)
折信方式	(252)
24. 打电话须知	(253)
25. 送花须知	(256)
26. 送礼物须知	(257)
生日礼物	(257)
结婚礼物	(258)
旅行归来	(259)
台湾民间送礼禁忌	(260)
27. 接受名片须知	(261)
四、社交礼节	(263)
1. 穿着打扮的礼节	(263)
西方国家的服装	(263)

我国的服装·····	(264)
几种特殊场合的服装·····	(265)
有关穿着方面应注意的事项·····	(266)
2. 参加宴请的礼节及规范·····	(266)
3. 出席文艺演出的礼节·····	(270)
4. 进入外国人的办公室或住所的礼节·····	(271)
5. 注意卫生的礼节·····	(272)
6. 男女间的礼节·····	(273)
在路上·····	(273)
进出门·····	(275)
男女谁优先·····	(275)
女士在右·····	(276)
在公共汽车上·····	(276)
在电梯上·····	(277)
雨伞的使用·····	(277)
公共场合下爱情的流露·····	(277)
付帐·····	(278)
7. 送礼的礼节·····	(278)
8. 避免忌讳的礼节·····	(282)
商标图案的忌讳·····	(282)
颜色的忌讳·····	(283)
邮包禁忌·····	(284)
花卉的禁忌·····	(284)
数字的忌讳·····	(285)
饮食的忌讳·····	(287)
男女的忌讳·····	(287)
交往中的忌讳·····	(288)

其他忌讳	(290)
9. 在东南亚、东北亚诸国须注意的礼节	(293)
钱多的人付帐	(293)
打招呼时双手合十	(293)
视牛如神	(294)
当你跟和尚谈话	(294)
不能送现金给和尚	(294)
日历上印有佛像的日子是禁屠日	(295)
切莫抚摩小孩儿的头	(295)
红灯笼是“娼馆”的标志	(296)
异性不能同进饭店	(296)
摇头或歪头表示“Yes”	(296)
10. 在中东、近东诸国须注意的礼节	(297)
不能双手交叉着说话	(297)
见面时的握手、接吻	(297)
洋娃娃不能当礼物	(298)
禁穿有星星图案的衣服	(298)
不谈集中营的事	(298)
11. 其他礼节	(299)
站与坐的姿态	(299)
行人的举止	(300)
吸烟的礼节	(301)
尊敬服务人员	(301)
嚼口香糖的礼貌	(301)
用名片的礼节	(302)
12. “礼”种种	(303)
握手礼	(303)

鞠躬礼	(306)
注目礼	(306)
点头礼	(307)
招手礼	(307)
鼓掌礼	(307)
致意礼	(307)
合十礼	(308)
拥抱礼	(308)
吻手礼	(309)
接吻礼	(309)

一、生活离不开社交

1. 社会交往

人际关系与社会交往

人际关系，是美国心理学家梅奥提出的一个概念。埃尔顿·梅奥教授的著名的霍桑实验结果表明：工厂的生产效率同工作条件关系不大，甚至与工资的多少关系也不大，影响工作效率的重要因素是心理因素和人与人之间的关系。工人的情绪，他们对工厂的感情、与同事的关系、上下级的沟通等等，比什么都重要。据此，梅奥在 1933 年发表了他的人际关系学说，把“人”称为“社会人”。

人际关系是一种心理关系，是由一个人同他的直接环境所形成的。例如，在家庭这种直接环境中形成的是亲属关系；在工作单位这种直接环境中形成的是同事关系，上下级关系；在学校这种直接环境中形成的是师生关系，同学关系；在市场这种直接环境中形成的是买卖交易关系，售货员与顾客之间的关系。人际关系最重要的特点是情绪基础，它是在人们相互关系的某些情感基础上产生和形成的。这种直接的人际关系反映了生产关系、阶级关系、政治关系和法律关系等等，这些社会关系正是通过人们之

间的直接的心理关系这一中间环节、中介因素，才对每个人发生作用的。而人际关系在某种程度上，也受着这些社会关系的影响和制约。

由于人际是人们之间直接的心理关系，因此，它与人们的日常生活关系最为密切。一个人每日每时生活在各种人际关系中，也就是说，人是在各种各样的社会关系中生活的，人是各种各样的社会关系的联结点、集合点。

西方的社会学者常常把社会理解为群众或人的集合，但这些人群到底是怎样集合到一起的呢？社会无疑是由一群人组成的，这一群人过着集体生活，这种集体生活是由他们的相互作用组成的。但是，由一群人组成的社会并不是可按人们的意志随意改变的，也不是一个偶然产生的、机械的个人集合体，它是由人们依一定关系彼此结合而成的生活共同体，而这些关系则是他们在物质生活资料的生产活动中形成的。

由此可见，要真正地认识社会，就必须认识社会关系，而且首先要认识人们在交往中形成和显示出来的直接的心理关系——人际关系。社会其实就是一个由多变化的、多层次的无数的人际关系组成的立体网络结构。每个人都是这一网络结构中的一个“结子”，同上下左右、四面八方、形形色色、各种各样的人发生着关系。这些关系把孤立的个人连续起来，集合成各种各样的群体，组织为各种各样的社会生活。小到一个家庭，一个生产班组，大到一个城市，乃至一个民族、一个国家，都是这样集合、组成起来的。刚开始独立处世的年轻人，一踏入社会，就被织进了“关系网”，成了社会关系网络中的一个“网结”，各种各样的人际关系的“线”也就马上“牵”了起来，使得你眼花缭乱，应接不暇，四顾茫然，无所适从。由于对这些关系不熟悉，还不能自觉地把握它们，因而更加感到“社会复杂”，更加感到人际关

系难以捉摸、难以处理，于是也就深感做人处世之“难”了。有许多事情都太出乎他们的意料：为什么提出的正确建议得不到采纳？为什么指出别人的缺点反遭白眼？为什么陈述自己独特见解会被认为是太狂？为什么办事要走后门？为什么任何事情都要论资排辈……这些都常常是年轻人在涉世之初百思不得其解的。其实，社会并不可怕，年轻人之所以有这样或那样的困惑，是因为他们对生活的艰难还缺乏足够的思想准备，对于社会的复杂性也还缺乏足够的认识。他们原来具备的一些社会知识，一些有关为人处事、待人接物的学问，多半还只是些书本知识。而社会本身，实际生活本身，要比书本复杂得多。没有丰富的阅历，没有练达的处世经验，没有机敏的应变能力，没有能屈能伸、开合适度的豁达胸怀，那么，社会的舞台尽管广阔，你也难于活动自如，来去自由。所以，刚踏入社会的年轻人首先面临的人生课题，就是要勇于主动地在实际的社会生活中认识社会关系，培养训练自己的处理人际关系的能力。对个人来说，学会了正确对待生活中遇到的各种矛盾，正确地待人处事，处理好各种人和事的关系，找到了调整人与人之间关系的基本原则、态度和方法，就能够在人生的道路上尽可能地避免挫折，即使遇到挫折也能够加以克服，最终走向成功。

随着社会的发展，个人在社会上的“生活空间”越来越扩大；在社会的动态变化的多层次的立体网络结构中，每一个“结子”的牵引力和辐射力都在增长；人与人之间的交往和联系日益增加。人际关系的复杂化和人际交往的不断增加，一方面会给人带来新的困惑和烦恼，但另一方面，更多的是给人带来精神上的乐趣和生活享受。人际关系和人际交往的扩大，是扩展“生活空间”的动因和基本条件，复杂多样的人际关系，高频率多形式的人际交往，能使人获得广阔的生活天地，能赋予生活以更加丰富

绚丽的色彩，从而使生活的质量得到更大的提高。对于现代人来说，交往能力，处理人际关系的能力，不仅是一种不可缺少的生活能力，而且是健全人格的重要因素之一。在复杂的社会面前，在纵横交错、繁纷重叠的人际关系面前，现代的青年大可不必叫“难”不迭，退避三舍，而应该满怀信心地走向社交场，不断主动地进入到与自己不同的人群中去，在广泛的社会接触中了解社会，认识社会，锻炼自己的交往能力，丰富自己的人生经验，培养自己的健全人格，塑造自己的完美形象。

社会交往的作用

社会交往具有多功能的作用。其中谈得较多的是：它能沟通信息、提炼信息，以使人们获得更多、更新的知识。

当今时代，是一个“知识爆炸”的信息时代。据统计，如今全世界每年出版图书达 70 万种，期刊 15 万种，其他各种文献资料 400 万件，总的出版信息量约 4 千亿万字符。面对浩如大海的大量信息，一个人即使一天 24 小时不休息，皓首穷经到 80 岁，也难以看完他所接触的专业领域的文献资料的千分之一。有人作过这样的观察统计：现在许多科技人员的专业信息，只有 20%—50% 是通过文字材料得来的；有 30% 的信息，则来自文字以外的渠道，例如从朋友、同行的聚会、聚餐、聊天、讨论中获取。

1984 年，曾经荣获诺贝尔奖的著名华裔美籍物理学家李政道教授在中国科技大学的一次讲话中说，他所在的地方每周有三次和教授们共进午餐的机会，那个时候，教授们一边吃一边谈工作，往往是一个主讲，然后大家一起讨论。通过交谈讨论，相互间交流了情况，获得了信息。他和杨振宁合作研究，共同取得打

破宇宙守恒定律的研究成果，就是在吃午饭时的交流中解决的。为此，李政道建议我国依照国外的“酒会”、“午餐会”等形式来加强学术交流。而李政道的合作者杨振宁本人在他的自述《读书、研究四十年》里也曾谈到，他在普林斯顿等研究院同一群年轻学者经常聚会和辩论，这对他日后开展科研工作有重大影响。

其实，利用聚会、聚餐的形式切磋学问，进行学术交流，在科技史和文化史上是不乏先例的。我国古代的许多大诗人、大作家，在酒宴间乘兴赋诗，游乐中推敲文章，就是很好的例证。历代许多名篇佳作，都产生于文人聚会之时。“独学无友，则孤陋而寡闻。”古代的学者，早就深知闭门塞听是学习的一大障碍。

人类学的研究表明，交往是生命世界的基本存在方式。生活的进化同交往形式的发展是相伴而行的。植物具有感应性的交往形式，如豆科草本植物含羞草被触动时，叶柄下垂低落，叶片折合关闭。在动物界，小蜜蜂以飞舞向同类发出信息，可以用飞舞的不同形式表示花蜜的方向、距离以及多寡。有机界在最广泛意义上的“交往”（最初实际只有最低级的物质和能量交换）经历了植物性、振奋、相对、信号、符号、语言等不同层次的递升性的发展，生活活动最终在劳动交往和语言交往中导致了人类这个万物之灵的诞生。由此可见，人类社会一开始就显示了它对交往的依赖性。

在社会生活中，信息的交流与沟通是人们相互联系的重要形式。有人估计，人们除了8小时的睡眠以外，其余的16个小时中约有10至11小时都在进行相互交流信息和信息沟通，包括听、读、说、写等，以达到交流思想、互通情报的目的。在一个开放的社会，在一个“信息爆炸”的社会，信息不灵，比什么都可怕。在深圳经济特区，那些现代企业的经理们每天起床后的第一件事，不是刷牙洗脸，而是打电话，摸清一夜之间的市场信

息。现代人不能没有信息，就像须臾不能没有空气一样。而信息的获得，就需要通过交往这个渠道，或者是直接的，或者是间接的。

交往不仅是沟通信息的重要渠道，而且是信息的过滤器，或者叫做信息的磨工厂。一个人向外界接收信息，不能良莠不分，一律当珍品贮存起来，而是要通过比较鉴别，进行选择取舍、过滤加工。而要通过比较鉴别，仅靠一个人关在房子里冥思苦想是不行的。“两论相订，是非乃见”，只有在交谈辩说中，其优与劣、长与短，真理与谬论，才能见出真面目来。知识经过提炼，就会更加纯正；信息经过加工处理，价值就会得到增生。

交往不仅有助于增强人们的文化知识，还有助于丰富人们的阅历和社会知识，有益于扩大眼界、增长见识。在交往中，随着人情的练达，交往能力的提高，人的办事能力以及其他各方面的才干都会得到提高。从这种意义上说，人际交往，就是一座使人得到全面发展的大学校，就是人们实现社会化的一条必由之路。对于年轻人来说，尤其如此：一个高明的外交家，不论进入何种陌生的环境，面临何种不常见的人际关系，都能迅速“见貌辨色”，对于此时此地、此情此境都能作出准确周密的估计，然后采取恰如其分的行动，处处做到言语得体，举止适度，彬彬有礼，恰到好处。外交家的这套本领并非天生就具备，主要是在长期的职业活动中，在频繁的社会交往活动中练就的。人们常说，要在游泳中学会游泳，同样，也只有在社会交往中才能获得为人处世的高明本领。如果断绝了一切社会交往，那么，你就会丧失起码的社会生活能力。

交往的又一个功能是：使人们的感情需要得到满足。同家人的交往能使你享受天伦之乐；同恋人交往能使你品尝到爱情的甘甜；孤独的时候，交往会给你带来安慰；忧愁的时候，交往会

使你得到欢乐。心理学家的试验研究表明，即使是无忧之人，如果把他一个人关在屋子里，久了，他也会产生恐惧感。相反地，群体生活会使人感情上觉得充实、愉快，交往活动可以使人的苦闷忧愁得到合理的宣泄和排解，通过心理调适而达到心理平衡，从而保持身心的健康。

就一个群体而言，群体内部成员之间的交往活动主要出于两个方面的需要，相应的，也就是具有两个方面的功能、作用。一是出于满足双方的交往需要和感情需要，这类交往的功能作用在于增强友好气氛，增进彼此的感情；二是以提供信息、方向或指示为目标的，其功能作用在于帮助人们协调一致地完成共同的任务，实现共同的目标。当然，就社会这个大群体而言，交往的功能和作用也大体与之相似，只是其交往的社会性功能的表现形式要更加广泛一些。

首先，社会交往是形成各种社会关系的粘合剂。社会交往是联系个人与个人、个人与群体、群体与群体的纽带，正是通过它，才形成复杂的社会关系，形成人类社会多层次的立体网络系统。

其次，社会交往是文化发展的催化剂。世界各国、各民族的文化发展，离不开国际之间、民族之间的文化交流。历史证明，交往的扩大，是社会经济、文化发展不可缺少的条件；一个民族如果长期处于对外隔绝的封闭状态，它就不可能进入世界先进民族的行列。横向的交往是如此，纵向的交往亦是如此。人类文化要发展，就需要世代代的不断积累、继承，从而也就离不开代际之间、师生之间的交往，如果这种交往能形成一种最佳结构，将会更有益于文化的发展。

第三，社会交往是推动国家建设事业发展的强大动力杠杆。对于我国来说，为了加快现代化建设，我们必须打破闭门锁国的