

高等教育管理研究丛书

国家教委西北教育管理干部培训中心组织编写

管理哲学概要

成一丰 编著

陕西师范大学出版社

9

[Redacted]

管理哲学概要

成一丰

C93-02
091

陕西师范大学出版社

(陕)新登字 008 号

管理哲学概要

成一丰

陕西师范大学出版社 出版发行

(西安市陕西师大120信箱)

陕西省新华书店经销 国营五二三厂印刷

开本 850×1168 1/32 印张 8.25 插页 2 字数 206 千

1991 年 9 月第 1 版 1991 年 9 月第 1 次印刷

印数: 1—3500

ISBN 7-5613-0424-2

B·14 定价: 3.90 元

序

高等教育管理研究丛书，是国家教育委员会西北教育管理干部培训中心的任课教师、兼职教师、研究人员和教育管理干部共同撰写的系列丛书。其内容紧密结合教育管理干部培训工作的实际，既有已往教学研究行之有效的成功经验科学总结与理论升华，又有对教育管理科学未知领域的新鲜探索，还有对国内外先进的高等教育科学管理的精选借鉴。无论哪一本书，作者都付出了辛勤的劳动，凝结着作者的心血，蕴含着极其丰富的教育思想，从理论与实践相结合上，说明了问题，讲清了事实，对于过去和今后培训教育管理干部都极为有用。

西北教育管理干部培训中心，诞生于20世纪80年代初，经过10个春秋的建设和发展，由无到有，由小到大，达到了一定的规模。适应形势发展的需要，通过十年教育，所培训的数以千计的教育管理干部，正活跃在广袤无垠的西北黄土地上，为发展教育事业无私的奉献着自己的青春和才智。这一套丛书也汲取了他们宝贵的经验和精辟的见解，在此表示衷心地感谢。

由于每一本书都有其不同的作者风格，所以编书、出书的过程中，始终贯彻党的“百花齐放，百家争鸣”的方针，充分体现其学科特点，保持其特色，让读者在品味中吮吸精神营养。

限于水平，纰漏难免，敬希批评指正。

目 录

一、管理与管理哲学.....	(1)
(一) 管理思想的历史发展.....	(2)
1. 古代管理思想的萌芽与早期发展	(2)
2. 近代资本主义的管理与管理理论	(4)
3. 现代管理理论的形成和发展	(8)
(二) 管理哲学建立的必然性.....	(14)
1. 管理实践呼唤管理哲学诞生	(14)
2. 管理科学发展促进管理哲学形成	(16)
3. 社会主义实践需要管理哲学指导	(18)
4. 马克思主义哲学功能必须向管理领域扩 展.....	(19)
(三) 管理哲学的研究对象和任务.....	(19)
1. 管理哲学的研究对象	(19)
2. 管理哲学的任务	(26)
二、管理实践与社会实践.....	(30)
(一) 管理是社会实践活动的契机.....	(30)
1. 管理是社会组织存在和作用的前提	(32)
2. 管理是社会基本矛盾运动的内在机制	(33)
3. 管理是社会文明的重要支柱	(35)
(二) 管理要素与实践要素.....	(37)
1. 管理者与实践主体	(37)
2. 管理对象与实践客体	(44)
3. 管理手段与实践手段	(48)

(三) 管理活动与社会实践活动	(50)
1. 管理特点与社会实践特点	(50)
2. 管理形式与社会实践形式	(52)
三、管理主体与管理客体	(58)
(一) 管理主体与管理客体	(60)
1. 管理主体与管理客体的区别和联系	(61)
2. 管理主体与管理客体矛盾的几种主要表现	(65)
(二) 个人与组织	(68)
1. 组织目标与个人目标的矛盾	(71)
2. 正式组织与非正式组织的矛盾	(72)
3. 领导与下属的矛盾	(73)
4. 权威与服从的矛盾	(75)
(三) 组织与环境	(76)
1. 封闭与开放的矛盾	(78)
2. 竞争与协调的矛盾	(79)
3. 有序与无序的矛盾	(80)
(四) 稳定与变革	(80)
1. 稳定与变革的不同特征和作用	(81)
2. 稳定与变革的矛盾的突出表现	(82)
四、管理的思维方式	(84)
(一) 管理主体的管理方式	(84)
1. 管理主体的行为方式	(85)
2. 行为方式与思维方式的关系	(88)
(二) 管理主体的基本思维方式	(89)
1. 经验思维与理论思维	(89)
2. 单一性思维与多样性思维	(94)
3. 纵向思维与横向思维	(97)

4. 静态思维与动态思维	(99)
5. 发散性思维与收敛性思维	(102)
6. 后馈思维与超前思维	(104)
五、管理的科学决策.....	(108)
(一) 科学认识与决策科学化.....	(108)
1. 科学认识与决策依据	(108)
2. 认识超前与科学预测	(110)
3. 决策过程与认识过程	(112)
(二) 决策原则与决策程序.....	(113)
1. 决策的原则和类型	(113)
2. 决策的程序和步骤	(120)
(三) 决策者的素质修养.....	(126)
1. 决策者的知、情、意和创新精神	(126)
2. 管理者在决策中的作用	(128)
六、管理的基本职能.....	(132)
(一) 管理的组织职能.....	(132)
1. 分解目标任务, 设立职能部门	(133)
2. 遵守组织原则, 注重组织效率	(135)
3. 确定组织任务, 配备工作干部	(136)
(二) 管理的计划职能.....	(137)
1. 实施计划与决策方案的关系	(137)
2. 实施计划的特点与内容	(137)
3. 计划与组织的关系	(138)
(三) 管理的领导职能.....	(139)
1. 领导的指挥作用.....	(139)
2. 领导的协调作用	(140)
3. 领导的激励工作	(141)
(四) 管理的控制职能.....	(144)

1. 控制的功能和目的	(145)
2. 控制目标和质量标准	(148)
3. 控制机制和追踪反馈信息	(150)
4. 控制过程的调节和监督	(154)
5. 检查、评估和总结	(156)
七、管理的教育与育人	(159)
(一) 管理教育	(158)
1. 管理教育的基本特征	(160)
2. 管理教育的主要职能	(163)
3. 管理教育的多种形式	(166)
(二) 管理育人	(169)
1. 管理育人的重要意义	(170)
2. 管理实践是管理育人的有效途径	(173)
3. 思想教育是管理育人的中心环节	(176)
八、管理的方法论	(181)
(一) 管理方法的特点和作用	(181)
1. 管理方法的根本特点	(181)
2. 管理方法的层次和作用	(183)
(二) 管理的一般方法	(185)
1. 定量分析和定性分析结合的方法	(185)
2. 系统方法	(191)
3. 信息方法	(193)
4. 控制方法	(196)
5. 模型化方法和理想化方法	(198)
6. 心理行为方法和教育方法	(201)
九、管理的价值观	(207)
(一) 管理的效益与价值	(207)
1. 管理的效益	(207)

2. 管理的价值	(213)
(二) 管理的真、善、美	(220)
1. 管理与真理	(220)
2. 管理与道德 (善)	(222)
3. 管理与审美	(225)
十、管理文明与社会进步	(230)
(一) 管理文明与人类实践发展	(230)
1. 管理自然与获取自由	(231)
2. 管理社会与实现民主	(235)
(二) 管理文明与社会文明	(237)
1. 管理文明与物质文明	(238)
2. 管理文明与精神文明	(241)
(三) 管理文明与社会历史进步	(245)
1. 管理文明与历史进步	(246)
2. 管理文明与社会前景	(251)
后语	(255)

一 管理与管理哲学

管理活动，由来已久。管理科学也有近百年的历史。但管理哲学还是一门新兴学科。作为马克思主义哲学的一门应用科学的马克思主义管理哲学，则正在形成之中。

管理是社会生活领域中最普遍的社会现象，影响着社会每一个人和生活的各个方面。人的各个方面的活动以及一生的各个发展阶段，无不需要管理，管理活动是人类社会一项基本的实践活动。

人类的管理活动，从最初的经验管理发展到近代，产生了古典管理理论，再到现代出现了现代科学管理理论，形成了管理科学。管理科学就是研究管理活动的各种因素、性质和机制的一门科学。管理科学自身发展普遍化的趋势，正在形成更高层次的管理理论，呼唤着管理哲学的产生。

研究管理学，要在马克思主义唯物史观即历史唯物主义的指导下，既对管理活动以及管理理论的历史发展进行反思，概括和吸取管理科学的成果，了解管理哲学形成的必然趋势；又要总结当代管理的丰富经验，改进管理方法，不断深化对管理实践的认识；还要研究管理科学与哲学的关系，从而建立马克思主义管理哲学。

现在，我们国家正处在社会主义现代化建设和深化改革的新时期，从宏观到微观、从管理实践到管理理论的研究，都需要马克思主义哲学的指导。因此，考察管理科学，研究管理哲学，做好管理工作，对深化社会主义的调整和改革，加速社会主义现代化和物质文明、精神文明的建设，无疑具有重要的作用和意义。

(一) 管理思想的历史发展

1. 古代管理思想的萌芽与早期发展

管理活动古已有之。远在人类原始社会时期，原始人群居活动，对抗自然，进行生产，就开始了对公共事务的管理活动。到出现了畜牧业和农业的第一次社会大分工后，便开始区分出对生产劳动领域的管理活动。最初的管理活动仅限于简单的分工和协作，尚处于萌芽状态。管理思想同管理活动本身浑然一体，还未分开，没有形成独立的管理意识。随着生产力的发展，发生了畜牧业和手工业、商业以及体力劳动和脑力劳动的第二、第三次社会大分工，商品交换迅速发展起来并逐渐普遍化使生产开始了低层次的社会性，管理思想就初步具有了独立的性质，形成了比较模糊的管理概念。但不论是氏族的还是部落的管理，都是统一的对公共事务的管理，虽具有管理权力，但均属公权；管理方式所依据的只是氏族或部落成员公议的意见，即不成文的、约定俗成的习惯，而不是明显的规章制度。随着社会剩余产品的增多和商品交换的发展，导致了私有制和阶级的产生，使一部分人从直接生产中脱离出来，专门从事管理工作，于是代表统治阶级利益的专事管理的阶层就形成了。随之，专门进行管理社会的权力组织——国家也就出现了。这时，管理便从对公共事务的管理转变为国家管理。

原始社会的自发管理，尚处在朦胧的初开状态，并未形成自觉的管理思想。但人们制造石器、铜铁器工具，群居活动，简单分工，分配食物，进行战争，处理俘虏等等活动，都无不包含着管理人与物、人与人的关系问题，不能不潜在地孕育着管理哲理，反映了具有萌芽状态的哲学意识。

进入阶级社会，在国家管理中，管理分出了管理者与被管理

者，对管理思想的发展提出了进一步的要求。新的管理机构、组织、职能和技术部门逐步设立起来，使管理者专门进行各种具体的管理活动与研究工作的，这就为管理思想的进一步发展提供了条件。奴隶社会的不少官员和政治家、思想家，提出了一些管理经济活动的想法或主张，但并未占重要地位。管理活动最突出的、组织健全的还是政治管理和军事管理；管理思想最突出的还是神权和浓厚的宗法观念、等级观念。封建社会的管理内容就复杂化了。管理的权力更具有阶级统治的本质，管理权是统治阶级意志的一种表现，原来的那种统一的对公共事务管理的权力，便分化成了政权、财权、军权、教权等；政权又分君权、族权等，家庭中则为夫权。管理方式也起了很大的变化，虽然还有依据不成文的习惯法，但明确的则是成文的规章，主要的是采用法律的形式，带上了强制性，使管理方式走上了制度化。这是管理方式的重大发展。

奴隶社会、封建社会的管理是建立在封闭的、保守的自然经济基础之上的。虽然生产和政治、军事、经济、教育以及建筑等都有管理，但最集中的还是统一的国家君主的集权管理。由于管理集中表现为国家管理，人们对管理的研究，也就表现在国家的政治、军事等管理问题上。不少学者提出了国家管理的思想，在欧洲如柏拉图的《国家篇》，提出了“国家如何安排得当”的主张。亚里士多德的《政治学》一书，研究了150多种希腊城邦的组织体制和管理形式。我国儒家的孔子、孟子，主张以“礼”治国，法家则提出以“法”治国。驰名中外的军事著作《孙子兵法》一书，包含着丰富的、精辟的军事管理思想。这些管理思想明确地以国家管理为对象，但还没有形成比较系统的管理理论。管理思想主要涉及的是国家的行政管理、军事管理问题，具有组织、控制、权力分配和使用人员等职能，而对经济管理问题则没有予以重视，因而并没有形成对管理问题的科学认识，基本上还都

是经验管理。但不可否认,在上述政治家、思想家的治国、治军的主张和著作中,不仅体现了一般的管理思想,而且包含着深邃的哲学思想。

2. 近代资本主义的管理与管理理论

近代,管理发生了重大变化。资本主义的管理,早期虽然重点还是国家行政管理,但同奴隶和封建社会已不同,不是建立在封闭、保守的自然经济的基础上,而是建立在资本主义商品经济的基础上,并为发展资本主义经济服务。它适应商品生产竞争的需要,对推动资本主义经济发展起了重要作用。资本主义经济经过工场手工业生产发展到机器大工业生产后,形成了社会化大生产,对管理的要求就越来越高,使管理的重点由国家的行政管理转向了生产领域的经济管理。但行政管理并未削弱,而是把生产和经济部门的行政管理摆到了突出地位,使行政管理与经济管理融为一体。这时,人们对管理的认识也就超出了经验管理而上升到科学管理。

资产阶级国家的行政管理,不同于封建国家君主专制的集权管理,而是适应商品经济发展和社会分工的需要,建立了分权管理。它把国家的权力分为立法权、行政权、司法权,三权分立,但不是互不相干,而是把分立与统一、分权与协调结合起来,既使各机关在权限范围内独立行使权力,又保证国家权力的统一。保证国家权力统一的突出表现,就是法制管理,要求国家各部门、各机关遵循法律规范,各司其职,在法定的轨道上进行管理。这种分权管理和法制管理,都是同封建专制的君主集权管理对立的,体现着资产阶级的民主管理精神,具有反对封建专制的意义,无疑是管理上的重大进步。但不可否认,它的本质是为资产阶级统治服务的。

资产阶级国家的经济管理,是运用经济手段对生产、分配、交换、消费各个环节的再生产过程进行的管理,主要表现为组

织、指挥、监督和调节。这种经济管理，自古就有简单的管理活动，但作为社会管理中的一项重要活动，在近代资本主义机器生产出现后才占有重要地位。资本主义的经济管理，经历了手工业生产、工场手工业生产、机器大工业生产的历史发展过程，分工愈来愈细，制度愈来愈严，专业化程度愈来愈高，达到了很高的管理水平。但是管理的发展也不断发生矛盾，且日趋尖锐，导致了管理又抑制生产。如延长工人劳动时间、增加劳动强度、降低工资等，使劳资之间的对立日趋尖锐，直接影响到资本家谋取高额利润。如何解决这一问题，就成了管理的重要内容。它迫使资本家不能不研究管理理论，改变管理方式，于是便导致了早期管理理论的产生。

最初，管理尚未成为一种独立的认识对象，人们对管理进行专门研究，还不是对一般管理的研究，而是对较为具体的管理形式的研究。首先是对国家行政管理理论的研究，随后才研究经济管理的理论。如上所述，国家行政管理理论，集中表现为三权分立理论，即分权论。在古希腊，亚里士多德把国家权力分为审议、管理、司法三要素；17世纪英国洛克把国家权力分为立法权、行政权、联盟权。在三权的基础上，18世纪法国资产阶级学者孟德斯鸠又明确提出立法、司法、行政三权分立论。这种理论传入中国后，孙中山把它发展为“五权分立论”，即立法、司法、行政、考试、监察五权，实行所谓直接民权，以管理国家事务。同时又规定人民有选举、罢免、创制、复决四权。“五权”虽为政府所有，但人民有“四权”制约政府。孙中山认为，人民的“四权”是最高的权力，政府的“五权”则是行使的职能，人民管理政府，政府管理国家。孙中山的这种思想，既丰富了国家行政管理理论，又包含着一般的管理思想。他把政治规定为“管理众人之事”，就体现了一般管理的思想。在西方，对一般的管理思想的研究，形成了古典管理理论。

古典管理理论的创立者是美国人泰罗。他建立这一理论的基础是古典经济学。古典经济学认为，管理最重要的是对企业的管理，最初又主要是对机器的管理，工人被束缚在机器上，强制进行操作。古典经济学家把人和机器、劳动资料、生产过程等结合起来，研究了经济理论和经济管理理论。但研究企业管理的主要还是一批企业家、资本家。在泰罗创立古典管理理论的一百多年前，已有一些企业家、资本家研究了企业管理。如英国空想社会主义的代表人罗伯特·欧文（1771—1858），就经历了三十多年的企业管理实践。他在实践中研究了发展生产与激励职工积极性的关系、工人与企业的关系、工人与管理的关系等问题，提出了计件工资优于计时工资，改善工人生活条件，减少工人劳动时间，提高劳动效率，对童工进行教育等新的管理理论，从而大大提高了管理效果。又如查尔斯·巴巴奇（1792—1871），对企业管理作了更具体的研究。他写的《关于机械和制造的经济效益》一书，将管理问题分为制造的经济原理和制造的机械原理两个方面，前者主要论述分工原理，以节省训练时间，减少材料浪费，改进工具等；后者论述如何有效利用动力和材料，如何测定作业时间等。他还主张采用利润分配制，使利润同工厂的利益挂钩，设立降低生产成本建议奖金，谋求劳资之间的调和等，都是对管理问题的具体理论。后来，东方的日本企业家涩泽荣一，也研究了企业管理问题。他在明治维新时是个政治家，后来转搞实业。他不仅提出了企业经济与国家利益、企业需要与个人伦理的关系等问题，而且还倡议进行有关管理的教育。这是对管理问题的具体理论的扩展。当然这些做法和理论，无疑都是为资本家谋取利润服务的。

泰罗于1911年发表了《科学管理原理》一书，成为资本主义企业管理最早的一部科学管理著作。他在古典经济学的基础上，较为系统地探讨了用科学的办法来解决企业管理的问题，特别是

企业如何提高劳动生产率的问题。他改革了依靠经验办事的传统管理，把经验上升到理论，提倡“时间——动作”分析，提出劳动、工作定额管理，制订出“标准操作法”，给人规定高标准的劳动定额，用以提高劳动生产率；又提出“差别计件工资制”，把工人完成劳动定额同工资、奖金结合起来，用金钱、物质刺激来调动工人的劳动积极性；还提出职能化原理，规定管理人员承担计划职能，指挥工人执行。后人把泰罗的这一套组织管理和工资制度称之为“泰罗制”，泰罗也因此而被资本家誉为“科学管理之父”。“泰罗制”对刺激工人生产积极性、提高劳动生产率、促进资本主义工业生产，确实发挥了很大的作用，但也加重了资本家对工人阶级的残酷剥削。因此，列宁评论“泰罗制”是“榨取血汗的‘科学’制度”，指出它一方面是资产阶级剥削的最巧妙的残酷手段，另一方面又是一系列的最丰富的科学成就。

法国人法约尔，在泰罗研究基层管理、即低层次管理人员解决经常碰到的生产管理问题的基础上，进一步从高层次管理人员所解决的组织经营问题出发，研究管理问题，提出了组织经营管理理论。他把企业的一切活动划分为技术、商业、财务、安全、会计、管理等六类活动，并相应规定了分工、权力和职责、纪律等 14 条管理原则，提出管理的五项职能即计划、组织、指挥、协调、控制。他把管理与经营区别开来，强调通过教育来提高管理水平，认为管理的计划职能是确立管理目标和设计行动方案；组织职能是妥善地安排人力、合理地使用物力和财力去实现目标；指挥职能是统一指挥下级的行动；协调职能是使下级各方面的活动与财力、物力资源能够相互配合；控制职能是保证实施计划方案的行动与计划确定的标准相一致。法约尔的这一套原则还不是一个严密的体系，但却为管理科学的发展作出了有益的贡献。另一个法国人韦伯，还提出了理想的行政组织体系理论。他

们二人的理论，得到了美国人古利克和英国人厄威克的发展。古利克把管理理论中关于管理职能的理论系统化，提出了计划、组织、人事、指挥、协调、报告、预算等管理职能论；厄威克提出了管理的目标、职责、组织阶层、控制广度、专业化、协调、明确性等原则。这些理论，都为现代管理理论的发展作出了贡献。

综上管理理论，说明人类从古代到近代已开始试用科学、技术和系统的方法来进行管理，从而奠定了现代管理理论的基础。但是，他们对管理的研究方式，基本上还是经验的研究方式，还没有摆脱经验的管理方式，特别是他们忽视了人的因素，把工人看作是机器的附属品，看作是“经济人”，而不研究工人的情感、意愿、社会心理和行为等，不利于发挥工人的积极性、主动性，因而有很大的局限性。同时，他们只注重实际、经济，轻视思想、教育，缺少哲学思考，所以，远不能解决复杂的管理矛盾，不能把握管理的本质及其规律。

3. 现代管理理论的形成和发展

现代管理理论，首先在西方问世，其主要内容还是经济管理，它的产生和形成，同18世纪工业革命以来的生产条件、经济条件、社会条件、科学条件密切联系着。现代机器大工业的生产，技术先进，部类很多，能源不断更新，各个生产部门紧密联系，要求专门研究管理的理论，这就为现代管理理论的形成提供了生产条件；生产需要管理，管理当然离不开生产，必须以生产为主体。但管理又要超出生产本身，扩大到其他领域。如原材料的来源与消耗；资源的开发和利用，产品的销售，市场的供求等等，这就使管理扩展为经济范畴，既要研究生产管理，又要研究经营管理，从而为管理理论的形成提供了经济条件；生产管理、经营管理必然涉及其它社会管理问题，如国家行政管理、工会、政党以及工人同资本家的斗争等一系列社会问题，都需要提出新的管理思想。这又为现代管理理论的形成提供了社会条件；既然