

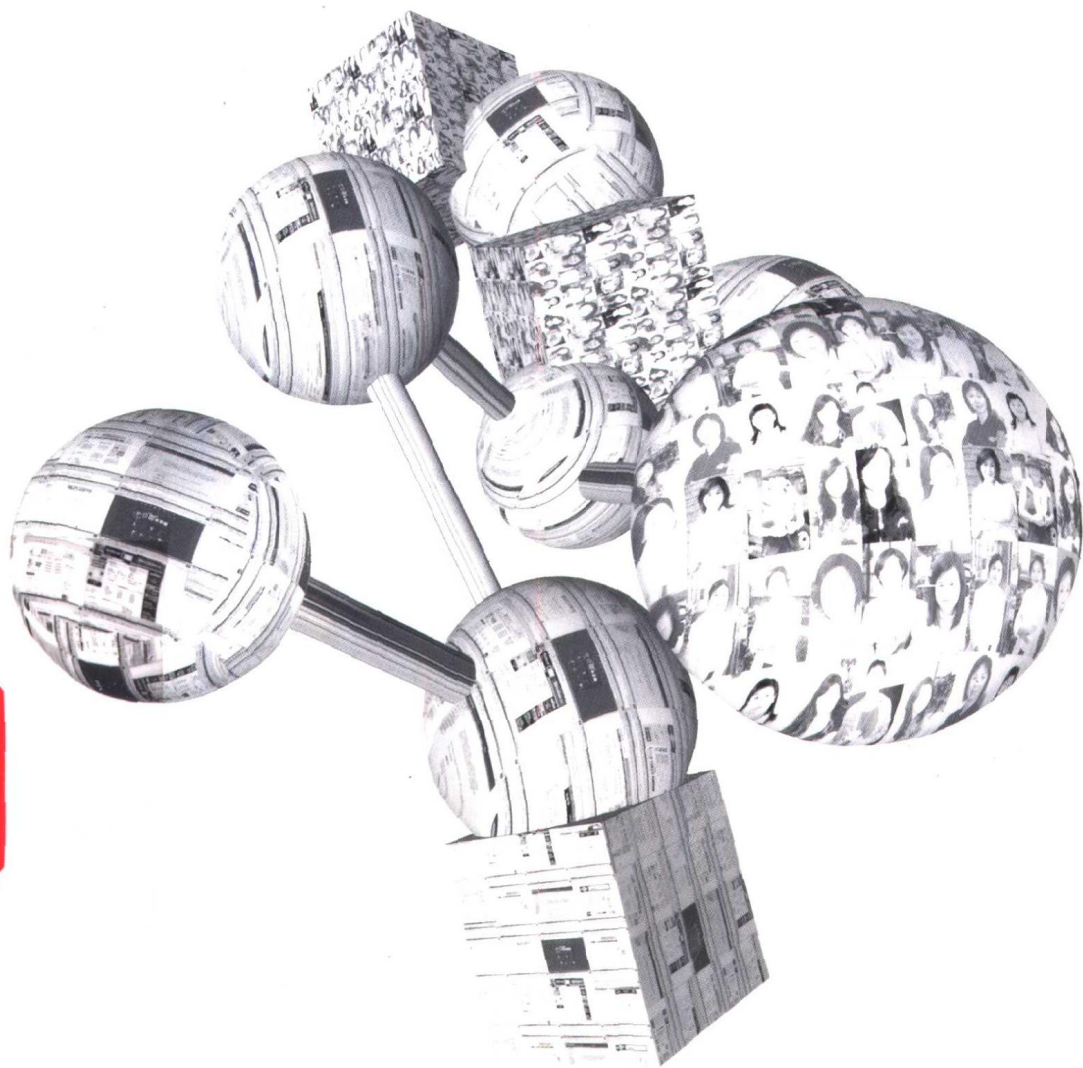
成功不是偶然，
但絕對是有跡可循！

魅力經營

採訪・撰文：楊玫珍

十位女性領袖的成功物語

LEADERS AMONG LEADERS



新 雨 出 版 集 團

魅力經營

十位女性領袖的成功物語

Leaders Among Leaders

採訪撰文：楊玫珍

執行編輯：核廢料

排版設計：林泰瑋

發行人：王永福

出版者：新雨出版社

地址：台北縣三重市重安街102號8樓

電話：(02)2978-9528(編輯部)・(02)2978-9529(會計部)

傳真電話：(02)2978-9518

劃撥帳號：11954996 戶名／新雨出版社

出版登記：局版台業字第4063號

出版日期：2001年10月初版

印刷／久裕印刷事業股份有限公司

定價：199元

成功不是偶然，
但絕對是有跡可循！

魅力經營

十位女性領袖的成功物語

LEADERS AMONG LEADERS

[溫柔的積極工作女性]

第一次採訪的經驗是在青澀的高二，一群人共同去採訪當時頗具知名度的作家及歌手，雖然訪談的內容已不復記憶、但場景及受訪者認真的表情至今都仍歷歷在目，那種摻雜著對人生的感動及興奮，一直延續到現在……。

每個人的背後都有一段與眾不同的故事，我相信，只要樂於分享，每個人的故事都會令人感動。

這回，我所採訪的是10位在各行各業表現十分傑出的女性高階主管，從每位的成長背景、求學過程、工作經歷及生活……的訪談中，我深深受到感動及激勵。她們的人生絕非一帆風順，甚至在家庭、求學、工作上都有很多的打擊及挫折，比許多人都來得不順遂，但是，因為勇於面對問題、清楚自己的目標、不斷地努力，才得以有今日亮眼的表現。

總括而言，從她們身上我看到了幾個共通的特性：

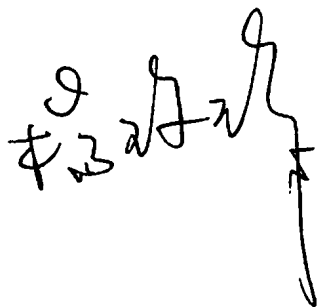
- ①.工作表現都十分傑出
- ②.工作都非常努力
- ③.勇於面對挫折及解決問題
- ④.喜歡、享受自己的工作
- ⑤.有寬懷的心胸

⑥.心思細膩、樂於傾聽

⑦.樂觀進取

⑧.不斷學習新知.....

所以，成功絕非偶然，在羨慕別人亮麗的工作表現及地位之際，別忘了，她們可是付出許許多多的努力，在別人輕鬆地逛街、遊玩、談情說愛.....時，她們可正在為工作打拚著呢！

A stylized, handwritten signature in black ink, appearing to be '招弟' (Zhāo Dì), written diagonally across the page.

你是如何看待自己的工作呢？

推薦序 RECOMMENDERS AMONG LEADERS

[魚夫推薦序]

子曰：女子難養？

在職場裡我經常遇到女性主管，很不幸的，我碰到的女主管通常都是狠角色，比男人還狠，男人搞事業像「放狗尿」，到處電線桿嗅一嗅，撒一把屎，確定勢力範圍，警告來者不可入侵後便揚長而去，然而在酬酢場合裡，卻稱兄道弟一番，許多事即可「瑕不掩瑜」的矇混過去了，全忘了溜狗撒尿的那一回事；女主管不同，她們的事業好比小時候鎮日膩在一起的芭比娃娃，要幫她梳理三千煩惱絲，要鉅細靡遺的整理大小金縷衣，要提起鼻尖，聞流行之尖端，你要碰了她們的芭比娃娃，包管記仇記恨，且女主管不跟你喝酒，你兄哇弟的事免談，她們談起戀愛或許很浪漫，但論起工作，對不起，一步一腳印，全照規矩來。

小時候，我媽罵那些太「恰」的女人叫「武則天」，後來我讀「資治通鑑」才明白武照奪權，心狠手辣，六親不認，但治國之後，確也將唐朝帶往盛世，女人在父性社會裡要崛起，確實要比男人付出更多的努力，更得接受不成比例的回報，遂養成一種隨時戰備的戒嚴體制，男人談生意往往從浪漫的未來伊始，但當請出了女主管，蜜月期頓告結束，接下來，錙銖必較，再也沒什麼灰色空間了。

我常在想，子曰：「唯女子與小人難養也。」這是事實，五千年的文化所規範出來的治國大道理乃至於經營之道，其實是在父性社會裡規範男人用的，女子與小人大可不必跟你孔子玩那一套臭男人的硬道理，於是乎，便唯女子與小人難養也。

現世的職場裡，女性主管越來越多了，過去男人還可罵兩聲「男人婆」形容那些入侵男性勢力範圍的女性朋友，然而，不知道從什麼時候開始，女人不只能力提昇了，女性的主管也變得美麗動人起來了，「認真的女人最美麗」這好像不只是一句廣告詞而已，應該是一句秘咒吧，沈潛千年，終於甦醒過來了。



三立電視台創意總監 魚夫

推薦序 RECOMMENDATIONS AMONG LEADERS

[經營者必須充滿魅力]

在詭譎多變的商場中，企業經營者必須充滿魅力，把領導的特質充分發揮，才能塑造企業本身的獨特性並且創造商機，以達永續經營的目的。

一個領導人最重要的責任在於不斷地調整與適應，運用理性化的角度和創意管理，適時地修正企業以適應環境，並且用長期而廣泛的觀點，將智慧與經驗容納其中，進而散發獨特的魅力，規劃企業的藍圖，引領企業的成長。

以企管的觀點而論，經營者必須具備下列的特性：

- ☐廣闊的胸襟與視見。
- ☐保有好奇的赤子之心。
- ☐具備商業的敏感度。
- ☐結果導向。
- ☐有領袖氣質。
- ☐鼓舞員工信心及工作熱情。
- ☐願意傾聽他人的意見。
- ☐成本分析及企畫能力。
- ☐行政管理能力。

□充分授權與分層管理。

□危機處理能力。

□溝通表達能力。

□社交公關能力。

然而在這本「魅力經營」中，我們用心收錄了十位企業女性領導者的成功過程，透過楊玫珍淺白真樸的文字筆調，讓讀者一窺在企業體系中，女性如何佔有一片藍天，並且將這些成功的經驗，當作是生涯規劃標竿！這是新雨出版集團相當重要的新系列，也是傳統出版產業在整合資源的過程中，所延伸出的新觸角，希望以全方位的出版方向，讓消費者體驗新的閱讀格局。

新雨出版集團副總經理

瀧里柏

緣起

LEADERS AMONG LEADERS

[談談台灣女性工作市場]

自古以來，人類社會就是由男性及女性所組成，無論女性是否真由男性肋骨所造出，兩性議題一直是十分值得令人玩味的……。

邁入21世紀，女性在工作上的表現已越來越優秀，放眼台灣，即使往昔女性從業人員鮮少的高科技業，也有不少的高階經理人是由女性出任。只要夠努力，性別絕不會是工作表現的影響因素，除非，公司高層還有食古不化的老石頭，那就會很辛苦了！

80年代，有一些企業仍存有懷孕生子就必須離職的規定，將女性天職視若影響工作效率的一大因素，枉顧女性權益，更別提男女有何平等可言了。

今日，我們欣見多數企業已走向男女幾乎一視同仁的情況，除了一些公司的制式薪水會因男女性別而有所落差外。由行政院主計處【八十九年臺灣地區婦女婚育與就業調查】顯示，15至64歲女性有19.1%期望政府增進女性之就業措施為「給予兩性就業者在雇用、薪資與升遷上平等保障」，且多為年齡較輕或學歷較高女性之首要期待措施，可見還是有一些企業對於兩性是採不平等對待的，或是女性自己表現得還不夠好呢？

可喜的是，日前【兩性工作平等法】已在立法院朝野協商後宣布定案，將於91年3月8日開始實施，對於性別歧視如單身條款、禁孕條款等將會明訂罰責。

性別對工作的影響

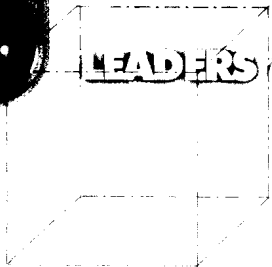
一般而言，男女性在工作的專業領域上會有比重上的差異，例如理工方面就以男性佔大多數，出版、美容則以女性為主，但是，即便如此，少數的那一性未必表現就會被忽視，只要夠努力，反而常常因為是少數民族而更容易脫穎而出。

由於社會的既定觀念，給予男性的價值觀總免不了成就、地位、財富……，讓有些人在選擇工作時，並不能全然以自己的興趣來決定，而必須將現實因素考慮進去，跟同事、同學、朋友去做競爭、比較，甚至還會受到家人所給予的壓力。女性在這方面就比較幸福了，一方面她們在不將權力地位擺在第一位的情況下，對於工作多以興趣為重，用心的出發點比較純粹，另一方面，旁人所給予的現實壓力較少，讓她們可以盡情順著自己的想望去走。

婚姻對工作的影響



LEADERS AMONG LEADERS



結婚生子到底會不會影響到工作？答案是～不一定。

夫妻必須在婚前就有共識，在工作與家庭之間要如何取得平衡？互相體諒及協助家事，先生要接受太太在工作上會一如婚前地賣力，全心將精力放在工作上，而不是八股地認為女性結婚就應以家庭為重、工作為輔，因此，另一半的體諒及支持是非常重要的。

當然，女性在生子後，即使另一半和上一輩會幫忙照顧孩子，但在必須同時兼顧工作及孩子的情況下，女性一定得花費更多時間及心力，由行政院主計處針對【八十九年社會趨勢發展調查】顯示，已婚生子並有工作的女性，其平均每天作家事的時間就高出先生2.8小時之多，這是女性在人生角色扮演上所要擔負的責任，所以，就欣然面對吧！

由於母性使然，有些女性願意在婚後洗手作羹湯，專心在家相夫教子，做專職的賢妻良母，雖然很可惜職場上因此而少了一位優秀的人才，但每個人都有自己的選擇，只要無怨無悔，過得幸福快樂，就好！

LEADERS AMONG LEADERS

[目錄]



▶ 理性與感性兼具，認真發掘工作喜好

■ 丁菱娟 ■ 21世紀公關總經理

PAGE
016



▶ 重視媒體責任、緊握每一秒鐘

■ 甘明又 ■ KingNet歡樂網路王國董事長

PAGE
034



▶ 正面思考、外資化妝品先鋒

■ 朱怡 ■ 美商怡佳台灣分公司總經理

PAGE
048



▶ 廣告就是我的生活方式

■ 曲培芬 ■ 智威湯遜廣告創意總監

PAGE
066



重視過程，喜歡挑戰

■江威娜■萬事達卡台灣區總經理

PAGE
082



用心談判、洞燭市場

■李冰影■億訊國際總經理

PAGE
098



坦然面對壓力、努力工作

■邱佩琳■東森行銷顧問總經理

PAGE
114



走過大起大落、從不為自己設限

■章嘉玉■荷銀光華投信總經理

PAGE
132

LEADERS AMONG LEADERS

目錄



▶ 果斷決策、四海皆是辦公室

■ 陳素芬 ■ autodesk亞太區市場總監

PAGE
148



▶ 樂觀工作堅持到底、凡事持同理心

■ 張雅薇 ■ HelloAsia台灣區總經理

PAGE
164

▶ 附錄

■ 管理小精靈/180

■ 求職實用網站/190

■ 女性職場網站/201

PAGE
180

