



电脑故障排除 速查字典

王 茜/主编

电脑硬件常见故障排除技巧

电脑软件常见故障排除技巧

硬件和软件的不兼容故障排除技巧

石油工业出版社

电脑小百科

电脑故障排除速查字典

王蕾 主编

石油工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

电脑故障排除速查字典/王茜主编.

北京:石油工业出版社,2003.1

(电脑小百科)

ISBN 7-5021-4086-7

I. 电…

II. 王…

III. 电子计算机-故障修复

IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 103099 号

石油工业出版社出版发行

发行部电话:(010)62095934

(100011 北京安定门外安华里二区一号楼)

北京华正印刷厂印刷

*

787×1092 毫米 64 开本 7.75 印张 225 千字 印 1—8000

2003 年 1 月北京第 1 版 2003 年 1 月北京第 1 次印刷

ISBN 7-5021-4086-7/TP·75

定价:11.00 元

编委会名单

主 编：黄 胜

编 委：	王一名	王井富	李 力
	刘文胜	张士清	张开军
	刘子文	林 琳	史 卉
	乌 红	黄 胜	笑 浓
	沈 涛	郭 文	康 强
	梁 平	楼晓梅	窦永香
	曹 凝	封若武	潘西平

前 言

目前,电脑的迅速普及,正在日益改变着人们的生活和观念。功能强大的硬件和友好易用的软件,更增添了电脑的吸引力,也使电脑的应用越来越广泛和丰富。但同时,人们却经常被各种各样的硬件和软件故障所困扰。为了充分发挥电脑的潜力,维护好它的硬件和软件,使其处于良好和正常的状态,发挥其应有的功能,就显得尤为重要。本字典正是基于这一目的而编写的。

本速查字典包括如下三方面的内容:

(1) 电脑硬件常见故障排除技巧。包括多种品牌和型号的 CPU、主板、硬盘、内存、显卡、声卡、显示器、电源、键盘、鼠标、驱动器、打印机及其他外设的常见故障现象及分析处理方法。比如怎样修复硬盘坏道,怎样检测光驱故障等等。

(2) 电脑软件常见故障排除技巧。包括与 BIOS 设

置有关的故障、文件系统故障、系统自带软件故障、与系统有关的其他软件故障、播放类软件故障、办公软件故障及其他应用软件的故障检测和分析处理方法,比如怎样处理文件关联错误,怎样处理 IE 错误等等。

(3) 怎样排除硬件和软件的不兼容故障。包括硬件与硬件的兼容性故障、硬件与软件的兼容性故障及软件与软件的兼容性故障的检测和分析处理方法,比如怎样解决硬件资源的冲突,怎样处理 Windows 98 和 Windows 2000 的冲突等等。

本书由王茜主编,胡治国和吕小晴参编。在编写过程中得到了彭波、崔永普和黄丹霞等同志的大力帮助,在此表示衷心的感谢!

编者
2002 年 12 月

目 录

硬 件 故 障

一、CPU、主板

1. 为何主板不能自动识别 PIII CPU (3)
2. 为什么冬天的时候电脑 CPU 散热风扇噪音很大
..... (4)
3. CPU 的散热片会不会出现老化的现象 (4)
4. 为什么 Windows Me 装好后经常出现屏幕一闪后
重启的现象 (5)
5. 屏幕突然变黑开机没反应怎么办 (6)
6. 怎样处理超频后造成的系统不稳定现象 (7)
7. 为何开机显示 CMOS checkup error (8)
8. 处理主板键盘接口故障 (9)

9.怎样检修主板键盘接口	(10)
10.处理数据线故障三例	(11)
11.怎样解决主机突然掉电故障	(14)
12.为什么电脑开机自检时将 DMA 66 的硬盘检测 成了 UDMA2	(15)
13.如何解决 A 盘被标识为可移动磁盘的问题	(16)
14.为什么新增的光驱只出现 Audio CD 的字样,却 什么也读不出来	(17)
15.为什么在主板 BIOS 中查看风扇转速时显示为 0	(18)
16.为什么电脑莫名其妙地自启动	(19)

二、硬盘、内存

1.怎样知道硬盘有坏道	(19)
2.修复硬盘坏道的几种方法	(21)
3.如何正确使用硬盘才能减少坏道	(26)
4.如何屏蔽硬盘损坏了的 0 磁道	(28)
5.硬盘读盘时产生非常响的声音怎么办	(29)

- 6. 为什么硬盘工作不正常 (30)
- 7. 为什么硬盘在 Windows 98 下出现数据传输错误
..... (31)
- 8. 为什么会出现硬盘灯忽然不停地闪, 然后又恢复
正常 (32)
- 9. 如何处理无法拷贝另一个硬盘文件的故障 ... (33)
- 10. 处理内存故障五例 (33)
- 11. 为什么装了 128MB 内存启动系统时仍然提示内
存不足 (37)
- 12. 打开新窗口或文件翻页时图像破碎怎么办
..... (38)
- 13. 在 Windows 2000 中安装显卡后出现 0X0000002E
故障提示怎么办 (39)

三、显卡、声卡

- 1. 如何处理由于天气寒冷而造成的显卡故障 ... (40)
- 2. 如何处理在使用 ATI All-in-Wonder128 显卡时噪
音很大的故障 (41)
- 3. 为什么 Windows 98 时常出现一些异常的线或小图

案	(42)
4. 为什么微星 6153 BX pro 主板插上 ATI 3D Rage pro 显卡无法工作	(42)
5. 为什么显卡会导致字符乱码	(43)
6. 为什么赛扬 366 超频到 550MHz 不成功	(44)
7. 为什么 DVD 信号输出到电视机上无法播放	(45)
8. 声卡不能输出声音怎么办	(45)
9. 如何处理 YAMAHA 724 声卡噪音很大的故障	(47)
10. 为什么 YAMAHA 719 声卡无法正常工作	(48)
11. 怎样处理支持 4 声道的声卡不能正常使用 4 个声 道的故障	(50)
12. 音箱工作时噪音很大怎么办	(50)
13. 怎样处理电脑声音失真的故障	(51)
14. 不能成功录音怎么办	(53)
15. 在打网上电话时对方听不到声音怎么办	(54)

四、显示器

1. 显示器内常用的电子元件 (55)
2. 维修显示器的基本方法 (59)
3. 正常操作时突然黑屏怎么办 (66)
4. 改变显示器分辨率后黑屏怎么办 (67)
5. 怎样解决因字体定义过大导致的黑屏 (67)
6. 电脑“黑屏”故障检修 (68)
7. 怎样处理显示器屏幕抖动和亮度不足的故障
..... (69)
8. 怎样处理电磁干扰造成的屏幕抖动 (71)
9. 为什么显示器图像模糊过一段时间后才变清晰
..... (72)
10. 为什么显示器在启动 Windows 2000 后屏幕画面
会左偏 (73)
11. 为什么显示器边角在显示图像时出现皱褶
..... (74)
12. 为什么显示器有放电声且图像大小变化 (75)
13. 显示器颜色不稳定怎么办 (76)

14. 显示器四周颜色发生变化怎么办	(78)
15. 显示器屏幕出现明显偏色怎么办	(80)
16. 为什么显示器打开时为绿色, 过后才恢复正常	(82)
17. 为什么电脑在开机后黑屏, 显示器指示灯一直 呈橘黄色	(82)
18. 显示器显示为一条水平亮线怎么办	(83)
19. 为什么屏幕上会有一条细的黑线	(85)
20. 为什么显示器上有一条贯穿屏幕的线	(86)
21. 怎样解决显示器磁化问题	(87)
22. 如何清除显示器上覆盖了太多的灰尘	(89)
23. 如何清除液晶显示器屏幕上的划痕	(90)
24. 电调显示器的个别按键不起作用怎么办	(90)

五、电源、键盘、鼠标

1. 怎样维修电源	(91)
2. 怎样处理 UPS 电源功能丧失的故障	(94)
3. 为什么机箱内会出现打火声	(95)
4. 电脑的噪音非常大怎么办	(96)

- 5. 静电导致上网速度很慢两例 (97)
- 6. 怎样消除静电, 保证安全 (99)
- 7. 为什么电脑在运行游戏时主机突然断电 (100)
- 8. 为什么按 Power 无法启动而随后按 Reset 却能启动
..... (101)
- 9. 键盘上的几个键失效了怎么办 (102)
- 10. 处理开机时显示“Keyboard error”两例 (103)
- 11. 键盘某些键按下后不能弹起怎么办 (105)
- 12. 怎样处理键盘进水导致的故障 (106)
- 13. 鼠标常见故障分析与处理 (107)

六、驱动器

- 1. 软驱的日常维护 (109)
- 2. 软驱只识别自己格式化的软盘怎么办
..... (112)
- 3. 软驱为什么会产生“目录滞留”现象 (113)
- 4. 软驱换盘后仍然显示原盘内容怎么办
..... (114)
- 5. 为什么电脑启动一次软驱只能识别一张软

盘	(115)
6. 软盘读写时出现“Sector not found error reading drive A”怎么办	(116)
7. 为什么软盘没有写保护却出现写保护错误	(117)
8. 怎样清洗软驱磁头	(119)
9. 怎样处理软驱划盘	(120)
10. 怎样处理软驱反复读盘的故障	(122)
11. 软驱无规律读盘怎么办	(122)
12. 软驱不读盘怎么办	(124)
13. 为什么软驱不写盘	(125)
14. 为什么读取正常的软盘在另外的软驱 中不能正常读取	(126)
15. 为什么软驱可以正常读写而无法格式化	(127)
16. 怎样处理针脚弯曲引起的软驱故障	(128)
17. 系统提示“Floppy disk(s) fail(40)”怎么办 ...	(129)
18. 光驱的基本结构介绍	(130)

- 19. 开机检测不到光驱怎么办 (131)
- 20. 无法使用 **MO 驱动器**怎么办 (131)
- 21. 为什么不能用 **MO 驱动器**启动系统 (133)
- 22. 光驱**高速读盘**但仍读不出来怎么办 (133)
- 23. 怎样处理读光盘时总是出现“设备尚未准备好”
提示的故障 (133)
- 24. 怎样处理光驱中的**激光信号通路故障**
..... (134)
- 25. 怎样处理光驱中的**主轴信号通路故障**
..... (135)
- 26. 为什么光驱中有**光盘托盘**弹出才顺畅, 否
则就不顺畅 (136)
- 27. 光驱播放 **CD 时跳轨**怎么办 (139)
- 28. 光驱进出碟时**噪音大且速度不稳定**怎么办
..... (140)
- 29. **光盘**旋转颤抖且读盘不稳定怎么办 (141)
- 30. 光驱**挑盘、读盘能力差**怎么办 (142)
- 31. 光驱从不同文件夹**切换读取文件时停滞**

怎么办	(144)
32. 为什么光驱读盘前发出“嚓嚓”的摩擦声 且无法读取信息	(145)
33. 光盘放入光驱但电脑提示找不到光盘的 故障处理两例	(146)
34. 为何光驱检测显示不正确	(148)
35. 怎样处理光驱出盒的异常情况	(149)
36. 为什么每次开机时光驱都会发出“嗡嗡” 的声音	(153)
37. 为什么光驱的实际读取速度与标称速度 不相符	(153)
38. 为什么安装 ZIP 后 DVD 驱动器只能读 CD 而不 能读 DVD	(154)
39. “模拟刻录”成功, 而实际刻录总是失败怎么办	(155)

七、打印机

1. 针式打印机的常见故障及其处理方法	(156)
2. 喷墨打印机常见故障的检修	(158)

- 3. 为什么发出打印命令后系统提示打印机是否联机
及电缆连接是否正常 (162)
- 4. 为什么无法使用网络打印机 (163)
- 5. 打印机不能检测墨水类型或打印出的字符模糊不
清怎么办 (164)
- 6. 打印头出现偏移怎么办 (165)
- 7. 打印机竖线打印不直怎么办 (166)
- 8. 为什么激光打印机打印时出现一条白线 (167)
- 9. 打印图片的色彩与显示效果不一致怎么办
..... (167)
- 10. 打印机的色带故障及处理办法 (168)
- 11. 如何处理打印头撞车故障 (169)
- 12. 怎样处理还有墨粉时打印机就亮起缺墨粉指示
灯的故障 (170)
- 13. 如何处理打印机闲置后检测不到墨盒的故障
..... (171)
- 14. 怎样处理打印介质没有正确地传送入打印机的
故障 (172)