

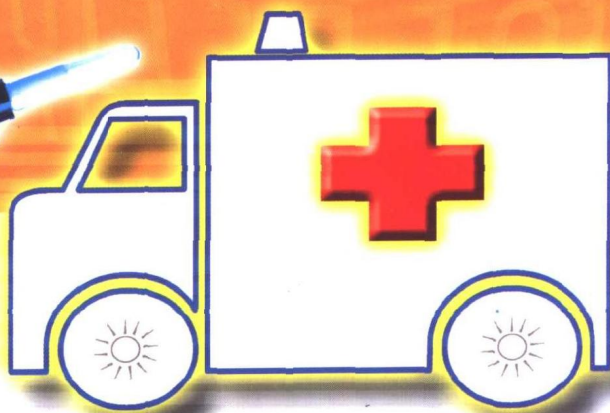
1CD-ROM



时代办公系统

日常维护

急救手册



高萍 郭永生 编著

北京科海电子出版社



E时代办公系统日常维护 ——急救手册

高 萍 郭永生 编著



【北京科海电子出版社】
<http://www.KHP.com.cn>



内 容 提 要

随着现代办公设备的科技化发展,办公人员往往面对复杂的电器化办公设备故障一筹莫展。然而,通过学习本书都可找到其故障排除方法与操作技巧。

本书以简明、通俗的语言介绍了各种计算机外设以及办公设备的使用和维护方法,全书内容包括:笔记本电脑、扫描仪、传真机的使用与维护,复印机、刻录机、数码相机、投影机的使用技巧,常见硬盘与移动硬盘故障及其解决方法。同时,也介绍了一些常用工具软件的使用以及公司内部网络的组建和维护方法,并对常见故障的处理有较详细地讲解,对设置和维护的方法也进行了系统地阐述。

本书内容丰富,实用性强,是一本办公事务处理中的应急手册,也是一本可提高个人技能的实用参考书。

盘 名: E时代办公系统日常维护急救手册

作 者: 高 萍 郭永生

责任编辑: 徐建军

排 版: 佩 芸

光盘制作: 明卫军

咨询电话: (010) 82896445-8407



出 品: 北京科海电子出版社

印 刷 者: 北京朝阳科普印刷厂

发 行: 新华书店总店北京发行所

开 本: 787 × 1092 1/16 印张: 16.625 字数: 404 千字

版 次: 2003年2月 第1版 2003年2月 第1次印刷

印 数: 0001~5000

盘 号: ISBN 7-900107-68-1

定 价: 24.00 元 (1CD/ 配套手册)

前言

本书是针对那些不会使用办公设备的文员和文秘人员而编写的一本急救手册，近年来随着现代办公设备的普及，经常出现诸如这样的一些问题：面对日益科技化的办公设备，往往不知从何下手操作；拿起厚厚的使用说明书，半天不得要领。导致设备的各种强大的功能不能充分地发挥，既浪费了办公资源，又降低了办公效率。如果设备出现了问题，更是一筹莫展，除了找商家，别无它法。

广大办公人员需要一本深入浅出、简明实用的办公急救手册。同时，一些大中专毕业生在就业时，作为基本操作技能，也非常需要掌握这些设备的基本操作方法和一定的故障排除与日常维护知识。

对于想进入办公领域的人士，首先需要在接触这些设备之前，对它们有一些基本地认识，所以本书以简明、通俗的语言介绍了各种计算机外设及办公设备的使用方法，并对常见故障的处理有较详细的讲解，对设置和维护方法也进行了系统地叙述，同时也介绍了一些常用工具软件的使用技巧。

笔者在与培训学员交流时发现，许多人使用办公设备时都没有足够的操作经验，不能用足用活设备功能，而只使用了最基本的功能，对一些高级技巧都没有掌握，这样就造成了隐性的资源浪费。例如扫描仪谁都会使用，但如果扫描的图像不太理想，许多人都归结为设备太差，这实际是图像处理知识欠缺造成的，本书对类似这方面的内容进行了补充讲解。另外，一旦面对设备出现故障，许多人就一筹莫展，本书每一章都专门针对故障的排除和日常维护知识进行了详细地介绍。

全书共 15 章，内容如下：

第 1 章，图解笔记本电脑，主要介绍笔记本电脑的外观及功能，笔记本电脑的内部结构和笔记本电脑的维护基础知识。

第 2 章，活学活用扫描仪，主要介绍扫描仪的硬件和驱动程序的安装，以及扫描仪的基本使用方法，如校对文稿、高级使用和常见问题及其处理方法。

第 3 章，传真机的使用与维护，主要介绍传真机的选购、使用和维护技术，以及使用电脑免费发送国际传真系统和使用多功能一体机群发传真的技巧。

第 4 章，复印机的使用与维护，主要介绍复印机的使用、常见问题及解决方法、复印机的保养等知识。

第 5 章，轻轻松松刻光盘，主要介绍刻录机、刻录软件（CloneCD）的安装与使用，以及常见问题的处理方法和在 Windows XP 下刻录机的使用技巧。

第 6 章，数码相机的功能与使用方法，主要介绍数码相机的外观及功能、数码相机的摄影基础和闪光灯的综合运用。

第 7 章，投影机的使用与维护，主要介绍投影机的分类，投影机的几项常规性能指标，

以及投影机的操作、OSD 菜单功能说明和投影机的维护知识。

第 8 章, 常见硬盘故障及解决方法, 主要介绍 KV3000 在硬盘修复中的应用以及使用 Ghost 工具进行快速备份和恢复系统的方法。

第 9 章, 常见移动存储设备及特点, 主要介绍 USB 接口移动硬盘、V 盘、快闪硬盘、爱国者优盘、CF 卡读取器和启动型优盘等知识。

第 10 章, 杀毒软件的使用, 主要介绍计算机病毒的特点及其危害, 以及杀毒软件的使用技巧、硬盘数据备份和一些常见问题的解决方法。

第 11 章, 组建公司局域网, 主要介绍硬件的安装、局域网 IP 地址的配置、配置 Windows 98 对等网络、配置 Windows XP 网络、网关主机内的防火墙设置以及设置共享的方法。

第 12 章, Windows 2000 高级局域网, 主要介绍网络规划、设置网络属性、设置 DNS、设置 DHCP 服务器、设置 WWW 服务器、安装和设置终端服务。

第 13 章, ADSL 及应用, 主要介绍 ADSL 硬件和虚拟拨号软件的安装, 以及各类软硬件故障的排除。

第 14 章, SyGate 4.0 及使用, 主要介绍 SyGate 的安装、购买与注册方法, SyGate 4.0 的运行和设置、SyGate 4.0 的管理和常见问题的处理方法等内容。

第 15 章, 常见工具软件的使用, 主要介绍 WinZip 解压缩软件、网络蚂蚁、网络电话等软件的使用技巧; 另外, 还介绍了使用 Net2phone 和 MediaRing Talk 拨打国际网络电话的方法。

现代办公设备种类繁多, 使用方法也有一定的差异, 希望读者参照使用时, 切勿生搬硬套, 多注意型号等个体不同中的问题。

由于时间仓促, 作者水平有限, 书中难免有不妥和错误之处, 恳请读者批评指正。

作者

2003 年 1 月

目 录

第 1 章 图解笔记本电脑	1
1.1 笔记本电脑的外观及功能	2
1.1.1 前面	2
1.1.2 左面	3
1.1.3 右面	3
1.1.4 里面	4
1.2 笔记本电脑的内部结构	5
1.2.1 电池	5
1.2.2 键盘	5
1.2.3 CPU	6
1.2.4 内存	7
1.2.5 Modem 卡及网卡	7
1.2.6 硬盘	8
1.2.7 更换触控板	8
1.2.8 更换显示屏	9
1.2.9 更换 DVD 光驱	9
1.2.10 更换主板	10
1.3 笔记本电脑维护经验谈	11
1.3.1 选择合适的便携包	11
1.3.2 使用防盗锁	11
1.3.3 使用防泄密滤镜	12
1.3.4 定期对笔记本电脑进行护理	12
1.3.5 让锂电池能量完全发挥出来	12
1.3.6 保护好笔记本电脑的光驱	12
1.3.7 合理利用电源管理功能	13
1.3.8 避免电磁场的干扰	13
1.3.9 对电池要进行合理充电	13
1.3.10 不要频繁开关笔记本电脑	13
1.3.11 不要让笔记本电脑碰到水	14
1.3.12 定制电源管理选项	14
1.3.13 要对重要硬件程序进行备份	14
1.3.14 随身携带时要注意笔记本电脑的安全	14

1.3.15 防止灰尘侵袭笔记本电脑	14
1.3.16 不能让笔记本电脑遭受强光照射	15
1.3.17 尽量让笔记本电脑处于充满电量的状态	15
1.3.18 注意使用中的细节问题	15
第 2 章 活学活用扫描仪	16
2.1 扫描仪的硬件安装	16
2.1.1 SCSI 接口扫描仪的安装	16
2.1.2 EPP 接口扫描仪的安装	17
2.1.3 USB 接口扫描仪的安装	17
2.2 安装扫描仪的驱动程序	18
2.3 扫描仪的基本使用	19
2.3.1 一般扫描步骤	19
2.3.2 扫描设置	20
2.3.3 文字辨识	22
2.3.4 校对文稿	24
2.4 扫描仪的高级使用	25
2.4.1 常规工具	25
2.4.2 色阶调整	26
2.4.3 曲线调整	28
2.4.4 色彩调整	28
2.4.5 色调平衡	29
2.4.6 亮度/对比度调整	30
2.4.7 调整临界值	31
2.4.8 旋转图像	31
2.5 常见问题及处理	32
2.5.1 系统提示“未找到扫描仪”	32
2.5.2 系统提示“装入 TWAIN.DLL 错误”	34
2.5.3 安装程序时提示要安装 USBSU	34
第 3 章 传真机的使用与维护	36
3.1 传真机的选购	36
3.2 传真机的使用	37
3.2.1 传真机的外观及功能	37
3.2.2 操作面板及功能	37
3.2.3 发送传真	38
3.2.4 接收传真	39
3.3 传真机的维护	39
3.3.1 传真机常见故障中/英文对照	39

3.3.2 传真机常见故障排除	40
3.3.3 传真机的日常维护与保养	42
3.4 电脑传真	44
3.4.1 功能简介	44
3.4.2 WinFax 的安装	44
3.4.3 创建传真封面	45
3.4.4 制作传真文档	47
3.4.5 发送和接收传真	48
3.5 免费国际传真系统	49
3.6 用多功能一体机群发传真	50
第 4 章 复印机的使用与维护	51
4.1 复印机的使用	52
4.1.1 将纸装入纸盒	52
4.1.2 基本复印操作	53
4.1.3 设置复印倍率	53
4.1.4 调整复印浓度	54
4.1.5 补充墨粉	54
4.2 常见问题及解决方法	55
4.2.1 卡纸	56
4.2.2 褶皱	58
4.2.3 背景脏污	58
4.2.4 复印图像太浅	58
4.2.5 图像一半深一半浅	58
4.2.6 图像全白	59
4.2.7 复印玻璃污点	59
4.2.8 电晕导线污染	59
4.3 复印机的保养	59
4.3.1 光学系统的维护保养	60
4.3.2 感光鼓的维护保养	60
4.3.3 电晕装置的维护保养	61
4.3.4 显影装置的维护保养	61
4.3.5 清洁装置的维护保养	61
4.3.6 定影装置的维护保养	62
4.3.7 供输纸装置的维护保养	63
4.3.8 其他部件的维护保养	63
第 5 章 轻轻松松刻光盘	64
5.1 认识刻录机	64

5.2 安装刻录机.....	66
5.2.1 安装 IDE 接口的刻录机.....	66
5.2.2 安装 SCSI 接口的刻录机.....	67
5.2.3 安装 USB 接口的刻录机.....	68
5.3 刻录软件 CloneCD.....	68
5.3.1 一般光盘的复制.....	69
5.3.2 特殊光盘的复制.....	70
5.3.3 刻录缓存的设定.....	71
5.3.4 清除 CD-RW 盘数据.....	71
5.4 常见问题处理.....	72
5.5 光盘安全刻录六要素.....	72
5.5.1 关闭能源管理.....	73
5.5.2 启动只有刻录软件的特殊 Windows 系统.....	73
5.5.3 使用低倍速刻录光盘.....	73
5.5.4 先测试再写入.....	73
5.5.5 尽量使用同一种刻录软件.....	74
5.5.6 不要连续刻录.....	74
5.6 在 Windows XP 下刻录.....	74
5.6.1 刻录数据光盘.....	74
5.6.2 刻录音乐光盘.....	76
第 6 章 数码相机的功能与使用技巧.....	78
6.1 数码相机的外观及功能.....	78
6.1.1 正面.....	78
6.1.2 背面.....	79
6.1.3 顶部.....	79
6.1.4 存储卡.....	80
6.1.5 电池.....	80
6.2 数码相机的其他部件.....	81
6.2.1 成像器件.....	81
6.2.2 镜头.....	81
6.2.3 光圈.....	82
6.2.4 快门.....	82
6.3 数码摄影基础.....	82
6.3.1 焦距和聚焦平面.....	82
6.3.2 光圈和景深的关系.....	83
6.3.3 焦距变化对景深的影响.....	84
6.3.4 控制数码相机的景深.....	85
6.3.5 感光度.....	85

6.3.6 色温控制	86
6.4 闪光灯的综合运用	86
6.4.1 正确使用数码相机的填充式闪光模式	86
6.4.2 使用相机闪光灯剔除图像阴影	87
6.4.3 在室外阴影条件下如何正确使用闪光灯	87
6.4.4 如何在室内使用闪光灯	88
6.4.5 使用闪光灯时要避免强光	88
6.4.6 何时可以不使用闪光灯	88
第7章 投影机的使用与维护	90
7.1 投影机的分类	90
7.1.1 阴极射线管投影机	90
7.1.2 数码光输投影机	91
7.1.3 液晶投影机	91
7.2 投影机的几项常规性能指标	92
7.3 投影机的操作	93
7.3.1 投影机的外观	93
7.3.2 投影机的安装与调试	94
7.3.3 认识控制面板	95
7.3.4 选单操作	95
7.3.5 遥控器	96
7.3.6 灯泡替换程序	97
7.3.7 复位灯泡定时器	98
7.4 OSD 菜单	98
7.4.1 OSD 主菜单	98
7.4.2 显示页面	99
7.4.3 图像页面	99
7.4.4 控制页面	100
7.4.5 其他有关的遥控功能	100
7.5 投影机的维护	101
7.5.1 移动投影机	101
7.5.2 清洁镜头	101
7.5.3 常见故障及解决办法	102
7.5.4 投影机使用中常见的问题	102
7.5.5 投影机使用中的十大注意事项	104
第8章 常见硬盘故障及解决方法	105
8.1 硬盘坏道及修复	105
8.1.1 物理坏道及修复	105

8.1.2 零磁道损坏及修复	107
8.2 KV3000 在硬盘修复中的应用	108
8.2.1 重建硬盘分区表	109
8.2.2 备份和恢复硬盘引导信息	110
8.2.3 NTFS 硬盘分区杀毒	111
8.3 快速备份和恢复工具 Ghost	111
8.3.1 纯 DOS 下运行	112
8.3.2 Windows 环境下运行	114
8.3.3 制作分容量 Ghost 备份文件	114
8.3.4 制作用于自动还原的启动光盘	117
第 9 章 常见移动存储设备及特点	119
9.1 USB 接口移动硬盘	119
9.1.1 USB 接口移动硬盘的特点	119
9.1.2 扩展出 USB 接口	120
9.1.3 支持 USB 移动硬盘的操作系统	120
9.1.4 USB 移动硬盘的连接	120
9.1.5 安装驱动程序	121
9.1.6 断开 USB 硬盘到计算机的连接	123
9.1.7 故障排除	124
9.1.8 USB 硬盘分区	125
9.1.9 给文件加密	127
9.2 V 盘	129
9.2.1 兼容性	130
9.2.2 写保护	131
9.3 快闪硬盘	132
9.4 爱国者优递卡	132
9.5 CF 卡读取器	133
9.6 启动型优盘	134
第 10 章 杀毒软件的使用	137
10.1 计算机病毒的特点及危害	137
10.1.1 传染性	137
10.1.2 隐蔽性	138
10.1.3 破坏性	138
10.2 用瑞星杀毒软件查毒和杀毒	138
10.2.1 “DOS 版”的安装与使用	139
10.2.2 “Windows 版”的安装与使用	139
10.2.3 查杀病毒	141

10.2.4	查杀设置	141
10.2.5	定时查杀病毒	143
10.2.6	邮件监控	143
10.2.7	Notes 监控	144
10.2.8	实时监控	145
10.2.9	病毒报警	146
10.2.10	硬盘数据备份	146
10.2.11	病毒隔离系统	147
10.3	瑞星杀毒软件升级设置	148
10.3.1	设置网络配置	149
10.3.2	设置升级时间	149
10.3.3	设置网站授权 ID	150
10.3.4	升级提示	150
10.4	一些常见问题的解决	150
10.4.1	疑难解答	150
10.4.2	常见病毒查杀	151
10.4.3	修复被 CIH 病毒破坏的硬盘数据	152
第 11 章	组建公司局域网	154
11.1	硬件安装	154
11.1.1	安装网卡	154
11.1.2	制作双绞线	155
11.1.3	布线	158
11.1.4	Hub 之间的串接线	159
11.1.5	准备集线器	160
11.2	配置 Windows 98 对等网络	160
11.2.1	安装 Windows 98 附件	161
11.2.2	登录其他网络	162
11.2.3	登录 Windows 98 网络	165
11.2.4	安装文件和打印共享服务	166
11.3	配置 Windows XP 网络	167
11.3.1	网络结构	167
11.3.2	网关主机的设置	167
11.3.3	局域网内 IP 地址的配置	169
11.3.4	网关主机内的防火墙设置	169
11.4	设置共享	170
11.4.1	网上邻居	170
11.4.2	标识计算机和工作组	171
11.4.3	设置共享类型	172

11.4.4 设置打印机共享	173
11.4.5 安装网络打印机	174
第 12 章 Windows 2000 高级局域网	178
12.1 网络规划	178
12.2 硬件要求	179
12.3 给服务器安装 Windows 2000	179
12.4 设置网络属性	181
12.4.1 添加 DNS、IIS 和 DHCP 服务	182
12.4.2 网络属性设置	182
12.4.3 设置 DNS	184
12.4.4 设置 DHCP 服务器	186
12.4.5 设置 WWW 服务器	189
12.4.6 设置 FTP 服务器	194
12.4.7 IIS 常见问题解答	197
12.4.8 安装和设置终端服务	199
12.4.9 安装和设置终端服务高级客户端 (TSAC)	201
12.4.10 TSAC 常见问题解答	203
第 13 章 ADSL 及应用	204
13.1 ADSL 基础	204
13.1.1 ADSL 的主要特点	204
13.1.2 ADSL 与其他接入方式的比较	205
13.1.3 ADSL 的应用	205
13.2 ADSL 硬件和虚拟拨号软件的安装	205
13.2.1 安装 ADSL 设备	206
13.2.2 安装客户端软件	208
13.2.3 运行客户端软件	210
13.2.4 添加/删除客户端软件	211
13.3 故障排除	213
13.3.1 硬件类故障	213
13.3.2 软件类故障	214
13.3.3 代理服务器类故障	215
第 14 章 SyGate 4.0 及使用	216
14.1 SyGate 的主要特点	216
14.2 SyGate 4.0 的安装	217
14.2.1 对网关计算机的要求	217
14.2.2 对客户计算机的要求	218

14.2.3 网络配置	218
14.2.4 准备安装	219
14.2.5 安装软件	220
14.2.6 安装过程的配置	221
14.2.7 验证安装	222
14.3 SyGate 的购买与注册	222
14.4 SyGate 4.0 的运行和设置	223
14.4.1 运行 SyGate 4.0	223
14.4.2 配置 SyGate Manager	224
14.4.3 启动或终止 SyGate 服务	225
14.4.4 配置网卡或拨号网络的 TCP/IP 参数	226
14.4.5 共享互联网连接	226
14.4.6 资源共享	226
14.5 SyGate 4.0 管理	227
14.5.1 管理网站访问	227
14.5.2 开启许可编辑	228
14.5.3 管理黑名单	228
14.5.4 管理白名单	229
14.6 常见问题及处理方法	231
第 15 章 常见工具软件的使用	233
15.1 压缩软件 WinZip	233
15.1.1 压缩文件	233
15.1.2 快速解压缩	234
15.1.3 同时查看多个压缩文件	234
15.1.4 给压缩文件加密	235
15.1.5 对压缩后的文件进行分割	236
15.1.6 使用经验 3 则	236
15.2 网络蚂蚁	239
15.2.1 安装和启动	239
15.2.2 下载文件初步	239
15.2.3 下载文件进阶	242
15.2.4 下载任务的管理	244
15.2.5 其他重要功能设置	244
15.3 网络电话	246
15.3.1 功能丰富的“王潮畅谈语音全球通”	246
15.3.2 用于打国际网络电话的 Net2phone	248
15.3.3 用于打国际网络电话的 MediaRing Talk	249

第 1 章 图解笔记本电脑

也许你拥有一台笔记本电脑，但你并不很了解它，而购买时销售人员的介绍早已模糊不清了，你在使用过程中遇到的种种问题，随机所附的使用手册却帮不上什么忙；也许你正打算购买一台笔记本电脑，但你对这种比较娇贵的东西却几乎一无所知。其实，即使一些使用台式电脑得心应手的人，面对笔记本电脑内部构造也会不知所措。下面我们将以图解的方式向你介绍笔记本电脑的内外结构及特点，帮你揭开笔记本电脑神秘的面纱，使它成为你办公的得力助手。

如图 1-1 所示是较新款的我国台湾华硕公司产的 L8400B 型笔记本电脑。华硕 L8400B 型笔记本电脑是全功能型，配有 14 英寸 TFT 显示屏、750MHz Pentium III 处理器、DVD 光驱、20GB 硬盘以及 196MB SDRAM。



图 1-1 L8400B 型笔记本电脑外观

图 1-2 所示是全球最薄笔记本电脑 DynaBook SS S4，其配置为 Intel PIII-M 750MHz 处理器（超低电压版），CyberALADDiN-T 芯片组/ALi M1535B 南桥，12.1 英寸低温 TFT 液晶显示屏（1024×768×16bit），256MB PC100 SDRAM，东芝 1.8 英寸 20GB Ultra/66 硬盘，内建 V.90 Modem、10/100Mbps LAN，支持 IEEE802.11b 无线 LAN 规范，最薄处厚 14.9mm，重 1.19kg。



图 1-2 全球最薄笔记本电脑 DynaBook SS S4



为了迎合不同消费者的需求，厂商会将同一款产品变化出不同的规格。笔记本电脑大致有 5 种可调整价格的元件：显示屏（型号与大小）、处理器、硬盘、内存与 CD/DVD 光驱，而显示屏的大小和分辨率的增加会让价位提高。

入门级的笔记本电脑使用 12 英寸的 DSTN 显示，该类的显示器型号为最低档的显示器类型；而目前显示器中价位最高的为 15 英寸 TFT，分辨率最高可达 1600×1200 ；若以最佳性价比来论，首选应是提供 13.3 英寸或 14 英寸 TFT 的显示方案。

笔记本电脑中所使用的硬盘为 2.5 英寸，目前市面上所销售的硬盘高度从 9.5mm、12.5mm 到 17.5mm 都有。这些硬盘高度不同是因为包含不同数目的碟片所致，目前多数笔记型电脑所使用的硬盘为 9.5mm 高，其价格大约为 3.5 英寸硬盘的两倍，而其性能当然也比桌上型硬盘高很多。

对于一款顶级的笔记本电脑而言，DVD 光驱是必备的配件。但较廉价的机型通常配的还是 CD-ROM。

1.1 笔记本电脑的外观及功能

笔记本电脑的外观及功能与台式机有所不同，即使能熟练使用台式机的人，也会感到陌生，下面就从不同侧面进行说明。

1.1.1 前面

笔记本电脑前面的外观如图 1-3 所示，图中标识的各项功能如下：

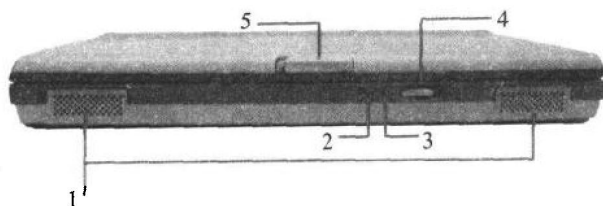


图 1-3 笔记本电脑前面外观

1. 立体声喇叭。安装在前面，由于受限于笔记本电脑内部空间，喇叭的大小与音质受到限制，所以无法提供剧院级的高级享受，但如果你只是坐在前方，声音听起来还是不错的。
2. 电池电力 LED 显示。如果在闪烁，表示电池在低电力状态；电池组在充电状态下则会一直亮着。
3. 电源 LED。
4. 电源开关。当盖上显示屏后，将无法通过这个开关来启动笔记本电脑。这是个小小的防护措施，避免你手提电脑时，无意中开启电脑。
5. 滑开以打开显示屏。

1.1.2 左面

笔记本电脑的左面外观如图 1-4 所示，图中标识的各项功能如下：

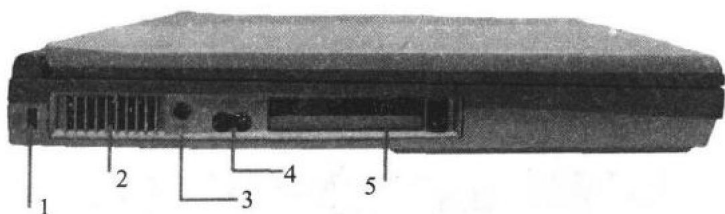


图 1-4 笔记本电脑左面外观

1. kensington 锁。有了这个硬件锁，可保护你的笔记本电脑在公共场所或办公室被小偷扒走，如图 1-5 所示。



图 1-5 kensington 锁

2. CPU 风扇，在小百叶窗之后。
3. 外接 DC 直流电源接头。
4. 红外线传输端口。
5. 2xTypeI/II 或 1xTypeIII 的 PCMCIA 插槽。

1.1.3 右面

笔记本电脑的右面外观如图 1-6 所示，图中标识的各项功能如下：

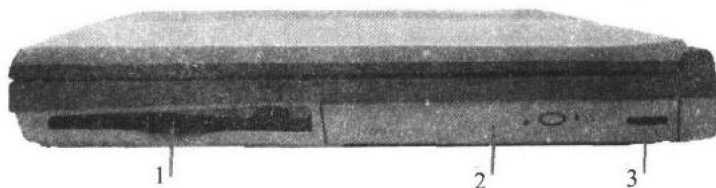


图 1-6 笔记本电脑右面外观