

失业英雄

杨基宽·顾蕴祥 著◎



34岁那年，拥抱理想的结果，他开始失业
失去了工作，也失去了人的自尊
10年后，不变的执著却让他创造出台湾最大的求职服务机构
“104人力银行”

120多万的求职者，4万多的求才企业，
8成以上的台湾前1000家大公司，95%以上的高科技企业……
这个客户数目还在以惊人的速度增长

这本书值得自叹人生不如意的人
闭目静思……

河北教育出版社



失业英雄

杨基宽·顾蕴祥◎著

冀图登字 03 - 2002 - 026 号

图书在版编目(CIP)数据

失业英雄/杨基宽,顾蕴祥著. - 石家庄:河北教育出版社, 2002.

ISBN 7 - 5434 - 4823 - 8

I. 失… II. ①杨… ②顾… III. 杨基宽 - 生平事迹
IV. K825.34

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 071965 号

本书经台湾商周出版股份有限公司授权,出版中文简体字版,非经书面同意,不得以任何形式任意重制、转载。

责任编辑 袁鸿蕙

策	划	北京普罗文化发展有限公司 北京市宣武区广安门外大街 248 号机械大厦 10 层 邮编:100050
出	版	河北教育出版社 石家庄市友谊北大街 330 号 邮编:050061
印	刷	北京小红门印刷厂
开	本	850 × 1168mm 1/32
印	张	9 印张
版	次	2002 年 10 月第 1 版
印	次	2002 年 10 月第 1 次印刷
印	数	1 - 10000 册
统一书号		ISBN 7 - 5434 - 4823 - 8
定	价	15.00 元

Vision

一些人物，
一些视野，
一些观点，
与一个全新的远景！

【自序】

让生命成为与众不同的旋律

◎要想第一个看到日出，就不要怕山路黑。

这本书本来要取名为《举起地平线》，但因为担心它过于抽象，所以改称比较厚脸皮的名字——《失业英雄》，它是《数字周刊》在二〇〇一年十一月的杂志采访中帮我取的，显然有一些过奖了。想取名为《举起地平线》的原因，是因为从一〇四人力银行的创业过程中，我体会到生命中的讯息——如果生命是一首很长的歌，起码当中要有一段优美的旋律，值得让人沉思低吟，而唯一能创作这段与众不同旋律的人只有自己。

从我的角度看，人生的差别就在你敢不敢去谱这首没有极限的曲子。

自己觉得满幸运的，可以不务正业来现身说法，跟读者分享创立一〇四人力银行的故事，我之所以这么厚颜地将自己不为人知的心路历程公开，是想鼓励那些敢尝试但一直还未如愿的有心人，也

想鼓励那些不敢尝试但又不甘愿的边缘人。

想要第一个看到日出就不要怕山路黑，想要有丰富的人生就要有深刻的皱纹，唯一有权探访自己生命中奥秘的人只有你，人生如有太多的顾忌，倒不如做一只无拘无束的小飞鸟。

如果你是一位企业主或人事从业人员，或已经是一〇四人力银行的数万用户之一，我希望借着这个故事让你知道，在你的背后，是这样一家“把人的价值找出来”、“把人变成人才”的公司。

如果你准备成为或已经是一〇四人力银行的一百多万求职用户中的一员，我也希望借着这个故事让你知道，你也可以和我一样，让你的生命成为一首对别人有意义的旋律。

◎要想第一个看到日出，就不要怕山路黑。

目 录

【自序】 让生命成为与众不同的旋律

Chapter 1 从云端步向谷底

- 夜晚的办公室015
- 要继续绑?还是要松开?017
- 压垮骆驼的最后一根稻草020
- 情怯汉诺瓦025
- 谁该负责?032
- 老婆,我把工作辞掉了!037
- 在三十四岁时归零..... 041
- 失败教训成功045

Chapter 2 挣扎求生

- 第一笔胜利051
- 咽不下的一口饭056
- 给自己的最后通牒062

110350-3

· 壮志未酬	067
· 我要我们在一起	072

Chapter 3 峰回路转

· 找回自己的本性	079
· 我不要只来尘世顾三顿	081
· 疑问,一肚子疑问	089
· 你失业还要帮别人找工作?	096

Chapter 4 一路上青云

· 一〇四人力银行上网开跑	105
· 最大的恐怖	112
· 第一张订单!	118
· 父子兵上阵	125
· 选定目标,努力不辍	132

Chapter 5 朝向顶峰前进

· 叫我第一名	141
· 一〇四的致胜秘诀	148
· 与我同行去攀峰	158
· 在阳光下派报	167
· 不景气的革命良机	172

Chapter 6 镜子里放风筝

- 老板的角色 181
- 只有能力,无法令人感动.....185
- 镜子里放风筝 189
- 享受柔弱 195
- 主管不要逞口舌之欲 200
- 领袖最大的气势是涵养 203
- 面试主管的三个问题 208
- 什么样的人会成功? 212
- 我的下一个梦 215

【后记】 使命与远景

写给 ——

所有失业中、待业中
或正面临转业的朋友们，
以及背后默默支持的另一半，
你们都是英雄！

Chapter 1

Chapter 1

从云端步向谷底

晚上十点，
三百多平方米大的办公室，
他一个人在空荡荡的空间里，
唯一的念头是——他需要一些改变！



夜晚的办公室

我向来不是个冲动的人。在任何情况下，我都不会逞着情绪上的一时之快而做出决定。但是，对于即将做出的决定，一时之间，我却没有把握，自己是不是太冲动了？

大概晚上十点多了吧？一如以往，我又是在办公室中留到最晚的一个。

三百多平方米大的办公室，只有我这一个角落还有些光，其余都沉浸在黑暗中。有的椅子整整齐齐地被收进桌子下的空间，而有的椅子就大刺刺地横放在走道



在佳佳科技公司任职外派英国办公室内。

◎ 偌大的办公室，只有我这角落还有些光……

上，显示主人的个性。从这些椅子，我似乎看到平日并肩工作、打拼、说笑的同事的面貌，即使心中沉沉地压着心事，仍忍不住泛出一个微笑。

若在乎日的加班时间，我多半埋首在众多的杂务中，处理一桩桩客户的请求或抱怨，哪有这种闲情逸致来欣赏下班后的办公室情景。我的桌面收拾得干干净净，但情绪却紊乱无比，想在妥协、放弃、再尝试的有限选择中，做出最明智的决定。

不论做事、说话，我向来不是个冲动的人。在任何情况下，我都不会逞着情绪上的一时之快而做出决定。但是，对于即将做出的决定，一时之间，我却没有把握，自己是不是太冲动了？

我唯一的念头是——我不能再这样下去了。