

企业改革 与管理现代化 知识手册

QIYEGAIGE
YUGUANLXIANDAHUA
ZHISHISHOUCHE

主 编 徐 明 乔 有 让

辽宁人民出版社

企 业 改 革 与 管 理 现 代 化 知 识 手 册

徐 明 乔有让 主编

辽宁人民出版社

1989 年 · 沈阳

顾问: 梁济宏 陈鸿斌 郑万忠

主编: 徐 明 乔有让

副主编: 谢世龙 李春田 周德明 倪宗周

编委: (按姓氏笔划为序)

乔有让 李春田 杨 明 周德明 赵 薇

徐 明 高东升 倪宗周 谢世龙 窦胜功

编者: (按姓氏笔划为序)

于 明 马钦海 王大义 王志平 王宝铎 王 玲

王家琤 王春阳 田晓娜 冉 军 乔有让 伊才俊

齐永陶 杜 强 张大光 张亚夫 张忠贤 张 建

李 林 李 森 李春田 李春华 李凤亭 陈玉清

周德明 杨 明 杨士捷 岳俊才 赵一心 赵 娟

赵 薇 荣 方 高东升 倪宗周 郭立旋 郭 伏

郭德仁 唐抑非 凌志军 徐 明 黄百两 韩秀超

谢世龙 窦胜功 靳志宏

企业改革与管理现代化知识手册

Qiye Gaige Yu Guan Li Xian Dai hua zhi shi shou ce

徐 明 乔有让 主编

辽宁人民出版社出版
(沈阳市南京街6段1里2号)

辽宁省新华书店发行
沈阳矿务局印刷厂印刷

字数: 1,080,000 开本: 787×1092¹/₁₆ 印张: 44
印数: 1-10,000

1989年1月第1版

1989年1月第1次印刷

责任编辑: 邵连凯
责任校对: 许振学
唐一民
姚喜荣

封面设计: 安 迪
版式设计: 黄凤香
袁 艳
付丽宁

ISBN 7-205-00872-7/C·73(ZF)

定价: 15.00 元

改革开放 振兴中华

——为《企业改革与管理现代化知识手册》作序

改革的深化，开放步伐的加快，冲破了多年来形成的封闭式的产品经济模式，进一步解放了人们的思想，进一步解放了生产力。它为广大的理论工作者提供了进行科学理论研究的实践经验。我省经济管理界、学术界和实业界的一些教授、学者以及企业家们，用自己长期辛勤劳动所取得的研究成果和实践经验，并参阅国内外大量资料，精心编撰了一部内容丰富新颖而又实用性强的大型工具书——《企业改革与管理现代化知识手册》，是理论与实践相结合的产物，是他们对改革、开放的一大奉献。

十一届三中全会以来，我国人民在中国共产党的领导下，进行了经济体制改革、政治体制改革、科技体制改革和教育体制的改革，实行了对外开放的政策，取得的成绩是举世瞩目的。十年来，国民经济持续稳定地发展，国民生产总值，国家财政收入和城乡居民平均收入都大体上翻了一番，初步形成了“经济特区—沿海开放城市—沿海经济开发区—内地”这样一个逐步推进的开放格局，国家面貌发生了深刻的变化。社会主义商品经济得到蓬勃发展，长期窒息人们思想的许多旧观念受到冲击，适应社会主义商品经济的新的思想观念在逐步形成，生产力获得了新的解放。实践雄辩地证明，改革和开放，是振兴中华的唯一出路。

前不久举行的党的十三届三中全会，提出了治理经济环境、整顿经济秩序、全面深化改革的方针，这是非常正确和及时的。治理经济秩序与全面深化改革是密切相关的，我们不但要用深化改革的办法来治理和整顿，而且许多治理和整顿本身就是深化改革的内容。我们要通过治理和整顿，进一步深化改革，进一步发展生产力，逐步实现中华民族的伟大复兴，建设有中国特色的社会主义。

为了实现这一宏伟目标，我国正在围绕转变企业经营机制这个中心环节，分阶段地进行计划、价格、投资、物资、财政、金融、外贸等方面体制的配套改革，逐步形成“国家调节市场，市场引导企业”的新的经济运行机制，逐步建立起有计划的商品经济的新体制。我们正在按照所有权与经营权分离的原则，实行多种形式的经营承包责任制，搞活企业，使企业逐步走上自主经营、自负盈亏的道路；同时，把握住国际经济发展给我国带来的大好机遇，加速实施沿海地区经济发展战略，发展外向型经济，使我们的国家更加繁荣昌盛。

十年来改革、开放的伟大实践，积累了极其生动和丰富的经验，也出现了许多新情况和问题。迫切需要理论工作者对这些经验、情况和问题进行创造性的综合和概括，需要给致力于改革、开放的开拓者提供理论的、政策的、业务的指导，以促进改革、开放的继续深入发展。《企业改革与管理现代化知识手册》，在这个时候应运而生，可谓“雪中送炭”。毫无疑问，这对于企业改革的深化，对于外向型经济的发展，对于管理现代化的推进，对于辽宁和全国经济的振兴，对于加速我国的现代化建设，都是非常有益的。实践—认识—再实践—再认识不断循环，使人们的认识达到更高级的阶段，这是马克思主义认识论告诉我们的客观规律，我希望今后能有更多更好的改革、开放的理论著作在我省问世。

全树仁

1988年11月

目 录

一、体制改革篇

第一章 综合

经济体制改革	1
经济体制改革的理论基础	3
经济体制改革的性质	3
政治体制改革和经济体制改革	4
经济体制改革与科技体制改革	5
经济体制改革与对外开放	5
经济体制改革与法制建设	6
检验改革成效的标准	7
以改革总揽全局	7
价格与工资改革	8
所有权与经营权分离	9
企业产权转让	9
商品经济	10
有计划的商品经济	11
社会主义制度下价值规律	11
社会主义商品生产的竞争	12
建立社会主义商品经济新秩序	12
社会主义公有制	13
全民所有制经济	13
集体所有制经济	14
个体经济	14
私营经济	15
社会主义的通货膨胀	16
社会主义的通货膨胀率	16
生产结构	17
消费结构	17
国民经济	18
国民收入	18
国民生产总值	18
国民生产净值	19
国内生产总值	19

第二章 宏观调控

计划体制改革	20
经济和社会发展战略	20
国民经济和社会发展规划	21
滚动计划	21
综合平衡	22
指令性计划	22
指导性计划	22
计划调节	23
市场调节	23
社会总供给和社会总需求	23
宏观控制	24
经济杠杆	24
经济方法	24
行政方法	25
法律方法	25
计划单列	25
经济结构	25
财政体制改革	26
企业财务体制改革	27
税收体制改革	27
金融体制改革	28
金融体制改革的目标	29
中国金融体系	29

第三章 市场与价格

供求规律	31
市场	31
市场机制	31
市场竞争	32
市场管理	32
卖方市场、买方市场	32
市场经济	33
消费品市场	33
生产资料市场	33

金融市场	34
外汇市场	34
证券市场	34
交易所	34
证券交易所	35
证券交易所业务	35
股票市场	35
经纪人	36
劳动力市场	36
劳务市场	36
地产市场	37
住宅商品化	37
技术市场	37
技术贸易的特点	38
产权市场	38
商品流通体制	38
物资流通	39
第三产业	39
服务业	39
游游业	40
批发商业	40
零售商业	40
贸易货栈	41
自选商场	41
价格体系改革	41
价格管理体制改革	42
价格形式	42
价格“双轨制”	42
物价指数体系	43
可比价格	43
国家统一定价	44
企业定价	44
价格补贴	44
商品差价	44
商品比价	45
比价复归	45

第四章 承包制

承包制	47
承包经营责任制	47
承包经营责任制的原则	47
承包经营责任制的特点	48

确定承包基数的原则	48
企业承包企业	49
发包	49
发包机构	49
发包方式	49
招标	49
投标	50
考评委员会组织	50
投标人的审查和考评	50
经营者的确定	50
承包经营合同	51
承包关系的调整	51
承包基数的调整	51
承包关系的解除	52
承包合同纠纷的诉讼	52
“两保一挂”	52
“保、包、挂”承包责任制	52
抵押承包责任制	53
“四挂四联”	53
全员财产责任制	53
企业经营责任制	53
企业经营责任制的经营合同	54
资产经营责任制	54
资产社会评估	54
资产经营责任制的方法与步骤	55
资产经营责任制的资产价格计算	55

第五章 租赁制

租赁制	56
传统租赁	56
现代租赁	56
租赁经营	56
社会主义租赁经营	56
国际租赁	56
租赁经营的范围	57
租赁企业资产评估	57
租赁经营的形式	57
租赁群体	58
租赁经营双方的权利与义务	58
租赁经营的招标程序	59
承租者的条件	59
租赁经营合同的主要内容	59

签订租赁经营合同的原则	60
租赁经营合同的公证	60
租赁经营合同的仲裁	60
租赁经营合同的兑现	60
租赁经营合同的变更与解除	60
企业经营风险	61
确定担保金的原则	61
租赁经营的担保形式	62
确定租金的原则	62
租赁经营期限	62
租赁经营的租金形式	62
以利代租	63
资产利润率法	63
固定租金法	63
基数递增租金法	63
招标租金法	63
二次租金法	64
租赁经营企业利润分配的原则	64

第六章 股份制

股份制	65
股份资本	65
股本	65
股份	65
股东	65
股东权益	65
留存收益	65
优先股	66
普通股	66
股份公司	66
股份公司董事会	66
股份有限公司	66
股份无限公司	67
股份两合公司	67
持股公司	67
母公司	67
子公司	67
股利	68
股利政策	68
股息	68
特别股息	68
股票	68

股票控制额	68
股票面值	69
股票买卖特权	69
股票拆细	69
股票市场	69
全球股票市场	69
市场价值	69
清算价值	69
帐面价值	70
票面价值	70
内在价值	70
股票收益率	70
市场盈利率	70
股票指数	70
股票投资策略	70
平均成本法	71
不变比例计划	71
可变比例计划	71
长期投资	71
中线投资	71
短期投资	71
买平均高低	71
“贝他”系数	71
公司债	71
担保公司债	71
无担保公司债	72
有价证券	72
虚拟资本	72
创业利润	72
掺水股份	72

第七章 横向联合

横向联系	73
横向联合	73
横向联合体	73
横向联合的原则	73
横向联合的自主权及合法权益	74
横向联合的目标	74
生产的联合	74
技术的联合	75
经营的联合	75
资金的联合	75

农工商联合	75
紧密型联合	76
半紧密型联合	76
松散型联合	76
混合型联合	76
合并式联合	76
横向联合对象的选择	76
横向联合的可行性论证	77
横向联合的谈判	78
横向联合意向书	79
联合体章程	79
横向联合组织的登记	81
横向联合组织的统计	81
横向联合的资金筹措	82
联合组织注册资金的核定	82
横向联合组织在银行的开户	83
物资的横向流通	83
资金的横向融通	83
横向联合组织的税收	83
联合体内部的利益分配	85
联合体内部的协调	85

第八章 企业内部改革

企业的权利和义务	87
厂长(经理)负责制	87
厂长(经理)任期目标责任制	88
企业党组织的保证监督	88
职工代表大会	89
企业管理委员会	89
划小核算单位	90

厂内银行	90
流通券结算制	90
企业经济责任制	90
班组经济核算制	90
“包保核”记分计奖经济责任制	91
企业战略目标分解经济责任制	91
重要攻关项目承包经济责任制	91
岗位责任制	91
企业干部聘任制	91
劳动合同制	92
劳动合同的签订	92
厂内合同工制	92
劳动组合制	92
专业技术职务聘用制	93
职工工资总额与企业经济效益	
挂钩	93
计时工资制	94
计件工资制	94
包工计件工资制	94
定额工资制	94
职工工资“双轨制”	95
浮动工资制	95
结构工资制	95
岗位工资制	95
年功序列工资制	95
计分计酬工资制	96
奖金	96
奖金与经济效益直接挂钩	96
津贴	96

二、外向型经济篇

第一章 国际贸易

国际贸易	97
国际贸易的特点	97
无形贸易	97
有形贸易	97
许可证贸易	98
补偿贸易	98
易货贸易	98
转口贸易	98

租赁贸易	98
贸易差额	99
国际分工	99
国际分工学说	99
世界市场	100
商品的国际价值	100
国际市场价格	101
国际价值规律的作用	101
贸易壁垒	101

自由贸易与保护贸易	103	进口贸易实务	137
战后国际经济形势的特点	103	进口交易前的准备工作	137
战后国际贸易的新变化	104	进口交易磋商	138
卡特尔(Cartel)	104	进口交易磋商程序	138
跨国公司	104	进口合同的签订	138
出口信贷	105	进口合同的履行	138
亚洲经济的振兴	105		
亚洲四小龙	105	第三章 兴办“三资”企业实务	
外向型经济	106	国际投资	140
国际经济大循环	106	投资环境	140
我国对外开放的总体战略	106	利用外资	140
		利用外资的原则	140
第二章 进出口实务		国际投资方式	141
出口交易程序	108	中外合资经营企业	143
出口货源的组织	108	中外合作开发	143
市场和客户的选择	108	中外合作经营企业	144
出口商品的广告宣传	109	国际租赁	144
出口商品的经营方案	109	备忘录	144
交易磋商	109	意向书	145
询盘	109	项目	145
发盘	109	建立项目的原则	145
还盘	110	投资机会研究	146
接受	110	项目建议书	146
商品品质	110	可行性初步研究	146
商品数量	112	可行性研究	146
商品包装	113	可行性研究报告的内容	147
商品价格	115	合营企业协议与合同	147
佣金和折扣	118	合营企业章程	148
出口商品经济效益	119	合营企业注册资本	148
交货	119	合营企业出资方式	148
商品检验	120	合营企业的权力机构	149
保险	121	合营企业的经营管理机构	150
国际支付	121	合营企业的登记注册	151
国际支付工具	121	合营企业的物资供应	152
国际支付方式	122	合营企业物资供应价格	152
索赔与理赔	129	合营企业的产品销售	152
出口合同的签订	131	合营企业的利润分配	153
出口合同的履行	132	合营企业的财务会计	153
备货和报验	133	合营企业合营期限	154
催证、审证和改证	133	合营企业的中止和终止	154
租船、订舱和装运	134	合营企业的清算	154
制单结汇	135		

第四章 技术贸易

技术转让	156
技术引进	156
技术引进程序	157
技术引进的谈判	157
技术引进的可行性研究	157
技术引进的组织管理	158
技术引进项目的总投资	159
投资估算方法	159
技术引进项目的经济效益分析	159
经济效益分析的指标体系	160
经济效益的计算与评价方法	160
经济效益的综合分析	162
知识性商品	162
技术贸易联营	163
咨询工程公司	163
技术价格	163
许可证贸易	163
许可证协议	164
许可证期限	165
许可证有效保证	165
继续技术援助	165
技术转移的保密	165
技术反馈和反馈权	166
技术贸易中的银行信用	166
技术贸易支付方式	166
卖方利润分享率	167

第五章 国际货物运输与保险

运输方式	168
班轮运输	168
租船运输	168
租船市场	169
租船代理和经纪人	169
船级	169
积载系数	170
船舶积载图	170
海运提单	170
运费吨	171
运费预付和运费到付	171
海运运费及附加费	172
危险货物	173

装卸时间表	173
跨绕	173
永远漂浮	173
海运货物运输残损赔偿限额	173
留置权	174
赔偿保证书	174
铁路运输	174
我国外贸的其它运输方式	174
我国的外运企业	175
资本主义国家航运垄断组织	176
海损	176
保险合同	177
保险利益	177
保险期限	178
保险费和保险费率	178
保险索赔	178
保险理赔	178
货物运输保险的主要险种	179
货物运输保险的附加险	179
代位权和委付	180
一揽子保险	180
对外承包工程的保险	180
出国劳务保险	181
租赁业务保险	181

第六章 国际结算

国际结算	182
外汇	182
外汇的种类	182
外汇汇率	182
外汇汇率的标价方法	183
货币政策	183
汇率管理措施	184
外汇市场	185
外汇管制	185
黄金储备	185
黄金市场	185
我国外汇管理	185
中国银行外汇调剂办法	186
个人外汇管理	186
留成外汇管理办法	187
票据	187

票据的特点	188	旅行支票	189
票据的关系人	188	票据法	189
票据行为	189	国际结算制度	190
拒付	189		

三、管理现代化理论篇

第一章 现代管理学概论

管理	191
经营	191
管理的性质	191
管理的职能	192
管理的内容	193
科学管理	194
现代管理	194
管理现代化及其内容	195
管理现代化的原则	196
管理的科学性	197
管理的经济性	197
管理的有效性	198
管理的民主性	198
管理原理	199
系统原理	199
整、分合原理	200
封闭原理	201
能级原理	201
动力原理	201
效益原理	202
责任原理	202
管理方法	203
法律方法	203
行政方法	204
经济方法	205
教育方法	205
比较管理学	206
企业文化	207
企业管理哲学	208

第二章 西方管理理论

古典管理理论	209
科学管理理论	209
行为科学管理理论	210

古典行政组织理论	210
一般管理理论	210
古典管理理论的结构与发展	210
西方现代管理理论	211
管理的发展过程	211
管理科学学派	212
管理过程学派	212
社会系统学派	213
决策理论学派	213
系统管理学派	213
经验主义学派	214
权变理论学派	214
“不成熟—成熟”理论	215
“团体力学”理论	215
敏感性训练理论	216
“支持关系”理论	216
“领导方式连续统一体”理论	217
“管理方格”理论	217
协作系统理论	217
决策过程理论	218
企业子系统理论	218
工业动态系统理论	218
目标管理理论	219
“如果—就要”关系理论	219
“稳定性—适应性”方格理论	219
目标—途径理论	219

第三章 系统理论

系统	220
系统论	220
子系统	220
系统的形态	221
系统的并列与层次结构	221
系统的功效与性能	222
系统的功能与结构	222

系统的平衡和稳定	223
系统的发展	223
大系统理论	224
系统工程	224
系统工程的三维结构	224
系统工程的应用范围	225
系统工程常用工具	225
系统设计	225
系统模型	226
系统仿真	227
系统分析	227
系统评价	228
系统最优化	228
系统管理	229
企业系统	229
经营管理系统	230

第四章 现代控制理论

控制论	231
控制	231
系统反馈	231
输入量与输出量	232
控制论的领导方法	232
基本控制过程的步骤	233
实施控制应具备的必要条件	233
控制的基本原则	234
系统识别理论	234
黑箱研究方法	234
功能模拟法	235
适应控制与自组织控制	235

最优控制与最优控制系统	235
人工智能	236
工程控制论、生物控制论 和社会控制论	236
经济控制论	237
人口控制论	237
军事控制论的大系统论	238
“新三论”	238

第五章 现代管理组织

管理组织	240
组织的基本要素	240
管理层次	240
管理幅度	241
组织的系统整体原则	243
组织的统一指挥原则	243
组织的权责对应原则	244
组织的集权与分权相结合的原则	244
组织设计的标准	245
管理组织效应	246
组织机构的改革	247
非正式组织	247
直线制	248
职能制	248
直线职能制	248
矩阵制	249
多维结构	249
事业部制	250
模拟性分散管理结构	251
委员会	251

四、管理现代化项目篇

第一章 工业工程

工业工程	253
作业研究	253
方法研究	253
工序研究	253
工序研究记号	254
工序研究程序	254
工序研究分析方法	254
工序改进	256

产品工序研究	256
联合作业分析	256
人与物移动路线研究	257
工序研究仪器	257
动作研究	257
动作研究目标	258
动作研究程序	258
动作研究方法	259
动作经济原则	259

两手作业分析	259	产品质量	281
微动作分析	259	质量管理	281
预定动作时间法	259	全面质量管理	281
摄像分析	260	产品质量标准	282
动作研究案例	261	工作质量	282
时间研究	261	设计质量	283
工作日写实	261	制造质量	283
工作抽样	262	检验质量	283
测时	262	使用质量	283
时间评定	263	可靠性	283
宽裕分析	263	合格品	284
标准时间	263	优等品	284
时间研究案例	263	一等品	284
		二等品	284
第二章 全面经济核算		品级率	284
经济核算	265	信得过产品	284
全面经济核算	265	名牌产品	285
经济责任制	265	产品质量形成过程	285
全面经济核算的组织体系	266	质量认证制度	285
全面经济核算的指标体系	266	质量认证的程序和工作内容	285
厂级核算指标	267	质量成本	285
职能部门核标指标	269	最佳质量成本模型	286
车间核算指标	270	质量保证体系	286
班组核算指标	270	质量保证体系的建立	286
全面经济核算工作的基本步骤	270	质量保证	287
全面经济核算的外部条件	271	质量管理小组	287
企业经济核算的内部条件	271	质量管理小组活动的程序	288
		质量管理工作循环	288
第三章 目标管理		质量信息	289
目标管理的概念	273	质量否决权	289
目标管理的特点	273	无缺点运动	290
目标管理过程	273	质量检验	290
确定目标的原则和方法	274	母体	290
目标分解与对策展开	274	子样	291
目标展开图的格式	275	样品	292
目标管理卡	276	原材料检验	292
目标实施中的检查	278	成品检验	292
目标实施中的控制	278	半成品检验	292
目标考评的内容	279	全数检验	292
目标成果考评方法	280	抽样方式	292
		抽样检验	293
第四章 质量管理		抽样检验方案	293

质量评价指标体系	293
不良品统计	293
产品质量变异规律	294
质量控制	294
工序质量	294
工序能力	294
工序能力指数	294
工序能力分析	294
工序能力图	294
分层法	294
排列图法	295
因果分析图法	296
质量控制图	296
$\bar{X}$ -R 控制图	297
不合格品率 P 质量控制图	300
Pn 质量控制图	300
其它制控图控制线的计算公式	300
直方图法	301
关联图法	304
KJ 法	304
系统图法	304
矩阵图法	305
矩阵数据解析法	305
过程决策程序图法	305
箭条图法	305
质量调查表	305
对策表	306
相关图法	306

第五章 网络计划技术

网络计划技术	309
横道图	309
工作	309
节点	309
线路	310
相互关系	310
网络图规则	310
工作延续时间	310
控制性参数	311
时差	311
破圈法	312
图算法	312

表算法	312
矩阵法	313
时间优化	313
循环优化法	313
非循环优化法	314
组织关系的优化	314
有限资源优化	314
规定工期的资源优化	315
时间—费用优化	315
时间—费用优化方法	316

第六章 正交试验法

正交试验	317
指标、因素、水平、处理组合	317
正交表	317
正交表的正交性、代表性和综合可比性	317
正交表的交互列	318
试验方案的制定步骤与安排方法	318
正交表的直观分析	319
正交表的方差分析	320
SN 比试验设计	321
内外侧因素	321
SN 比	322
SN 比计算	322
三次设计	323
广义试验设计	323
调优设计	323
二因素调优运算程序	323
均匀设计	324
均匀设计表	324
优选法	324
应用优选法基本步骤	324
对分法	325
分数法	325
0.618 法	325
抛物线法	326
分批试验法	327
平行线法	327
对折法	327
爬山法	328
双因素爬山法	328

第七章 投入产出

投入产出分析	329
中间产品	329
社会最终产品	329
实物型投入产出表	329
价值型投入产出表	330
投入产出数学模型	330
直接消耗系数	331
完全消耗系数	331
直接消耗系数矩阵	332
物资消耗系数矩阵	332

第八章 价值工程

价值工程	333
价值工程的原则和程序	334
价值工程选择对象的原则	334
价值工程选择对象的方法	335
ABC 分析法	335
强制确定法	336
田中法	336
基点法	337
功能分析	337
功能系统图	338
功有成本分析	338
统计估算法	338
理论价值计算法	339
实际价值成本法	339
创新的原则和程序	340
创新的方法	340
方案评价	341
判定表法	342
DARE 系统	342

第九章 市场预测

市场调查	345
市场调查的内容	345
市场调查的程序	345
市场调查的方法	346
市场调查资料的分类	346
市场预测	346
市场预测的内容	346

市场预测的步骤	347
定性预测	347
顾客调查法	347
经理人员意见法	347
销售人员意见综合法	347
综合判断法	347
德尔菲法	348
定量预测	349
简单平均预测法	349
加权平均预测法	349
移动平均预测法	349
指数平滑法	350
最小二乘法	350
回归分析预测法	351
预测误差	352

第十章 经营决策

决策	353
决策分类	353
决策者	353
决策思维	354
智囊团	354
决策标准	355
决策原则	355
决策程序	356
决策目标	357
决策方案	357
决策方案分析	357
确定型决策	358
微分法	358
综合评分法	359
盈亏平衡分析	359
风险型决策	361
收益矩阵表	361
风险型决策方法	361
不确定型决策	363
不确定型决策方法	363
决策树	364

第十一章 全员设备管理

设备管理的发展历史	367
全员设备管理的含义和内容	367

设备的选择	368
设备合理使用的要求	369
设备的维护和保养	369
设备的检查	370
设备诊断技术	370
设备修理的类别	371
设备修理的方法	371
设备的磨损	372
设备更新和改造及其经济分析 ..	372
设备磨损补偿方式的选择	373
设备的日常管理	373

第十二章 成组技术

成组技术	375
成组技术的基本原理	375
成组技术的分类	375
零件分类编码	376
典型的零件分类编码系统	377
零件分类成组的方法	384
成组加工机床的选择和布置	387
成组加工的生产计划	387
成组加工的工艺计划	389
成组加工的作业计划	390
成组技术的生产控制	391

成组技术的技术经济效果	392
-------------------	-----

第十三章 满负荷工作法

满负荷工作法的提出	394
满负荷工作法的概念	394
满负荷工作法的内容	395
实施满负荷工作法的阶段划分 ..	396
满负荷工作法的指标体系	397
满负荷工作法的保证体系	397
满负荷工作法的考核体系	399
配套改革措施之一——精化机构 ..	401
配套改革措施之二——分离服务 ..	401
配套改革措施之三——改革内部 分配制度	402
配套改革措施之四——设立内部银行 ..	403
配套改革措施之五——实行股份制 ..	403
配套改革措施之六——把满负荷 工作法确定为企业内部宪法 ..	403
强化设备管理工作, 促进设备 运转满负荷	403
强化财务管理, 加快资金周转 ..	405
深挖内部潜力, 实现优质、高产、 低耗	408
满负荷工作法方案	409

五、管理信息系统篇

第一章 信息

信息	411
信息源	411
信息收集的原则	412
信息加工的内容	412
信息鉴别方法	413
信息推理	413
信息资料的时间写法	413
信息资料的数码写法	414
信息的属性	415
信息组的属性	415
信息的传输	416
企业的物流和信息流	416
信息在企业管理中的作用	416

第二章 信息组织技术

数据处理的内容和基本方法	418
数据的分类和编码	418
信息编码方法	419
代码的检验	421
数据组织的层次	422
顺序文件的组织和处理方法	423
文件排序的方法	424
索引文件的组织和处理	426
索引顺序文件的组织和处理	427
直接存取文件的组织和处理	428
杂凑法(散列法)	428
开放定址法与溢流表法	429
数据库系统的构成	431
数据库系统的人员构成	431