

SI
XIANG
ZHENG
ZHI
GONG
ZUO
XIN
LI
XUE



郁景祖

思想政治工作心理学

山西人民出版社

思想政治工作心理学

郁 景 祖

山 西 人 民 出 版 社

思想政治工作心理学

郁景祖

山西人民出版社出版 (太原并州北路十一号)

山西省新华书店发行 山西新华印刷厂印刷

开本: 850×1168 1/32 印张: 9.25 字数: 202千字

1987年12月第1版 1987年12月太原第1次印刷

印数: 1—7480 册

ISBN 7-203-00001-x

D·1 定价: 2.25元

前 言

思想政治工作是一门艺术，是一门科学。思想政治工作科学化是新的历史时期对思想政治工作干部提出的新要求。为适应这一要求，特编写《思想政治工作心理学》一书。《思想政治工作心理学》运用马克思主义社会学、心理学等学科的新知识研究思想政治工作过程中心理活动的规律，是一门新兴的边缘科学。本书力求把这一学科深入浅出地介绍给读者。本书若能给广大思想政治工作干部有所启发，作者将深感欣慰。本书也可以作为大专院校思想政治教育专业的心理学教科书。

1984年我在为有多年思想政治工作经验的政治学干部专修班学生讲授有关课程时，有些学生对思想政治工作心理学这一课题很感兴趣。于是我邀请谭德中等七位学生根据我的讲稿和书稿的纲目编写部分初稿，这些学生是马荣林、谭德中、张刚、丁晓云、纪卫国、张正林和张静，他们分别撰写本书第二、三、四、七、八、十和十一章的初稿。此外，谭德中还做了不少联系工作。在初稿基础上，我对全书作了修改，形成本书的一稿，寄给了山西人民出版社。该社政治理论编辑室的同志对书稿极其重视，王二贵和来普亮同志立即审阅书稿，并请南开大

学的专家审稿。根据出版社的意见和新的要求，我花了半年时间对一稿作了重大修改，对大部分章节重新撰写，并增添了若干新内容。尽管如此，由于思想政治工作心理学的研究目前尚属尝试阶段，本书的缺点和错误之处在所难免，恳请专家和读者批评指正。

本书得到多方面的鼓励和帮助，尤其有些友人和学生替我抄写书稿，特表谢意。

郁景祖

于复旦大学政治学教研室

1986年5月

目 录

前 言	(1)
第一章 思想政治工作心理学概论	(1)
一 思想政治工作与心理活动的关系	(3)
二 思想政治工作心理学的研究对象和主要内容	(6)
三 思想政治工作心理学的学科地位	(9)
四 研究思想政治工作心理学的意义	(12)
五 研究思想政治工作心理学的方法	(17)
第二章 认知与思想政治工作	(21)
一 思想政治工作中的认知	(21)
二 思想政治工作中认知的特点	(29)
三 思想政治工作过程中认知的变化	(34)
四 认知理论及其在思想政治工作中的应用	(37)
第三章 动机与思想政治工作	(41)
一 思想政治工作中的动机	(41)
二 思想政治工作中动机的特点	(48)
三 思想政治工作对象动机的变化	(53)
四 动机理论及其在思想政治工作中的应用	(56)
第四章 态度与思想政治工作	(62)

一	思想政治工作中的态度·····	(62)
二	思想政治工作中态度的特点·····	(67)
三	思想政治工作中态度的转变·····	(70)
四	态度理论及其在思想政治工作中的应用·····	(78)
第五章	情感与思想政治工作·····	(87)
一	思想政治工作中的情感·····	(87)
二	思想政治工作对象的情感·····	(90)
三	思想政治工作干部的情感·····	(94)
四	思想政治工作中情感的特点·····	(98)
五	工作对象情感的变化·····	(101)
第六章	个性与思想政治工作·····	(106)
一	思想政治工作中的个性·····	(106)
二	能力与思想政治工作·····	(109)
三	气质与思想政治工作·····	(115)
四	性格与思想政治工作·····	(119)
第七章	人际交往与思想政治工作·····	(126)
一	思想政治工作中的人际交往·····	(126)
二	思想政治工作中人际交往的特点·····	(128)
三	影响思想政治工作过程中信息传播的因素·····	(132)
四	影响思想政治工作中信息接收的因素·····	(136)
五	思想政治工作中人际交往的类型·····	(139)
六	改善思想政治工作中人际交往的措施·····	(143)
第八章	人际关系与思想政治工作·····	(148)
一	思想政治工作中人际关系的含义·····	(148)
二	思想政治工作中人际关系的类型·····	(151)

三	思想政治工作中人际关系的特点·····	(160)
四	思想政治工作中人际关系的改善·····	(164)
第九章	挫折和过失与思想政治工作·····	(175)
一	工作对象的挫折和过失·····	(175)
二	工作对象挫折心理的特点·····	(180)
三	对受挫折的工作对象的思想政治工作 方法·····	(187)
四	失足者心理与思想政治工作·····	(192)
五	思想政治工作干部的挫折及自我解脱·····	(194)
第十章	小团体思想政治工作心理学·····	(197)
一	小团体对成员的心理影响·····	(197)
二	小团体思想政治工作的心理要素·····	(200)
三	小团体成员行为模式与思想政治工作·····	(205)
四	小团体思想政治工作的心理原则·····	(207)
五	提高小团体思想政治工作效率的措施·····	(215)
第十一章	大团体思想政治工作心理学·····	(219)
一	大团体心理概述·····	(219)
二	大团体心理与思想政治工作·····	(222)
三	大团体思想政治工作的特点·····	(225)
四	大团体思想政治工作的心理学方法·····	(229)
五	提高大团体思想政治工作效率的措施·····	(231)
第十二章	角色思想政治工作心理学·····	(242)
一	性别角色与思想政治工作·····	(242)
二	年龄角色与思想政治工作·····	(246)
三	工人心理与思想政治工作·····	(253)
四	农民心理与思想政治工作·····	(260)

五	知识分子心理与思想政治工作·····	(263)
六	青年士兵心理与思想政治工作·····	(265)
七	其它角色心理与思想政治工作·····	(268)
第十三章	思想政治工作干部的心理素质·····	(272)
一	心理素质与思想政治工作·····	(272)
二	有利于思想政治工作的心理素质因素·····	(275)
三	思想政治工作干部心理素质因素的 改善和提高·····	(280)

第一章

思想政治工作心理学概论

党的十二大报告向全国提出新时期的战略任务和宏伟的战略目标。要实现新时期的战略任务和战略目标，从根本上说，一定要坚持四项基本原则，即坚持社会主义道路，坚持人民民主专政，坚持中国共产党的领导，坚持马克思主义、毛泽东思想。当然战略任务和战略目标是要靠人去完成的，是要人干出来的。因此，一定要调动全国各族人民的社会主义积极性，才能够把党的战略任务和战略目标转变为现实。坚持四项基本原则和调动全国各族人民的积极性是一致的，只有用四项基本原则武装全国各族人民，人民群众的社会主义积极性才能充分调动起来。那么，怎样用四项基本原则武装全国各族人民呢？即怎样才能调动全国各族人民的积极性呢？加强和改善思想政治工作，就是最好的办法。

我们党所以能够领导和团结人民群众进行伟大的斗争，并且不断地取得胜利，是同我党一贯重视思想政治工作分不开的。思想政治工作的对象是人，是人的思想、观点和立场。我们党的思想政治工作，是要解决人们的思想、观点和政治立场问题，动员广大干部和群众为实现当前和长远的革命目标努力

奋斗。因此，思想政治工作是充分调动全国各族人民社会主义积极性的最好办法，是实现党在新时期的战略任务和战略目标的保证。由于新时期的战略任务和战略目标是极其宏伟和艰巨的，这就需把思想政治工作提高到新的高度，以适应新时期新任务的要求。在1985年9月举行的中国共产党全国代表会议上，老一辈的无产阶级革命家谆谆告诫我们：必须加强思想政治工作。邓小平同志指出：“思想政治工作 and 思想政治工作队伍都必须大大加强，决不能削弱。”陈云同志阐述了加强思想政治工作的重要性以及当前思想政治工作的中心内容。他指出：“最近，书记处讨论了加强思想政治工作的问題，我看很必要。我们党是执政党，目前又处在新的发展时期，如何有效地进行思想建设和组织建设，事关重大。现在有些人，包括一些共产党员，忘记了社会主义和共产主义理想，丢掉了为人民服务的宗旨。为了私利，金钱至上，不顾国家和群众的利益，甚至违法乱纪。如报上多次公布的，那些投机诈骗，贪污受贿，非法致富，以及在同外国人交往中，不顾国格人格的现象等等。这些问题的出现和发生，同我们放松思想政治工作、削弱思想政治工作部门的作用和权威有关，应引以为戒。各级党组织都应把思想政治工作认真抓好，都要积极维护思想政治工作部门的权威。应当把共产主义思想的教育、四项基本原则的宣传，作为思想政治工作的中心内容。这种宣传教育不能有丝毫减弱，还要大大加强。”

既然思想政治工作的对象是人，而人是活动着的。人的活动一般可以分为两大类：外部活动和内部活动。外部活动是可见的，我们常把它称为人的行为活动，简称行为；内部活动是人内心的活动，我们把它称为心理活动，简称心理。心理活动

是人们大脑的机能。人的行为是由人的心理活动引起的。例如，某人感到口渴，就去喝水。这里，口渴的感觉就是人的内部活动，即心理活动；而喝水则是人的外部活动，即行为。喝水行为是由口渴的心理活动引起的，喝水是口渴的一种表现形式。我们进行思想政治工作的目的，就是调动全国各族人民建设社会主义的积极性。建设社会主义就是人的行为，这种行为是由想干社会主义的心理活动的结果。也就是说，思想政治工作一定要做到人的心里，形成大干社会主义的心理活动。因此，要做好思想政治工作，不可不研究思想政治工作过程中人的心理活动及其变化规律。只有这样，才能把思想政治工作做到人们的心坎上，调动人们潜在的积极性，改善和提高思想政治工作的效率。思想政治工作心理学就是为解决这一问题应运而生的——一门新学科。

一 思想政治工作与心理活动的关系

思想政治工作是做人的工作。这项工作的成效，在一定程度上取决于做工作的人（思想政治工作干部）和被做工作的人（思想政治工作对象）双方的心理活动。

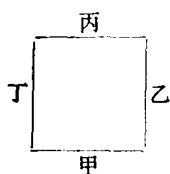
开会作报告是经常采用的做思想政治工作的方式。会议规模大小不一，少则十来人，多则数百人，甚至上千人。多数参加会议的同志聚精会神地听演讲，从而受到启发和教育。但不难发现，打瞌睡、开小差、与旁人交谈、阅览报刊的人也为数不少，况且这种现象随着会议规模的扩大而增长。作者曾做过一个实验：在两个不同的单位里作同一个报告，观察听众的反应。第一个单位的听众四十五人，只有一人开小差。第二个单

位听众达五百余人，开小差者达四、五十人。为什么对于同一个报告会出现不同的反应呢？原因是参加会议的同志对这个报告的“认知”和“态度”（见本书第二章和第四章）并不一样：有些与会者认为这个报告不重要；有些人认为这个报告不能解决自己的问题；也有些人说他赴会是执行领导同志的命令……这些人抱着消极的态度来听讲，开小差也是很自然的事了。因此，为了提高会议的宣传效果，不可不研究认知和态度心理。

个别谈话也是一种常用的做思想政治工作的方式。心理学研究证明：两人交谈时的位置（如并排、面对面、背靠背等）和距离对双方的心理有一定的影响，从而影响了思想政治工作的效果。作者曾做过一个实验：邀请甲、乙、丙和丁四位刚认识的旅游者分别坐在一张方桌子的四边喝茶和休息，他们边喝茶，边交谈，作者记录着他们彼此间谈话的次数（以句为单位），其结果见图表1.1。从表中可以看出：甲与乙和丁距离虽近，但谈话较少，而甲与丙距离虽然远一些，但谈话最多。同样，乙和丁谈话较多。由此可见，交谈双方处于面对面的位置时，交谈最容易。我们在进行思想政治工作时，选择最佳的交谈位置，必将有助于谈话的效果。当然，交谈双方的距离不能太远，否则也会影响谈话的效果。因此，要使个别谈话达到理想的成效，不可不研究谈话时的位置、距离与思想政治工作的关系。

长期做思想政治工作的同志都会发现：当向某个正在发怒的人或处于焦虑情绪的人做思想政治工作，往往很难收到预想的效果。反之，当向一个处于喜悦状态的人提出某些新的要求，往往会得到肯定的答复。这就是说，思想政治工作对象的情绪

10分钟内的谈话



四人的座位

交 谈 者	谈话次数
甲、丙	最 多
甲、丁	少
甲、乙	少
乙、丁	多
乙、丙	少
丙、丁	无

图表1.1 位置和距离对交谈的影响

也会影响思想政治工作的效果。要提高思想政治工作的效率，不可不研究情绪心理。

由此可见，在整个思想政治工作过程中，确实存在着心理活动问题。要做好思想政治工作，不可不注意心理活动。

心理学研究证明：人的一切行为都离不开心理。当你用眼睛看，耳朵听，鼻子闻，舌头尝，手指摸时，就产生感觉和知觉；当你想把感知到的事物记住时，或你回忆过去的事物，你在进行记忆活动；当你对某一事物进行分析和思考时，你在进行思维活动；人们对客观事物持有满意、喜爱、恐惧、愤怒、厌恶等心情，这就是情绪和态度；人们做某事的行为总是由某种力量推动的，并为达到目的必然产生毅力以克服困难，这就是动机和意志；各人的才能不一样，特长各异，成就也有高低，脾气也不一样，这是能力和性格；人们在社会生活里，必然与他人结成这样或那样的联系和关系，这就是人际交往和人际关系；一般人总不想离群索居、独善其身，总是属于某一团体并遵守其规则，这就是团体规范……。感觉、知觉、记忆、思维、情绪、态度、动机、意志、能力、性格、人际交往、人

际关系、团体规范等都属于人的心理活动。

思想政治工作也是人们的一种行为活动，自然也与心理活动有密切关系。心理活动充满于整个思想政治工作过程中，尤其认知（社会知觉）、动机、情绪、态度、性格、人际交往、人际关系和团体规范等心理活动，在思想政治工作过程中更是常见。例如，思想政治工作过程中普遍存在着思想政治工作干部如何认识思想政治工作对象的问题，同样也存在着思想政治工作对象如何看待思想政治工作干部的问题。这就是说，在思想政治工作过程中存在着社会认知问题。又如，在思想政治工作过程中，存在着思想政治工作干部的动机、情绪和态度的问题，思想政治工作对象相应也有这个问题。同样，思想政治工作也离不开人际交往、人际关系、团体规范等心理活动，恰当地应用这些心理活动的发生、发展和变化规律，必能有效地提高思想政治工作效率。总之，思想政治工作过程离不开心理现象，甚至可以说，整个思想政治工作过程中，充满着心理活动。

二 思想政治工作心理学的研究对象和主要内容

既然整个思想政治工作过程都与心理现象有着密切关系，因而要提高和改善思想政治工作的水平，不能不研究心理活动，必然要求建立一门新兴学科：思想政治工作心理学。

任何一门学科都有自己特定的研究对象。毛泽东同志说过：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。因此，对于某一现象的领域所特有的某一种矛盾的研究，就构成某一门学科的对象。”（《毛泽东选集》一卷本，第

297页)。思想政治工作心理学的研究对象就是思想政治工作过程中的心理现象，就是本学科区别于其它任何学科的所具有的特殊矛盾性。

研究对象搞清楚了，就可以对思想政治工作心理学下一个定义：思想政治工作心理学是研究思想政治工作过程中心理活动发生、发展及其变化规律的科学，它是一门专门为思想政治工作服务的新兴学科。从这个定义里，我们可以看到思想政治工作心理学的某些显著特点。这些特点是：

第一，思想政治工作心理学的研究目的是专门为思想政治工作服务的，因而它是一门从属于思想政治工作的应用科学。然而，思想政治工作不能代替思想政治工作心理学，假如思想政治工作干部不注意和不重视思想政治工作中的心理活动，那么他们的工作效果往往不很理想，甚至有可能把工作做坏了。如果思想政治工作干部充分掌握思想政治工作心理学的知识，必然大大提高思想政治工作的效率。从这个意义上说，思想政治工作心理学是一门独立的学科。这并不等于说思想政治工作心理学能离开思想政治工作，一旦该学科的研究离开了思想政治工作，它就失去了存在的必要性。

第二，顾名思义，思想政治工作心理学是一门心理学科，但它不是一般的心理学科。它的研究对象是思想政治工作过程中的心理活动，任何其它心理学科都不能代替它。因为除了该学科外，没有一门心理学科是专门研究思想政治工作过程中的心理活动的。当然，思想政治工作心理学也离不开其它心理学，该学科运用了许多心理学的普遍原理，尤其运用社会心理学原理来阐明和研究思想政治工作过程中的心理活动。因此，思想政治工作心理学把心理科学和思想政治工作紧密联系起

来，为心理学研究开辟了新的极其广阔的天地。

第三，思想政治工作心理学应用心理学的方法研究思想政治工作活动，它必将开阔思想政治工作干部的眼界。思想政治工作干部除了要掌握原来的传统工作方法外，还得学习新的工作方法——思想政治工作心理学方法。因此，思想政治工作心理学为从事思想政治工作的研究者和工作者提供一种新工具，即一种新方法。

第四，思想政治工作心理学是以辩证唯物主义的观点为指导思想的。该学科不是从静止的、孤立的和片面的观点来研究思想政治工作过程中的心理活动，而是从发展的、联系的和全面的观点来看待这些心理活动的，该学科对思想政治工作过程中的各种心理活动，都要研究其产生、发展和变化的规律。如某车间党支部书记（思想政治工作干部）发现某工人（思想政治工作对象）的劳动态度不太端正，他就要研究这一不良态度是怎样形成的？它对这个工人有什么影响？怎样才能使这个工人从消极的态度转化为积极态度？通过分析，这个支部书记采取某些有效的办法，帮助这个工人改变原有的态度，达到思想政治工作预定的目标。这位支部书记的工作就是使用了思想政治工作心理学的心理分析的办法。

由于思想政治工作心理学的研究才开始，本书只能根据作者现有的理解，把思想政治工作心理学的内容大体上分为以下五个部分：

第一部分：概述。本部分阐述一个问题：什么是思想政治工作心理学？即本书第一章。读者通过这部分的学习，对思想政治工作心理学的研究对象、学科性质、主要内容、和研究方法有所了解。