

现代旅游科学知识



XIANDAILUYOUKEXUEZHISHI

东西方礼节礼貌

DONGXIFANGLIJIJIELIMAO

XDLYKXZS

江西人民出版社

东西方礼节礼貌

陆永庆

江西人民出版社

一九八八年·南昌

责任编辑 刘莹

封面设计 丘斌

东西方礼节礼貌

陆永庆

江西人民出版社出版·发行

(南昌市新魏路)

新华书店经销 江西行政学院印刷厂印刷

开本787×1092 1/32 印张3.875 字数8万

1988年5月第1版 1988年5月第1次印刷

印数1—13,200

统一书号: 17110·54

定价: 1.20元

ISBN7-210-00127-1/Z·13

目 录

- 一 礼的起源与发展 (1)
- 二 见面时的礼节 (6)
- 三 日常交往的礼节 (17)
- 四 参加宴请的礼节 (29)
- 五 服饰和仪容卫生 (36)
- 六 谈话的艺术 (45)
- 七 电话的使用 (50)
- 八 写信的格式 (54)
- 九 请柬和名片 (72)
- 十 礼品和小费 (79)
- 十一 饮食、住宿、旅行常识..... (85)
- 十二 国外忌讳种种 (97)
- 十三 各国国花和花语..... (103)

一、礼的起源与发展

我国是一个文明古国，素称“礼仪之邦”。随着对外开放政策的实行，我国人民加强了对外交往，增进了与各国人民的友谊，开阔了视野，这对加速我国社会主义物质文明和精神文明的建设是十分重要的。东、西方各国的人民也有他们悠久的文化传统，了解他们的社交礼节和礼貌，对做好外事旅游接待工作尤为重要。

礼的基本概念 礼是表示敬意的通称，是人们在长期的生活实践中约定俗成的行为规范。为表示敬意而隆重举行的仪式，叫做礼仪。而礼仪的节度，叫做礼节。即人们在日常生活，特别在交际场合中，相互问候、致意、祝愿、慰问以及给予必要的协助与照料的惯用形式。所谓礼貌，就是人与人之间在接触交往中，相互表示敬重和友好的行为准则，它体现了时代的风格与道德品质，其本质是体贴别人。它可以分为礼貌行为和礼貌语言两个部分。

礼貌行动如微笑、鞠躬、握手、行礼、拥抱、接吻等；礼貌语言如使用敬称、敬语、敬词等。具体来说，称人时用“您”、“先生”、“夫人”、“女士”、“小姐”、“阁下”、“同志”、“师傅”、“老大爷”、“老大娘”等；与别人联系时用“请问”、“劳驾”、“谢谢”、“敬请光临”、“请大力协助”、“请多关照”等。

我国历来十分重视“言”与“礼”的关系，有许多礼貌语言至今仍为人们所沿用。如“己所不欲，勿施于人”、

“礼尚往来”，等等。还有过去常说的“温良恭俭让”，即做人要温和、善良、恭敬、节俭、忍让，也是我国古代衡量礼貌周全与否的准则之一。又如《礼记·祭义》中说：“恶言不出于口，忿言不返于身，不辱其身，不羞其亲，可谓孝矣。”《弟子规》中也说：“凡出言，信为先；诈与妄，奚可焉？”“刻薄语，秽污词，市井气，切戒之。”对于古人的这些话，剔除其宣扬封建等级观念、封建孝道的糟粕，我们可以看到其讲礼貌、讲语言文明的精华。

可见，礼貌行动是一种无声的语言，礼貌语言是一种有声的行动，两者密不可分。礼貌不仅是我们现实生活中每个人的个性特征，而且是我们中华民族精神文明的具体体现。它可以比作人们之间心心相印的导线，团结合作的桥梁，众志成城的纽带。谁恰当地做到了礼貌待人，谁就会收到工作顺利、行动自如、精神愉快、生活幸福的良好效果。

礼的起源与发展 礼属于上层建筑，它是与社会经济基础相适应的。在原始社会中，人们常常有意无意地用一些象征性动作，来表示他们的意向、感情。这些动作，有的后来成为社会生活的习惯，并常常被用作维护社会秩序、巩固社会组织和加强部落之间联系的手段。进入阶级社会以后，统治阶级利用其中某些习惯，加以改变和发展，逐渐形成各种正规的“礼”。以握手而言，据说在史前时期就已经有了。那时人类的祖先以打猎为生，世界对他们来说充满着危险。因此，当不同部落里的人相遇时，如果双方都怀着善意，便伸出一只手来，手心朝前，向对方表示自己手中没有石头或其它武器；走近之后，两人互相摸摸右手，以示友好。这一动作沿袭下来，便成为今天人们表示友好的常用礼

节了。

当人类刚刚能直立行走时，他们的行走姿势，大约同现在动物园中猩猩单用后肢行走时的姿势差不多——弯腰曲背，身体前倾，步履蹒跚，前肢下垂到离地面很近。以这种姿势行走的人们，当他们站定表示友好或敬意时，前肢着地，后肢弯曲是很自然的了。因之，已经能直立行走的人类下肢弯曲、上肢着地，便是跪拜礼的雏形。

进入阶级社会初期，人们尚不知桌椅为何物，帝王平民皆席地而坐。所谓“伸腰及股而势危者为跪，因跪而益至其恭，以头着地为拜”。“跪拜”，这种原始社会中人们互相致意的姿势，到阶级社会中便演变成为一种表示臣服的礼节。行跪拜礼的，总是臣服者、卑贱者。跪拜礼被掺入了一种人格侮辱的成份，并且见明显。以至“卑躬屈膝”一词成了损人尊严的贬义词。随着奴隶主阶级、封建主阶级的等级制度日益森严，经统治阶级改变和发展的礼仪礼节也日益繁杂化、规范化和经典化了。统治者为了维护自己的尊严，保证臣民们对权力的尊重，从一开始就规定，臣民拜见君主必须毕恭毕敬，俯伏于地，等候问话；更不能以背对着君主。拜占庭皇帝要求臣民拜见时吻他的脚，外国使者觐见时，必须以前额触地，与此同时，皇帝的宝座升到空中，当使者抬起头来看皇帝时，皇帝已高高在上，这意味着他能驾驭一切，主宰万物了。

所有的统治者总是把他们的礼节规定得繁琐不堪。其目的不仅仅是神化他们本身，也为了避免任何可能发生的对他们无礼的行为。连拿破仑也十分清楚礼节对于一个统治者的意义。所以当他当上皇帝之后，就恢复了已为革命废除的宫

廷礼节，而且召回了贵族，按照原来的方式建立起他的新朝廷。

宫廷之外的礼节，主要是协调同一阶层人们的行为，但有时有些人把礼节作为一种手段和对策而竭力讲究自己的行为方式，以显示他们高贵于那些社会地位比他们低的人。在十六世纪的意大利和十八世纪的法国，社会动荡不安，贵族阶级为了继续享有其社会特权，就借助礼节来把自己与中、下级社会阶层分隔开来。

可见，在同一社会中，不同等级、不同身分的社会成员，在各种不同的场合，所规定使用的礼节都是不同的。礼节起到了维护、巩固统治阶级内部等级关系和加强对人民的专政的作用。

资产阶级登上历史舞台以后，不仅在经济基础，而且在上层建筑各个领域进行了伟大变革，这是礼仪礼节发展的一个重要阶段。今天国际上通行的一些社交礼节绝大部分就是这个时期留下来的。如鸣放礼炮起源于英国，当时英国是世界上航海事业最发达的国家，英国海军舰船在驶入别国海域之前，为了表示对对方没有敌意，把军舰上火炮内的炮弹放空；在遇到别国舰船时，也把炮内的炮弹放掉，表示同对方友好。以后鸣放礼炮便成为国际上相互表示敬意的礼节。

目前国际上接待国家领导人时，多数国家都鸣放礼炮。鸣礼炮的多少，要根据受礼人的身分而定。过去战舰的礼炮多为七门，鸣炮时放七响。英国最大的战舰上有二十一门炮，海军司令登舰时鸣二十一响，海军司令以下的将官登舰时鸣放十九响。以后，二十一门炮齐放便成为最高的致敬礼节。英国最早正式采用这种礼节迎送国家元首和政府领导

人，以后别的国家也采用了这种礼节。今后，随着社会的进步、科技的发展和国际交往的增多，人们的社交礼节将会不断发展和完善。

礼的本质和意义 当今社会，虽然国家有大小之分，民族人口有多寡之别，社会形态也各不相同，但凡是文明的民族，都很注重礼仪、礼节，提倡文明礼貌。在社会生活中，人们往往把讲究礼节礼貌作为一个国家和民族文明程度的重要标志；对个人而言，礼节礼貌则是衡量道德水准高低和有无教养的尺度。

人与人互相观察和了解，一般都是从礼节礼貌开始的。我国汉朝有个张良，他辅佐汉高祖刘邦，立下了汗马功劳。他能够“运筹帷幄之中，决胜千里之外”，据说是得力于一部名叫《太公兵法》的书。他能得到这部书，是因为他肯放下架子去为一位穿得很寒酸的老人拾鞋，并恭恭敬敬地为老人穿上，老人感到“孺子可教”，才把书传给他的。这里，我们暂且不去考证是否确有此事，但可以得出结论：生活中不讲礼貌的人，想得到别人真诚的帮助和指教是不容易的。所以《荀子·劝学篇》中说：“礼恭而后可与言道之方，辞顺而后可与言道之理，色从而后可与言道之致。”因此，决不能把一个人的言谈举止看作小事。

礼节礼貌好象是外表的东西，实际上是和思想意识密切联系着的，也就是说，它是以思想为基础的。英国著名哲学家弗兰西斯·培根说：“行为举止是心灵的外衣。”我国古语也有“诚于中而形于外”之说，即只有思想“诚”，才能表现在行动中讲究礼节礼貌。社会主义的礼节礼貌是建立在人与人互相平等、互相尊重的思想基础上的。只有尊重别

人、关心别人、体贴别人，才会在人与人之间的交往中注意自己的言行，养成良好的礼貌习惯，具有彬彬有礼的风度。

在人类文明史上，依次出现过奴隶制社会的文明，封建制社会的文明，资本主义社会的文明。如今我们要建立的是社会主义社会的精神文明。这是人类精神文明发展的新阶段，它体现了社会主义制度的优越性，体现了共产主义理想的先进性，这种文明一旦与亿万人民群众相结合，就能成为改造自然、推动社会进步的原动力。建设社会主义的精神文明是安定团结的需要，是搞好社会主义四化建设的必要条件。在当前，她对加强国际交往，增进我国人民与各国人民的友谊，同样具有十分重要的现实意义和深远的历史意义。

二、见面时的礼节

招呼 向人高兴和愉快地打一个招呼，是增加生活乐趣的一种礼节形式。对熟人不打招呼，或者不回答向你打的招呼，都是对人失礼的行为。

打招呼时，最简单的话是说一声“早上好”（Good morning），“下午好”（Good afternoon）或“晚上好”（Good evening）。对不甚熟悉的人或者任何与之匆匆擦肩而过的人，都可以这样打招呼。如果你不很匆忙的话，对不熟的人说一声：“你好！”（How do you do）回答也是：“你好！”（How do you do），在好友之间，最常见的招呼方式就是喊一声：“喂！”（Hello）。但是，青年人对长者，学生对老师，都不应该这样打招呼。如果你停下来同

别人谈话，他又较长时间地询问朋友或家人的情况，对此应给予回答。有时候，这只是一种礼节形式，你只要回答一声：“很好，谢谢你。你也好吗？”（Quite well, thank you. How are you）就行了。如果他真是想了解情况，你也不妨直率地告诉他。但是，要记住，只有你的最亲密的朋友才有可能对你的健康或疾病的一切细节都感兴趣。在别人不感兴趣的时候大谈自己的事情，是不礼貌的。

与西方人打招呼，千万要避免用中国式，如说：“你上哪儿去呀？”（Where are you going）或“你到哪儿去啦？”（Where have you been），他会认为你想探听他的私事，实在太不礼貌了。如果你说：“你吃过饭了吗？”（Have you had your dinner）他可能认为你想请他和你一道吃饭。因此，打招呼时最好使用西方通常的方式。

与日本人打招呼，最普通的语言是“您早”、“您好”、“拜托您了”、“请多关照”、“对不起”、“失陪了”等等，但绝不说“你吃饭了吗”等失礼的话。

在巴基斯坦、阿拉伯等西亚国家，由于多信奉伊斯兰教之故，打招呼的第一句话就是“真主保佑”，以示祝福。而在泰国、缅甸、斯里兰卡等佛教国家，普遍则说：“愿菩萨保佑！”

介绍 初次相识，一般由第三者介绍，也可自我介绍。为他人介绍，要先了解双方是否有结识的愿望，不要贸然行事。自我介绍时，要讲清姓名、身分、单位（国家）。为他人介绍时还可说明被介绍者与自己的关系，便于新结识的人相互了解与信任。介绍具体人时，要有礼貌地以手示意，而不要用手指指点点。

在介绍两个人互相认识的时候，总的规矩是：把被介绍的人介绍给你所尊敬的人。在西方各国，老人和妇女是受尊敬的。而且，人们在习惯上认为已婚妇女在社会上的地位高于未婚妇女。因此，在介绍时你应该：

把男子介绍给女子；

把年轻的介绍给年长的；

把地位低的介绍给地位高的；

把未婚女子介绍给已婚妇女；

把儿童介绍给成人。

在简单介绍中，必须先提女子名字，后说男子名字。

在社交介绍中，除了名望地位高的男子以外，总是先介绍女子。

当被介绍人都是同性别的而又无法辨别其身分、地位时，可随意介绍。

集体介绍时，特别在正式宴会上，如果你是主人，可以按照当时他（她）们的座位顺序进行介绍，也可以从贵宾开始。

对家庭成员的介绍，要注意不要称自己的妻子为“夫人”或称丈夫为“先生”，应直截了当地说：“这是我的妻子”或“这是我的丈夫”。当介绍家庭的其他亲属时，应说清楚和自己的关系。

实业界的介绍习惯和一般社交惯例是完全不同的。在实业界不分男女老幼，社会地位较低的人，总是被介绍给社会地位较高的人。在这种场合，不是先提及女人的名字，而是先提及地位较高的人的名字。在实业界中，男子被介绍给他地位低的女子时，男子无须起立。

按照西方习惯，短暂的相遇，例如你和别人同行，在街上遇到一位朋友，可不必介绍。但时间逗留较长，则应介绍。另外，告辞中的客人不必介绍给刚到的客人。

最客气的介绍方式就是以询问的口吻问：“玛丽小姐，我可以介绍史密斯先生同你认识吗？”在年龄、地位大致相仿的朋友中间，特别是有许多人需要介绍的盛大集会上，可以采用一种比较简单的方式：“玛丽小姐，史密斯先生。”还有一种较为随便的、朋友式的介绍方式：“史密斯先生，你认识玛丽小姐吗？”这种介绍方式不言而喻地表示：女方——玛丽小姐，是需要互相认识的两个人当中比较重要的一个。还可以使用许多别的语句，如：“玛丽小姐，这是史密斯先生。”“史密斯先生，我希望你和玛丽小姐见见面。”

介绍时，除年长者外，男子一般应起立。但在宴会桌、会谈桌上则不必，只要微笑点为示意即可。当妇女被介绍给男子时，她可以坐着不动，只需点头或微笑示意。

在社交场合，当妇女走进房间时，男子应该起立，直到女子就坐后，男子方可坐下。在办公室里，女职员见到她的高级官长（不论男女）进来时应起立。但她的直属上级进来时，则无须起立，因彼此经常见面，故可免去这一礼节。

介绍后，通常是相互握手，微笑并互致问候。在需要表示庄严、郑重和特别客气的时候，还可以在问候的同时微微欠身鞠一个躬，握手与否均可以。在问候语中可添上对方姓名，如：“你好，史密斯先生。”如果你见到某人特别高兴，可以说：“你好！见到你太高兴了，史密斯先生。”一般不说：“很高兴见到你”，因为这不合乎西方人的礼貌习惯。

称呼 在国际交往中，一般对男子称“先生”，

对女子称“夫人”、“女士”、“小姐”。这些称呼均可冠以姓名、职称、衔称等。如“史密斯先生”、“议员先生”、“市长先生”、“上校先生”、“怀特夫人”、“戴安娜女士”、“玛丽小姐”、“秘书小姐”、“护士小姐”等。

对大使和政府部长以上的负责官员，在官衔之后往往加上“阁下”二字，以示尊重。如“部长阁下”、“总统阁下”、“总理阁下”、“大使先生阁下”等。但美国、墨西哥、联邦德国等国则习惯称先生，一般不称阁下。对有高级官衔的妇女，也可称“阁下”，如“撒切尔首相阁下”。

对于女子，已婚的称为“夫人”，未婚的统称“小姐”。如不了解对方是否已婚，一般可称“小姐”、“女士”。目前，在北美，“女士”已逐渐被公认为对妇女的一种称呼。如果对妇女的称呼实在难以确定时，男子则以谨慎而礼貌的方式来询问妇女。如：“我可以称呼您怀特女士吗？”于是她回答：“是的，请便。”或“不，我的名字是怀特小姐。”或“不，我的名字是怀特夫人。”

在君主制国家，应按习惯称国王、皇后为“陛下”，称王子、公主、亲王为“殿下”。对有爵位的人士可称其爵位，如“公爵”、“侯爵”、“男爵”等，也可称“阁下”，一般称“先生”。

对军人一般称军衔，或军衔加先生，知道姓名的可冠以姓名。如“上校先生”、“哈利少校”、“威尔斯中尉先生”等。有的国家对将军、元帅等高级军官称“阁下”。

对医生、教授、法官、律师以及有博士等学位的人士，均可单独称其学位。同时可以加上姓氏，也可加先生。如“卡特教授”、“法官先生”、“基辛格博士”等。

凡与我有同志相称的国家，对各种人员均可称“同志”，有职衔的可加职衔，如“主席同志”、“上校同志”、“连长同志”、“司机同志”、“服务员同志”等，或姓名加“同志”。

有的国家还有习惯称呼，如称“公民”等。

在日本，对妇女一般不称“女士”、“小姐”，而称“先生”，如“中岛京子先生”。“先生”一词，日本人一般只用来称呼学校的老师、医生、律师、国会议员以及有一定社会地位的人，其他人均以姓氏加“桑”相称。“桑”的译法很多，如李“桑”，既可译为“老李”、“小李”，也可译为“李先生”。日本人在正式社交场合，除可用“先生”、“桑”之外，也可以只称其职务，如“××团长”、“××董事长”、“××市长”等，这样称呼显得更为庄重。

在苏联，对飞机上的空中小姐，列车上的女服务员，餐厅服务员等，按一般习惯称“姑娘”，使她们有亲切感。对年轻的男性，可以称“小伙子”，他们会微笑接受。如称“先生”，他们反而有点拘谨了。而在熟人之间则称其本人名和父名，显得亲密无间。在兄弟姐妹和同学之间或长辈对小辈还可使用昵称。在陌生人之间，一般则以“同志”相称。

在阿拉伯，如遇上一个老人，叫他“阿蒙”（大叔），他自然十分高兴。对那些宗教意识很强的老人，如称他“哈吉”（朝觐者），那将会使他倍觉亲切。如对方是一个知识分子，可称“乌斯泰兹”（教授、师长），他一定乐于接受。

阿拉伯人以热情好客著称，彼此熟识后，他们会以“艾霍都”（兄弟）、“艾尼”（我的眼珠）来称呼你，你也可

以使用同样称呼，使双方更为亲近。

由于宗教、社会习俗等原因，阿拉伯国家的男子一般不同陌生的女子搭话。在商店里，售货员如果是位妇女，那么带着微笑示意一下，必要时称呼一声“小姐”或“女士”，便算礼仪周到了。

对德国人要称呼职衔。如果德国朋友是博士，应该时刻记在心上，不厌其烦地使用这个称呼。对初相识的朋友亲热地直呼他的名字是一种极大的失礼，除非对方暗示，交情已达到可以互叫名字时，才可以用名字称呼。

在联邦德国使用“您”和“你”是要特别注意的，否则会造成对方的不高兴——只有家庭成员、熟悉的朋友才可称“你”。“夫人”这一称呼在联邦德国已不再受到是否结婚的限制，你可不必担心称一个未婚女子为“夫人”会惹其不快了。

在日本，“你”一般只是用于妻子和丈夫之间或长辈称小辈，正式社交场合基本不用，否则被视为失礼。如果在讲话中提及对方，可以直呼其名，称“××桑”，或者按日语中敬语的用法来称呼。

芬兰人在谈话中也喜欢别人称呼他们的职衔。如不知他的职衔，可称他为经理，芬兰人对此将乐意接受，尽管他不是经理。

在美国，称呼比较随便些，大家都喜欢以名字相称。但在正式场合，还是要按传统流行的“先生”、“夫人”、“女士”、“小姐”称呼为好。

在社交场合，如果不是好友或同学，应该称呼对方本人的姓。两人互相熟识以后，应该由两人中年长的人或地位较高的人首先建议互相以教名相称。年长的人可以对年龄较小

的人直呼教名，而年轻者决不可对年长的人直呼教名，除非对方要你这样做。老师对学生可以直呼教名，但学生无论在谈话中或书面文字中决不可对老师直呼教名。

握手 握手是大多数国家相互见面和离别时的礼节。此外，它还含有感谢、慰问、祝贺或相互鼓励的表示。在交际场合中，握手虽然是司空见惯的事情，但须注意如下几点：

男女之间，男方要等女方先伸出手后才握手。如女方不伸手，无握手之意，男的就只能点头或鞠躬致意。一般说来，男女初次见面，女方可以不和男方握手，只点点头即可；

宾主之间，主人应向客人先伸手。因此，在机场或宾馆接待外宾，不论对方是男或女，主人都应先伸手，以示欢迎；

长幼之间，年幼的要等年长者先伸出手；

上下级之间，下级要等上级先伸出手。

以上几点是国际通例，其主要精神就是尊重别人。握手时让妇女、长辈、领导人先伸出手，就是为了表示对他们的尊重，把是否握手的主动权让给他们，以避免把自己的意愿强加给对方。

握手时要精神集中，双目注视对方，微笑致意，千万不要一面握手，一面斜视他处，或东张西望，这都是不尊重对方的表现。有时为了表示更多的敬意，握手时还要微微点头鞠躬，日本人握手大都如此。

握手时应避免松而无力，即使与女子握手也不能显得过于柔弱。当然，与女子握手不能握得太紧，更不宜握得太久。