

Y I L I A O J I U F E N W E N D A

医疗纠纷

问答

YILIAO JIUFEN WENDA

主 编 黄 鉴

主 审 郑雪倩

中国人口出版社

CHINA POPULATION PUBLISHING HOUSE

医疗纠纷 问答

YILIAO JIUFEN WENDA

主编 黄 鉴

主审 郑雪倩

中国人口出版社

图书在版编目(CIP)数据

医疗纠纷问答/黄鉴主编. —北京: 中国人口出版社,
2002. 12

ISBN 7-80079-774-0

I. 医… II. 黄… III. 医疗事故-民事纠纷-处理-
中国-问答 IV. D922.165-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 105720 号

医疗纠纷问答

主编 黄 鉴

主审 郑雪倩

出版发行 中国人口出版社
印 刷 河北新华印刷一厂
开 本 850×1168 1/32
印 张 9.625
字 数 200千字
版 次 2003年2月第1版
印 次 2003年2月第1次印刷
书 号 ISBN 7-80079-774-0/R·22
定 价 ·20.00元



社 长 陶庆军
电子信箱 chinapthouse @ 163. net
电 话 (010)83519390
传 真 (010)83519401
地 址 北京市宣武区广安门南街 80 号中加大厦
邮政编码 100054

版权所有 侵权必究 质量问题 随时退换

编 委 会

顾 问：杨金陵 刘建新

主 编：黄 鉴

主 审：郑雪倩

副主编：高顺卿 张瑞杰

编 委：（按姓氏笔划排序）

丁宝忠 卢建海 刘双喜 刘智勇

张国生 张晓春 张建超 杜红琴

杨 瑛 郭领波 酒春惠 高五海

韩秋利

前 言

2002年9月1日，国务院颁布的《医疗事故处理条例》正式实施。为了帮助医患双方依照国家法律法规维护自身合法权益，公平、公正处理医疗纠纷，防范、化解医疗纠纷的发生，我们编写了这本《医疗纠纷问答》。

《医疗纠纷问答》力求客观公正，简明扼要，通俗易懂。分为概念、权益、方法、程序、防范及附录6个篇章，针对解决医疗纠纷可能遇到的一些问题，采取问答形式，进行梳理解答。

概念篇介绍有关概念及相关内容；权益篇着重介绍医疗机构、医务人员和患者各自的权利与义务；方法篇介绍了解决医疗事故、纠纷的一些方法和技巧；程序篇介绍了处理医疗事故、纠纷的具体途径和程序；防范篇介绍了减少、防范和化解医疗纠纷的措施；附录收编了处理医疗事故、纠纷涉及到的部分法律法规。通篇主题鲜明，有的放矢，对于防范、化解医疗纠纷，有着较强的操作性、适用性和指导性。

本书由黄鉴先生主笔并统稿。编写过程中，得到了北京市华卫律师事务所、河北省荣军医院及有关领导的大力支持和帮助，凝集了许多人的心血和劳动，是集体

智慧的结晶。各位编委调查论证，收集资料，征求意见，反馈信息，做了大量的工作。特别是书稿完成后，中华医院管理学会维权部郑雪倩主任亲自担任主审，在百忙中对书稿审核把关，提出许多中肯的修改意见。在此，谨向专家学者、志士同仁致谢。

限于编者政策水平和学识水平，谬误之处敬请指正。

《医疗纠纷问答》编委会

2003年2月

目 录

概念篇

- 制定《医疗事故处理条例》的意义何在…………… (3)
- 《医疗事故处理条例》与《医疗事故处理办法》
相比新在哪里…………… (4)
- 医疗纠纷、医疗争议和医患纠纷的异同点在哪里
…………… (5)
- 何谓医患纠纷…………… (6)
- 何谓医疗纠纷…………… (6)
- 医疗纠纷有何特点…………… (6)
- 医疗纠纷的常见原因有哪些…………… (7)
- 判断医疗纠纷的关键是什么…………… (8)
- 医疗纠纷分为几类…………… (8)
- 何谓医疗事故…………… (9)
- 医疗事故分为几级？几等…………… (10)
- 医疗事故的构成特征有哪些…………… (10)
- 何谓过失？导致医疗过失的原因有哪些…………… (12)
- 哪些情况不属于医疗事故…………… (13)
- 什么是非医疗过失…………… (13)

什么是医疗意外 (14)

医疗意外常见的表现形式有哪些 (14)

什么是不能预料和防范的不良后果 (并发症)
..... (15)

什么是疾病的自然转归 (16)

为什么非医疗过失纠纷会占有较大比重 (17)

医疗以外原因可以引起医患纠纷吗 (18)

现代医学的“死角”和“盲区”有哪些 (19)

什么是医学的双重效应 (21)

为什么说医疗服务是风险服务 (22)

为什么说医学的发展往往滞后于疾病的发生和发展
..... (24)

权 益 篇

医疗机构的权利有哪些 (29)

医疗机构的义务有哪些 (29)

医务人员的权利有哪些 (30)

医务人员的义务有哪些 (31)

患者的权利有哪些 (32)

患者的义务有哪些 (34)

医疗机构如何履行好告知义务 (36)

医院如何维护合法权益 (37)

医务人员如何维护自身合法权益 (39)

患者如何正确行使知情同意权 (40)

方 法 篇

卫生行政部门在处理医疗事故中的职责是什么	(45)
发生医疗事故由谁报告? 向谁报告? 如何报告	(45)
发生医疗事故争议后医院怎样做	(46)
患者及其家属怀疑医院存在医疗过失行为怎么办	(47)
请求处理医疗事故争议的有效时间有多长	(48)
医疗事故争议申请书由谁提出? 包括哪些内容? 格式怎样	(48)
判断医疗事故的责任程度意义何在	(49)
哪些情况县级卫生行政部门要在7日内将争议处理 申请移送上一级卫生行政部门处理	(50)
卫生行政部门参与医疗事故纠纷协调处理有什么 好处	(51)
卫生行政部门受理申请后怎样开展工作	(52)
什么情况下卫生行政部门将不予受理或终止受理 争议申请	(53)
什么是病历? 病历的作用有哪些	(53)
患者有权复制病历吗	(54)

目

录

任何人都可以复制病历吗	(55)
复制病历需要履行哪些手续	(55)
申请人可以复制或复印哪些病历资料	(56)
发生医疗事故争议病历资料如何封存和启封？	
由谁负责	(57)
对疑似引起不良后果的输液、输血、注射、药物	
等物品如何处置	(58)
患者死亡后尸体如何处置	(58)
拒绝或拖延尸检承担什么后果	(58)

程 序 篇

解决医疗事故争议的途径有哪些	(63)
解决医疗纠纷采取什么方法比较妥当	(63)
选择或改变解决医疗事故争议途径的注意事项	
是什么	(64)
医患双方自行协商解决医疗纠纷有哪些优点	(65)
医患双方自行协商解决医疗事故争议的常用方法	
有哪些	(66)
什么是直接协商法	(66)
什么是顾问协调法	(67)
什么是第三方介入调解法	(67)
医患双方协商解决医疗事故争议的注意事项是什么	
.....	(68)

医疗事故技术鉴定分为几级？有何具体规定	(69)
提起鉴定的途径有几种？如何进入鉴定程序	(69)
移交鉴定适用于什么情形	(71)
委托鉴定适用于什么情况	(72)
委托鉴定的注意事项有哪些	(72)
进行医疗事故技术鉴定需要提交哪些材料？材料由 谁提供？有无时间限制	(73)
进行医疗事故技术鉴定，医疗机构应提交哪 些材料	(73)
患方要求进行医疗事故技术鉴定时，应提交哪些 材料	(75)
什么情况下医学会不予受理医疗事故技术鉴定	(76)
什么情况下医学会将中止组织医疗事故技术鉴定	(76)
医学会医疗事故技术鉴定的过程如何	(77)
当事人可以申请专家鉴定组成员回避吗？申请的理 由是什么？申请的方式有几种	(77)
进入医疗事故技术鉴定工作专家库的专家应具备 什么条件	(78)
医疗事故专家鉴定组如何产生	(79)
《条例》对专家组工作有哪些具体要求	(80)
医疗事故技术鉴定会如何进行	(80)
医疗机构怎样在鉴定会上作陈述	(81)

医疗事故技术鉴定书的主要内容有哪些	(81)
进行医疗事故技术鉴定需要交纳费用吗? 如何交费? 费用由谁承担	(82)
当事人对首次医疗事故技术鉴定结论不服怎么办	(83)
医疗事故赔偿有哪些途径	(83)
协商解决医疗事故赔偿如何进行? 协议书的内容 是什么	(84)
卫生行政部门如何处理医疗事故赔偿	(84)
医疗事故赔偿的基本原则是什么	(85)
医疗事故赔偿的项目有哪些? 标准如何计算	(86)
通过诉讼解决医疗事故争议有哪些途径	(88)
民事诉讼解决医疗事故、纠纷应注意什么	(88)
最高法院司法解释对医疗纠纷的协商解决有何 意义	(89)
医患双方如何增加在医疗诉讼中胜诉的筹码	(90)
鉴定人出庭有什么作用	(91)
医疗机构应诉前须从哪些方面进行准备	(92)
医疗机构应诉中要注意哪些问题	(93)
如何才能减少医疗纠纷诉讼的发生	(94)
医疗诉讼为什么要实行“举证责任倒置”	(96)
举证责任倒置后医院怎么办	(97)
举证责任倒置后患者怎么办	(98)
哪些事实不需要举证	(100)

哪些方法取得的资料不能作为证据	(100)
复印件能作为证据吗	(101)
法院什么情况下可以采取强制执行的措施	(101)
什么是医疗事故罪	(102)
什么是非法行医罪	(103)
医疗事故罪与非法行医罪的主要区别在哪里	(104)
申请人在申请行政复议时享有哪些权利	(104)
行政诉讼的对象及遵循的原则是什么	(106)
民事诉讼起诉应具备哪些条件	(107)
医疗事故、医疗纠纷诉状的主要内容有哪些	(108)
患方为原告，医疗机构为被告时起诉状的格式 如何	(108)
医疗机构为原告，患方为被告时起诉状的格式 如何	(110)

目

录

防 范 篇

医院医疗服务质量监控部门的职责是什么	(115)
医院如何防范医疗事故及纠纷	(115)
医院如何妥善处理医疗纠纷	(117)
化解医疗纠纷的要素是什么	(118)

发生纠纷时，如何防止出现群体“交叉感染”事件	(119)
造成医疗事故的常见原因有哪些.....	(120)
预防医疗过失从何入手.....	(121)
为防范医疗纠纷，临床科室人员应避免哪些人为 因素.....	(123)
严格技术操作规程的要点有哪些.....	(124)
什么是误诊、误治？引起误诊、误治的常见原因 有哪些.....	(126)
手术科室医疗纠纷的原因有哪些.....	(127)
手术科室医疗纠纷的预防措施是什么.....	(130)
外科医疗纠纷的特点及注意事项有哪些.....	(132)
妇产科医疗纠纷的主要原因及注意事项有哪些	(134)
乡镇卫生院防范医疗纠纷的注意事项有哪些	(136)
村卫生所及个体诊所防范医疗纠纷的注意事项 有哪些.....	(138)
何谓医德？医德在医疗纠纷中有何作用.....	(142)
什么是医德规范.....	(142)
如何加强医德教育.....	(143)
为什么说医务人员的医德品质是防范医疗纠纷的 根本.....	(144)
急诊科人员医德要求有哪些.....	(145)

手术科室人员医德要求有哪些·····	(145)
妇产科人员医德要求有哪些·····	(146)
儿科人员医德要求是什么·····	(146)
护理人员医德要求有哪些·····	(147)
医技科室人员医德要求是什么·····	(148)
怎样改善医患关系·····	(149)
什么样的医生最受患者欢迎·····	(150)
什么样的医生患者最不喜欢·····	(151)
医护人员与患者交往过程中如何注意说话的艺术 ·····	(151)
重大手术实行法律见证制有何好处·····	(153)
投保“三位一体”医疗风险保险的模式及好处是 什么·····	(153)
为什么医院和医生要投保·····	(154)
为什么患者也应该投保·····	(155)
医疗责任保险有什么好处·····	(155)
医疗机构如何正确投保医疗责任险种·····	(156)
律师可以为医疗事故争议当事人提供哪些帮助 ·····	(156)

附录：法规选编

医疗事故处理条例

2002年2月20日国务院第55次常务会议通过

- 2002年4月4日国务院令 第351号发布
 2002年9月1日起施行 (161)
- 医疗事故技术鉴定暂行办法**
 2002年7月31日卫生部令 第30号发布
 2002年9月1日起施行 (178)
- 医疗事故分级标准(试行)**
 2002年7月31日卫生部令 第32号发布
 2002年9月1日起施行 (189)
- 卫生部、国家中医药管理局关于印发《重大医疗过失行为和医疗事故报告制度的规定》的通知**
 卫医发〔2002〕206号 (203)
- 卫生部、国家中医药管理局关于印发《医疗事故技术鉴定专家库学科专业组名录(试行)》的通知**
 卫医发〔2002〕192号 (208)
- 卫生部、国家中医药管理局关于印发《医疗事故争议中尸检机构及专业技术人员资格认定办法》的通知**
 卫医发〔2002〕191号 (211)
- 卫生部、国家中医药管理局关于印发《医疗机构病历管理规定》的通知**
 卫医发〔2002〕193号 (215)
- 卫生部、国家中医药管理局关于印发《病历书写基本规范(试行)》的通知**
 卫医发〔2002〕190号 (220)
- 卫生部关于修定下发住院病案首页的通知**
 卫医发〔2001〕286号 (232)

卫生部、国家中医药管理局关于印发《中医、中西医结合病历书写基本规范（试行）》的通知	(242)
医疗机构管理条例 1994年2月26日国务院令 第149号发布)	(254)
中华人民共和国执业医师法 1998年6月26日第九届全国人民代表大会常务委 员会第三次会议通过 1998年6月26日中华人民 共和国主席令第5号公布	(262)
中华人民共和国护士管理办法 1993年3月26日卫生部令第31号发布 1994年1月1日起施行	(273)
中华人民共和国民事诉讼法（摘录） 1991年4月9日第七届全国人民代表大会第4次 会议通过 1991年4月9日中华人民共和国主席令 第44号公布	(278)
最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定（摘录） 法释〔2001〕33号	(283)
公安部、卫生部关于维护医院秩序的联合通知 卫通〔2001〕12号	(288)
主要参考文献	(290)

目

录