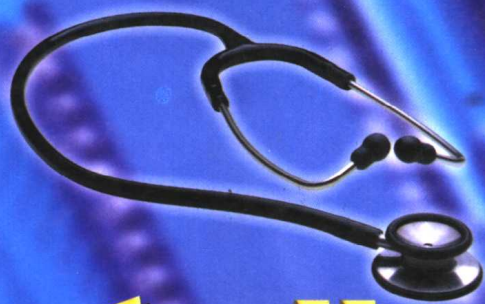


全新版

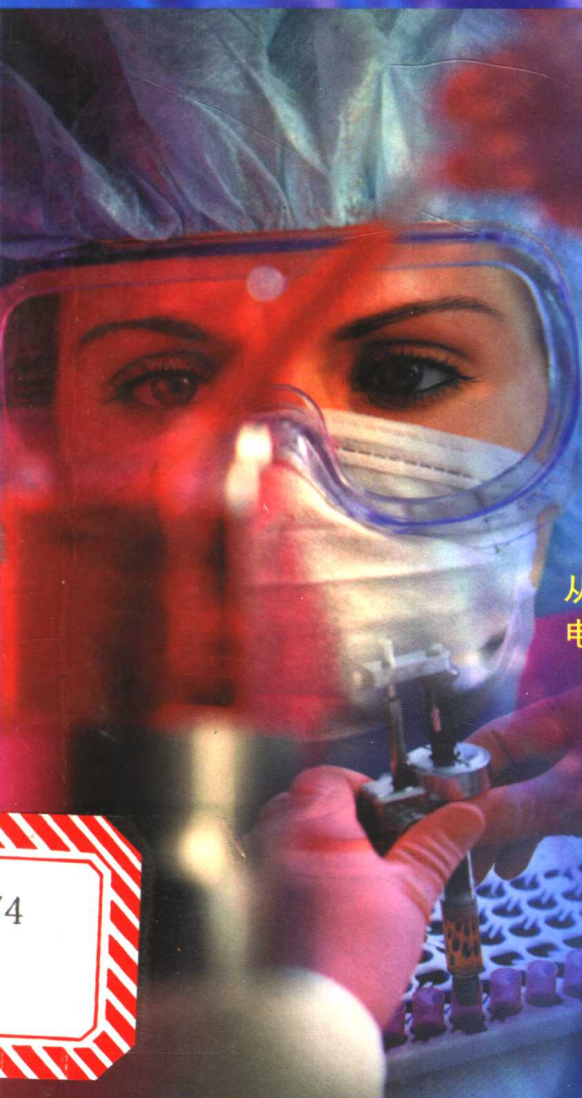


电脑诊疗宝典

张军安 主编

- 集合数位电脑高手的经验
- 提供一般图书不会教的密传与捷径
- 有电脑高手玩出来的心得
- 还有经验丰富才能摸出来的技巧

从 **硬件、软件、网络** 和 **游戏** 4个方面区分
电脑故障，囊括个人电脑使用的所有范围。



4

陕西科学技术出版社

电脑诊疗宝典

张军安 主编

陕西科学技术出版社

内 容 提 要

本书是为广大电脑爱好者编写的。本书的特点是把电脑使用过程中可能碰到的故障及其解决方法分门别类地呈现给读者。主要内容包括: 硬件故障、软件故障、网络故障、游戏故障。

本书以问答的形式, 针对每一个故障实例, 给出相应的解决办法。这种方式简单明了, 适合各种层次的读者。在选择问题时, 尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。

本书适合各种层次的电脑爱好者阅读, 还可作为电脑爱好者的案头速查手册。

图书在版编目 (CIP) 数据

电脑诊疗宝典/张军安 主编. —西安: 陕西科学技术出版社, 2002. 4
ISBN 7-5369-3467-X

I. 电... II. 张... III. ①电子计算机—故障诊断
②电子计算机—故障修复 IV. TP306

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 012343 号

出 版 者	陕西科学技术出版社 西安北大街 131 号 邮编 710003 电话 (029) 7211894 传真 (029) 7218236 网址 http://www.snstp.com
发 行 者	陕西科学技术出版社 电话 (029) 7212206 7260001
印 刷	兴平市印刷厂
规 格	787 mm×1092 mm 16 开本
印 张	25 印张
字 数	625 千字
版 次	2002 年 10 月第 1 版 2002 年 10 月第 1 次印刷
定 价	32.80 元

(如有印装质量问题, 请与承印厂联系调换)

前言

在使用电脑的过程中，用户最大的苦恼恐怕就是自己的电脑出现无法启动、黑屏、上网速度慢、游戏玩了一半就退出等故障问题。

《电脑诊疗宝典》把经常遇到的硬件故障、软件故障、网络故障以及游戏故障的表现及相应的解决方法，详详细细、分门别类地呈现给您，您可以按照书中的描述，立刻开始着手解决电脑出现的故障。

在本书中，我们以问答的形式，针对每一个故障实例，给出相应的解决办法。这种方式简单明了，适合各种层次的电脑爱好者。我们是从硬件故障、软件故障、网络故障以及游戏故障四个方面区分电脑故障，几乎包括了个人电脑使用的所有范围。当然，我们也知道本书中的例子，显然不可能将所有的电脑故障都包括进来，所以，我们在选择问题时，尽可能采用那些常见的、典型的、有启发性的问题。相信无论故障的表现形式如何变换，只要个人电脑的整体结构不发生变化，这些故障都有内在的规律可寻。

我们真心地希望读者在看完本书之后，不但可以解决书中指出的问题，而且还能举一反三，充分利用书中总结出来的规律和经验，去解决更多新的问题，使您的电脑运行得更快更稳，让您称心如意。

目 录

第一章 电脑故障排除基础

第一节 电脑故障的排除知识	1
一、电脑故障的总体分类	1
二、电脑故障的原因	2
第二节 电脑故障的排除原则、必备工具和检测方法	3
一、电脑故障的排除原则	3
二、电脑故障排除的必备工具	4
三、电脑故障的检测方法	5
第三节 电脑故障排除的一般分析方法和技巧	7
一、硬故障的一般分析方法	8
二、软故障的分析方法和排除经验	9
三、常见故障的诊断	10
四、故障诊治的一些技巧	12
第四节 电脑组装中出现的故障及排除	13
一、电脑组装中出现的故障的排除步骤	13
二、电脑组装中出现不能正常启动的问题	15
第五节 电脑非即插即用硬件安装故障排除一般方法	16
一、安装非即插即用部件避免 IRQ 冲突的一般方法	16
二、安装非即插即用的外围设备避免 DMA 冲突的一般方法	16
第六节 排除电脑系统软件安装故障的一般方法	16
一、安装过程中的问题及其解决方法	17

二、安装后无法运行的问题及其解决方法	17
三、不能载入操作系统的解决方法	18

第二章 硬件故障问答

第一节 CPU	20
Pentium 4 处理器有何新特性	20
如何判断 Pentium III 866 是否被 Remark	20
P II 266 为何显示为 133	21
为什么 CPU 很热而测温却正常	21
Intel 810 芯片组主板与 P III 配合有问题吗	21
CPU 超频黑屏无法恢复软跳线	21
CPU 的二级缓存对 CPU 超频有影响	22
Win Me 装好后出现屏幕重启的现象	22
在冬天的时候电脑 CPU 的散热风扇噪音很大	22
1.33 GB 雷鸟 CPU 在运行时经常出现系统崩溃的情况	22
机箱里有“喀哒、喀哒”的撞击声	23
有 186 的电脑吗	23
数字处理芯片与 CPU 的不同	23
350 MHz 以上的 AMD 芯片与 Win98 SE 存在兼容问题	24
“Save”的“S”显示成“+”	24
P III 667 EB 的电压是 1.65 V 吗	24
AMD Athlon CPU 与主板搭配	24
Celeron 500 的超频性能	25
关闭 Win 98 的补丁程序	25
选购 CPU 方面的几个问题	25
K7 可以插在 Slot 1 的主板上吗	25

Duron 有问题吗	25	升技主板和创新的声卡有冲突吗	34
升级 BIOS 后 CPU 电压改变	26	想超频怎么办	34
CPU 是不是 Remark 过了	26	精英 P6BAT-133 主板的几个问题	34
Socket 370 转接卡支持新 P III 吗	26	声卡总与 Win 98 冲突	35
这算是超频吗	26	微星 6163 SW2	35
Celeron 300 和 Celeron 300A 的区别	27	无法删除端口	35
Duron 的稳定性	27	降温软件的说明	36
转接卡调节电压能否使用更高的 CPU	27	主板自开机答疑	36
是超频的原因吗	27	系统反应变慢	36
CPU 温差很大	28	旧主板还可以用吗	37
针脚式和插卡式的种类	28	换 Pentium III 以后主板不亮	37
开机不久画面变慢	28	主板的电池问题	37
CPU 故障处理总结	29	开机出现 “Ultra 66 BIOS is not installed”	37
第二节 主 板	30	循环启动	37
VX 主板不支持 PC100 内存	30	PROMISE 的 RAID 卡检测不到	37
机器常死机	30	开机发出五长音	38
从光盘安装软件到硬盘, 提示软驱错误	30	BIOS 被锁	38
修复 BIOS	30	双 CPU 机器选什么主板	38
有内建的 Promise Controller	30	超频	39
Intel 815 E 与 VIA 694X	31	双 Celeron 计算机应如何选择主板	39
何种机箱、主板可更好地超频	31	810 主板上的声卡能用麦克吗	39
FX 主板是否可以用 MMX166	31	CMOS battery low	39
报警含意	31	插上电源便开机	39
微星 MS-6119 主板能超频吗	31	死机且显示效果不好	40
收看证券行情麻烦大	32	升级主板支持 K6-2	40
时钟出错是不是电池有问题	32	PCI 的网卡不能工作	40
LX 主板上如何超频 Celeron 366	32	调节计算机外频	40
超频好吗	32	主板 BIOS 报错信息	40
组建双 Celeron 系统	33	安装 Win 95 或 Win 98 出错	42
如何在 Windows 里避免 “IRQ Routing Table errors”	33	插接数据线	42
主板上的 SpeedEasy	33	可擦写 BIOS	42
这是超频吗	33	是否应该升级 BIOS 了	43
升级双 BIOS 主板应注意什么	33	升级 BIOS 时出现内存不足	43
		恢复损坏的 BIOS	43

升级 BIOS	43	K7 与 PC 133 的内存是否兼容	52
扫描文稿效果不好	44	新增内存是否与原内存冲突	53
AMI BIOS 的鸣笛错误	44	死机是不是内存惹的祸	53
在 MRBIOS 里插入 NCR SCSI BIOS V3.07 或 V4.03	44	硬盘内存升级哪个好	53
升级 Intel OEM 主板的 Intel Phoenix BIOS	45	内存报错	53
不关缓存能进入 Win 98 SE 吗	45	增加内存	54
主板故障检查维修的常用方法	45	内存故障造成的死机	54
使主板支持最低电压	46	72 pin 跟 168 pin 内存的混用	54
VIA 的 686 B 南桥有 Bug 是怎么回事	47	两条 HY 128 MB 内存有冲突吗	55
PCI 和 AGP 设置在标准频率下工作	47	ECC 表示什么	55
Micro ATX 与 Flex ATX 的区别	47	96 MB 内存显示仅有 87 MB	55
440 LX 主板支持 20 GB 硬盘吗	47	RAMBUS 有发热问题	55
启动前显示的内容变了	47	PC 100 内存和 PC 133 内存性能上的差别	56
主板故障的分析及维修总结	48	不同型号的内存能否兼容	56
第三节 内存	49	64 MB 的内存条, 为何只检测出 32 MB	56
如何使用 PC-133 内存条	49	如何辨认出 King max 的内存条	56
PC 100 的 SDRAM 和 PC 133 的 SDRAM 能混 用吗	49	升级内存	57
系统经常报告 64 MB 内存不足怎么办	50	如何辨别二手内存	57
新旧内存条是否可以混用	50	168 线内存与 72 线内存可混用吗	57
铁电体 RAM (Ferroelectric RAM FRAM)	50	增加内存时是否要对 CMOS 参数进行设置	57
驻留内存程序 TSR	50	内存故障的处理及判断总结	58
系统不识大容量内存	51	第四节 显示器	59
升级内存	51	显示器的适配器配置不正确	59
DDR 内存	51	购买二手显示器	59
两条 64 MB 内存和一条 128 MB 内存哪 个好	51	二手显示器元件老化	59
CMOS 中的内存设置参数	51	显示器发出“啪啪啪”响声, 图像也随之 闪动	60
升级内存	52	显示颜色失真	60
spd was not found at Dimm (s) 3 是什么 意思	52	显示器染上了浅黄色	60
PC 133 与 PC 100 内存能否混用	52	显示器颜色忽明忽暗	60
SDRAM 内存和 EDO 内存能否同时使用	52	Linux 的 Slack (7.1) 下更新显示器及视讯卡的 设定	60
		高的刷新率影响显示器寿命吗	60
		显示器的刷新率	61

显示器不能调到满屏	61	显示器不显示内容	69
系统显示不认识未知显示器	61	分辨率过高无法显示	69
选购显示器	61	有磁化现象	69
显示的属性窗口太大	62	显示器的分辨率达不到指定值	69
显示器左上角呈蓝色	62	怎么看显示器的品牌	70
显示器开机发声	62	二手显示器用过多长时间	70
怎样支持 17 英寸纯平显示器的最高分辨率	62	第五节 显 卡	70
显示器的刷新频率达不到 112 MHz	62	开机黑屏	70
画面时而正常时而出错	62	在玩《三角洲》时画面出现得很慢	70
不能运行 Photoshop 5.5	63	显卡与主板不兼容, 造成关机后两三天后才能再启	70
显示器老闪	63	VIA MVP3 芯片组对显卡的要求	71
全屏模式游戏退出后黑屏	63	刷新显卡 BIOS	71
显示器高频电路不稳	63	显卡质量不好造成超频花屏现象	71
Acer 78c 的最大分辨率问题	64	显卡选择不当运行 3D 游戏便死机	71
安装二手显示器	64	某新机唤醒后死机	72
Win 98 启动后黑屏	64	华硕显卡是否可用耕字的 BIOS	72
显示器刷新率只能到 85 MHz	64	GA-MG 400 与 Matrox 原厂 G 400 性能比较	72
高质量的显示器可保护眼睛	65	Vanta 为什么只能支持 16 MB	73
屏幕不能绝对调正	65	Intel 810 的 3D 性能	73
启动 Win 98 黑屏	65	升级 SiS 6326 显卡	73
换显示器后玩 3D 游戏不再死机	65	提升显卡性能	73
显示器插针断了但使用正常	66	显示卡与主板不兼容	73
显示器屏幕色彩不均	66	显卡驱动不完善造成玩 3D 游戏黑屏	74
彩显两边变成黑色	66	显卡驱动后仍用 16 色显示	74
解决显示器变暗	66	如何提高小影霸 TNT 2 M 64 的分值	74
显示器不能消磁	67	G 400 MAX 只跑 AGP 1 ×	74
显示器刷新率可否上 85 Hz	67	刚进画面就死机	75
显示器凹下去一块	67	我的显存究竟是 8 MB 还是 16 MB	75
显示器类型设置不正确	67	ATI 显卡是真是假	75
修改分辨率与图像右偏	68	用 502 胶粘散热片方法不对	75
显示器局部抖动	68	显卡问题导致图像显示不清	75
显示器亮度低, 分辨率降低	68	玩一些配置要求高的游戏时图像抖动	76
显示器发出“啪啪”的声音	68	为何用软件测试 L2 Cache 总是 1 KB	76
出现雪花和条纹	68		

为什么 TNT2 Vanta 8 MB 超频性能也没有变化	76	硬盘数据丢失	86
815 E 购制 Voodoo 3 是否有必要	76	LBA 模式管理 15 GB 硬盘	87
玩游戏检测不到显卡	77	DMA 选项没了	87
刷新显卡 BIOS 一法	77	寻找剩余的硬盘容量	87
为小影霸 TNT2 加 3D 眼镜	77	DMA 66 硬盘线与普通硬盘线的区分	88
显卡故障处理总结	77	开机死机	88
第六节 硬 盘	78	Ghost 下断电后报告 Disk Error	88
判断硬盘是否有坏道	78	硬盘故障处理总结	88
无法完成硬盘整理程序	78	第七节 软驱和软盘	89
代表硬盘型号的字符含义	78	提高软驱的读写速度	89
Win Me 中将硬盘设为 DMA 工作模式重启死机	79	是软驱引起的故障吗	89
SCSI 接口和 IDE 接口硬盘的区别	79	米苏米软驱被认作 NEC	89
为什么系统找不到外接的移动硬盘	80	软驱不能重新读盘	89
昆腾大脚硬盘在 Linux 启动时出现的提示	81	市场上有大容量软盘吗	90
硬盘启动不了	81	软驱无法访问软盘	90
硬盘使用不当容易出现坏道	81	软盘为何不能启动 Win 98	90
电脑开机自检时将 DMA 66 的硬盘检测成了 UDMA 2	81	超频造成软驱不能驱动	90
活动硬盘速度慢	82	找不到软驱	90
活动硬盘不能启动	82	软驱不能正常工作	91
硬盘运转中不要随便搬动	82	无软驱造成速度缓慢	91
了解二手硬盘	82	软驱不能刷新	91
硬盘低级格式化主要完成的功能	83	自检报告 “Floppy disk error”	91
Flash Memory	83	软驱经常划伤软盘	92
硬盘的热再校准	83	软驱灯一直亮着	92
主板认识硬盘却不能使用	83	软驱的怪毛病	92
无法检测到硬盘	84	软驱的磁头偏移	92
恢复硬盘上的数据	84	软驱的控制电路故障	93
修复硬盘磁道	85	读软驱的常见错误	93
硬盘安装姿势	85	无法用软盘引导或在引导时死机	93
操作硬盘磁头	85	坏道中的文件如何读出	93
硬盘是假的吗	86	软驱的机械故障	94
		总是写保护的软盘	94
		挽救发霉的软盘	95
		对被磁化的软盘进行处理	95

软驱盘片不易取出	95	寻找佚名软件密码	105
系统总是错误提示软盘已满	95	安装 CD-ROM 时失败	105
软驱硬件故障处理总结	96	热启动后光驱无法读盘	105
第八节 光驱和光盘	96	光驱的速度究竟是多少	106
IDE2 口损坏光驱丢失	96	光驱为何弹出一半又回去	106
旧的 24 倍速光驱会比 50 倍速更挑盘片吗	97	光驱常见故障的处理总结	106
系统为何找不到光盘驱动器	97	第九节 声卡和音箱	107
纯 DOS 下不能进入光驱	97	装“YAMAHA 734”声卡后常死机	107
显卡太差搞丢光驱	97	识别声卡的型号	107
光驱读不出光盘	98	麦克不能用	107
不用 32 位驱动而挂接光驱	98	换声卡后音箱无声	107
恢复物理光驱	98	SB PCI 128 为何有时只能使两个音箱出 声	108
光驱报废了吗	98	YAMAHA 真的出过 765 型的声卡芯片吗	108
光驱读盘能力下降	98	联讯 OPTI 931 声卡为何不能被识别	108
刻录光盘时隐藏目录	99	听 MP3 再运行其他程序时为何产生爆音	108
换过光驱之后, 游戏都无法正常运行	99	只有 Win 3.X 驱动的声卡能用在 Win 98 下吗	109
安装软件时提示找不到文件或文件错误	99	如何判断创新 PCI 128 是真是假	109
怎样刻录光盘的启动盘	100	傲瑞声卡为什么在 KT 133 主板上不出声	109
光驱不能使用	100	为什么只在我的电脑上音箱噪音很大	110
DVD 光驱在读其他 CD 时会弹出	101	为什么系统自动安装的声卡不能工作	110
光盘突然失踪	101	“创新”和“创通”是一回事吗	110
电脑光驱为何在“我的电脑”中找不到	101	如何解决 YAMAHA 724 声卡噪音很大的 问题	110
光驱在“我的电脑”里没有显示	101	为什么我的电脑播放 MIDI 文件时不能发出声 音	111
刻录机 Cache 的大小有多重要	101	音箱发音异常	111
停下 1~2 分钟后无法读盘	102	为什么音量开大一点音箱就会发出“嘟嘟” 声	111
我的光驱是水货还是二手货	102	启动 Win 98 音箱发出“嘟嘟”声响	112
CDROM 设置 DMA 后 CDROM 丢失	102	音箱电磁噪音如何解决	112
光驱共处故障	102	是否是数码组合	112
光驱读盘故障	103	音箱一个响一个不响	112
光驱检测慢	103		
光驱丢失	103		
光驱图标丢失	104		
一机难容两光驱	104		
刻录机急救	105		

声卡故障处理总结	113	打印时直接调用光盘上的字库	121
多媒体音箱故障处理及维护总结	113	WPS 2000 打印不出反片	121
第十节 鼠标和键盘	114	只打印前几行或后几行打印不出	122
鼠标不好使用	114	底纹打印结果与屏幕不同	122
“休眠”后“唤醒”鼠标滚轮不可用	114	前几行打印不出	122
右键失去正常功能	114	HP 激光打印机不能打印反片	122
USB 光电鼠标不能正常使用	115	如何进行双面打印	122
开机报告没检测到鼠标	115	多页打印最多可打几张纸	123
替换鼠标指针不能移动	115	可以打印多大的字体	123
PC 喇叭为何“吵闹”不止	115	如何将文件折页打印	123
动画鼠标无法使用	116	哪款打印机可实现双面打印功能	123
电脑为何检测不到 PS/2 鼠标	116	打印机故障处理总结	123
首次启动机器时报告鼠标 (PS/2) 未找到	116	第十二节 扫描仪	124
键盘工作不正常	116	为什么扫描仪扫描的效果不稳定	124
如何修理键盘	116	扫描图纸需选用何种扫描仪	124
使用无线键盘上的鼠标	117	选择扫描仪还是摄像头	124
键盘常用键不灵活	117	扫描仪的 Ready 灯为何有时不亮	125
鼠标、键盘故障解决方法总结	117	为何检测不到扫描仪	125
第十一节 打印机	118	为何我的扫描仪识读效果不好	125
老式针式打印机只能在 DOS 下使用	118	光源色温对扫描质量的影响	126
激光打印下载的 WORD 文章出现黑块	118	换环境后扫描仪为何使用不正常	126
找不到 DJ200 打印机的驱动程序	118	为什么扫描出来的图像颜色失真、模糊	126
打印不正常	118	为什么扫描出来的图像上总有一道彩虹般的痕迹	126
为何打印机在 DOS 下工作正常而在 Windows		为什么扫描仪扫出的图片色彩不鲜艳	127
下不正常	119	我该购买 CIS 扫描仪还是 CCD 扫描仪	127
打印机不能打印满页	119	找不到 USB 扫描仪	127
打印机打印图像时常出现横向白纹	119	扫描的图片如何缩小	128
如何取消打印图形中的麻点	119	换机器后扫描仪变慢	128
墨水消耗不正常	120	扫描仪为何一直无法使用	128
打印机的墨盒应匹配	120	电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	128
选购打印机	120	扫描仪常用的接口有哪几种	128
Win 95 无法让打印机和扫描仪共同使用	120	要求用“Celebration Sheet”进行校对	129
如何设置才能打印预览	121	扫描仪使用中 TWAIN 字样是什么意思	129
刷新过 BIOS 后打印机不能使用	121		

扫描仪故障处理总结	129
第十三节 其 他	129
通过 CMOS 设置提高速度	129
进入睡眠状态后无法唤醒	130
计算机电源线保护地的作用	130
什么是“热插拔”	130
总线、总线主模块、总线从模块以及总线仲裁	131
PCI 桥、PCI-EISA 桥	131
“关闭计算机”总是重新开机	131
显示 explorer 出错	132
USB 端口	132
电脑随意自动重启	132
上电自动启动	133
用 DirectX 就死机	133
如何处理启动时遇到的故障	133
升级带来的烦恼	134
电脑遇水灾	135
实现不了 STR	135
机箱背面的金属板有时会带电	135
什么是 IEEE1394	135
刷新主板、显卡的 BIOS 一定要在纯 DOS 下吗	135

第三章 软件故障问答

第一节 启动故障	136
启动 Windows 过程中的黑屏死机故障	136
根据提示处理 Windows 启动故障	137
启动文件夹中的程序与启动过程	139
异常关机后不再执行磁盘扫描	140
安装下载软件后不能正常启动	140
重启进入安全模式	140
启动后不能进入 Win 98 画面	140
启动计算机花屏	141

开机后定格在开机画面	141
正常关机后再开机进行 SCANDISK	141
Win 98 不能启动	141
安装 Win 98 重启不能启动	141
Windows 启动时出现出错提示	142
复制文件后重启电脑发出有规律的怪声	142
系统启动速度变慢	142
用 DOS 启动盘从软驱启动电脑	143
超频造成不能开机	143
二次口令要求	143
启动选择	143
Kernel Panic - Unable to Mount ROOT FS... 是什么意思	144
启动时“mprexe 文件出错”	144
为何会自动开机	144
重新启动	144
启动故障处理总结	145
第二节 关机与死机故障	145
关机时扫描 A 盘	145
关机是否彻底	145
关闭 Win 98 计算机无响应	145
软关机后机器重新启动	146
关机后机器重新启动	146
电脑关机后只有 c:\ 的黑色屏幕	146
关机后却自动重启	146
MMX 200 升级 K6-2 400 运行 3D 有问题	147
未正确安装驱动而造成关机蓝屏	147
关闭时提示一般保护性错误	147
声音文件损坏导致关机出错	148
禁用电源管理功能	149
怎样禁用快速关机功能	149
哪些原因可导致安装 Windows 失败	150
确定关机故障	151
启动后系统死机	152

Config.sys 或 Autoexec.bat 中的错误	152
无法自动关机	153
驱动程序引起退出死机	154
死机、非法操作故障处理总结	154
第三节 注册表	156
为 Win 98 系统做注册表备份	156
Win 9x 的注册表	156
Win 9x 注册表的数据组织	158
注册表备份	159
修改注册表忘了备份	159
如何保密自己的上机操作	159
改变记事本的字体	160
提高关机速度	160
使用保存口令	160
彻底删除应用程序	161
用 BMP 文件本身略图作图标	161
自动弹出拨号网络的连接窗口	162
脚本文件.reg 的作用	162
机器弹出菜单的速度变慢	163
使用光驱提高 CD-ROM 的实际使用性能	164
取消运行过的程序名	165
修改注册表	165
后缀名不是 txt, 文件如何快速进入编辑 状态	166
找回输入法按钮	167
启动时禁止某些应用程序自动运行	167
改变默认保存路径	167
光盘不能自动运行	168
安装低版本 IE 5.0	168
在 DOS 下进入深层目录	168
固定图标布局	169
如何去掉保留用户名的功能	170
如何去掉标题栏里的 IE Title	170
隐藏驱动器	171

第四节 Win 98 和 Win Me	171
Win 98 需要*.ini、Config.sys 与 Autoexec.bat 吗	171
恢复 Win 98 正常安装时的状态	171
如何设置共享目录	172
Win 386.SWP 文件无法删除	172
电脑背景不正常	172
去掉宣传字样	173
去掉系统属性里黄色的惊叹号	174
寻找“系统工具”里的图标	174
关闭程序窗口	174
改变开机画面	174
无法整理磁盘	174
Win 98 下使用 UC DOS 5.0	175
锁定计算机桌面	175
更改屏幕大小	175
怎样做 Win 98 启动盘	176
更换桌面图案	176
把自己的图像做成图标	176
找回控制面板中的网络项	177
删除 FILE0000.CHK 文件	177
更换桌面上的图标	177
找回“文件管理器”	177
隐藏控制面板	177
更改文件夹背景	177
最小化所有窗口	178
取消自动执行程序	178
从多张图片中找到自己需要的一张	178
重现 Win 98 欢迎界面	178
快速打开系统设置	179
禁止使用 ESC 取消本地登录验证	179
“磁盘管理”能查出硬盘 0 磁道损坏吗	179
运行 Windows 出现出错提示	179
系统出现紊乱现象	180

每次打开控制面板都会搜索软驱	180	原系统上升级 Win Me 行吗	188
莫名其妙的系统“静止”	181	让机器开机时出现选择菜单	189
升级操作系统后不能正常启动	181	Config.sys 自动被改名成 Config.bak	189
Win 98 在运行中突然停止反应	181	如何在 Win Me 中运行 MS-DOS	189
Win 98 的一般保护性错误	181	Win Me 支持 DOS 吗	189
使用“自动更新向导”后软件不能正常运 行	182	Win Me 支持双处理器吗	190
堆栈溢出错误	182	不能创建引导磁盘	190
让 Win Me 拥有 DOS 实模式	182	由 Win Me 不能升级到 Win 2000	190
将小图标放在机器屏幕下的“小条条”上	183	Win Me 中新增的系统文件保护功能介绍	190
电脑屏幕被任务栏遮住了一大半	183	Win 98 第二版上升级安装 Win Me 提示 出错	191
F 盘上多出 Win 386.swp 文件	183	在 Win Me 中找回备份功能	191
排列桌面图标	184	使用 Win Me 中的压缩文件功能	191
启动画面的设置	184	将控制面板添加到启动栏中	192
每双击一个项目开一个窗口	184	如何从 Win 98 定时自动关机	192
将图片快速设为墙纸	184	Win 98 与 Win Me 故障处理总结	192
Win Me 支持 DOS 游戏吗	184	第五节 Win 2000 与 Win NT	193
Win Me 不再使用 DOS 作内核了吗	185	制作启动盘	193
什么是“Active Desktop”	185	如何在 Win 2000 中使用 DMA 总线控制	193
恢复 Scandisk 扫描	185	在 Win 2000 下安装 Proxy Server 2.0	194
隐藏桌面图标	185	设置 Win 2000 的虚拟内存	194
磁盘扫描程序完成不了任务	185	有关 Win 2000 注册表的问题	195
升级后, 无音乐声, 运行程序特别慢, 甚至死 机	185	卸载 Win 2000	195
如何重新设置启动项目	186	Win 2000 下的文件能在 Win 98 下读出吗	196
恢复图标原样	186	在 Win 2000 下为何电脑不能自动关机	196
去掉扫描磁盘的步骤	186	装了两套 Win 2000 Server 删除一套	196
如何处理 Win 386.swp 文件	186	让 Win 2000 “瘦身”	196
不能运行 Windows 系统程序命令	187	DNS 服务不能启动	197
启动菜单为何变为 3 项	187	格式化 C 盘导致 Win 2000 无法启动	197
开机时登录 (Win 98) 窗口不见	187	Win 2000 启动错误的处理	197
使 Win 98 系统性能达到最佳状态	188	中文部分出现乱码	197
无法删除 Win 386 文件	188	Win 2000 的紧急修复盘和启动盘一样吗	197
磁盘整理时总出现“驱动器内容已更改”	188	在 Win 2000 Professional 中直接使用光盘上的 字体	198

Win 2000 中的“我的电脑”与“资源管理器”	198	Win XP 导致其他操作系统软件不能用	206
对提示符灵活设置	198	PS 手柄驱动不能在 Win XP 下用	206
安装 Win 2000 Pro 之后不能识别 YAMAHA734 声卡	199	Windows XP 导致显卡驱动故障	206
装了 Win 2000 之后还能不能还原为 Win 98	199	关于 Win XP 的双系统问题	206
Win NT 和 Win 2000 拷贝文件速度不同	199	Win XP 与前几个 Windows 版本的比较	207
如何改变 Win 2000 中多操作系统的启动顺序	199	Wind Me 直接升级 Win XP	207
NT 的分区用 Win 98 怎么删除	200	安装了简体中文语言包后还是英文版的	207
如何在 Win NT 下使用五笔输入法	200	Win XP 解决了“.dll”陷阱问题	207
恢复 Win NT 系统	200	Windows XP 故障处理总结	207
双系统启动不了	200	第七节 安装与共享	208
安全删除 Win NT	201	重装 Win 98 后 Linux 无法启动	208
Win NT4.0 中安装 AGP 显卡	201	在双操作系统下 FAT 32 分区和 NTFS 分区不能互相识别	208
从 Win 95 中保存文件到 NT 出错	201	Win 98 下装 Win 2000 报错无法安装	208
无法找到 NTLDR	202	双系统不能共享游戏软件	209
Win 2000 中如何实现“一键关机”	202	如何在不删除 NT 的情况下直接装 Win 98	209
Win 2000 下使用默认账户启动	202	为何无法正常安装 Win 2000	209
Win 2000 与 Win NT 故障处理总结	202	将 Win Me 改装成 Win 98	209
第六节 Windows XP	203	不在 DOS 下如何安装 Win 操作系统	210
如何才能装上 Windows XP	203	让 OE 在双操作系统中都可使用	210
不能自动运行安装 Win XP	203	安装 Vopt 99 时出错	210
DOS 下安装 Win XP 不能直接运行 setup.exe	203	I/O Minitor 软件	210
Win XP 安装失败	204	卸载 WPS 2000 重装听说读写系统	210
Win XP 无法对当前系统进行复制传送	204	安装盘无法备份吗	211
安装 Win XP 很慢	205	启动时机器进入关机状态	211
安装 Win XP 过程中提示必须转化分区	205	启动 iWPS.net 时弹出	211
Win XP 下 Modem 无法正常工作	205	在 Win 98 上装 Win 2000, 任务栏上的小喇叭丢失	212
时常无故重启	205	C 盘上同时安装 Win 98 和 Win 2000	212
Win XP 导致 OICQ 运行速度异常缓慢	205	Win 98 的安装程序有哪些参数	212
Win XP 在什么配置下可以运行	206	Win Me 中、英文版双重启动	212
		能否在硬盘上执行 Win 2000 的安装程序	212
		系统图标出错	213
		在 Win98 下正确安装 VIA 的 4 IN 1 驱动	213

无法用 DOS 6.22 和 Win 98 双启动.....	213	用 Word 2000 打开 WPS 文件	220
Qbasic 可不可以 Win 98 SE 系统下安装和运		使用 Office 2000 中的文档自动保存功能	220
行.....	214	第九节 图像与多媒体工具软件	221
实现资源共享	214	播放 RM 文件死机	221
安装与共享故障处理总结	214	取消自动运行程序.....	221
第八节 文字工具	215	播放 DVD 影碟时出现蓝屏.....	221
用 Word 2000 打开 WPS 文件	215	电脑播放 CD 时无声	221
正确使用自动识别内码	215	超级解霸界面的更改.....	222
安装 AutoCAD R14 后 WPS 2000 中的方正字库		从 VCD 上转 mp3 为何不正常了	222
不能用了	215	将 MP 3 加到 Flash 4.0 动画中	222
更换 Office 2000 的助手	215	用超级解霸截取 VCD 片段时怎样确保数据完	
WPS 2000 手写系统安装正常但不能重启	216	整.....	222
WPS 2000 手写系统的环境要求	216	用其他工具播放 CD 为何没有声音	222
卸装 WPS 2000 后装手写系统	216	电脑只有一个喇叭响.....	222
如何启动 WPS 2000 手写系统中的金山笔输入		RealPlayer 播放器不能控制双语开关的	
系统	217	问题.....	223
WPS 2000 中输入中英文数字	217	支持 6 声道的声卡播放 DVD 时只有两个音箱	
用 WPS 2000 完成鼠标双击	217	发声	223
语音输入注意事项	218	将 Realplayer 播放软件从“启动”项中去	
WPS 2000 中实现粗细浓淡效果	218	掉.....	223
鼠标拔掉后手写笔不灵	218	MPEG4 光盘中的 AVI 格式文件无法用媒体播	
WPS 2000 手写系统的语音输入速度	218	放器播放.....	223
使用读写系统时语音向导和用户管理员为什么		超级解霸“花脸”了.....	224
变化	218	用解霸播放 VCD 时自动关闭显示器	224
WPS 2000 中语音输入能不能输入英文、数字和		不能将图片存为 JPG 和 GIF 格式	224
标点、符号	218	Photoshop 5.0 无法输入中文.....	225
OCR 的主要功能	219	不能显示中文字体名称.....	225
在 iWPS 中如何将对象置于页面文字下面	219	播放 VCD 总出错	225
如何用扫描仪把文字复制到 Windows 的记事本		删不掉的文件.....	225
上.....	219	第十节 驱动与动态链接	226
字体变成宋体	219	缺声卡驱动程序.....	226
复制 TTF 字体到 Win 98, 在 Word 2000 中找不		TNT2 M 64 显卡用哪个驱动程序最好	226
到.....	220	Win 98 的蓝色竖条会花屏.....	226
计算结果不对	220	Voodoo 3 超频后 3Dmark 2000 分数无多大变化	

.....226	使用有病毒光盘上的数据.....236
安装 AGP 驱动后死机蓝屏.....227	是否有黑客光顾过.....236
进入显卡附加属性的重叠颜色控制就死机.....227	安装软件时出现非法操作提示.....236
显示器出现“刷新率超出范围”的红色 警示.....227	正确使用杀毒命令.....236
可否为低档声卡安装同类芯片的高档声卡驱动 程序.....227	逻辑炸弹.....236
双系统安装 GeForce 2 MX 显卡驱动.....228	Windows 病毒.....237
集成显卡驱动问题.....228	Windows 版杀毒软件的使用问题.....237
使设置 TNT 2 属性的菜单项目完全显示.....228	宏病毒防治.....237
“雷管”驱动程序.....228	预防病毒的感染.....238
系统信息中显示的内存数量小于实际内存 数量.....228	安装 CIH 免疫程序.....238
错装显卡驱动程序引起花屏.....229	恢复被 CIH 破坏的硬盘.....238
安装了雷管 III 的 6.18 版驱动后无法设置刷新 率.....229	逻辑盘数据的恢复.....239
安装 VIA 4 合 1 驱动时找不到 viagart.cat 文件.....230	恢复 C 盘上的数据.....239
安装 S90 声卡的驱动程序后蓝屏.....230	运行 KV 300 后频频死机.....239
显卡驱动程序的冲突.....230	杀毒后电脑仍然不能正常工作.....240
升级显卡驱动会死机.....230	病毒防范总结.....240
是否需要删除旧驱动.....231	抵御黑客总结.....241
出现 INACCESS-BOOT-DEVICE 是何原因.....231	第十二节 其 他242
玩游戏时出现彩色闪动斑.....231	“网上邻居”和“我的公文包”在哪个文件夹 中.....242
STR 故障怎么排除.....231	不能正常打印.....243
删除有冲突的驱动程序.....232	系统变慢.....243
主板的驱动有用吗.....232	日文版换英文版.....243
驱动程序与动态链接程序故障处理.....233	VCD、GAME、Y2K、超频.....244
第十一节 病毒知识及软件234	硬盘格式化后安装出错.....244
杀毒软件的特点.....234	Win 9x 系统不稳定吗.....244
防治病毒措施.....234	Solaris 操作系统.....245
Winzip 可不可以自动调用杀毒软件.....235	避免自动读取光盘.....245
判断计算机是否感染病毒.....235	PC 上装 Windows CE.....245
下载的病毒版本.....235	死机、怪字符、BIOS、CMOS、QBASIC 语言.....245
	与系统连接的设备不能正常运转.....246
	关于微机方面的知识和资料.....246
	DOS 启动原因.....246