



附光盘

拨号上网 排忧解难

陈国坤 编著



清华大学出版社

拨号上网

排忧解难

陈国坤 编著



清华大学出版社
北京

内 容 简 介

本书为刚开始学习上网(特别是拨号上网)的计算机用户提供帮助,一点一滴、一步一步地对他们进行指导,告诉他们如何操作;如果操作中遇到不正常的现象,告诉他们问题出在哪里、如何解决。

本书作者多年来一直从事清华大学校园网的建设和维护工作,书中涉及的故障资料与解决办法是作者长期工作经验的积累和总结。本书在介绍软件使用方法和讲解故障排除的时候,尽量兼顾使用新、老版本软件的读者的需要。

版权所有,翻印必究。

本书封面贴有清华大学出版社激光防伪标签,无标签者不得销售。

书 名: 拨号上网排忧解难

作 者: 陈国坤 编著

出 版 者: 清华大学出版社

<http://www.tup.com.cn>

社 总 机: 010-62770175

地 址: 北京清华大学学研大厦

邮 编: 100084

客户服务: 010-62776969

责任编辑: 齐东旭

封面设计: 杨 兮

版式设计: 刘祎森

印 刷 者: 北京国马印刷厂

发 行 者: 新华书店总店北京发行所

开 本: 185×260 印张: 25.5 字数: 577 千字

版 次: 2003 年 9 月第 1 版 2003 年 9 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-900622-96-9

印 数: 1~5000

定 价: 35.00 元(附光盘)

前言

拨号上网排忧解难

拨号上网是一种简单、快捷、方便的上网方式,是很多刚开始学习上网的用户的最佳选择。他们对计算机和互联网还不够熟悉,但是又迫切需要使用计算机进行网络应用,这时就需要有人一点一滴、一步一步、耐心细致地对他们进行指导。在实际应用中,他们会碰到很多操作上的难题,而且一旦遇到不正常的现象就会束手无策,这时就需要有人告诉他们问题出在哪里,如何解决。

本书的作用就是给这些计算机用户提供帮助,让他们马上就可以进行操作、很快就可以具有独立拨号上网的能力。书中的“故障与解决办法”对读者尤其有用,作者多年来一直从事清华大学校园网的建设和维护工作,书中涉及的故障资料是作者自 1995 年至今在清华大学校园网故障现场维护中整理得到的,解决问题办法是作者长期工作经验的积累和总结,并经过清华大学校园网有关老师的讨论,是集体智慧的结晶,具有特别的针对性和实用性。

由于在实际工作中发现很多读者仍然使用较老版本的软件,本书在介绍软件使用方法和讲解故障排除的时候,尽量照顾到他们的需要。由于较新版本的软件一般会比老版本更加容易掌握,故障也更少,使用较新版本软件的用户完全可以参照对老版本的讲解去做,因此对较老版本的兼顾并不影响本书的使用价值。

在这里我要特别感谢原清华大学副校长梁尤能给予我写作此书的勇气和力量。在本书的编写过程中,得到了清华大学校园网的大力支持。在此特向李学农老师、傅怡琦老师、岑贤道老师和王浩老师致谢。

最后感谢你选择了本书,也请您把对本书的意见和建议告诉我:

E-mail: gkchen@tsinghua.edu.cn

作者

2003 年 7 月

HJS 66/08

对象：使用 Windows 95/98/2000 或更低版本 Windows 操作系统的
用户拨号上网的用户

应用网络服务(使用电子邮件、浏览网页、传输文件等)的用户

内容：计算机硬件与 Windows 基本使用方法

网络基础知识

拨号连网软件和拨号上网方法

浏览器的应用

电子邮件的应用

常用网络应用软件

常见故障的解决办法

特色：由浅入深，图文并茂。一看就懂，一做就通。

特别适合于对计算机不够精通的读者。

- 本书作者多年来一直从事清华大学校园网的建设和维护工作。
- 书中涉及的故障与解决办法是作者长期工作经验的积累和总结。
- 很多读者仍然使用较老版本的软件，本书尽量照顾到他们的需要。
- 配书光盘中有经软件作者同意免费赠送的 Foxmail、网络蚂蚁等网络应用软件。

目录

1	第 1 章 Windows 使用窍门
1	1.1 计算机硬件配置
1	1.1.1 如何进入计算机 BIOS 修改参数
1	1.1.2 主机板 BIOS 参数设置
2	1.1.3 常用的计算机资源
5	1.1.4 如何选择硬盘
6	1.1.5 如何选择内存
6	1.1.6 如何选择 CD-ROM 驱动器
7	1.2 Windows 的安装与使用窍门
7	1.2.1 在已装过 Windows 95 的机器上安装 OSR2
9	1.2.2 同时拥有 Windows 3. x 和 Windows 95
11	1.2.3 Windows 9x 不断重新启动怎么办
12	1.2.4 Windows 的启动选项
12	1.2.5 开机时进入菜单提示方式
13	1.2.6 Windows 提示“正在关机”时做的工作
13	1.2.7 快速重新引导 Windows
13	1.2.8 取消 Windows 9x 的登录账号和口令
15	1.2.9 查看 Windows 9x 的资源设置
15	1.2.10 让系统获得最佳性能
17	1.2.11 改善光驱的性能
18	1.2.12 处理屏幕提示“Out of memory”故障
19	1.2.13 Windows 窗口右上角按钮的作用
19	1.2.14 Windows 打开窗口的个数的上限
19	1.2.15 让 Windows 显示所有文件名
21	1.2.16 在 Windows 95 中让资源管理器左右窗格都显示说明栏
21	1.2.17 让 Windows 95 显示扩展名
21	1.2.18 使用中文输入法

22	1.2.19	在网上看 BIG5 码的信息
22	1.2.20	进入已启动的应用程序
22	1.2.21	启动资源管理器
24	1.2.22	选择不同的驱动器
24	1.2.23	打开和关闭文件夹
25	1.2.24	选择多个文件
25	1.2.25	创建文件夹
26	1.2.26	更改文件名或文件夹名
26	1.2.27	复制文件或文件夹
29	1.2.28	移动文件或文件夹
30	1.2.29	删除文件、文件夹或快捷方式
30	1.2.30	恢复被删除的文件
31	1.2.31	查找文件或文件夹
32	1.2.32	改变文件属性
32	1.2.33	对文件进行排序
33	1.2.34	打印文件
33	1.2.35	在 Windows 应用程序间使用剪贴板
34	1.2.36	将屏幕信息保存为位图
37	1.2.37	使特定的文件与给定的程序相关联
39	1.2.38	格式化磁盘

41 第 2 章 网络基础知识

41	2.1	TCP 传输控制协议
42	2.2	IP Internet 协议
42	2.3	ARP 地址解析协议
43	2.4	RARP 逆向地址解析协议
43	2.5	ICMP 因特网控制报文协议
43	2.6	UDP 用户数据报协议
44	2.7	SLIP 串行线路 Internet 协议
44	2.8	PPP 点到点协议
44	2.9	NETBEUI 协议
44	2.10	IPX 协议
45	2.11	SPX 协议
45	2.12	DHCP 动态主机配置协议
46	2.13	PAP 口令验证协议

46	2.14 CHAP 问讯握手验证协议
46	2.15 Kerberos
47	2.16 SSL
47	2.17 FDDI 光纤分布数据接口
48	2.18 IEEE 802.3 标准及以太网
48	2.19 ISDN 综合业务数据网
48	2.20 RS-232-C 标准
49	2.21 电路交换
49	2.22 报文交换
49	2.23 分组交换
49	2.24 WINS
50	2.25 V. 系列建议
50	2.26 串行传输与并行传输
51	2.27 同步传输和异步传输
51	2.28 传输工作方式
52	2.29 流量控制
52	2.30 硬件流控
52	2.31 XON/XOFF 流控
52	2.32 起始位
53	2.33 数据位
53	2.34 停止位
53	2.35 校验
53	2.36 波特率
53	2.37 速率
53	2.38 波特率和速率的区别
54	2.39 IP 地址
54	2.40 IP 地址的意义
54	2.41 IP 地址的格式
55	2.42 IP 地址的分类
56	2.43 网关
56	2.44 子网
56	2.45 掩码
56	2.46 域名服务器 DNS
57	2.47 对等网络
57	2.48 分布式系统
57	2.49 客户机/服务器(Client/Server)工作模式
58	2.50 套接字 Winsock

58 2.51 Java 和 JavaScript

61 第3章 网络互联设备

- 61 3.1 基带同轴电缆
- 61 3.2 宽带同轴电缆
- 62 3.3 10Base-T 双绞线
- 62 3.4 光导纤维
- 63 3.5 DCE 和 DTE
- 64 3.6 四线双工和双线双工
- 64 3.7 通讯端口
- 64 3.8 调制解调器的作用
- 64 3.9 调制解调器信号转换的基本方法
- 66 3.10 计算机和调制解调器之间的速率
- 66 3.11 调制解调器之间的速率
- 66 3.12 计算机之间的速率
- 66 3.13 调制解调器常用的信号交换
- 67 3.14 常用调制解调器指示灯的含义
- 67 3.15 选择调制解调器
- 68 3.16 电缆调制解调器
- 69 3.17 中继器(Repeater)
- 69 3.18 网桥(Bridge)
- 70 3.19 路由器(Router)
- 72 3.20 远程访问服务器(Remote Access Server)
- 72 3.21 集线器(Hub)
- 73 3.22 交换机(Switching)

75 第4章 建立网络连接

- 75 4.1 上网准备
- 75 4.2 使用电话上网时是否可以打电话
- 75 4.3 选择网络服务提供商 ISP
- 76 4.4 通过电话拨号上网
- 77 4.5 拨号连网步骤
 - 77 4.5.1 计算机连接调制解调器
 - 77 4.5.2 电话线连接调制解调器
 - 78 4.5.3 在 Windows 9x 中安装调制解调器
 - 78 4.5.4 安装拨号网络
 - 79 4.5.5 安装 TCP/IP 协议

80	4.5.6	设置 IP 参数
80	4.5.7	设置 DNS 参数
81	4.5.8	建立拨号连接图标
82	4.5.9	不使用国家/地区代码
83	4.5.10	选择拨号访问服务器类型和捆绑协议
83	4.6	安装内置式调制解调器
84	4.7	拨号连网
85	4.8	设置调制解调器静音拨号和串口的最快速度
86	4.9	设置重拨次数和关闭确认对话框
87	4.10	关闭拨号“黑屏幕”终端窗口
87	4.11	快速知道电话线状况
88	4.12	查看 IP 地址、适配器地址等
88	4.13	查看发送与接收的字节数
88	4.14	查看上网的时间
89	4.15	网络连通测试
91	第 5 章	Windows 9x 连网故障
91	5.1	安装【拨号网络】提示某个文件找不到
92	5.2	在【我的电脑】中没有【拨号网络】
92	5.3	双击拨号图标,屏幕提示“内存不够”
93	5.4	Windows 9x 检测不到调制解调器
94	5.5	Windows 9x 检测不到调制解调器卡
94	5.6	Windows 9x 检测调制解调器卡后,鼠标失灵
95	5.7	检测到调制解调器卡速率远远低于实际速率
95	5.8	建立拨号连接时出现 Rundll32 错误
95	5.9	拨号时屏幕提示“计算机没有从调制解调器收到应答”
96	5.10	拨号时屏幕提示“没有拨号音”(或仅有提示框,按【详细资料】按钮后显示上述信息)
98	5.11	拨号时屏幕提示“拨号网络无法处理在‘服务器类型’设置中指定的兼容网络协议”
99	5.12	拨号时无拨号(蜂)音,屏幕无显示
100	5.13	调制解调器有时无法正常拨号
101	5.14	拨号时屏幕提示“调制解调器正被另一个拨号网络或别的程序使用”
102	5.15	拨号时屏幕提示“调制解调器没有插好或者过忙”
105	5.16	拨号时从调制解调器传出语音声并断开连接
105	5.17	拨号后屏幕提示“拨号网络无法完成服务器连接”

- 106 5.18 拨号后屏幕提示“拨叫的计算机没有应答”(或仅有提示框,按【详细资料】按钮后显示上述信息)
- 107 5.19 拨号后屏幕提示“错误 691:对方计算机无法创建拨号网络连接。请检查密码,然后再试一次。”
- 108 5.20 拨号后屏幕提示“请检查口令,然后再重试”
- 109 5.21 拨号后屏幕提示“与拨通的计算机断开”(或仅有提示框,按【详细资料】按钮后显示上述信息)
- 110 5.22 拨号后出现提示“已拨入的计算机不能对网络请求应答,请在连接属性中检查服务器类型设置,如果还存在问题,可以请网络管理员检查”
- 111 5.23 拨号后屏幕出现终端窗口并有许多乱码
- 111 5.24 拨号后出现连接成功的窗口但网不通
- 114 5.25 不能增添新的 DNS 域名服务器
- 114 5.26 屏幕出现提示“重新建立连接”
- 116 5.27 安装连网软件后扫描仪不能正常工作
- 116 5.28 无法断开网络连接
- 116 5.29 用于 Windows 3. x 下的网络软件 Telnet、Ping 不能使用
- 117 5.30 不能保存拨号用户口令
- 117 5.31 使用【拨号网络】时系统提示“缺某个文件”

119 第 6 章 Trumpet Winsock 拨号连网软件

- 119 6.1 软件特点
- 119 6.2 软件下载与安装
- 124 6.3 软件使用
- 127 6.4 拨号建立网络连接

133 第 7 章 拨号连网故障排除

- 133 7.1 双击 TCPman 图标,屏幕提示“内存不够”
- 134 7.2 双击 TCPman 图标,系统无响应
- 134 7.3 双击 TCPman 图标,屏幕提示“Unable to Load TCP”
- 135 7.4 双击 TCPman 图标,鼠标光标消失或不动,出现一个矩形白框后死机
- 135 7.5 双击 TCPman 图标屏幕提示“Unable to open COM”
- 136 7.6 自动或手动拨号后屏幕提示“ATDT***”
- 136 7.7 自动或手动拨号后无拨号音,屏幕显示“Gc”
- 137 7.8 自动拨号或手动发 AT 命令后屏幕无 OK 显示
- 139 7.9 自动拨号有 OK 显示但无拨号音
- 140 7.10 自动拨号时屏幕显示 ATE1 和 OK 信息后不拨号
- 141 7.11 听到拨号音后无振铃声



142	7.12	拨号后有振铃声但无高频音
142	7.13	调制解调器有时无法正常拨号
142	7.14	拨号后调制解调器出现持续不断的噪声
143	7.15	拨号线路忙时不能自动转拨另一组电话号码
143	7.16	手动或自动拨号显示“CONNECT...”后断开连接
143	7.17	拨号后屏幕出现“Connect...”
144	7.18	拨号后屏幕显示“Connect...”并在 10 秒以内断开
144	7.19	拨号后屏幕提示“Rejected: No hostname received to authenticate”数秒后断开
144	7.20	拨号后屏幕提示“Rejected Password validation failure”数秒后断开
145	7.21	拨号后显示字符不正确且不能连网
145	7.22	显示“PPP ENABLE”后未显示“Accepted”
146	7.23	拨号连网后时常断线
148	7.24	修改口令后连不上网
148	7.25	拨号后出现报警声
149	7.26	安装连网软件后扫描仪不能正常工作
149	7.27	点击“setup.cmd”等不出现相应窗口或功能
149	7.28	调制解调器加电后电话不能使用

151 第 8 章 Internet Explorer 使用方法

151	8.1	安装前准备工作
152	8.2	安装 Internet Explorer 浏览器
155	8.3	启动浏览器
156	8.4	浏览器字体设置
157	8.5	浏览器颜色设置
158	8.6	浏览器高速缓存设置
159	8.7	起始页设置
159	8.8	仅下载网页文字设置
160	8.9	Internet Explorer 窗口
161	8.10	变更浏览网址
162	8.11	多窗口多进程
162	8.12	保存浏览页资料
163	8.13	保存浏览页图片资料
164	8.14	在 Internet 上检索
166	8.15	在网页内检索
167	8.16	增添网络站点到收藏夹
169	8.17	整理收藏夹

- 170 8.18 使用收藏夹快速浏览
- 171 8.19 选择链接
- 171 8.20 下载文件
- 173 8.21 打印网页信息
- 173 8.22 清除历史记录
- 174 8.23 设置访问 Internet 内容的权限

177 第 9 章 Netscape 4.x 浏览器

- 177 9.1 安装前准备工作
- 178 9.2 安装浏览器
- 182 9.3 启动浏览器
- 182 9.4 Netscape Communicator 窗口
- 184 9.5 浏览器字体设置
- 185 9.6 浏览器颜色设置
- 186 9.7 浏览器高速缓存设置
- 187 9.8 起始页设置
- 188 9.9 设置仅下载网页文字
- 189 9.10 浏览器按钮作用
- 189 9.11 变更浏览网址
- 190 9.12 多窗口多进程
- 191 9.13 保存浏览页文字资料
- 192 9.14 保存网页图片资料
- 193 9.15 在网页内检索
- 193 9.16 在 Internet 上检索
- 195 9.17 创建书签
- 196 9.18 管理书签
- 197 9.19 使用书签
- 198 9.20 选择链接
- 199 9.21 下载文件
- 200 9.22 打印网页信息
- 202 9.23 清除历史记录
- 202 9.24 清除定位板

203 第 10 章 浏览器故障

- 203 10.1 双击 Netscape 图标, 屏幕提示“内存不够”
- 203 10.2 使用光盘安装 Netscape 时提示“temp 目录无足够的空间, 无法安装浏览器”



204	10.3	安装 Netscape 后不能使用
204	10.4	启动 Netscape 时提示“D:\internet\NETSCAPE\NETSCAPE.EXE 和 OPTLOAD-Error loading module”
204	10.5	启动 Netscape 时屏幕提示“Unable to find the required Netscape.lck!”
205	10.6	使用 Netscape 时屏幕提示“TCPMAN not found”
205	10.7	启动 Netscape、Internet Explorer 不能进入起始页
207	10.8	使用 Netscape 时屏幕提示“Unable to open news directory”
208	10.9	启动 Netscape 时屏幕提示“A network error occurred”
210	10.10	浏览时状态条显示“Connect: Contacting host: ***, ***, ***, ***,...”并长时间不变
211	10.11	使用时屏幕提示“无法找到服务器”
212	10.12	Netscape 不能访问某些主页
214	10.13	浏览国外站点时屏幕提示“Connect: Contacting host: ***, ***, ***,...”并长时间不变
215	10.14	每次启动 Netscape、Internet Explorer 的起始页进入 Home. Netscape. Com 或 www. Microsoft. com 站点
215	10.15	进入网站的起始页后不能浏览
215	10.16	启动 Netscape 后屏幕提示“不能启动多个副本”
216	10.17	仅能使用 IP 地址浏览
216	10.18	Netscape 显示汉字繁体并重叠
216	10.19	浏览器显示的文字旋转 90 度
217	10.20	启动 Netscape 后,状态条显示信息与 URL 不符,而且 Netscape 工作不正常
220	10.21	Netscape 返回前一个页面与 URL 不符
220	10.22	看到的信息与网站的内容不符
222	10.23	使用 Netscape 时屏幕提示“A network error occurred while Netscape was received data (Network Error Socked is not connected)”
222	10.24	不能给网站管理员回信
223	10.25	输入中文查找不到正确的信息
225	第 11 章	Outlook Express 电子邮件
225	11.1	启动 Outlook Express
226	11.2	设置系统默认邮件程序
226	11.3	选择创建电子邮件账号
227	11.4	设置邮件账号拥有者
228	11.5	确认导入设置
228	11.6	设置电子邮件服务器

- 229 11.7 设置接收账号和口令
- 230 11.8 设置友好名称
- 230 11.9 选择连网方式
- 231 11.10 设置收发邮件等待时间
- 232 11.11 发送电子邮件
- 233 11.12 接收电子邮件
- 234 11.13 阅读电子邮件
- 235 11.14 删除电子邮件
- 235 11.15 携带附件发送
- 237 11.16 创建通讯簿
- 238 11.17 修改通讯簿
- 239 11.18 删减通讯簿条目
- 239 11.19 通讯簿中编组
- 240 11.20 使用通讯簿
- 241 11.21 增加电子邮件账号
- 242 11.22 特定电子邮件账号接收
- 243 11.23 创建新邮夹
- 243 11.24 将新邮件放到指定邮夹
- 246 11.25 将邮件移动到邮夹
- 247 11.26 将邮件复制到邮夹
- 248 11.27 查找邮件
- 250 11.28 将邮件保存在服务器上
- 251 11.29 从服务器删除邮件副本
- 252 11.30 拆分邮件发送
- 253 11.31 从电子邮件程序转移

255 第 12 章 Netscape 4.x 的电子邮件使用

- 255 12.1 启动 Netscape 4.x 的电子邮件
- 256 12.2 设置电子邮件的收信和回信地址
- 257 12.3 设置发送电子邮件服务器和用户名
- 257 12.4 设置接收电子邮件服务器
- 258 12.5 设置本地邮件存放路径
- 259 12.6 设置自动接收电子邮件的时间间隔
- 259 12.7 设置电子邮件的信头信息
- 259 12.8 保存接收电子邮件的口令
- 260 12.9 立即发送方式发送邮件
- 261 12.10 先撰写后发送方式发送邮件



262	12.11	转发电子邮件
263	12.12	回复电子邮件
263	12.13	发送带附件的电子邮件
265	12.14	接收电子邮件
265	12.15	将邮件分类保存
269	12.16	删除电子邮件
270	12.17	阅读邮件
271	12.18	邮件列表排序及显示
272	12.19	恢复被删除的文件
273	12.20	建立电子邮件地址簿
275	12.21	编辑电子邮件地址簿
277	12.22	使用电子邮件地址簿发送邮件
278	12.23	创建和使用签名
279	12.24	创建新邮夹
280	12.25	删除邮夹
280	12.26	移动及复制电子邮件
281	12.27	清理或压缩邮夹

283 第 13 章 Foxmail 电子邮件

283	13.1	概述
283	13.2	软件下载
283	13.3	软件安装与升级
286	13.4	启动 Foxmail
286	13.5	建立第一个账户
288	13.6	撰写邮件
290	13.7	发送邮件
291	13.8	携带附件发送
292	13.9	接收与阅读邮件
292	13.10	回复、转发与重发邮件
293	13.11	转移和删除邮件
293	13.12	查找邮件
294	13.13	建立新邮箱
294	13.14	建立地址簿
296	13.15	使用地址簿
297	13.16	使用多个地址簿
297	13.17	设置账户访问权
298	13.18	设置邮箱口令

- 299 13.19 账户导入
- 299 13.20 远程邮件管理
- 300 13.21 建立多个账号
- 301 13.22 邮件系统设置
- 302 13.23 邮件过滤器

- 305 **第 14 章 电子邮件故障**
- 305 14.1 双击电子邮件图标,屏幕提示“内存不够”
- 306 14.2 双击电子邮件图标启动其他软件
- 307 14.3 未连网双击 Eudora 图标后光标呈沙漏状持续约 5 分钟不变
- 308 14.4 双击 Eudora 图标,屏幕提示“邮箱已损坏”
- 308 14.5 启动或退出 Eudora,屏幕提示“打不开文件”
- 309 14.6 双击 Eudora 图标,屏幕提示“Eudora 运行库缺少库文件”
- 309 14.7 双击 Eudora 图标,屏幕提示“winsock.dll not found”
- 310 14.8 双击 Eudora 图标,过一会儿屏幕提示“connection timed out (10060)”
- 311 14.9 在 POP Account 中输入 E-mail 地址时,屏幕提示“The POP Account should be ...”
- 311 14.10 无法保存 POP Account、Real Name、SMTP Server、Return Address 的信息
- 313 14.11 发 E-mail 时屏幕提示“A message must have a recipient...”
- 313 14.12 发 E-mail 时屏幕提示“Could not connect to ‘***.***.***’”
- 313 14.13 使用 MS Exchange 时,屏幕提示“you could not be logged on to mail server”
- 314 14.14 发送电子邮件时,出现提示“无磁盘空间”
- 314 14.15 Netscape 发送邮件时,出现提示“无法找到服务器”
- 314 14.16 发 E-mail 时,屏幕提示“The recipient ‘****’ is not acceptable to your SMTP server”
- 316 14.17 使用正确 E-mail 地址发信时,屏幕提示“RCPT:DATA error”
- 316 14.18 收件箱中总无新邮件
- 316 14.19 收 E-mail 时屏幕提示“ERR: Too many arguments for the user command”
- 316 14.20 Outlook Express 接收电子邮件时提示“登录错误”
- 317 14.21 收 E-mail 时屏幕提示“ERR: password supplied for ‘****’ is incorrect”
- 317 14.22 收 E-mail 时屏幕提示“查找服务器的地址出错”
- 318 14.23 收 E-mail 时屏幕提示“Cause: requested entry not found (11004)”
- 319 14.24 收 E-mail 时屏幕提示“Cause:connection timed out(10060)”
- 321 14.25 收 E-mail 时屏幕提示“Cause:host is unreachable(10065)”
- 321 14.26 收 E-mail 时屏幕提示“Error getting a network socket”