

MASTERING THE ROCKEFELLER HABITS

Mastering

the
Rockefeller
Habits

Mastering

the
Rockefeller
Habits

Mastering

the
Rockefeller
Habits

Mastering

the
Rockefeller
Habits

Mastering

the
Rockefeller
Habits

掌握洛克菲勒的习惯

为快速成长的公司增加价值的必然选择

什么是历经百年而持续有效的商业管理基本原则？在约翰·D·洛克菲勒看来，就是将一系列的管理习惯持续应用于商业实践之中，即使在今天，这些原则依然在各个超级公司的日常管理中大放异彩。

[美] 维恩·哈尼什 著



中信出版社
CITIC PUBLISHING HOUSE

Mastering
the
Rockefeller
Habits



Mastering

the

Rockefeller

Habits

Mastering

the

Rockefeller

Habits

T-276.6
33

91915

MASTERING THE ROCKEFELLER HABITS

掌握洛克菲勒的习惯

Mastering
the
Rockefeller
Habits

Mastering
the
Rockefeller
Habits

Mastering
the
Rockefeller
Habits

Mastering
the
Rockefeller
Habits

Mastering
the
Rockefeller
Habits

[美] 维恩·哈尼什 著
音正权 译

中信出版社
CITIC PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

掌握洛克菲勒的习惯/(美)哈尼什著;音正权译. —北京:中信出版社, 2002.9

书名原文: Mastering the Rockefeller Habits

ISBN 7-80073-451-X

I.掌… II.①哈… ②音… III.企业管理-经验-世界 IV.F279.1

中国版本图书馆CIP数据核字(2002)第062922号

Mastering the Rockefeller Habits

Copyright © 2002 by Verne Harnish

Chinese (Simplified Characters Only) Trade Paperback Copyright © 2002 by CITIC Publishing House.

Published by Arrangement with SelectBooks, Inc.

ALL RIGHTS RESERVED.

掌握洛克菲勒的习惯

ZHANGWO LUOKEFEILE DE XIGUAN

作者: [美] 维恩·哈尼什

译者: 音正权

责任编辑: 罗伟尧 责任监制: 朱磊 王祖力

出版者: 中信出版社(北京市朝阳区新源南路6号京城大厦 邮编 100004)

经销者: 中信联合发行有限公司

承印者: 北京今典印刷有限公司

开本: 880mm × 1230mm 1/32 印张: 7.75 字数: 155千字

版次: 2002年10月第1版 印次: 2002年10月第1次印刷

京权图字: 01-2002-4588

书号: ISBN 7-80073-451-X/F · 393

定价: 18.00元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页,由发行公司负责退换。服务热线: 010-64648783

书 评

“在将Net2000通讯公司从一个小型私人公司扩展为一个年收入超过1.5亿美元的上市公司的过程中，我发现，维恩·哈尼什的管理原则非常有效，它可以帮助我有效地管理超级成长的公司以及这样的公司中的越来越复杂的组织结构。”

查理·托马斯，Net2000通讯公司董事长兼首席执行官

弗吉尼亚 维也纳

“在我们所采用的管理方法中，维恩·哈尼什的《掌握洛克菲勒的习惯》所提的管理方法显然是最重要的，它为我们公司确立了清晰的焦点问题。这些方法已经使我们在公司管理中抓大放小，且使我们成为《财富》500强公司。”

德怀特·库珀，PPR旅游公司总裁

佛罗里达 杰克逊维尔比奇

“维恩的管理原则业已在我的公司产生了明显的积极作用。在过去的3年中，他的管理方法帮助我的公司成长为《财富》500强公司（第17名）。”

马克·霍兰德，Ascend公共关系方案公司总裁

兼首席执行官

尤他 盐湖城

“维恩是美国企业界的扛鼎人物。据我所知，他的建言和智慧对快速成长的公司影响最大。本书是那些面临公司迅速成长的CEO们的案头必

备之物。”

安德鲁·J·舍曼, McDemott, Will & Emery公司高级合
伙人、11部关于商业发展的法则以及商业战略方面的著作的作者
华盛顿市

“维恩·哈尼什对快速成长公司的观察和认识,是极其深刻的,其经
验之丰富和广博,也是无人能企及的。维恩的表达技巧,加上他渊博的
知识背景,使他能够以一种有效而又深刻的方式告诉我们:如何管理快
速成长的公司。只要你阅读此书,就一定会从中受益。”

阿瑟·李普,《风险投资》(VENTURE)杂志前任主编
加利福尼亚 圣迭戈

“我将此书中的方法运用到我的公司之中,结果,我们公司对员工、
客户、投资者以及社区的贡献明显加大。它给我带来的奖赏就是:我变
成了一个更好的领导了。”

辛西娅·B·凯,逻辑选择技术有限公司总裁兼首席执行官
佐治亚 德卢斯

“洛克菲勒的管理之道是如此简单明了,却又是如此具有实用性。我
们公司使用这些方法以后,公司员工就能够集中精力、及时沟通信息,
并齐心协力地为我们共同的最重要的目标而奋斗了。”

戴蒙·格什,Maxons重建有限公司总裁兼首席执行官
纽约州 纽约

“我发现维恩的方法和观点十分实用且易于理解。他的这些方法已经

成为我们公司基本的管理工具。”

乔乔·沃图缪尔，美国T恤公司副总裁

夏威夷 檀香山

“真不敢想像，如果没有每天的碰头会，公司如何才能运转。这样的碰头会为公司每天的活动定下了主调，而且也使整个公司的职责明确、信息交流通畅。”

丹·戈尔德，SYNERGY公司总裁，该公司两度名列

《财富》500强公司

马萨诸塞 弗雷明汉

“维恩·哈尼什的方法使我的公司连续7年保持了100%的年收入增长率，同时，公司也充满了乐趣并建设了一个强有力的管理团队。任何一个希望发展公司业务的企业家都应该借鉴维恩·哈尼什的‘商业动态掌控’规划。我在斯坦福商学院学到的是商业分析和商学理论，但我是在维恩的‘商业动态掌控’规划中学会的是如何将所学过的这些理论运用到管理快速成长的公司实践之中。”

肯·霍克，JUNIPER 风险投资公司创办人

内华达 里诺

“维恩·哈尼什是一位思路清晰的思想家，他帮助我理解了‘习惯’的含义，因此，我得以创建自己的业务王国。”

杰弗里·丹尼斯，FLAGSHIP 资金有限公司总裁

加拿大 安大略 多伦多

“维恩的方法使我们EVENT 网络公司变成一个成长型的公司，而且整合了我们的公司文化。”

拉里·吉尔伯特，EVENT 网络公司总裁兼首席执行官
加利福尼亚 拉霍亚

“维恩教给你基本的管理原则，是你忠诚的帮助者，而且是指点你做好公司的指路人。”

弗兰西斯科·艾斯特巴恩·拉尼兹，S.A. DE C.V.公司
萨尔瓦多

“每天、每周以及季度性的管理层例会，以及各个部门的员工例会，使得Pilgrim软件公司的员工和管理者之间能够及时沟通并统一努力方向，解决每天的运营问题，以及提高紧迫感和效率感。与会的每一个人都对这一新的变化作出了积极的反应。”

阿米·尤特吉，Pilgrim软件有限公司总裁兼首席执行官
佛罗里达 塔帕

“维恩的创业洞见业已帮助全球的公司成长到一个新的平台。本书是一本你愿意阅读和研究的著作。”

托德·霍普金，OFFICE PRIDE商业清洗服务公司
印第安纳 弗兰克林

“我已经使用了‘掌控一页纸战略计划’，而且每一次当我重申自己公司的核心价值观时，它都会对我的员工和客户们具有鼓动作用，这样

做的回报也是立竿见影的。”

乔治·R·阿里阿扎

LOS PROCERES 公司

“维恩是一个独一无二的天才，他能将复杂的问题用简单的办法加以解决。我从他那里才逐渐得知：如何做一名首席执行官。”

萨姆·古德勒，CATAPULT系统公司总裁兼首席执行官

得克萨斯 奥斯汀

“维恩告诉我们的东西是我们以前闻所未闻的，他那简单然而极具创新性的商业管理基本方法，使我们豁然开朗！真正地理解了维恩的想法之后，我立即将这些战略用在我公司的管理上，现在我知道这都是一个快速成长的公司必须采取的管理方法。”

布鲁斯·史密斯，SAFETY VISION公司总裁兼

首席执行官

得克萨斯 休斯敦

“我已经将维恩的许多方法都应用在我公司的管理实务之中，这为我公司的成功发展奠定了坚实的基础。”

斯科特·S·史密斯，美国联合有限公司总裁

佐治亚 亚特兰大

“创业的经历是激动人心的、有回报的，然而同时也是孤独的和变幻莫测的。通过使用维恩的领导规划方法，我找到了志趣相投的商业领导

人，并能够与之共同成功地解决商业发展中的所有问题。”

布赖恩·J·汉塞尔，鲍尔-哈里森-汉森尔公司执行副总裁

加拿大 安大略 伯灵顿

“我从维恩的书中所学的东西，使我不仅能在生意上极富洞见，也使我个人感觉极好。我将充分利用从维恩那里学到的所有的东西。”

布拉德·施伊，管弦乐票务和随乐声抢椅子游戏票务服务公司

加利福尼亚 布伦特伍德

“《掌握洛克菲勒的习惯》帮助我们公司关注首要问题并激励了公司的斗志——这是任何一个企业家所渴望的。”

马丽·米尼克诺，BELLAMARIAINT网络公司首席执行官

夏威夷 毛伊岛

“所有的想要创建成功的公司的企业家们一定要读这本书。”

丹尼尔·A·马科斯，经理

墨西哥 巴塔哥

“维恩的方法给我的公司带来了明显的和重大的变化。它使公司上下都能够协调一致，并专注于自己每天的行为，这使我们实现了最为大胆的目标。”

威尔·安德鲁，WAC运动服装公司总裁

加拿大 安大略 多伦多

“维恩对成长的公司需要有着精确地把握，而且他所提供的方法也

恰到好处。通过学习他的这些方法，我们公司立即发生了变化并获得了非常积极的成果。”

里克·雷斯蒂利，APPAREL国际公司

宾夕法尼亚 匹兹堡

“我可以充满信心地回到公司，将这些有用的方法应用到公司管理之中，以推动公司迈进下一个台阶了。通过运用这些方法，我们学会了将重点放在能够推动公司领先于竞争对手的领域。已被证明是符合逻辑的这些管理原则，一定会使我们如愿以偿。”

米歇尔·尼克里斯，TRI-QSI公司总裁兼首席执行官

北卡罗莱纳 凯里

“如果你用‘带来价值’来衡量成功，那么维恩的得分就是A+。没有维恩，就没有我们Fiberlink公司，他帮助我们理解了公司从10个员工发展到50个员工直至125个员工时，所要面临的挑战和动态变化。他的预见和描述是恰如其分的，而且被证明是为公司成长开出一剂良药。”

吉姆·谢华德，Fiberlink公司首席执行官

宾夕法尼亚 布卢贝尔

“每天的例会，使我们公司上下同呼吸共患难。我们不再需要‘指派’谁要做什么以及什么时候做……因为我们都知道自己应该做什么以及什么时候做。”

洛恩·扎莱西，Biltmore Properties联合公司副总裁

密歇根 特洛伊

“第一次与维恩会面以后，我就立即在自己的公司进行了几个根本性的变革，并为全公司明确了目标。没有这些变革，我的公司就有可能在艰难的管理快速成长的过程中举步维艰。”

戴夫·吉斯林，FLOOREXPO公司总裁兼首席执行官

佐治亚 利西亚 斯普林斯

“无论何时，维恩的理念都可以应用于任何公司，而且会为这些公司带来最及时的成果。”

基斯·林兹勒，MEDIAVEHICLES网络公司

佐治亚 亚特兰大

“维恩的精确的商业工具和理论是如此地正确，以至于将它应用于我们公司或部门时，能够给我们的业务和员工带来最迅速的和可测量的影响。在维恩的帮助下，我们将公司目标扩大了，公司赢利也增加了，并在一年之中将市场扩展到6个城市。我们的管理团队也正在齐心协力地工作，我们的业务正在已有的基础上迈向新的目标。”

皮特·帕特森，资本回收集团公司总裁兼首席执行官

得克萨斯 休斯敦

“维恩及时地为我们描绘了季度规划的蓝图，两周后，我们公司所有的员工都赞成我的这一新的明智规划。维恩所有的方法都简单且绝妙，维恩本人也是一位朴素的聪明人。”

雷蒙德·金，SEMAPHORE 有限公司前总裁兼首席执行官

SNAPNAMES网络有限公司联合创始人

俄勒冈 波特兰

“从战略目标的协调到日常沟通计划的实施，维恩务实的管理理念，是推动我们公司能够进入《财富》500强公司的主要动力。”

汤姆·萨龙尼克，GO-E-BIZ网络公司的首席执行官

明尼苏达 圣保罗

“商业管理是一件极其复杂的工程。哈尼什的工具、方法以及简单的公理（比如‘做好正确的事’）有助于降低商业管理中的复杂性程度，而且会使管理和协调的过程清晰明确，效果更佳。”

马克·D·戈尔顿，SYNERGRY网络公司首席激励官

弗吉尼亚 维也纳

“维恩的工具比任何我曾经用过的商业教育工具对我的帮助都要大。仅仅经过他的几天的培训，我就能够回到公司开始进行一系列革新活动了，而且这些革新使我的公司在很短的时间里就发生了积极的变化。”

小比尔·赫德森，HUDSON SALVAGE公司首席执行官

密西西比 哈丁斯堡

“维恩·哈尼什为我们提供了能使公司成长和繁荣的有力工具——我的公司就是活生生的例证。”

拉塞尔·韦尔，CLEARALL通讯公司总裁

得克萨斯 休斯敦

“维恩的方法是最有力的方法！如果你不相信，可以问我管理团队中

的任何一个人。”

罗布·所罗门，USOL控股公司董事长

得克萨斯 奥斯汀

“我们不仅将维恩的原则应用于公司业务地开展，我们也将它推荐给我们的顾客——优先性任务真是神奇极了！”

达里尔·迪莫斯，迪莫斯咨询公司

马萨诸塞 挪威尔

“在我认识维恩之前，我就知道我有许多东西需要学习，但我不知道，我竟然有这么多东西需要学习！维恩的培训给我的部门带来了显著的进步。我的员工比过去更愉快了、客户也更满意了、利润也增长了，我们现在正在将这一方法在全公司范围推广。”

埃里克·W·斯拉鲍夫，ABSCO警报器公司首席执行官

华盛顿州 埃德蒙德

“维恩·哈尼什教给我许多有价值的东西，而且我已经将这些东西应用于我的4个公司之中。例如，今年年初我们在公司里开始实行每天碰头会制度，其结果也是十分令我满意的。维恩·哈尼什没有教授乏味枯燥的学术理论——他教给我们的东西是我们很快就能将之运用于实践之中的实用的东西，这些东西使我们公司得以成功地运营。”

艾利克斯·S·鲁施，鲁施出版发行公司

瑞士

“在与维恩一起呆了几天之后，我看待公司业务、顾客以及员工的方式就发生了积极的变化，而这正是以前我所忽视的环节。”

诺伊·J·吉拉马，目标互动有限公司董事长兼首席执行官
新罕布什尔 朴次茅斯

“维恩所开发的商业管理工具和技术，对全球各个领域的公司领导人都有助益。他推动了公司成长为伟大公司。”

理查德·P·基维尔，MOLECULAR五金公司首席执行官
马萨诸塞 坎布里奇

“本书是所有的想开创公司最佳实践的企业家的必读书。它揭示了美国所有的最成功的企业家的经验和教训以及公司成功成长的秘密所在。”

拉里·恰瓦格，联合大学营销服务公司首席执行官兼创办人
《互联网营销秘诀》作者

“通过集中学习《掌握洛克菲勒的习惯》，我们得以协调组织的行动、关注重大问题，从而避免了迷失在琐碎的细节之中。这已是我的‘操作手册’。”

马克·T·安德森，安德森干草和谷物联合公司首席执行官
华盛顿州 埃伦斯堡

“维恩为那些使公司成长的成功人士提供了一个职业生涯学习计划，他所教授的这些东西为复杂的业务问题提供了简单有效的解决方案。他教会我一些重要的技巧，从而使公司能够集中和协调所有的力量做最重

要的事，这很快带来了生产力的提高。”

戴维·霍尔，联合搜索主任

马里兰 哥伦比亚

“我所取得的成功绝大部分要归功于我从维恩那里学到的东西。维恩所创立的规划，不仅已经对我的个人生活和我的生意产生了重大影响，而且也帮助我创办了一个企业家国际团体，现在，我可以有效地利用它来作为我的外部顾问和导师班子，以解决公司棘手的关键问题。维恩给我的教育和关系理论使我增加了自信，从而能够在3年内将公司发展为价值2 000万美元的公司。”

查尔斯·G·霍尔，查尔斯霍尔建筑公司总裁

伊利诺斯 克莱蒙德希尔

“为了成功地拓展和领导公司业务，我意识到，有必要寻求专业化的商业发展战略规划。为此，我咨询了许多商业顾问，并参加了许多定期的领导课程学习。维恩的建议和指导是这其中最优秀的。在本书中，维恩为成长中的公司提供了最有潜力、最具有实践洞察力以及能够直接导向公司发展的方法，它们是：齐心协力、职责明确和公司例会制度。”

理查德·M·布鲁格曼，数据科学自动化公司

宾夕法尼亚 卡农斯堡

“在维恩的方法的帮助下，我们重新确立了自己的市场位置，并获得了可持续的竞争优势，而且，公司的年收入在实施维恩的方法的第一年

就增长了50%以上。”

杰夫·斯蒂普勒，电信培训公司总裁

得克萨斯 欧文

“与诸如美国在线、NBC、GATEWAY等这样的公司合作，并与经验丰富的投资人以及其他人的过程，我越来越明白：管理是最为关键的战略武器。维恩已经将这些管理工具化，并将富有洞见的管理工具和习惯提供给我们，这使我的公司能在竞争中获胜。没有一个有效的管理规划，一切都是枉然。”

格利高里·卡尔松，CITL公司首席执行官

纽约州 纽约城

“我从维恩那里学到的东西已经为我的公司带来了诸多变化。我们实施了整个的‘规划金字塔’计划，45天后，400名新来的员工已经能背诵我们公司的品牌保证是什么以及主要的测量标准是什么。更加令人难忘的是，员工的行为也与过去大不相同了。最简单的东西是最美丽的！”

约翰·斯蒂普雷顿，数据设计研究公司总裁

“许多公司苦于不能成为标杆公司。维恩基础商业工具帮助我们学会如何成为标杆公司，同时又告诉在哪里买木材以及如何做好标杆。从此以后，我们就稳坐钓鱼台了。”

莫里斯·格拉文，TOTAL SCOPE公司

宾夕法尼亚 布恩维恩

“维恩使我们能够关注和描述出自己公司的愿景和计划。维恩的工具还帮助我们制定了一个具体恰当而又可理解的‘TIMEVISION’战略规划，现在我们已经能够将时间花在公司的总体管理上，而不是具体的细节问题上。”

洛伊丝·墨尔本，TIMEVISION公司总裁兼首席执行官
得克萨斯 欧文

“作为一名快速成长的公司CEO（4年中公司的增长率是871%），我发现的一个‘致命点’就是集中全公司的力量最大化公司的竞争优势。感谢维恩，我们将会在未来增长4位数。”

塞缪尔·张，WISDOM制衣公司首席执行官
弗吉尼亚 杜勒斯

“维恩是一位杰出的工商学者，而且他的丰富的商学理论发现，经常会为我们公司带来商业发展动力。”

蒂姆·汉德利，ADVANTAGE 公司董事长兼首席执行官

“使成长中的公司实现赢利，似乎是最为艰难和复杂的问题，维恩是一位大师，他为我们提供了简单的工具，使这一切变得可能且容易成功。”

杰夫·弗雷耶，CONVERGENT传媒系统首席执行官
佐治亚 亚特兰大

“维恩的工具有助于我们确定自己公司系统和程序中的大漏洞。一旦
