

 电脑报 东方工作室

★ ★ ★ ★ ★
电脑应用实例
★ ★ ★ ★ ★
精华集锦

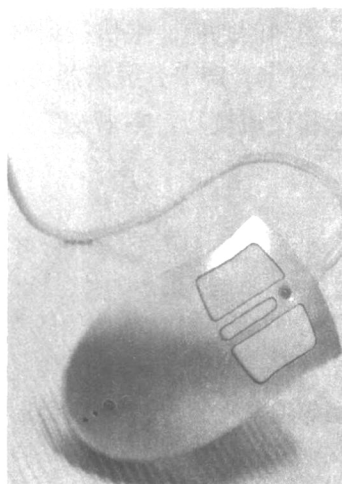
计算机硬件

疑难问答

1200

编著 黄勇 向麒麟 丁俊雄 陈武

▲ 重庆出版社



计算机硬件

疑难问答

1200

编著 黄勇 向麒麟 丁俊雄 陈武

▲ 重庆出版社

内容提要

本书针对计算机硬件、外设周边常见的疑难问题,以具体实例的形式向读者作详细解答。广大读者可以根据自己遇到的问题,很快找到解决的方法。同时本书内容丰富,包括主板与BIOS、驱动器、显卡、声卡、显示器、Modem、打印机、扫描仪、数码相机、音响等故障的解决方法和使用技巧。本书是广大计算机用户进行计算机维护和维修的必备参考手册。

图书在版编目(CIP)数据

计算机硬件疑难问答 1200/黄勇等编著. —重庆:重庆出版社, 2003

ISBN 7-5366-6210-6

I.计… II.黄… III.硬件 故障检测—技术手册 IV.TP303-62

中国版本图书馆CIP数据核字(2003)第033093号

电脑应用实例精华集锦

计算机硬件疑难问答 1200

编 著 黄 勇 向麒麟

丁俊武 陈 武

责任编辑 江 东

封面设计 黄 河

正文设计 杨丽华

重庆出版社出版、发行

新华书店经销

重庆升光电力印务有限公司印刷

开本: 787 × 1092 1/16 印张: 21.25 字数: 510 千字

2003年6月第1版 2003年6月第1次印刷

*

印数: 1 5 000 册

ISBN 7-5366-6210-6/TP·116 定价 25.00 元

目录

第1章 BIOS及CMOS故障

区分BIOS和CMOS	1
BIOS故障的常见处理方法有哪些	1
根据BIOS自检声音判断解决硬件故障	2
怎样挽救损坏的BIOS	2
BIOS错误有哪些常见因素	3
处理BIOS芯片接触不良导致的黑屏	4
忘记计算机的BIOS口令后的处理	4
将BIOS中的病毒项设为禁止,为何还是不能防止病毒对BIOS的攻击	5
对BIOS升级要满足哪些条件	5
升级BIOS时应注意哪些问题	6
AMI BIOS的鸣笛有何含义	6
该如何对华硕P5A主板的BIOS进行升级呢	6
处理升级失败后的BIOS	8
怎样处理低版本BIOS与K6/2的冲突	10
如何让BIOS永久避免CIH病毒的损害	10
如何对容量不同的BIOS玩热插拔	10
为何升级BIOS后,检测IDE口后就死机	10
如何通过BIOS嫁接法来保护硬盘数据	10
如何排除CMOS设置不能保存的故障	12
主板不提供Windows版的BIOS刷新软件,该怎么刷新	12
CMOS设置不当会引起哪些后果	13
COMS数据被破坏后该怎么处理	13
CMOS数据丢失该如何处理	13
为何取下主板电池也不能清除COMS的原有设置	14
为什么无法修改CMOS项中的数据	14
处理CMOS设置与网卡的冲突	14
处理CMOS设置导致的3DS MAX故障	14
处理CMOS设置与Modem的冲突	15
处理红外线的设置与Modem的冲突	15

处理CMOS设置导致Windows 98不启动 ...	15
在CMOS中设置计算机的定时开机功能	15
为什么Windows 98系统无法进行正常安装	16

第2章 主板故障

主板故障一般有哪些	17
主板故障一般有哪些处理方法	17
排除开机后长鸣而不能进入系统的故障	18
排除开机后总是报错的故障	18
排除微星主板开机报警	19
排除安装主板驱动程序后的错误	19
VIA芯片组安装系统总是不正常	19
排除主板电池使用寿命不长的问题	19
微星6163的跳线SW2有何作用	19
为何无法将主板的外频调到100MHz	20
排除Windows 98与MVP3主板的冲突	20
解决计算机的系统时间不准的故障	20
排除设备管理器中丢字的现象	21
排除电脑主板升级后经常黑屏的故障	21
电脑出现无法开机的报警	21
安装SCSI硬盘时造成系统不能正常运行	21
光驱盘符经常丢失	22
更换主板后,系统出现问题	22
—P III级电脑,当点击硬盘盘符即出现系统死机的故障,应如何排除	22
电脑重新启动后不能自检、显示器黑屏	23
安装新软件后找不到光驱	23
开机后,CD-ROM、硬盘无反应	23
—微星BX440主板,将主板跳线弄错后,不能加电了,该如何解决	24
两台配置一样的电脑,启动速度明显相差很大	24
如何让815EP支持赛扬一代	24



为何系统总是无法正确安装	25	排除超频引起的计算机自检通不过	40
如何解决恢复精灵造成的数据丢失	25	使锁频主板的 CPU 能够超频	40
联想 P8 主板具有的三重 CPU 保护功能	26	排除散装 PII300 在 100MHz 外频下工作就黑屏的问题	41
使用 MUIOL 技术没有提高系统性能	26	排除因 CPU 超频与内存冲突而造成的死机故障	41
解决主板对硬盘的容量限制	27	解决因 CPU 温度高而使系统速度变慢的故障	41
安装四合一驱动要注意的重要问题	29	排除 CPU 的频率自动降低	41
使微星 MS-6330 主板具有硬盘瞬间恢复功能	29	为何不能播放 MP3	42
制作保平安的 BIOS 应急恢复盘	30		
排除主板并行口或 IDE 口损坏的故障	31		
解决在 Windows 下载入主板驱动程序后出现死机	31		
在安装 Windows 或启动 Windows 时鼠标不可用	31		
电脑频繁死机, 即使在 CMOS 设置里也会出现死机现象	31		
计算机开机后, 运行一下就停止了, 但计算机未死机	31		
解决整合主板的显卡问题	32		
排除 KT133 和 AGP 显卡间存在的一些故障	32		
如何解决 SB Live! 与 686B 不兼容问题	33		
主板上有无二级 Cache 对主板性能的影响	34		
分辨真假二级 Cache	34		
更换主板后一直找不到声卡	34		
开机不能进入硬盘	34		
为什么主频跳线, 只能降频, 却不能超频	35		
机器为何无反应	35		
什么是 STR, 如何使用它	36		
安装 Windows XP 错误	37		
无法识别 i845 芯片组	37		
电源管理设置错误	37		
可支持 ATA/100 的主板只能显示支持 ATA/33	37		
排除 DFI 钻石 CA60-TC 主板无法启动的故障	37		

第3章 CPU故障

解决 CPU 风扇声音太大的故障	39
排除因超频而导致的黑屏故障	39
赛扬 400 真的不如赛扬 300 快吗	39
解决超频后系统报告注册表损坏的问题	39
排除软超频引起的失败	40
排除 PIII 序列号的系列问题	40
通过加油解决 CPU 风扇的噪音	40

第4章 内存故障

启动时内存为何要反复自检	43
增加了内存后系统出现死机	43
内存是单面好还是双面好	43
内存槽插引起 Windows 95 死机	44
内存插槽接触不良导致启动失败	44
Windows 98 下内存容量为何变少	44
不同容量的内存混合使用时出错	44
内存 SDRAM 与 EDO 怎么混用	45
ECC 是什么意思? ECC 内存是如何纠正错误的	45
什么是 SPD? SPD 有何具体用途	45
如何判定 SPD 数据是正确的	46
不同速度的内存条混插后不能正确识别	46
小知识: 如何测定系统需要多少内存	46
为何内存存在 DOS 下变少了	46
Windows 98 系统报内存不足	47
Windows 经常自动进入安全模式	47
从硬盘引导安装 Windows 进行到检测磁盘空间时, 系统提示内存不足	47
为何 VX 主板用 SDRAM 时要调整电压	47
为何有些程序执行时会突然死机	47
内存损坏后, 不能进入 Windows 98, 但可以进入 DOS	47
如何正确设置虚拟内存	48
用屏蔽法巧修内存	48
升级操作系统后为什么出现运行不稳定的现象	48
内存加大后系统反而变慢了	48
解决 PC100 内存存在 100MHz 外频时总死机	48
Windows 系统运行不稳定, 经常产生非法错误	49

如何找回丢失的内存	49
如何读懂内存条的编码	49
怎样看内存新旧	50
识别 SDRAM 的工作效率	50
优化内存管理的几种方法	50

第5章 显卡故障

电脑通电后屏幕无显示	52
显示颜色不正常	52
显示花屏, 看不清字迹	52
开机后无显示并死机	53
显卡驱动程序丢失	53
文字、画面显示不完全	53
屏幕出现异常杂点或图案	53
显卡在使用中的注意事项	53
如何安装显卡的驱动程序	53
PCI 设备和显卡地址冲突, 但显卡中断不能修 改	54
不能识别 AGP 显卡	54
升级显卡驱动程序后启动失败	54
显卡 BIOS 升级失败	55
让显卡拥有 TV 输出功能	56
升级显卡内存后, 显示屏幕上出现黑条	57
解决内存混用导致显存减少的故障	57
显存出现故障的解决	57
—Duron 950MHz CPU、HY PC133 显 示器常常花屏, 且有时开机无显示	58
解决显存接触不好故障一例	58
硬盘灯不亮, 显示器无画面, 并伴随“滴滴” 声	58
解决 AGP 显卡和 AMD CPU 的冲突	58
TNT2 显卡经常死机的故障现象	59
如何添加显卡的散热风扇	59
TNT2 与丽台 TV2000+ 电视卡不兼容	59
解决在 Windows 2000 下显卡显示故障一例	60
微机“黑屏”故障检修一例	60
解决超频导致显卡故障一例	61
超频显卡	61
显卡与游戏不兼容造成的故障	62
怎么确定显卡 BIOS 是可擦写 BIOS	62
PCI 显卡与 ISA 显卡冲突故障解决一例	63
灰尘引起的显示故障解决一例	63
显卡电阻被刮掉后的维修方法	63

特殊的接触不良造成显示故障解决一例	64
显卡显存损坏修复一例	64
睁大眼睛选显卡	64
巧妙恢复显示卡驱动程序	65
在 Windows 2000 下打开 AGP 4X 功能	65
显卡花屏故障解决一例	65
小知识: 显存频率与带宽之间的关系	65
VOODOO 显卡与主板不兼容故障解决一例	66
RIV A128 显卡故障解决一例	66
电源与显卡冲突故障解决一例	66
显存损坏死机故障解决一例	67
解决显卡和软件的兼容问题	67
解决显卡和显示器的不兼容故障	67
解决电源造成的显卡故障	68
区分显卡和内存导致的黑屏	68
显卡接触不良故障解决一例	68
显卡与网卡的中断	68
显卡加速故障解决一例	69
安装 3D 显卡后, 运行大型游戏系统不稳定甚 至出现“致命错误”死机的故障解决一例	69
解决重影和倒影的问题	69
屏幕上出现小色块该怎么解决	70
计算机在进入系统之前出现不规则的字符	70
屏幕有花点、不规则线条、画面抖动	70
增加显存引起的问题	70
显示器电源线接在电脑电源口上使用, 屏幕有 小波纹上下抖动	70
在使用一些应用软件时常常出现文本框显示不 完整	70
如何从系统中把所安装过的显卡驱动程序分离 出再使用	70
新购的显卡无法在 Windows 98 系统下安装驱 动程序	71
把 PCI 显卡更换为 AGP 显卡, 启动计算机后 出现黑屏	71
在 Windows 98 下, 如何使用双显卡	71
重装显卡驱动程序后, 电视卡就无法使用了	72
AGP 频率过高是否对显卡有损害	72
不带实时压缩的普通视频采集卡能否制作 VCD	73
Modem 引起显卡故障解决一例	73
解决内置电视卡在 TNT2 显示卡下不能流畅地	



看电视的故障	73
AGP 4X 显卡能不能插到 AGP 2X 的插槽上	74
在 MS-5169 上 AGP 插槽能否提供足够的电 流给 GeForce 256 图形加速卡	74
升级 AGP 接口的 TNT2 Pro 显卡后, 常出 现黑屏、死机等故障	74

第6章 硬盘故障

怎么判断硬盘的故障是硬故障	75
怎么判断硬盘的故障是软故障	75
怎么确定多硬盘多分区盘符排列顺序	75
怎么增加硬盘才不会改变原盘符顺序	76
系统引导文件被破坏怎么处理	76
硬盘 0 磁道损坏了该怎么修复	76
系统不承认大硬盘怎么办	76
未激活主硬盘引导分区, 应如何解决	77
硬盘标注的容量与测试不符	77
启动时硬盘的停顿如何解决	77
修复硬盘的坏道	77
硬盘突然不能引导系统	78
用分区解决有坏道的硬盘	78
卸下非引导硬盘后系统不启动	78
无法对大容量的硬盘格式化	78
Windows 98 系统无法使用 DMA66	78
让任意大小硬盘使用 FAT32	79
使用 CMOS 对硬盘进行低格	79
解决硬盘空间的丢失	79
硬盘无法启动, 但又没有任何错误	79
DOS 下看不到硬盘	80
BIOS 中检测不到硬盘	80
S.M.A.R.T 报警该怎么办	80
无法用 Ghost 释放原分区	80
如何找回丢失的分区	80
怎样解决酷暑给电脑硬盘带来的危害	81
开机就显示 "Drive not Ready Error Insert Boot Diskette in A. Press Any Key When Ready..." 的信息	81
自检完成时提示出错信息: "HDD Controller Failure Press F1 to Resume"	81
为什么 FDISK 不能识别 80GB 硬盘	82
如何解决不同品牌硬盘外挂程序之间的冲突 ..	82

如何修复被逻辑炸弹损坏的硬盘	82
如何用 Debug 修复硬盘不启动故障	83
怎样备份正确的硬盘主引导信息	83
如何修复硬盘主引导信息	84
修复硬盘逻辑锁故障一法	84
如何使硬盘故障降低到最低程度	84
用户使用系统时间长了, 会感觉到系统运行速 度变得越来越慢	84
修复微机启动时显示的 HDC Controller Failure 错误	84
排除提示 Invalid Drive Specification 错误的 故障	85
显示 "C: Drive Failure Run Setup Utility, Press (F1) To Resume" 时该怎么办	85
显示 "No ROM Basic, System Halted" 时该怎么办	85
显示 "Missing Operating System" 时该怎 么办	85
怎样修复 "Error Loading Operation System" 错误	85
显示 "Starting Windows..." 后死机	86
如何对付 invalid Partition Table 故障	86
如何解决电脑硬盘异常声响的故障	86
自带的 GRUB 不能引导 Windows Me 系统	87
怎样对付硬盘隐形杀手	87
多个移动存储设备 "撞车" 怎么办	88
如何处理硬盘 "中暑"	88
找回无法访问的 D 盘上的数据	89
排除因 DMA66 接口顺序引起的死机故障	89
解决安装双硬盘后带来的死机故障	90
修复硬盘的逻辑坏道	90
为何分区运行缓慢且有时还会出错	91
热插拔修复硬盘一例	91
恢复硬盘分区表以及数据	92
安装单硬盘时需要进行主从盘设置	92
添加了硬盘后, 硬盘经常发出 "啪、啪" 声, 感 觉好像是磁头在复位, 这种情况正常吗	93
为何大容量硬盘格式化时特别慢	93
如何对大容量硬盘分区才算合理	93
硬盘低级格式化是什么意思	93
硬盘不能引导系统	93

排除 “Non - System Disk or Disk Error, Replace And Press Any Key When Ready” 故障	94	光驱一般故障有哪些解决方法	109
提示 “Invalid Media Type Reading Drive X, Abort, Retry, Fail?” 是什么意思	94	光驱在日常使用中该怎么保养	109
敲打法能救活硬盘吗	94	小知识:光驱的速度是怎么算的	111
硬盘是怎样启动的	94	光驱无法使用的常规处理方法	111
当显示 “Primary Master Hard Disk Fail” 时, 该怎么办	95	解决跳线设置不正确所引起的光驱故障	112
硬盘无提示信息, 这是为什么	95	— 40 倍速光驱使用半年后, 有时能正常读写, 有时报 “CDR101: not ready reading drive e: abort, retry, fail?” 的错误信息, 对此该怎么解决	112
如何隔离硬盘的坏扇区	95	光驱设置了 DMA 选项后死机	113
用 HFORMAT 对硬盘进行了低级格式化, 硬盘容量会变小	95	如何实现现在 Windows 98 安全模式下也可以使用光驱	113
硬盘不能作低级格式化	96	注册表修改后导致光驱丢失	114
解决硬盘分区信息丢失的故障	96	不良光盘导致光驱丢失	114
排除硬盘不能启动的另类故障	97	优化提速后引起光驱不能读盘	114
硬盘丢失, 其模式从 LBA MODE 4 变为 CHS MODE0	97	如何在同一计算机上使用多个光驱	114
为何硬盘的存储空间只有 12MB 呢	98	电脑中看不到光驱图标	115
用 FDISK 重新分区, 不能放 VCD	98	光驱不能正常出盒	115
自检找不到硬盘和光驱	99	光驱不读盘或挑盘	116
开始读硬盘就死机	99	在播放 DVD 影碟时, 屏幕上出现短暂的停顿和黑框	116
如何对损伤的硬盘进行的补救	99	为什么需要对 DVD 驱动器进行固件升级	116
为什么硬盘会自动分为两个区	100	改变光驱接口后, 为什么不读盘了	116
为何关闭电源后再开机时找不到硬盘	101	光驱不能读取, 指示灯闪亮不止, 导致死机或报错退出。对此该怎么解决	117
为何火球八代硬盘不能工作在 Ultra DMA 方式下	101	粉驱夹盘机构松动造成的故障	117
为何硬盘频繁损坏	101	看不到光盘的内容	117
通过 KV3000+ 排除硬盘不能引导的故障	102	为什么有时报告设备没准备好	118
用什么方法能够快速解压或者删除掉压缩盘	102	光驱报告 “CDR-101” 错误	118
安装 Bus Master 后为何机器运行不正常	103	为什么 DOS 下不能识别光驱	118
如何正确处理盘符交错问题	103	双光驱下, 新光驱为何不能读软件安装光盘	119
排除由硬盘坏道导致 Pwindows 98 安装出错的故障	104	光盘放入后不能读, “吱吱” 响几声后, 就自动退出, 该怎么解决	119
如何排除 SCSI 设备之间的冲突	105	— 光驱在拆卸多次并对光头进行清洗后, 读不出盘了	119
一起奇异的硬盘故障	106	— 24 倍速光驱不但震动大且读盘能力严重下降	119
如何更换 DELL 服务器硬盘	106	— SONY24 倍速光驱出现挑盘和不读盘的故障, 放进光盘光驱猛转, 指示灯长亮不熄	120
		— Sony 8 倍速光驱在拆卸后不读盘, 盘片放进后指示灯亮几下, 再无任何反应	120

第 7 章 光驱故障

光驱有哪些常见故障	107
光驱噪声的是怎么产生的	108



— 32 倍速光驱, 开机后光驱无法使用, 放进光盘后系统报“设备没准备好”, 十几分钟后光驱使用正常	120	将 CD 音轨转为 WAV 声音文件	133
放入光盘, 黄灯久亮后熄灭, 光盘转动几下后停转, 访问光盘失败	121	为什么无法复制 CD	133
光盘放入后黄灯不亮, 光盘无转动声, 访问光盘失败	121	为什么不能正常播放 CD 音乐	133
自检时能检测到光驱, 但在 Windows 98 下却没有光驱盘符	121	为什么不能刻录中文目录名	134
在 Windows 98 下, 读盘速度过慢	121	CD-RW 盘片的使用次数	134
微机配置并不算低, 但 DVD 不能平滑播放 ...	121	CD-ROM 光驱和音乐 CD 的播放机, 无法播放所刻录的 80 分钟 CD-R 音乐	134
怎样才能读出那些有问题的光盘	122	安装 DirectCD 后, 系统提示错误	134
光驱不能读 VCD 或其他软盘	122	制作两用的 CDEExtra 光盘	134
解决干扰引发的光驱读盘故障	122	第二次追加数据刻录后, 使前一次刻录的数据丢失	134
查询光驱的实际运行速度	123	如何使用 DirectCD 刻录光盘	135
提高光驱纠错能力	123	怎提高刻录的成功率	135
光驱接口变更造成的故障	123	Packet Writing 的使用	135
解决光头托架卡在光驱底座上故障	124	电脑不能识别 USB CD - RW	135
光驱驱动电路出现故障的解决	124	解决刻录机无法读取光盘的故障	135
光驱出盘不正常解决一例	124	为什么弹不出光盘	136
ATA/66 专用线导致光驱故障解决一例	125	怎样选择刻录软件	136
光驱因异物导致无法正常读盘	125	刻录过程中出现“Buffer Under Run”错误	138
破解加密光盘	125	光盘克隆专家“BlindWrite”	139
光驱不能显示长文件名	126	避免缓存欠载	141
DVD 光驱不能播放视频文件正文	126	电脑“设备管理器”无法看到刻录机	141
解决添加硬件后导致的光驱故障	126	刻录过程中, 无法创建、读取文件	142
解决共享光驱的故障	126	刻录机安装后计算机无法正常启动	142
光驱读任何盘都很慢	127	装上刻录机后, 硬盘速度变慢了	142
光驱读光盘点击选项时经常死机	127	可以用刻录机读光盘, 但刻录软件提示找不到刻录机	143
光驱故障检修两例	127	HP7200e 刻录异常中断的处理	143
辨别真假光驱	128	刻录的音乐 CD 有爆音或其他杂音	143
在 Windows 98 中提高光驱的效率	129	灰尘引起的刻录机故障	144
怎么使用光驱的直立使用功能	130	放入光盘计算机就会出现蓝屏, 并告诉驱动器读取错误	144
能在不启动电脑的情况下单独用光驱放 CD 音乐吗	131	在 Linux 下 IDE CD-RW 光盘刻录机总是安装不成功	144
不用音频线能否放 CD	131		
解决用手推进光盘才能读盘的故障	131		
光驱前部面板上的小孔有什么作用	131		

第 8 章 刻录机故障

安装 CD-RW 可擦写刻录机	132
为何刻录光盘总是失败	133

第 9 章 软驱故障

软驱有哪些常见故障	147
软驱在使用中该怎么维护	149
读取软盘时报“Disk boot failure”	150
读取软盘时, 报告“General Failure”	150
读取软盘时的“File not found”错误	150
软驱工作不稳定	151

不能在 Windows 95/98 的 DOS 模式下使用 ZIP 驱动器	162
ZIP 驱动器的传输速率下降	163
— Iomega ZIP 250 驱动器数据传输故障或驱动器工作不稳定	163
— LS-120 软盘驱动器无法读取信息，该怎么办	163
— LS-120 可读取数据，但无法写入信息 ..	163
— LS-120 驱动器不能工作的故障	163
安装 ZIP 驱动器后电脑不能正常启动	163
— Iomega ZIP 250 驱动器，在插入 ZIP 盘片后驱动器会自动弹出	163
— ZIP 软驱绿色指示灯不亮，或无法插入 ZIP 盘	164

Modem 的指示灯代表什么	165
为何 Modem 不能通过耳机实现电话免提功能	165
如何把拨号声调小	166
内置 Modem 上网经常掉线	166
每次启动都要重新安装 Modem	166
拨号时出现“错误 680”	167
出现 629 错误	167
外置 Modem 检测不到	167
有网卡的计算无法检测到 Modem	168
Modem 与计算机不进行数据交换工作	168
外置 56K Modem, 在什么情况下才能达到 56K 的连接	168
无法拨号连接的原因有那些	169
在 Modem 使用中, 如何能加快它的上网速度	169
对于新购 USB 接口的 Modem, 如何安装使用此类接口的设备	169
上网时, Modem 经常出现掉线的现象, 该如何避免此现象	170
能听见拨号音, 计算机却提示“无拨号音”	170
用 Modem 拨号上网, 提示“其他程序正在拨打选择的连接”	170
用 Modem 拨号上网, 提示“已拨入的计算机没有响应, 请稍后再拨”	170
内置猫资源冲突解决方法	171



浏览网页的速度为何很慢	171
新购外置即插即用型 56K Modem 接在 COM2 口上, 在 Windows 98 系统中无法检测到	171
相同速率的内置 Modem 和外置 Modem, 在上网时哪一个速率较快	171
Modem 在安装后, 计算机无法检测到它的存在	171
通过一台计算机对远距离的另一台计算机硬盘上的文件数据进行访问操作	172
Modem 的扬声器、麦克风与语音功能的联系	172
使用语音 Modem, 为什么不能打网上电话	172
怎么不能在網上炒股了	172
小知识: 如何使局域网的多台计算机共享一个 Modem 上网	172
用 Modem 发传真容易吗	173
ISDN 专用 Modem 故障判断	173
安装 NT1 后无法接电话	174
ISDN 上网时频频断线的故障	174
怎样才能不自动检测代理服务器地址	174
无法找到 ISDN 网络适配卡	174
可以登录网络但无法浏览网页	174
系统中没有“拨号网络”图标	175
拨号后系统提示“没有检测到 Modem”	175
拨号后系统提示“端口已经打开”	175
用分机拨号时, 系统总是提示“占线”	175
拨号后在出现“正在检测用户名和密码”窗口后断开连接	175
为什么 Modem 显示的连接速度是 115200	175
打开浏览器, 提示分级审查密码等信息, 且网页打不开	175
内置 Modem 断线后的收费问题	175
ADSL 经常断线的故障及简单的解决方法	176
ADSL 滤波器的安装	176
拨号完成后, 总是在检测密码时提示密码不对	176
新 Modem 不能在 Windows XP 下正常使用	176
如何让猫的速度变得更快	177
无牌 Modem 无法安装	178
USB Modem 不能在 Windows 2000 下正常使用	178

小知识: 如何使局域网的多台计算机共享一个 Modem 上网	179
如何在 Windows Me 中优化设置 Modem	179
如何用两只 Modem 上网	180

第 11 章 音箱故障

声卡常见的故障	181
声卡在正常使用中的维护	181
怎么对声卡的性能进行优化	181
声卡经常出现无声, 但在系统中没有故障提示	182
一支持即插即用 (PnP) 功能的声卡, 每次安装都很难成功	182
运行基于 DOS 系统的软件无法在 PCI 声卡发声	182
声卡在使用中的杂音、爆音问题	183
各硬件连接正常, 但在系统播放 CD 没有声音	183
在系统中无法播放 WAV 音乐、MIDI 音乐	183
驱动程序安装正确, PCI 声卡无法在 Windows 98 下正常使用	183
音箱在听 CD 音乐盘时不发声, 而在看 VCD 或玩游戏时却发声正常	183
声卡在 Windows 95 下发声, 在 DOS 下无声	184
放 CD 时, 只有副音箱发声, 主音箱不发声	184
原本正常发声的 ES688 声卡, 在升级到 Windows 98 后, 却不发声了, 这是什么原因	184
使用麦克风无法录音	184
修改声卡设置, 系统报告未发现该硬件	185
电脑硬件升级后, 使用声音程序时, 提示驱动程序未安装	185
声卡在使用中会突然无声	185
安装显卡后, 声卡不发声	186
声卡成功安装后不能发声	186
安装完声卡驱动程序后, 重新启动电脑就死机	186
后台播放文件时有停顿声	186
电脑启动后音箱发出刺耳的声音	187
用 CD 放入光驱, 无法用 CD 播放器播放	187

计算机在使用时, 音箱中发出的声音总是带有噪声, 这是什么原因	187	解决创新声卡 SB Live 与 P3-500E 的冲突	197
任务栏中没有小喇叭图标	187	声卡冲突故障解决一例	197
如何将磁带上的音乐, 直接录入计算机	187	解决声卡与主板 DMA 通道冲突所造成的故障	197
老式的 ISA 声卡和现新购了 PCI 声卡能否同时使用	188	静电导致声卡不正常	198
重装系统后, 声卡不发声	188	AC'97 录音故障解决一例	198
声卡能播放 MIDI 文件, 但不能播放 WAV 文件	188	解决声卡驱动程序冲突的故障	198
声卡驱动程序升级时出现蓝屏	188	清除麦克风带来的噪声	199
手工设定声卡中断号	188	让创新 PCI128D 声卡在 Windows 98 下支持多音频流	199
Windows 2000 无法识别 ALS007 声卡	189	在 P III 微机上使用 ISA 声卡	199
声卡的高级选项不能用了	189	解决声卡和解压卡的冲突故障	200
声卡出现爆音现象	189	小知识: 声卡典型性能指标的测试	200
不能正常使用四声道	189	Trident4D - WAVE 声卡的安装故障	200
无法播放 MIDI 文件和无法使用麦克风	189	在集成声卡的主板上添加声卡出错	200
声卡不支持个别软件所带的音效	190	解决 TOPSTARTM-858 声卡硬件损坏故障一例	201
声卡引起死机故障	190	Windows 2000 声卡故障排除一例	201
Windows 检测不到声卡	190	解决 YMH719 声卡不发声故障	202
系统显示声卡正常运行, 但声卡不出声	190	怎么辨别真假创新声卡	202
在各种操作系统下均不能成功安装声卡驱动程序	190	音箱要怎么放置更合理	202
驱动程序安装不正确导致声卡不出声故障解决一例	191	7 音箱在使用中突然不发声	202
插槽不正确导致声卡故障解决一例	191	用 USB 音箱不能播放音频 CD	202
AC'97 声卡安装故障解决一例	191	每次开机音箱均有噪声, 该如何解决	203
8830 声卡与 i815 主板冲突造成的故障	191	超频多媒体音箱	203
病毒引起的声卡故障解决一例	192		
移动鼠标或光驱硬盘读取数据时, 耳机中有强烈的噪声	192		
在 Windows 下提升声卡效能	193		
声卡工作不正常, 声音时有时无	193		
Live 声卡与 VIA 主板的兼容故障怎么解决	193		
声卡不能播放 MIDI 音乐解决一例	194		
解决 Windows 2000 声卡不发声故障一例	194		
主板安装不当造成集成声卡故障解决一例	195		
声卡驱动程序安装顺序错误导致不能发声	195		
超频导致的声卡故障	195		
电脑扬声器声音失真的故障	195		
声卡中断造成电脑死机故障解决一例	196		
小知识: 杜比 5.1 声道的 ".1" 是什么意思	196		
声卡接触不良造成故障解决一例	196		
		第 12 章 打印机故障	
		激光打印机打印内容不完整	205
		激光打印机打印时输出白纸	205
		激光打印机打印时一侧变黑	205
		激光打印机打印时间断走纸	205
		打印机打印文件时走纸不停	206
		资源冲突引起的打印机故障	206
		打印效果与预览不同	206
		打印字迹不清晰	206
		无法打印大文件	206
		选择打印后打印机无反应	207
		打印不完全	207
		打印文件时字体出现乱码	207
		打印机打印文件的时间过长	207
		LQ-1600K 打印机不能进纸	208
		喷墨打印机打印有时走纸不正常	208



小知识：自己动手改善打印效果	208	打印机开机后没有任何反应，根本不通电 ...	222
LQ-1600K 针式打印机使用模式设置错了 ...	209	打印时纸上有粗细不均的黑线	222
HP6L 打印机在笔记本电脑上出错	209	小窍门：如何用打印机制作大字	222
激光打印机废硒鼓如何重新利用	209	打印表格中的竖线时出现竖线对不齐现象 ...	222
喷墨打印机废墨盒如何重复使用	210	激光打印机黑色图像上出现有规律或无规律的	
喷墨打印机联机时时断时续	210	白斑问题	222
打印机打印时要空走一张纸	210	喷墨打印机出现打印字符错位	223
打印方式设置影响打印速度	210	UNIX 下打印机不能打印	223
打印机打印输出的是空心字	211	UNIX 下不能重定向输出至打印机	223
小知识：使用针式打印机的一点小技巧	211	UNIX 下系统启动时没能识别端口	224
针式打印机断针原因及维护	211	UNIX 下打印机的输出为什么会非法	224
“Epson LQ-1600K 断针”的软件修复法 ...	212	UNIX 下并行打印速度缓慢	224
打印机不打印的故障一般解决方法	213	打印机自检时打印头撞击机架	225
打印表格错位	214	打印机进退纸时电机一直转动	226
打印字符残缺不全，且字符不清晰	214	南天 PR-2 存折打印机联机不打印	226
如何除掉竖着的空行	215	南天 PR-2 存折打印机缺针	226
激打字迹偏淡	215	小知识：自制打印机驱动程序安装盘	226
打印长文稿时的奇怪故障	215	南天 PR-2 存折打印机打印字符不清晰	227
喷墨打印机打印出来的黑色不黑	215	计算机通过共享打印机打印时，系统提示“发	
彩喷颜色和屏幕颜色不一致	216	生通讯错误”	227
喷嘴干墨堵塞	216		
如何打印 PS 文件	216		
如何改变打印机语言设置	216		
打印机信号不同步	217		
取纸辊造成打印机不走纸	217		
排除针式打印机进纸的故障	218		
区分 EPSON 打印机的堵头与断线	218		
使用喷墨打印机时应注意的问题	218		
打印机的打印头撞车	219		
修改驱动实现双向打印	219		
打印机在 Windows 下不能打印	219		
打印机开机后所有指示灯闪烁	220		
新换彩色墨盒后，MJ-1500K 打印机在开机			
时面板上的“彩色墨尽”灯亮	220		
打印机能自检但不能联机打印	220		
打印机在有纸状态下，缺纸灯亮	220		
打印机打印时字迹一边清晰，而另一边不清晰 ...	220		
.....	220		
打印机打印时打印头受阻	221		
EPSON LQ-670K 票据打印机加纸后缺纸			
灯亮且不打印	221		
打印机使用时突然停机	221		
打印机打印出的一行汉字被分为上下两截 ...	222		

第13章 扫描仪故障

电脑无法找到 SCSI 接口的扫描仪	228
扫描仪出现异常响声	228
我的电脑是 64MB 内存，扫描时出现错误提示	
“内存不足！请关闭其他应用程序”	229
扫描仪没有准备就绪怎么办	229
小知识：批量扫描高级应用技巧	229
扫描时显示没有找到扫描仪	230
电脑不能检测 USB 设备，如何确定电脑系	
统支持 USB	230
扫描仪扫扫停停，来回移动	231
扫描仪扫描速度非常慢	231
执行扫描命令后，软件就没有反应了	231
扫描图片时发现图像上出现两三条宽窄不一	
的光带条纹，对此该怎么解决	231
扫描仪色彩亮度和对比度出现严重偏差	231
扫描出的图像有一层红色覆盖图像	231
扫描区域与选定的区域不符	231
如何提高 OCR 的识别率	232
扫描仪不能在 Windows Me 下正常使用	232

GT-10000+ 扫描仪的驱动程序在 Windows 95 系统下总是安装不成功	232	相机不能发出任何声音	243
小窍门：把扫描仪当作数码相机用	233	不能删除掉不需要的画面	244
USB 扫描仪特殊故障的排除	234	新买的数码相机不能用	244
扫描仪不能扫描图像	234	有时拍摄的图像上有斑点	244
扫描仪输出图像色彩不够艳丽	235	清除 LCD 显示屏上的划痕	244
扫描仪扫描出来的画面颜色模糊	235	LCD 显示屏发热正常吗	244
扫描仪没有准备就绪的问题	235	一起特殊的数码相机故障	245
打开扫描仪后，指示灯不断闪烁，并且发出“咔嚓”声	235	为什么数码相机的图像为黑白	245
扫描仪不能正常联机且无法使用	235	电脑不能识别数码相机	245
执行扫描命令时系统提示“装入 TWAIN.DLL 错误”	236	数码相机“红眼”产生原因及解决办法	245
扫描仪出现灯管不亮、亮度不均匀或预热时间过长	236	数码相机的发热问题	246
扫描仪在日常使用中应注意的	236	小窍门：数码相机使用小秘诀	246
使用扫描大师处理图像时，系统提示粘贴文件与当前文件类型不匹配	237	检测不到摄像头	247
扫描的图像有发虚、模糊或污迹的现象	237	摄像头颜色偏差不正常怎么办	247
有的图像只能扫出一张白纸或几个黑点	237	摄像头显示速度很慢	248
出现连接失败的错误信息，导致无法正常扫描时	237	为什么不能与照相机摄像头共用	248
小知识：用普通扫描仪扫描底片	238	使用时出现花屏	248
安装扫描仪时，程序提示要安装 usbsupp.exe	238	白屏或黑屏的解决方法	249
计算机升级后，原来扫描仪驱动还能用吗	239	摄像头在笔记本电脑上工作不正常	249
扫描仪与计算机连接失败	239	不同品牌的存储卡可以通用吗	249
小知识：如何设定扫描仪的分辨率	239		
小知识：共享扫描仪	240		
		第 15 章 键盘鼠标故障	
第 14 章 数码相机故障		键盘在日常使用中的保养	250
数码相机不工作	242	键盘一般会发生的故障	251
数码相机不能拍摄影像	242	鼠标在日常使用中保养	252
数码相机影像为何无法对焦	242	鼠标一般会发生的故障	253
数码相机所摄影像模糊	242	操作系统找不到鼠标的常规解决办法	253
数码相机所照的照片很暗	243	机械鼠标移动不灵敏的故障	253
数码相机的闪光灯不工作	243	移动鼠标时指针跳动的故障	253
数码相机记录的日期和时间不正确	243	鼠标怕光的故障	254
按下快门按钮后没有拍下任何照片	243	接口不够问题	254
在电脑上播放影像时，影像或声音会被噪声干扰	243	3D 鼠标指针的花屏故障	254
为什么只能选择“1 M”画质设置	243	鼠标的单击、双击不灵活的故障	254
		挂起后鼠标失效的故障	254
		在 DOS 下不能使用鼠标的故障	254
		病毒对鼠标影响的故障一例	255
		怎么才能在 DOS 下检测到鼠标	255
		在 Windows 9X 下检测不到鼠标	255
		鼠标使用转换器后，出现时有时无现象	255
		系统检测不到 PS/2 鼠标	255
		添加上些设备后，串口鼠标不能使用	255
		USB 接口的鼠标不能在 DOS 和 Windows 95 下使用	256



对PS/2鼠标超频	256	显示器在开机时正常,其后逐渐模糊	269
Windows XP下的鼠标冲突故障	256	字体逐渐褪色	269
串口故障导致鼠标失灵的故障	256	如何解决显示器显示颜色偏红	269
小技巧:将两键鼠标改三键鼠标	257	刚开机的时候画面很大,然后在几秒钟内慢慢缩小到正常的情况	269
新型显卡与串口鼠标的兼容性故障解决一例	257	彩显中间有图像两边是黑色,这是为什么 ...	269
串口线导致鼠标奇怪故障解决一例	257	显示器部分颜色变化	270
小技巧:自制大面积光学鼠标垫	257	排除五彩斑点的显示	270
鼠标在使用过程中出现的乱动故障	258	用电视机作显示器对电视机或显卡有损害吗 ...	270
假鼠标引起Windows XP安装失败解决一例 ...	258	显示器上有波纹	271
怎么处理鼠标按键失灵的故障	258	屏幕图像出现细条闪烁状抖动	271
电源造成鼠标故障解决一例	259	画面抖动	271
解决鼠标引起系统不能安装一例	259	显示器闪烁的故障排除	272
小知识:识别真假罗技鼠标	259	美格500T显示器进入游戏时发出“噼噼啪啪”的响声	272
鼠标内部齿轮轴磨损的问题	260	开机后图像模糊,过十几分钟后图像才清晰 ...	272
开机检测不到鼠标,且在DOS下鼠标也不能工作	260	开机时显示器出现异状	272
换上新鼠标后,系统检测不到鼠标	260	显示器在开机时显示雪花纹	272
鼠标引起的系统故障	260	为手调显示器增加数控功能	272
手写板与鼠标的冲突	261	显示器总是有一条横纹从上往下移动	273
让两键鼠标具有4D功能	261	液晶显示器画面文字看起来模糊不清	274
3D鼠标在强光下不能正常工作的故障	261	液晶显示器画面闪烁	274
系统提示出现保护性错误	262	当接上电源时,液晶显示器没有画面应如何解决	274
键盘上回车键按下困难的故障	262	调整液晶显示器的对比度和亮度,画面无明显变化	274
几条细线挽救键盘	262	避免电脑显示器画面的偏移	274
键盘按键失灵故障解决一例	262	显示器闪烁但无法调整刷新频率	274
个别键不好用,更换新键盘故障依旧	263	显示器晃眼	275
键盘无法插入主板接口	263	找回显示器的刷新频率	276
键盘短路或断路故障三例	263	解决排线带来的黑屏	277
键盘失灵故障维修一例	263	开机后显示器漆黑一片,要等几十分钟才能出现画面	277
小知识:键盘开机知识	264	开机时,显示器上有几个蓝色小点	277
开机找不到键盘的故障解决一例	264	开机时,屏幕显示紫色,显示图像模糊	277
键盘不支持开机功能所引起的故障	264	显示器图像变小,周围有黑框无显示	278
USB键盘上的集线器不能正确标示自己	264	显示器及其指示灯均不亮并有嗡嗡声	278
计算机启动后键盘死锁,诊断故障代码为300 ...	265	关机时屏幕中心有亮点	278
鼠标指针“僵死”	265	一台新CTX 17英寸纯平显示器,工作几小时突然黑屏	278
108键盘上的Win键的作用	265	启动电脑显示器无显示	279
		屏幕右侧有明显闪烁现象	279

第16章显示器故障

显示器在日常使用中的保养	267
显示器的字符不清晰	268



笔记本电脑连接的投影仪，投影时图像出现竖线、不规则曲线	286
如何排除笔记本电脑连接的投影仪投影时的画面图像质量较差的故障	286
忘记了笔记本电脑密码	286
解决笔记本电脑接外置 Modem 遇到的奇怪故障	287
在 Windows Me 下无法安装 PCMCIA 接口的移动存储卡	287
笔记本电脑换了硬盘后，装不上 Windows 2000	287
刚买的笔记本电脑硬盘嗡嗡作响	287
笔记本电脑报 0174 错误	288
笔记本电脑为什么不能正常使用	288
笔记本电脑的简易访问按钮不能使用	288
笔记本电脑为什么不能使用优盘	288
笔记本电脑为什么声音有时不正常	288

288

如何使用数字键盘	294
无法恢复系统的原因是什么	299
处理笔记本电脑 DVD-ROM 播放时的小故障	299
笔记本电脑开机后黑屏怎么办	299
笔记本电脑不能正常开机	299
笔记本电脑播放 VCD 图像不正常	290
笔记本电脑开机后不能引导 Windows 98	290
笔记本电脑 BIOS 升级的技巧	291
笔记本电脑的液晶屏黑屏	291
笔记本电脑浸水后怎样处理	292
怎么擦去笔记本电脑的 LCD 上面留下的指纹印	292
让 IBM 的笔记本电脑也支持 Win 键	292
IBM 笔记本电脑如何设置 ThinkPad 键	293
 第 18 章 疑难问题综合问题解答	
电脑通电自动启动	294
如何通过调整 BIOS 设置来解决中断冲突	294
Sound Blaster16 SCSI II 卡的安装故障	294
改了声卡驱动后电脑不能启动	295
软驱和网卡的奇怪冲突	295
风扇引起的故障	296

第18章 疑难问题综合问题解答

电脑通电自动启动	294
如何通过调整 BIOS 设置来解决中断冲突	294
Sound Blaster16 SCSI II 卡的安装故障 ...	294
改了声卡驱动后电脑不能启动	295
软驱和网卡的奇怪冲突	295
风扇引起的故障	296



电池引起的故障	296	MO 不能在 Windows NT 下正常运行	315
为老机增加 USB 接口	297	播放 VCD 正常而放播 CD 无声的故障	315
一般电脑“死机”现象分析及排除	297	CPU 风扇不转	315
解决中断冲突	300	系统不能正常启动的问题	315
Modem 与显卡“不和”的故障	302	检修多媒体电脑失电	316
排除系统假死	303	在 Windows 95 中不用网卡连接两台电脑 ...	316
Windows XP 不能正常关机	303	三卡冲突的解决	317
由 USB HUB 引起的死机	304	为什么微机总是在尚未开始引导 DOS 系统时	
电源线导致待机	305	就死机	317
机器要开多次才能成功	306	恢复丢失的文本文件	317
Windows 中安装驱动程序顺序	307	开机进入 Windows 98 的蓝天白云时就出现	
电脑出现经常性死机现象	308	花屏	319
电脑出现在启动过程中死机	308	实现键盘热键开机	319
电脑在启动后出现“Starting Windows 98”		让 DMA/33 的接口用上 DMA/100 硬盘	320
信息时随即死机	308	因转接卡的原因机器一死到底的故障	320
在 Windows 98 下运行大型应用程序时，出		怎样排除 ATA 66 惹的祸	321
现硬盘灯狂闪，随即死机	308	主板电源插座出故障而导致电脑黑屏的问题	321
关于 Windows 9X 注册表损坏引起的死机现		鼠标乱窜，有时还打开些窗口	322
象	308	Windows 系统运行不稳定，经常产生非法错	
开机自检显示“No ROM Basic, System		误的故障	322
Halted”后死机，硬盘灯不再闪烁	309	Windows 经常自动进入安全模式的问题	322
电脑启动提示“Error Loading Operation		电脑随机性死机的问题	322
System”的信息，然后就死机了	309	内存加大后系统资源反而降低	322
电脑随意自动重启	309	医治电脑“伤湿病”	322
通过系统配置程序 MSCONFIG 来修改 DLL		电脑启动显示“Monitor Warning”提示	323
文件	309	投影画面出现不规则的斑点	323
对于内置 Modem，重新安装 Windows 后是		北方低温地区，投影机使用常出现开机故障	323
否要重新安装 Modem 的驱动程序	309	投影机投影图像重影	323
如何减少机器重启次数	310	投影画面不是 4:3 标准比例，出现梯形	323
电脑升级应注意的问题	310	投影机输出图像不稳定，有条纹波动	323
检测不到 PC 卡	313	投影机开机后，屏幕上没有图像，	323
防范电脑里的隐形杀手	313	投影机使用中，突然自动断电，过一会儿开	
如何让 Windows 完全控制电源管理	314	机又恢复	324
股票卡无法接收数据	314		
股票软件接收数据时，电脑经常热启动	314		
在 Windows 98 中无法使用 USB 接口的蓝科			
火钻硬盘	314		