

office 女性新主张

主编 宝璐

如何与上司相处

How to get on well with your bosses

光明日报出版社

1200317257



4

如何与上司相处



光明日报 出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何与上司相处 / 宝璐主编. - 北京: 光明日报出版社, 2003

(officer 女性新主张)

ISBN 7-80145-676-9

I. 如... II. 宝... III. 女性-人间交往-通俗读物
IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 109174 号

☆

光明日报出版社出版发行

(北京永安路 106 号)

邮政编码: 100050

电话: 63082437

新华书店总经销

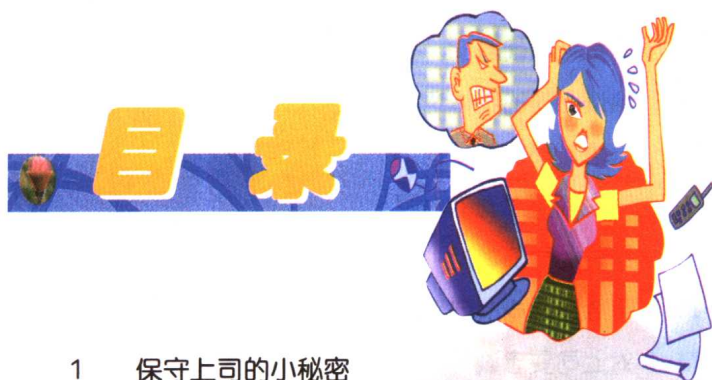
北京泰山兴业印务有限责任公司印刷

787 × 1092 1/32 印张 20 字数 500 千字

2003 年 1 月第 1 版 2003 年 1 月第 1 次印刷

ISBN 7-80145-676-9/G

(全五册) 定价: 90.00 元



- 1 保守上司的小秘密
- 5 不可插手上司的家务事
- 10 如何面对上司的夜晚之邀
- 13 既要保住工作又要保护自己
- 18 如何应对贪色上司
- 21 炒贪色洋上司的“鱿鱼”
- 24 不做上司的情人
- 26 注意与上司保持距离
- 33 不做“花瓶”
- 36 不做“野蛮女友”
- 39 别在上司面前发嗲
- 41 保持自尊
- 44 坦然面对上司批评
- 47 掌握批评上司的技巧
- 51 让上司自己作主

C O N T E N T S

- 54 不可越俎代庖
- 56 熟读上司的肢体语言
- 59 领悟上司的潜台词
- 63 学会揣摩上司的心思
- 66 维护上司的尊严
- 71 不触及上司的自卑感
- 74 对上司要忠诚
- 77 甘当上司的“出气筒”
- 80 注意与上司之间的等级差别
- 83 不向上司辩解
- 86 把忙碌分出层次
- 89 与上司建立融洽的关系
- 92 不靠美色去赢得上司的赏识
- 95 坐在上司的旁边
- 98 得罪上司之后的回天之术
- 101 对上司说“不”
- 104 别把上司逼入死胡同
- 107 不要处处依赖上司
- 111 懂得赞美你的上司
- 115 赢得上司的赏识
- 119 如何反击上司的性骚扰

如何与上司相处

保守上司的小秘密



白领丽人作为上司倚重的下属，可以通过交往的途径，洞晓上司许多的小秘密——上司的太太也不知道的小秘密。



在上司太太面前闭嘴



上司在家庭中是经济支柱，是孩子的偶像，在家中，上司正襟危坐，表现出一副正人君子的样子。但在公司里，上司可能又跳舞又开黄色玩笑，又口出秽语，这些都属于你该在上司太太面前保守的小秘密，你

每个人都有自己的小秘密，上司自然不能例外。保守上司的小秘密，让它即不伤害上司太太，也不伤着你。



不可“泄露天机”，不可以在上司家人面前尽情暴露。

每个男人都愿意保留自己的“小金库”。在用钱的时候，可以不通过妻子这一关就方便地使用。作为白领丽人，在上司的太太向你打听每个

月的奖金时，你要很自然地搪塞过去，不把上司的额外收入抖露出来，免得给上司夫妻之间制造矛盾。

你上司的太太说不定很精明，会艺术地在上司身边网罗几位白领丽人做“闺中密友”，有意无意之间，去探听上司的一些秘密。上司的太太苦心经营着自己的家庭稳定，她会不择手段把丈夫攥在手心中。比如上司给太太打电话说今晚迟些回去，因为公司有个商业洽谈会。如果你是上司太太的“闺中密友”，她便会给你打电话，巧言约你晚上去听歌，如果你欣然应允，上司太太就知道你公司里根本没有什么商谈会，那你上司就有了撒谎之嫌。



别做上司太太的“间谍”

无意中透露上司的秘密是因为不小心，而有意做上司太太的“间谍”无疑是为自己的前程埋下炸弹。如果上司近期与一位女士交往过密，你如果把消息告诉上司太太，并说明要上司太太替你保守秘密。你想上司太太是珍惜你们的“密情”还是以保全家庭为重？在夫妻开战时，你不过是一个证据提供者而已。事后，上司的责怪就会落到你的头上。

金晓是一位公关主管，她的上司是她同学的丈夫。本来有这样一层私人关系，加上她的业务能力，完全会有机会在公司里一展身手的，但她却在一次宴会后被上司炒了鱿鱼。宴会中金晓负责接待，上司的太太即她的同学问她：“最近有出差的机会去散散心吗？”金晓叹道：“哪能呀，公司内部的事情都忙得我焦头烂额，没时



间。”“上海的伊势丹有许多外国服装，你应该找个机会去上海出差。”金晓笑道：“那就请老同学安排吧。”宴会结束后，她的同学跟丈夫大吵了一架。原来金晓的上司准备第二天去上海出差，同行的有秘书小组，上司知道太太疑心太重，便撒谎说与金晓同去，谁知被金晓无意间揭了底牌。金晓上司事后越想越感到金



晓是太太在自己身边安排的间谍。在年终，上司借口公司效益不佳，裁员时炒了金晓的鱿鱼。

说者无意，听者有心。要想保守上司的小秘密，一定要记住少说话，记住言多必失。





Office 女性新主张

不可插手 上司的家务事



你可能和你的上司共事多年，同时也获得了上司太太的友谊和信任，但仍需告诫自己，千万别去为上司与太太的矛盾做仲裁人，记住“清官难断家务事”。

不要忘了你的“双重身份”

在一个单位或公司工作一段时间后，你同上司的太太也熟悉起来，你们可能经常在一起，俨然是一对“闺中女友”。这时候，你已身兼两职了：上司的下属和上司太太的朋友。

既是朋友，难免会在一起说些家长里短的事儿，上司太太可能会经常向你发些牢骚，说些上司不是。这时你千万不要忘了你的“双重身份”，尽情地为朋友打抱不平，那会伤害你的上

不要以为只要为公司为上司干好工作就行了，其实还有一个重要人物你不可忽视，她就是你的幕后老板——上司太太，学会如何应付她大有学问。

司，上司夫妻在私下可能会因为你的一句评述的话而大动干戈，上司不可能休妻另娶，说不家会“休”你另聘。



小羽就有过这样的经历，当上司太太向小羽诉说上司工作太忙，无暇顾家的时候，小羽很同情上司太太的孤独寂寞，好心好意地劝慰她不妨去自己丰富一下业余生活，并为她联络了几位朋友打麻将。谁知上司的太太一发不可收拾，由玩几圈发展到夜不归寝。通宵达旦，上司回家没人做饭，想泡方便面充饥却找不到一杯热水，上司一气之下也弃家不归了。上司太太自然追悔莫及，抱怨小羽的“引入歧途”，毁了她的家庭，而上司也嫌小羽的多管闲事，炒了她的鱿鱼。



不要自酿苦酒

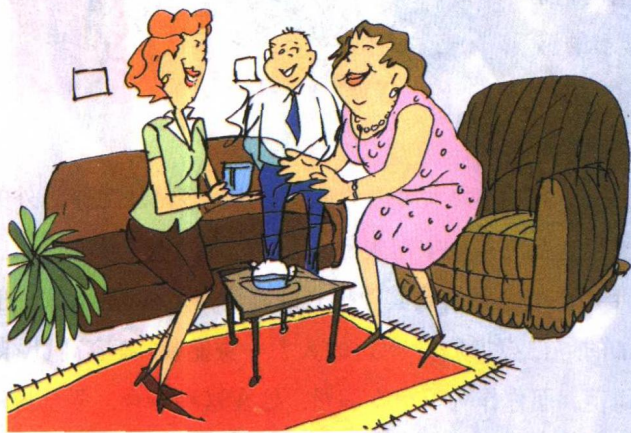
小红则经历过另一种坎坷。

上司的太太也是一位资深女人，在一公司担当要职，家务事很少过问。小红同情上司的处境，经常热心地帮助上司干些



家务，洗衣买米。接送孩子都不在话下。日子一长，上司感到小红更像一位贤妻，而孩子对小红也颇为依恋，周末总缠着小红去公园、游乐场。上司和孩子对小红的夸奖总在上司太太的耳边响起，开始她还感激小红，渐渐地她感到自己成了多余的人，仿佛这个家的女主人是小红了。于是，在一个私下叙谈中，她坦言小红的善良可嘉，但也坦言小红已侵犯了她的生活空间，请小红自动消失的好。小红胳膊拧不过大腿，抹着泪离开了公司，喝下了自酿的苦酒。

上司如因公事忙碌，将家务事交给你代劳的话，你要认清自己是公司的员工，是上司公事上的下属，



而不是私务上的帮手。在无奈的情况下，即便代上司处理家务事，也要注意分寸，适可而止，否则容易引火烧身，引起上司太太的误会和不满。因此，最好不要去插手上司的家务事。



不跟上司太太抢风头

不管你有
多强的工作能
力，有多重要的
业务价值，这
些，上司的太
多半是不得而
知的，最多的感
性认识仅是从
你上司的只言

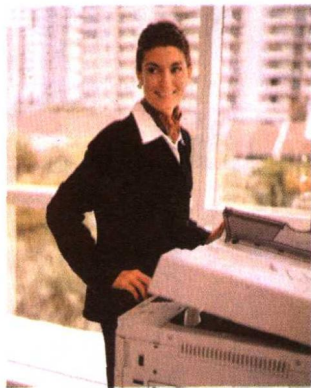


片语中获得。上司的太太对你的理性认识，多是从工作之外的酒席、宴会之类的接触中产生的。

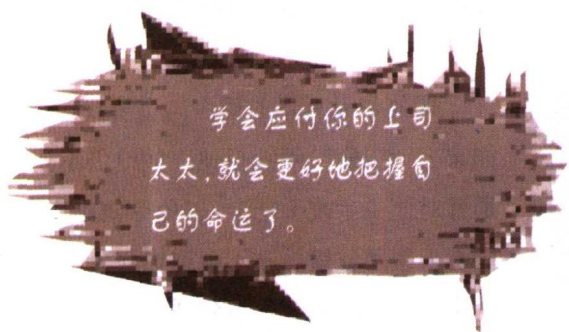
每年年终的表彰会或其他形式的宴会，你上司的太太一般都会参加的。在这种场合，上司的太太一身盛装，雍容高贵，颇有皇后风范。而你作为一个女职员，处在这种场合，要会扮演一付婢女的角色。衣着上要简朴，不去跟上司太太抢风头。



和上司太太闲谈时要做到谈吐优雅，不要抢话。女人最介意身段儿与容貌，可以客气地询问她驻颜有术的“仙方”，让上司的太太时刻体会到你对她的尊敬与羡慕。也可以多说些时装、烹饪、健美、儿童教育等上司太太感兴趣的话题，并诚恳向她请教，这样可以发挥出她的优势，让她感受到你的善解人意。



与上司太太保持良好的关系，让她在上司耳边吹吹风，让上司知道你是一个体贴、懂事、识大体的职员，这对你的升迁会大有好处的。



如何面对上司的 夜晚之邀



职业女性除了业务上需要与相关男士交往周旋外，也常会面临来自上司的许多问题，譬如一天下班后，上司热情地邀请你同赴晚会或共进晚餐，如果你不假思索欣然应约，不明其用意和居心，又可能会给你带来蜚言甚至伤害。那么，职业女性如何应付上司的夜晚之邀呢？

面对上司的夜晚之邀，你可能束手无策。在无法婉拒的情况下，不妨去赴约，但要注意保护自己，不给他可乘之机。



找一个借口婉拒

即使你无真正的理由，也要找一个借口如家人“生病”等婉拒他，如他仍不死心，那就对他说“改天吧”，以免令他难堪。一般聪明人碰了软壁后就不会邀你与公事无关的约会。当然，你若找不到适当的借口，那就惟有奉陪了。



注意穿着打扮

不要浓妆艳抹赴约

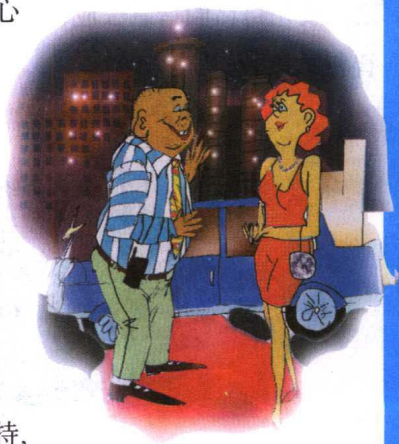
既然要赴约，一定要精心打扮，否则上司会以为你不尊重他。打扮要精心，不必刻意，尤其不要浓妆艳抹，以免使自己变得陌生，又让人家误以为你的刻意妆扮是为吸引他，触动其非分之想。

绝不可穿过于暴露的服装

过于暴露的服装或者透明度极高的服装都不适合在男性面前穿，尤其是与之共进晚餐或同赴舞会时。因为这种把身体过多展示给上司的穿着，一来有无视上司威严之感，二来带有明显的挑逗性，让人觉得你很轻浮，同时又可能为别有用心

不要将头发散开

在男性面前将头发散开，会被男性误以为是一种调情信号。特别是在温馨、柔和的晚餐氛围里，你散开蓬松的秀发把女性温柔恬静的魅力推到极至，令男性心荡神摇而难以自持，



以致做出使你意想不到的举动，影响你餐宴的心情。

切忌贪杯，适时告辞

贪杯是女性大忌。与上司共进晚餐少不了要喝点饮料或酒，但不可过多贪杯，尤其在与上司对饮时，一旦饮酒过多，既对上司不尊重又会给自己身体健康造成影响，更可怕的是醉酒失态，影响你的形象，甚至酿成千古恨。

如果是公事叙谈，上司一般都会把握好时间；如果纯属发展私人感情或公事之后闲聊，你无此意的话，最好在适宜的时候提出结束交谈，握手告辞。因为在酒的作用下，彼此都会将私隐的话和盘托出，这些事后想起来可能会感到后悔。总之，要用自己的智慧去应付夜晚之邀，让人叹服你的才华、机智和清正的人格！

