

中国通信信息大全

ZHONGGUO TONGXIN XINXI DAQUAN



中国通信信息大全编委会 编

人民邮电出版社

中国通信信息大全

《中国通信信息大全》编委会 编

(上)

北京市	天津市	河北省
山西省	内蒙古自治区	
辽宁省	吉林省	黑龙江省
上海市		

人民邮电出版社

中国通信信息大全(上、中、下)

《中国通信信息大全》编委会编

*

人民邮电出版社出版发行
北京市朝阳门内南竹杆胡同 111 号
北京顺义向阳印刷厂印刷
新华书店总店科技发行所经销

*

开本:A4 印张:113.75 1996 年 3 月第一版
页数:1820 1996 年 3 月北京第 1 次印刷
字数:6800 千字 印数:1—5 000 册

ISBN 7-115-06048-7/Z · 597

定价:全套 338.00 元

出版说明

随着我国社会主义市场经济的不断发展,信息作为经济建设的战略资源和社会管理的基本要素,正在发挥着重要的作用。通信信息是信息产业的重要组成部分。在我国经济建设飞速发展的形势下,人们对通信信息的需求越来越迫切。为了人们方便快捷地了解和使用通信信息,使通信信息更好地为国民经济的发展服务,人民邮电出版社、中国通信学会及北京华元经济技术服务公司与 30 余个国家部委联合编辑出版了这套综合性信息类工具书。

本书共收录全国各企事业单位约 6 万家,刊录单位信息包括单位名称、邮政编码、电话号码、传真号码、电报挂号、负责人姓名及单位简介。为便于读者使用,我们按省市及行业做了分类。

为确保本书信息内容的实用性和准确性,由参加编委会的各行业主管部门发文向相关企事业单位征集稿件,北京华元公司对稿件进行信息处理(行业划分、电话升位、信息录入),通信学会撰写通信业务知识,人民邮电出版社编辑出版。本书的出版将为全国各企事业单位、各行政管理部门及社会各界用户的通信往来提供方便。

信息的搜集整理是一项不断开拓、不断更新的工作,由于本书的编辑工作任务重、时间紧、信息量大,难免有疏漏之处,希望广大读者提出批评指正。

在本书的编辑过程中,得到了各部委领导的大力支持与帮助,在此谨向他们表示衷心的感谢。

编辑说明

一、本书按照中华人民共和国行政区划顺序按省市编排。

二、本书根据国家有关标准,按行业分为机关团体、商贸服务、机械电子、轻工纺织、冶金化工、建材建筑、能源矿产、医药卫生、农林水利、邮电交通、科教文体、金融保险,共12个行业。

三、各行业包括:

1. 机关团体包括党政机关、社会团体和企业管理部门。

2. 商贸服务包括商业、对外贸易、公共饮食、物资供销、仓储运输、旅游饭店、咨询服务、社会服务。

3. 农林水利包括农作物种植、林产品种植、畜牧饲养、水产养殖捕捞、水利、农林牧渔服务。

4. 轻工纺织包括食品饮料生产、烟草加工、饲料加工、纺织制造、纺织印染、服装缝纫、皮革加工、竹木藤制品、家具制造、造纸及纸制品、印刷装订、文体玩具制造、工艺美术品、日用金属制品、日用化学产品、日用机械制造、日用电器制造、日用玻璃陶瓷、塑料制品生产。

5. 冶金化工包括基本化学原料、化学肥料制造、化学农药制造、有机化学产品、合成材料制造、炸药军工产品、橡胶制品业、化学纤维工业、黑色金属冶炼、有色金属冶炼及其制品。

6. 机械电子包括锅炉及原动机、金属加工机械、通用设备制造、通用零件制造、铸锻毛坯制造、工业专用设备、农林专用机械、建筑机械制造、文化办公设备、机械设备修理、交通运输设备、电气机械制造、通信设备制造、仪器仪表制造。

7. 建材建筑包括水泥制品、砖灰轻质建筑、玻璃及制品、陶瓷制品、其它非金属制品、土木工程建筑、线管设备安装、勘察设计。

8. 邮电交通包括铁路运输、公路机械、管道运输、水上运输、航空运输、装卸运输、公交运输、邮政行业、电讯行业、邮电服务。

9. 医药卫生包括化学原药、化学药品、中成药、畜用药品、生物制品、医药、疗养院、防疫保健。

10. 科教文体包括高等教育、中等教育、初级教育、学前教育、特殊教育、影视艺术、出版图书馆、科学研究、综合技术服务。

11. 金融保险包括金融业、保险业。

12. 能源矿产包括电力生产、蒸汽热水供应、石油加工、炼焦煤气。

四、本书刊录的单位名称均以公章为准,对申报名称与公章不符的单位均未予收录,刊录的简介如有广告性词语本书也未予刊录,在此望各申报人刊单位予以理解。

五、近年来,我国电信事业发展迅速,在本书编辑过程中,各地电话相继升位,为此,我们将1995年底以前各城市电话升位的单位,统一进行了升位变更。县域单位电话未作升位变更,升位情况详见书末附表。

《中国通信信息大全》编委会

- 顾问:** 李保国 杨崇春 曹荣桂
- 主任:** 牛田佳 人民邮电出版社社长
- 副主任:** 魏茂洪 人民邮电报社社长
赵治安 中国通信学会副秘书长
- 委员:** 丁俊发 内贸部办公厅主任
蔡桂茹 内贸部综合计划司副司长
冯 锐 内贸部办公厅处长
于培顺 全国供销合作总社合作指导部部长
胡兆庆 外经贸部办公厅主任
张大明 外经贸部办公厅办公室主任
张保庆 国家教委办公厅主任
李德承 国家计委综合司副司长
李 镭 国家计委综合司信息处处长
刘建华 国家科委行政处处长
王玉鑫 国家科委办公厅技术处处长
薛德林 机械部生产与信息司司长
王林森 冶金部经济体制改革司司长
赵 敏 冶金部体改司办公室主任
何天雄 轻工总会办公厅副主任
张琨伍 轻工总会办公厅处长
陈树津 纺织总会办公厅副主任
刘俊茹 纺织总会统计处处长
于志和 化工部办公厅副主任
王 琪 化工部办公厅处长
解高潮 铁道部办公厅副主任
苏增强 铁道部办公厅处长
徐 静 农业部办公厅主任
李玉荣 农业部办公厅处长
许云昭 地矿部办公厅主任
姜绍俊 电力部办公厅主任
赵 平 电力部办公厅处长

汪兆富	核工业总公司办公厅主任
董宝林	核工业总公司通信中心副主任
李申田	航空工业总公司办公厅副主任
李金铎	航空工业总公司办公厅处长
李占民	兵器工业总公司办公厅主任
荆延贵	兵器工业总公司办公厅办公室主任
周光霁	船舶工业总公司办公厅副主任
张宪生	船舶工业总公司办公厅副处长
周瑞增	中国烟草总公司办公厅
刘 佐	国家税务总局办公厅副主任
车书剑	建设部办公厅主任
戴 和	建设部信息中心主任
金 东	电子部企业管理处处长
汤绍华	交通部通信中心副主任
靳雨桐	煤炭部个管处处长
白慧良	国家医药总局办公厅主任
刘永久	国家医药总局办公厅处长
陈啸宏	国家中医药局办公厅主任
吴华英	国家中医药局办公厅副处长
雷前治	国家建材局办公室主任
张 海	国家建材局处长
王益岭	中国石油天然气总公司办公厅办公室主任
付晓明	中国石油化工总公司办公厅秘书
李宴武	中国有色金属工业总公司办公厅处长
孙 琴	中国有色金属工业总公司办公厅
杜继红	国家旅游局中旅协会主任
肖 俊	航天工业总公司统计处处长
王仲臣	中国科学院机关服务中心副主任
马瑞辰	解放军总后勤部生产部办公厅
李智德	人民邮电出版社信息图书编辑部主任
周维田	中国通信学会普及与教育工作部主任
金 锋	北京华元经济技术服务公司

主 编:李智德 副主编:周维田 金 锋

通信基本知识

我国通信发展概况

随着社会的发展,信息正像水、电、交通一样,已成为现代社会的重要资源,信息产业的发展水平已成为衡量一个国家发展水平和综合国力的重要尺度,国家现代化的关键是实现国民经济和社会的信息化,江泽民主席指出:“四个现代化,哪一化也离不开信息化。”而通信就是使用现代电子科学技术传递各种信息的手段。

改革开放以来,我国的邮电通信事业以邓小平建设有中国特色社会主义理论为指导,紧密结合邮电实际,坚持依靠政策,依靠科技进步,依靠多方面支持,以解放思想为先导,发展为中心,改革为动力,服务为宗旨,在积极探索有中国特色的社会主义邮电通信事业发展道路上,积累了有益的经验,取得了辉煌成就。

“八五”时期是我国邮电通信事业发展最快、变化最大,实现历史性跨越的时期。五年来我国邮电通信以世界罕见的速度取得重大成就,成为国民经济中发展最快的产业之一。国家通信网规模容量、技术层次、服务水平都发生了质的飞跃。长途干线网、本地电话网的建设取得突破性进展,移动通信网、数据通信网逐步形成规模,构成了我国现代通信网的基本框架。全国城乡电话交换机总容量达到 8510 万门,基本建成除拉萨外覆盖省会城市和沿海开放城市的光缆干线网,移动通信模拟网实现全国漫游(除台湾省外),GSM 数字网实现 15 个省(区、市)联网运行。数据通信总容量达 18 万端口,电话普及率达到 4.66%,城市电话普及率达到 17%。

在通信能力增长的同时,我国通信网的技术装备水平显著提高,电话网实现了两个技术跨越,即在交换上跨过纵横制直接进入数字程控,在传输上跨过对称电缆和同轴电缆,大量采用光缆。全国长途传输数字比重达到 84%,局用电话交换程控比重达到 98.6%。大部分省(区、市)开始建设大容量、高速率的 2.5Gbit/s 光纤传输系统。

由数字干线传输网和在此基础上建立的城乡自动电话网、移动通信网、公用分组交换数据网和数字数据网,以及正在建设的业务支持网络构成的国家公用通信网,事实上就是我国信息基础设施的主体结构,它为国民经济各部门传递包括语音、数据、图像在内的各种信息提供了一个完整统一、覆盖全国的公共网络平台。

在加速建设通信基础设施的同时,我国政府根据我国的实际发展水平适时地提出了推进国民经济信息化的战略任务。当前首先要在主要经济运行与宏观管理部门推广应用信息通信技术,建立各种专用信息通信系统。银行、海关、税务、证券、邮政、科技、教育等数十个全国性信息通信系统工程正在组织实施,有的已投入使用,对改进管理、提高经济运行效率和工作质量,发挥了很好的作用。此类系统还要在国民经济各部门普遍推广应用,它们将利用国家公用通信网所提供的网络平台建立各种通信系统。

我国邮电通信跨世纪发展战略目标是:到 2000 年邮电通信基本适应国民经济和社会发展的需要,基本建成完整、统一、先进的通信网,2000 年电信部门,要加快建设以光缆为主体的长途干线网,新建省际、省内光缆干线 10 万公里。全国大部分地区建成以地市为中心的扩大本地电话网。移动通信尽早实现国际联网漫游。数据通信网到 2000 年覆盖县以上城市和有需求的乡镇,分组交换网容量达到 20 万端口,数字数据网容量达到 30 万端口,加快计算机互联网络发展,大力发展数据通信业务和各类信息服务业务。加快建设覆盖全国的 7 号信令网、数字同步网和功能齐全的电信网路管理系统。加快智能网建设,积极发展各类智能业务。根据市场需求发展窄带和宽带综合业务数字网,扩大 ATM 的试验范围,向社会提供多媒体业务。全国电话普及率达到 10%,城市普及率达到 30%~40%。到 2010 年,邮电通信可以满足国民经济和社会发展的需要,通信网的规模容量、技术层次、服务水平将进入世界先进行列。

电信新技术业务介绍

随着邮电通信事业的发展,我国电信新技术飞速发展,各种新业务不断推出,现将主要的新技术业务作一简要介绍。

一、程控电话新业务

1. 缩位拨号(Abbreviated dialling)

缩位拨号,就是用1~2位代码来代替原来的电话号码(可以是本地号码、国内长途号码或国际号码,用1~2位代码代替原来的国内长途号码或国际号码时,应包括国内长途字冠和国际长途字冠)。

2. 热线服务(Hot Line Service With Time-Out)

该项服务是用户在摘机后在规定时间内如果不拨号,即可自动接到某一个固定的被叫用户。一个用户所登记的热线服务只能是一个被叫用户。

3. 闹钟服务(Alarm-Call Service)

利用电话机铃声,按用户预定的时间自动振铃,提醒用户去办计划中的事。

4. 三方通话(Three Party Services)

当用户与对方通话时,如需要第三方加入通话,可在不中断与对方通话的情况下,拨叫第三方,实现三方共同通话或分别与两方通话。

5. 会议电话(Conference Service)

交换设备提供三方以上共同通话的业务称为会议电话。

6. 转移呼叫(Call Transfer)

使用转移呼叫和性能意味着呼叫该话机的电话可以将所有的来话自动转移到临时指定的话机上。

7. 呼叫等待(Call Waiting)

当A用户正与B用户通话,C用户试图与A用户建立通话连接,此时应该给A用户一个呼叫等待的指示,表示另有用户等待通话。

8. 遇忙回叫(Call Back)

当用户拨叫对方电话遇忙时,使用此项服务可不用再拨号,在空闲时即能自动回叫接通。

各项新业务的操作使用方法

程控电话各项新业务的操作和使用,一般要经过申请(用户数据输入)、登记、使用、注销等几个基本过程。

(1) 申请 用户申请办理某种程控电话新业务后,程控电话局需向程控电话交换机的数据库内输入该项新业务的用户数据指令,输入用户数据后,用户才有权使用这种新业务。

(2) 登记 有权用户需要使用新业务时,要在自己的电话机上按规定进行操作,登记操作是通知程控交换机执行某种新业务,程控交换机接受后,才具备使用的条件。

(3) 使用 用户在话机上按规定进行使用操作,就可以实现新业务的服务功能。

(4) 注销 某种新业务功能在登记使用后,如需暂时取消使用,用户可在话机上按规定进行注销操作,程控交换机接受后,该项新业务即可暂时取消使用。

由于使用程控电话新业务功能时,使用双音频按键电话操作起来比较简便,容易掌握,而且有的新业务项目只能使用双音频按键电话机,因此使用新业务的程控电话用户应尽量采用双音频话机。

序号	服务项目	登 记	使 用	注 销	备 注
		双音频按键话机	双音频按键话机	双音频按键话机	
1	缩位拨号	51*AN*TN#	AN	#51*AN#	AN:用户自定的缩位代码 TN:需缩位的被叫用户号码
2	热线服务	52*TN#	5秒后自动接通	#52#	TN:要登记的对方电话号码
3	闹钟服务	55*HM#	到预定时间自动响铃	#55*HM'#	HM:用户预定的起闹时间 HM':要注销的某次预定时间一次性服务

序号	服务项目	登 记	使 用	注 销	备 注
		双音频按键话机	双音频按键话机	双音频按键话机	
4	三方通话		①若甲需与某一方通话,而使另一方保留,R,拨号音,2。②不需保留另一方时,R,拨号音,1。③需三方通话时,R,拨号音,3		用户申请此业务功能时,已在交换机上直接输入了登记,用户使用时不需再进行登记和注销操作
5	会议电话				按当地电话局的业务介绍办理
6	转移呼叫	57*TN#	自动转移	#57(原地点) #57*TN'#(新地点)	TN:临时转移处的电话号码 TN':原电话号码
7	呼叫等待	58#	①拒绝丙呼入,等等音自动消失。 ②保留乙,与丙通话,R,拨号音,2。 ③放弃乙,与丙通话,R,拨号音,1		
8	遇忙回叫	R,拨号音,*59#	拿起电话5秒后自动回叫	#59# (20分钟以内)	没有R键,拍一下叉簧2分钟有效

二、特种服务业务

电话号码	业务内容、名称	收费情况 (免收市话通话费√收市话通话费×)
103	国际半自动挂号	√
108	国际直拨话务员受话付费业务	√
112	市话障碍申告	√
113	国内人工长途挂号	√
114	市话查号	×
115	国际人工长途挂号	√
116	国内人工长途查询	√
117	报时	×
119	火警	√
110	匪警	√
120	急救中心	√
121	天气预报	×
122	交通事故告警	√
126	人工转接无线寻呼	×
127	自动拨号无线寻呼	×
160	人工拨号无线寻呼	×
166	语音信箱	×
168	自动声讯信息服务	×
170	国内长途全自动话费查询	√
172	国内长途全自动障碍申告	√
173	国内长途半自动挂号	√
176	国内长途半自动查询	√
184	邮政编码查询	×

三、语音信息服务

(一) 语音信箱业务

1. 什么是语音信箱

语音信箱很像邮政信箱或您家里的信箱,可用来接收他人给您的留言。不同的是语音信箱通过电话拨号和话机按键对语音处理设备进行操作,来存取留言。语音信箱可以录下并保存给您的留言,您可以打电话进入信箱收听留言。

您的语音信箱有一个信箱号码,留言人只要打通这个号码就可给您留言。信箱还有一个密码,可以用它防止别人打开您的信箱偷听留言。

2. 语音信箱系统的功能

语音信箱系统是将公用电话网的电话信号,经过语音的特殊处理,转换成娄字信号送至主计算机存存储器,供用户检索。语音信箱业务使用特服号“166”。

(二) 电话信息服务

电话信息服务是利用电信传输网络和数据库技术,把信息采集、加工、存储、传播和服务集为一体,面向社会提供综合性、全方位、多层次的信息咨询服务业务。它是进行信息传递和信息流通的一种方式。

电话信息服务分为人工电话信息服务和自动电话信息服务。邮电部规定它们的编号为160、168。

1. 人工电话信息服务(160)

人工电话信息服务是通过多种途径收集社会各类公众信息的业务。它由话务员通过终端检索为用户提供语音形式的信息查询服务。

市话网上的电话用户拨叫“160”,通过交换排队子系统,接入台内座席,话务员根据用户提问,操作工作台键盘,通过台内通信子系统检索数据库子系统信息,回答用户。

根据信息情况,回答用户提问有三种方式:

- ①将信息情况口述给用户。
- ②连接自动声讯信息库的录音信息。
- ③经语音合成送出或转接专家咨询。

2. 自动电话信息服务(168)

- (1) 用户拨“168”进入系统的自动声讯中继接口,根据系统的语音检索菜单逐层选择。
- (2) 自动声讯服务系统提示出主干信息类别号编码。
- (3) 键入主干信息类别号码(一位数字)。
- (4) 自动声讯服务系统提示出信息分类检索编码。
- (5) 键入信息分类号码。
- (6) 播放信息或继续选择检索菜单。
- (7) 声讯服务系统自动播放两遍信息。若继续查询请回到主菜单。

四、中国电话卡(200 业务)

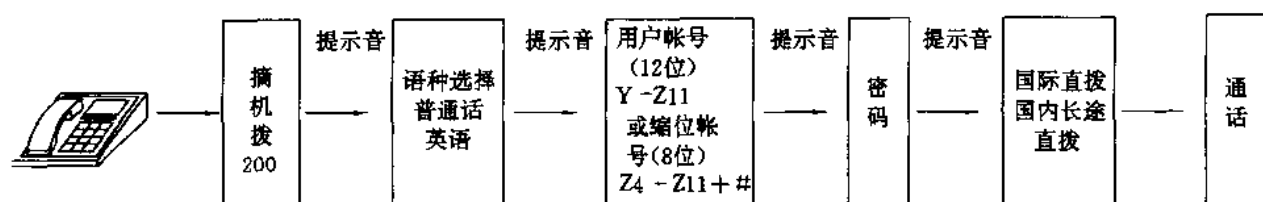
中国电话卡自动密码记账长途直拨电话业务,简称“200”业务,是当今世界广泛使用的一种先进的通话方式。申请“200”电话卡的用户,在任何一部双音频话机上,拨特服号“200”后,依次输入账号和密码,即可直拨国际、国内长途电话,话费将自动记入持卡用户的账户上。密码由用户自己选定,并可随意自行修改。“200”业务将实现全国联网,届时,持卡用户可在任何联网城市拨打国内、国际长途电话。持卡人也能在国外,通过直拨中国话务员方式拨通国内电话。

(一) “200”电话卡使用方法

- (1) 摘机,听到拨号音拨“200”。
- (2) 听到提示音后,选择提示音语种。
- (3) 听到“请您输入账号”后,输入账号。

(4) 听到“请输入您的密码”后,输入密码。

(5) 听到“请拨被叫区号和电话号码”后,输入受话长途区号及受话号码。用户熟悉拨法后不必等待提示音,可连续拨完全部号码,使用方法见方框图:



举例:某用户卡号为 89860180033656198,密码为 2368,欲拨香港 8765432 及上海某号 3188888。

拨香港:200→1→80033656198#→2368→00852→8765432→通话。

拨上海:200→1→80033656198#→2368→021→3188888→通话。

(二) 密码修改方法

(1) 摘机拨“200”。

(2) 听到提示音后,拨语种选择号+账号+原密码。

(3) 听到提示音后,拨“*49”输入新密码。

(4) 听到提示音后,再输入新密码;或不听提示音,直接拨“*49”,输入新密码。

(5) 系统证实后,提示音提醒用户记住新密码。

举例:某用户卡号及密码如前,欲改密码为 6668。

200→“1”→36656198#→2368→*49→6668→*49→6668→挂机

(三) 余额查询(现金用户)

(1) 摘机拨“200”。

(2) 听到提示音后,拨语种选择号+账号+密码。

(3) 原到提示音“查询余额请拨‘1’”,拨“1”,提示音告知用户所剩金额。

五、移动通信业务

近年来,我国移动通信业务发展迅猛,市场需求日趋旺盛。移动电话无线寻呼市场已成为继家电热之后又一大热点。邮电部门为适应市场这一新的变化,加快了发展移动通信业务的速度。1995年,邮电移动通信部门将发展新移动电话用户 150 万户(相当于 1994 年底全国移动电话用户数的累计总和);发展无线寻呼新用户 150 万户;移动电话全网忙时接通率大于 22%;实现客户登记购买移动电话,在交纳各种费用后即取机使用;国家公用模拟移动电话网于 1996 年 1 月 10 日实现 A、B 两大系统互联的全国大联网,跨系统自动漫游试运行。

(一) 漫游通信业务的主要功能

在市内使用(即市内电话功能):可拨叫任一市内电话号码。

国内、国际长途直拨功能:漫游通信业务还可直拨已开放长途直拨业务的国内外城市电话号码。

特服功能:

1. 三方通话 这项功能可提供三个用户同时通话的方便。当甲用户同乙用户通话时,可在不中断通话的情况下拨叫丙用户,实现三方通话。甲用户也可分别与双方通话。

2. 呼叫等待 在通话过程中,遇有另一用户呼入,可在话机中听到呼入等待音,这时该用户即可请对方稍候转入与另一方用户的通话,也可请另一用户稍候而继续与对方通话。

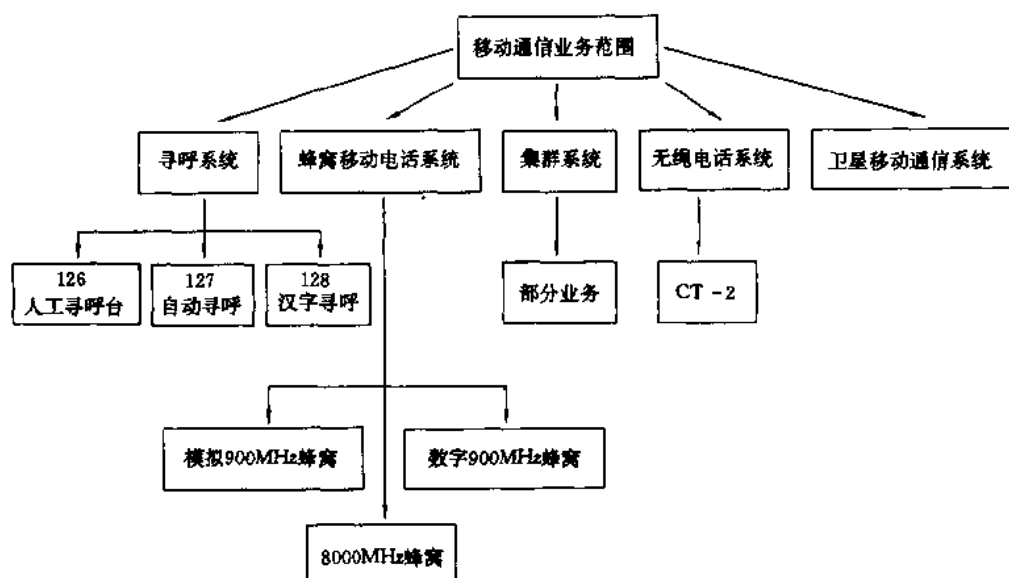
3. 呼叫转移 用户临时外出可将打来的电话转移到欲去的电话机上。

4. 遇忙转移 用户正在通话过程中,遇有另一用户呼入可将其转接至其它话机上。

5. 无应答转移 用户在规定时限内未应答来话呼叫,可自动转至其它电话机上。

(二) 自动漫游业务的申请和办理

您如果需要办理自动漫游业务,必须向归属地的电信营业部门申请加装自动漫游服务功能,加装自动漫游服务功能的电话必须同时具有国内(或国际)长途直拨功能。



用户电话服务等级、特服功能的增、删、改，由用户向归属地的电信营业部门申请实施。

用户电话更名、过户、话机更新及换号待变更也必须向归属地电信部门申请。

被访地电信部门不受理来访用户的业务申请和各种变更要求。

自动漫游用户通话费由其归属电信部门收取，被访地电信部门不负责用户的话费收取及话单的查询工作。

(三) 自动漫游拨号方式

移动用户一旦离开自己所归属的移动编号区，不论呼叫自己归属地的用户还是被访地的用户，或者拨叫其它地区的用户均需拨用户全号。

拨固定网用户电话：

长途字冠+长途区号+局号+用户号码。

拨移动网用户电话：

长途字冠+移动区号+90(R)+移动用户号码。

(四) 使用移动电话注意事项

1. 掌握城市电话号码升位及局号变更信息

随着电信事业的迅速发展，各地电话网不断增容扩建，因此电话网号码升位及局号变更的情况会经常发生（例如：北京长途区从1995年3月26日起由0+1改成0+10）。这些信息由邮电部电信总局和各电信部门通过报纸、广播电台、电视台等方式向广大用户通告，及时掌握这些信息，不但使用户可以保持通信联络不间断，而且也可以大大减少电话局机线设备的虚假繁忙现象。

2. 禁用

- (1) 公众移动电话通信属民用无线通信，凡涉及党和国家机密的内容禁用移动电话传递
- (2) 在飞机上禁用移动电话，以免干扰导航系统。
- (3) 在爆破工地禁用移动电话，以防信号触爆。

3. 话机维修

移动电话机是一部微型的高精密度的发射、接收机。一旦出现故障，请送交电信局专业维修中心修理，切勿自行尝试修理，最好不要到社会上维修处修理，以防话机密码被盗。

（五）移动电话计费分类及拨号方式

分类	主叫/被叫	计费说明
移动电话用户漫游	作主叫	1. 拨打所在地用户时,只收取漫游通话费。 例如:上海的移动电话用户漫游到北京作为主叫,拨打北京的固定或移动电话用户时,收取上海移动用户的漫游通话费。 2. 拨打非所在地用户时,收到漫游通话费+长途电话费。 例如:上海的移动电话用户漫游到北京,该用户作业主叫拨打广州或上海等地的用户时,应收取上海移动电话用户的漫游通话费+长途电话费。
	作被叫	漫游移动电话用户作被叫,收取漫游通话费+漫游所在地到其归属地的长途通话费。 例如:上海的移动电话用户漫游到北京,收到拨打该用户的电话,用户均需付从上海到北京的长途通话费+漫游通话费。 注:如果是当地的移动电话用户拨打漫游移动用户,因不占长途线路,所以被叫不收长途通话费,仅收漫游通话费。

[注]人工漫游用户相当于被访城市移动电话用户,其拨号方式与被访城市移动电话用户相同。

（六）先进的 900MHz 数字蜂窝移动电话系统

邮电部门为满足社会对移动通信的需求,加快了对移动电话业务的发展。在完成 900MHz 模拟蜂窝移动电话系统全国联网,实现自动漫游的同时,相继在广东、上海、北京等地开通了 GSM 数字移动电话试验网。我国国家公用数字移动电话网于 1996 年 1 月 1 日在全国 15 个省、市、自治区实现联网漫游试运行,网号为 139;邮电部门还将在一些省、市扩大 GSM 数字移动电话试验网试点,为我国移动通信发展走向数字化、个人化、小型化做积极的准备。

GSM 数字蜂窝移动电话是欧洲 80 年代末研制出的一种以数字为主的移动电话系统,它由于采用了数字技术,扩大了移动电话的功能(例如兼有寻呼留言,数据传输等功能),其通话质量好,抗干扰能力强,接通率高,不容易被盗号,对个人资料严加保密等显著特点,成为移动电话发展的一个新阶段。

SIM 卡,也称为智能卡(SIMCARD),是数字移动电话话机上的—张用户个人资料卡。每一张卡代表一个用户。GSM 数字移动电话话机必须装上此卡方能使用。值得一提的是,由于 SIM 卡可置于任何一种同类型的 GSM 手机上,而电话费及个人资料会由计算机中心自动识别自动记入该持卡的用户帐户中,这就给移动电话服务方式带来了一场革命,即由“—机在手,走遍神州”变成“—卡在手,信步神州”。用户外出时不必再携带自己的手机,只要带上 SIM 卡,用任何一部 GSM 手机,将 SIM 卡插入手机中,即可通话。通完话,又可将 SIM 卡取出带走。

（七）移动电话呼叫失败后怎么办

当您—次呼叫电话失败后,要及时分析原因,以便尽快接通电话。

- (1) 当被叫用户忙时应稍后再拨。
- (2) 当听到快速忙音时,说明系统未处理好,可以重新试呼。
- (3) 当听到无线信道拥塞音时,可以使用自动再呼功能。
- (4) 当您拨号不当或操作有误时,可听到特殊忙音,应该重新操作。
- (5) 超出服务区域打电话时,话机会提示您并发出告警,这时您只能等回到服务区后,才能通话。

有的电话系统中录音通知器会告诉您呼叫失败的原因,比如系统忙,被叫用户关机等,只要根据不同的处理方法,可以及时地得到通信服务。

六、邮电公用无线电寻呼系统

邮电公用无线电寻呼系统是目前我国寻呼用户占有量最多,最广的寻呼系统,它以其优质、先进的功能和良好的服务,赢得了社会各界广泛的好评。

目前,全国各地均已开通“126”人工数字寻呼业务,大部分省区市开通了“127”自动数字寻呼业务,在人口稠密、经济发达地区还相继开通了“128”汉字寻呼业务。国家公用无线寻呼(126、127)全国联网的工程建设正在加紧进行,将在 1996 年一季度实现国家公用无线寻呼网全国联网漫游。随着我国无线寻呼的飞速发展,邮电将为用户提供更好、更新、更好的服务。

1. “126”人工寻呼

“126”人工寻呼网是邮电部门最早建立起来的一个人工寻呼台,目前,“126”寻呼台已在全国各地建立,用户拥有量最多。

“126”人工寻呼台有其独特的三种特服项目,即:寻呼台可保留您当日的全部找您的寻呼复台资料,备您查询;提供用户自编码服务;提供寻呼追踪服务。

2. “127”自动寻呼

“127”自动寻呼网是邮电无线部门继开通“126”人工寻呼台后,又开通的一个自动寻呼台。它具有功能全、容量大、覆盖面广及使用方便、灵活等特点,能适应社会各阶层对传呼业务的不同需要。“127”自动寻呼机的主要功能有:回现用电话号码,回有分机电话或其它电话,传送短语代码,语音留言,取消本次呼叫,提取数字代码信息,提取语音留言,用户外出暂停使用,直接选用人工辅助台等。目前,有的省已实现全省或跨区域的“127”自动寻呼网。

3. “127”不是“126”,自动莫当人工用

“127”是自动寻呼台。自动寻呼省去了话务员转接的过程,提高了传输速度,适应了现代信息社会的快节奏。用户自己完成寻呼操作,信息传递过程没有“第三者”介入,不必担心商业机密失泄,符合安全保密的原则。

“127”自动寻呼台的唯一缺憾是机电制电话用户不能拨打。为此“127”台特别设置了人工辅助台,由话务小姐代用户完成呼叫。

但相当一部分“127”用户不愿“享受”自动化,明明可以使用快捷、方便的自动功能,却偏要使用人工台。其结果是加剧了人工台的紧张和繁忙。

为什么很多用户“大路不走走小路”?其心态说起来也很简单,人工台保险系数大,殊不知事实却恰恰相反。

话务小姐充其量只是起了“二传手”的作用,无形中增加了传输的中间环节。中间环节越多,产生差错的机率越大。话务员每分钟都要接转10多个呼叫,神经高度紧张,稍有不慎便会出错。自动化设备则按程序工作,因此还是自动保险。

另有一部分用户的心理是图省事。他们以为请话务员代呼,让对方回电话最方便。殊不知这样做只会带来更多的麻烦。

我们常常看到很多人腰里一叫,便到处找电话,万一找不到电话就要误事,主叫用户则被电话死死拴住,寸步不离地守候。其实,很多信息只需要单方向传递,并非必须双方通话,用户只需按动话机上的按键,电波便会替您把信息传递过去。您只须动手,不必动口,您身边的人绝不会知道您“说”了些什么,这在竞争日趋激烈的“商战”中至关重要。

再说,我们使用BP机不能只停留在“回电话”这一“初级阶段”。“127”台开放的多项自动服务功能,除“语音信箱”外全部免收使用服务费。您有什么“悄悄话”,尽可以编成短语,用代码发送出去,或者干脆存进“语音信箱”。您的“心上人”在方便的时间和地点,可以通过任何一部程控电话,用专用密码打开“信箱”提取留言。而这些都是不便于也不应该让人工台的话务小姐“代劳”的。

所以,使用“127”台的用户,走路您要走大路,别白浪费了自动化。

4. “127”语音信箱

“语音信箱”顾名思义就是存放语言声音的信箱。“语音声音”能够存放起来吗?能!“127”自动寻呼系统就有这个能力,它不仅能把“语言声音”存放起来,而且当您提取的时候,听起来,同直接听发话人讲的语音语色是一模一样的,非常逼真。

当您有些特别重要的事情,用短语不能表达清楚时,或者当您知道持机人正在开会、乘车或者回电话不方便时,您都可以利用“语音信箱”先把所要说的话存放在语音信箱中,这样,您要寻呼的持机人就可以在有时间或方便时提取您所给他的留言。

首先您还是要在双音频电话机上拨入“127×××××”共十位数的寻呼机号码,这就是要自动寻呼机房系统认定一下您要给哪位持机人留言。拨入十位数字的号码后,您就会听到滴滴的声音,这时您要按一下“*”和“3”即可进入语音信箱。这时您会听到“请稍等”随后有一个像“毕”一样的声音,此时您就可以开始留言了,当您说完留言以后,按一下“#”字键或挂机就可以了。

在您进行上述操作时,自动寻呼机房的系统一方面把您的留言储存起来,一方面通过寻呼机响声和数码显示,

自动告诉您要找的持机人：“有人给您留言”。

一个留言者一次留言只有十秒钟的留言时间，您留言时一定要迅速、简短、易懂。

下面介绍一下如何提取留言。当持机人看到显示出有人留言时，可以用任何一部双音频话机提取留言。

操作步骤是：连续拨入您自己的寻呼机号，听到“滴滴”音后按“*”和“3”（这些操作同留言时是一样的）稍等，听到“毕”音后按“0”键，此时可听到“请输入密码”的揭示，接着按入您的四位密码，密码被判断正确后，系统会将存人的留言一条条地通过电话机播放给您。如果您一遍没有听清楚按一下“2”就可以重听本条留言。

5. 无线寻呼的几种呼法

(1) 普通呼 当主呼人要求发送一条寻呼信息时，如果没特别声明“这条信息需优先发送”或“信息十分紧急”，寻呼台将采用普通呼方式把此信息发送出去，即按照信息的原意排在其它业务的后面用缩码发出去。

(2) 优先呼 如果主呼人声明该寻呼信息需要优先发送，则寻呼台在将要发送的多条寻呼信息中优先发送该条信息。

(3) 追呼 当寻呼台发完一条信息后，间隔几分钟再将该信息发送一遍，称为追呼一次。

(4) 紧急呼 主呼人有紧急事情要通知持机者时，可向寻呼台要求紧急呼，这种情况下寻呼台向被呼者发出不同于常规的响声，以引起被呼者的注意。寻呼台在众多的寻呼信息中最先发送紧急呼信息，并相隔几分钟追呼一次。

(5) 群呼 当主呼人需要对一群持机人进行寻呼时，寻呼台只需将主呼人提供的群呼号码和寻呼信息发送出去，这批用户便可同时收到这一信息。

(6) 组呼 如果想对一批持机者发送同样的信息，则可采用组呼方式，这时主呼人需向寻呼台提供持机者的机号。组呼与群呼的区别是，群呼时，寻呼台向同一批呼号（第二机号）的一批持机者发送同一信息，而组呼是寻呼台对一批持机者按他们各自的机号（第一机号）逐个发送信息。

(7) 复台呼 当主呼人需要发送的信息很长或内容很复杂时，寻呼台先向持机者发送一条“请给寻呼台回电话”的短语，等到持机者回电话时，话务员在回话中再转达主呼人要发的信息。

6. 寻呼机电池的选用

目前越来越多的人在使用 BP 机，BP 机电池的正确选用，可以保证 BP 机的正常工作，延长 BP 机的使用寿命。

使用 BP 机应首选碱性电池，碱性电池的质量好，容量比普通电池高数倍，用碱性电池可以保证 BP 机长时间正常工作，减少换电池的次数。BP 机常用的是 5 号或 7 号电池，目前从型号上就可识别碱性电池，5 号电池 LR6 型是碱性电池，R6(S) 型是普通电池。7 号电池 LR3 型表示碱性电池，R3 或 RO3 型是普通电池。碱性电池与普通电池外型相似，但碱性电池上大都标有 ALKA—LINE(碱性)字样。国产电池比进口电池便宜一半以上，而使用效果却几乎相同。国产碱性电池售价 2~3 元，进口电池售价多在 6~10 元之间。

BP 机不宜使用低档杂牌电池，这种电池不单容量小，使用时间短，且容易漏液，易腐蚀机芯。BP 机也不能使用充电电池，充电电池电压不符合要求，容易烧坏电路。

电池在储存期间本身会自然放电，所以不要购买存期过长的电池，BP 机电池应随用随买。当电池电压不足时，BP 机会显示“电压不足”信号，这时应及时更换电池。如果 BP 机长期不用，应将电池取出，以免电池漏液损坏机器。

七、会议电视业务

我国会议电视网已于 1994 年 9 月正式开通运行。其基本特征是：可以在两个或多个地区的用户之间实现双向全双工声频、视频的实时通信，并可附加静止图像、可视图文、传真等信号的传输。它可将远距离的多个会议室连接起来，使各方与会人员如同在一个房间里“面对面”地进行交换。

八、被叫集中付费(800 号)业务

被叫集中付费业务(800 号业务)是为那些与公从联系较多的企事业单位，如：航空公司、旅行社、出租汽车公司、宾馆、饭店等而开设的。这些单位为了加强与公众的联系，使公众对自己的产品或事业有更多的了解，希望公众多给他们的机构打电话，话费由他们集中付。目前，800 号业务还可有以下服务：

①根据主叫所在地区和呼叫时间的不同,智能网自动将呼叫经不同长途路径送至被叫话机。

②遇被叫忙或电路忙时,智能网自动启动寻音设施。

③付费用户可随时了解呼叫自己的话务量和费用情况。

九、中国公用 INTERNET 业务

INTERNET 是国际上最大的计算机网络系统,目前已有 150 个国家和地区的 380 万台计算机、4.5 万个计算机网及 2500 万个用户连接在这个网络上。该网络具有上万个技术资料数据库,其信息媒体包括文字、数据、图像、声音等形式。信息内容涉及政治、经济、科学、教育、法律、军事、文艺、体育等社会生活的各个方面。其综合能力和规模正以每年翻一番的速度迅速增长。

邮电部电信总局已于 1994 年 8 月 31 日,与美国 Sprint 公司签订了经 Sprint Link INTERNET 互联的协议。首期在北京和上海设立路由器节点。北京、上海节点各通过一条 64kbit/s 线路与 INTERNET 互联。届时,用户可通过专线 CHINAPAC、CHINADDN、PSTN 等网络进入 INTERNET 网,进行国际联网检索实现全球资源共享。

十、传真存储转发业务

传真存储转发是现代通信技术与计算机应用相结合的产物。它利用分组网的通信平台为电话网上的传真用户提供高效、优质、经济、安全、便捷的传真服务。通过传真存储转发系统,用户可以利用普通电话线路进行国内、国际传真通信,节省了开支,保证了传真质量,提高了办公效率。

十一、无线移动数据业务

无线移动数据通信是采用无线计算机通信技术,提供移动数据终端(如便携机)与主机之间,或移动数据终端与移动数据终端之间的无线连接。它可支持移动电子邮件、移动信息存取等多种业务,还可与分组交换网、INTERNET 网等互联,提供更加广泛的服务。

十二、使用电话常识问答

什么时间挂发国内长途电话享受半价待遇?

答:夜间减价时间,全国规定为 21 时至次日 7 时;节假日、休息日为 0 时至 24 时,凡是在上述时间内通话的,一律按规定价目计算后减半收取。假日若有提前或移后,以当地人民政府规定为准。

实行周五工作日后,周六挂长途电话怎样计费?

答:周日和周六都是法定休息日,周六挂发长途电话和周日一样按半价计费。

叫人、传呼电话为什么要加收一分钟基本价目的附加费?

答:因为叫人电话是在受话人接电话后才开始计算通话时间的。一般要比叫号电话占用电路多,人工接续也付出一定劳务,所以要加收一分钟的基本价目附加费。

传呼电话不仅用电话通报对方,还派人去通知受话人,比叫人电话还要付出更多的劳务,且多占电路,所以也要加收一分钟的基本价目附加费。

节假日挂发长途电话,农话过线费是否也按半价收取?

答:凡经农村电话线路接转的长途电话,不分假日非假日、不分白天和夜间,也不分挂号种类等级,均按规定收取农话线路过线费,不享受半价。

受话人摘机后外出找人,是否算在通话时间内?

答:由用户自己直接拨通的长途自动电话,是从受话人摘机至发话人挂机为止,不分加急、普通、叫人、叫号等均计算在通话时间之内。如:受话人摘机后,去找他人或询问他人有关事项占用的时间,都算用户通话时间。

长途自动电话的基本收费时间为多少?

答:基本通话时间为一分钟,不满一分钟的按一分钟计算,通话超过一分钟的,按实际通话时间计算,尾数不满一分钟的,按一分钟计算。

遇有法定休息日提前或移后长话半价应如何确定?