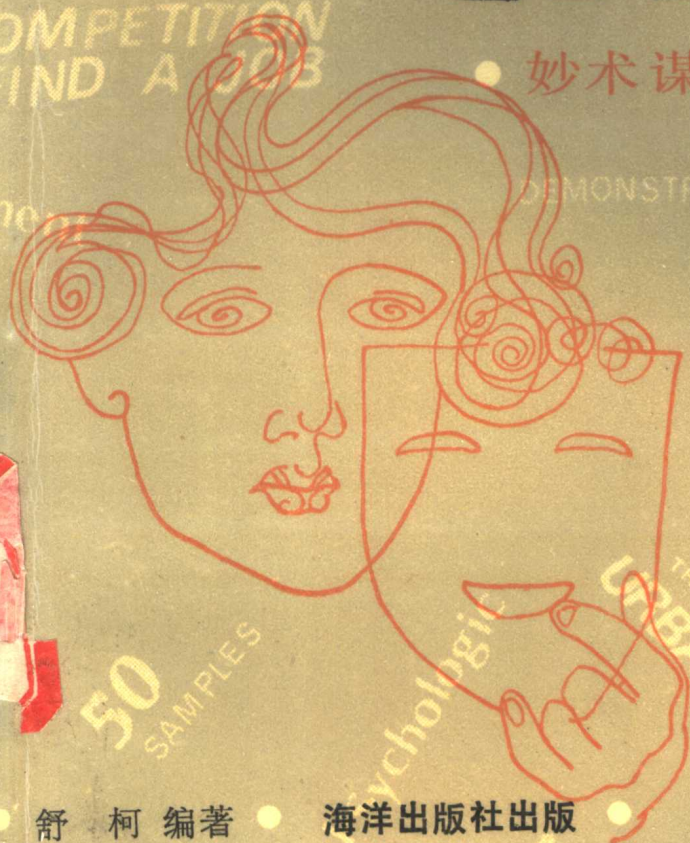


求职 创业

• 妙术谋生 •



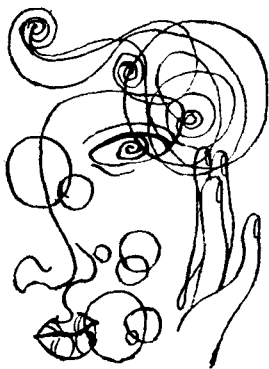
• 舒柯 编著 •

• 海洋出版社出版 •

求职与创业

●妙术谋生●

舒 柯 编著



海洋出版社·1989·北京

内 容 简 介

本书就深化改革中的公开招聘，以及学校分配实行供需见面、双向选择的现实，用心理学观点分析了社会上存在着的不正确的就业心态，指出勇于向社会自我推荐的新路子。劝导青年，树立信心，战胜自卑心理，克服不良习惯，确立为社会主义建设服务的远大目标，重视机遇而又不靠机遇，发奋图强而又实事求是，按照祖国的需要和自我的条件，设计努力目标，扬长避短，实现自我价值。

书中借用许多学者名流事迹，读起来亲切感人，文笔清新流畅，可供广大中等学校毕业生、待业青年、有志求职创业的广大读者阅读。

求 职 与 创 业

· 妙术谋生 ·

舒 柯 编著

海洋出版社（北京市复兴门外大街1号）

新华书店首都发行所发行 北京安华印刷厂印刷

开本：787×1092 1/32 印张：6.25 字数：141千字

1989年12月第一版 1989年12月第一次印刷

印数：1—16,000册

ISBN 7-5027-0853-7/F·13

定价：2.80元

前 言

走出校门，许多人都面临着选择职业、谋生求职的问题。这既是社会的需要，也是人们生活所必需的。怎样找到职业，如何选择到理想的职业，常因各人的条件和机遇不同，谋生求职的方法不同而大不一样。有的人有远大的目标，顽强的毅力，志趣与事业一致，又善与人相处，工作中充满了乐趣，因此，精力充沛，能不断挖掘自己的潜力，发挥自己的创造力，一生硕果累累；有的人虽有生活目标，但职业不尽人意，只能凑合，一生庸碌，无所作为；有的人事与愿违，勉为其难，即使有经天纬地之才，也无法施展，历经沧桑，一生坎坷，毫无建树，最终与蓼草同腐。可见人在求职创业时，不能不讲求技巧和艺术。

我们遵照邓小平同志提出的“有理想、有道德、有文化、有纪律”四有人才标准，着眼于民族自信和社会主义事业心的培养，强调人与人之间的沟通、交往、宽容，使人们成为对社会有所贡献、事业成功、家庭幸福、个人快乐的人。

先人的智慧，师长的教导，朋友的劝勉，失败的教训，都可以使自己聪明起来，帮助自己在求职创业的过程中少走弯路。

如今我国实行开放政策，一切都在改革之中，我们除了继承和发展以前行之有效的方针大政外，还要学习吸收世界上所有国家科学的、先进的东西。随着改革开放政策的实施，社会经济的发展，人与人之间的接触愈来愈频繁，对人与人之间的和谐、协调、协作的要求越来越高，因此，在新形势下，展开对求职创业，广开生路的研究和探讨，愈来愈有必

要。

我国的劳动市场还是以计划分配为主的市场。1988年，国家劳动人事部提出了改善劳动就业环境的几项措施，强调“各级政府要加强对劳动就业工作的领导，并纳入当地经济和社会发展规划中。”并提出：“结合调整经济结构，大力发展民营经济。”“对城乡劳动就业实行倾斜政策，重视缓解城市就业压力，鼓励农转非的劳动力到乡镇企业就业。”随着这些措施的贯彻，民营企业实行公开招工招聘、择优录用、平等竞争、优胜劣汰的办法将是大势所趋，人心所向。大学分配制度也在改革中，试行供需见面、双向选择的分配办法，强化了求职分配过程中公平竞争机制。

自荐求职、勇于宣传自己、推销自己、实现自我价值观念，已悄悄潜入人的心底，在人们摆脱封闭心态的同时，也急于寻求和探索求职创业的新路。为此，编著者从国内外报刊杂志上精选了有关此类的论述，并根据个人生活体验和学习心得，编著此书奉献给求职创业者，愿它能伴随您走向成功。

随着改革的深化，社会的发展进步，法制的健全完善，政策的配套实施，人们对求职创业问题的认识和做法，肯定会有所前进，有所突破，这本小书远远满足不了社会的要求，不足和错误不当之处，诚恳地盼待读者提出批评和补充。

编著者

1989年5月

目 录

一、求职的认识.....	1
1. 树立竞争观念.....	2
2. 有计划的市场就业势在必行.....	7
3. 机遇不会垂青无志者.....	9
4. 优胜劣汰——事物发展的法则.....	12
5. 成功者的特征.....	14
6. 祖国的需要是选择职业的方向.....	16
7. 勇气和毅力, 助你成功.....	19
二、求职的思考.....	21
1. 理想的职业, 生活的光彩.....	22
2. 父母代选的职业未必好.....	24
3. 不屈情于流俗.....	26
4. 勿以善小而不为, 勿以恶小而为之.....	28
5. 尊重个性, 扬长避短.....	30
6. 确立目标, 胸有成竹.....	39
7. 树立自信, 消除心理障碍.....	43
8. 巾帼不让须眉.....	52
9. 不强求完美.....	55
10. 招聘者与应聘者.....	58
三、求职的艺术.....	63
1. 求职步骤50则.....	64

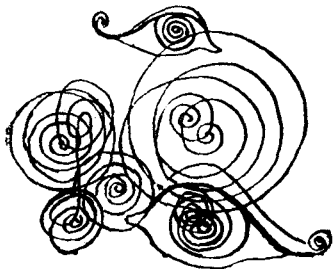
2. 宣传自己, 推销自己.....	68
3. 第一印象.....	71
4. 如何面谈或面试.....	75
5. 怎样做自我介绍.....	79
6. 自我介绍时的语言技巧.....	82
7. 见面交谈的基本礼仪.....	85
8. 良好的表象.....	88
9. 行业不同, 所需能力不同.....	90
10. 打动人心的秘诀——谈点心理学.....	92
11. 如何请求离职.....	95
四、创业的经验.....	99
1. 创业成功要诀.....	100
2. 做个好厂长(经理).....	108
3. 加强竞争能力.....	113
4. 取胜的手段.....	116
5. 经营艺术.....	120
6. 优质服务.....	135
7. 寻找国外市场.....	138
8. 了解各国商务礼俗.....	141
9. 签订涉外经济合同的禁忌.....	154
10. 人际关系.....	157
五、祝您成功.....	175
1. 全身心投入事业.....	176
2. 做好准备.....	180
3. 克服成功的障碍——坏习气.....	184
4. 不怕失败.....	188
5. 对未来的预测.....	193

一、求职的认识

一个人的价值，应当看他贡献什么，而不应当看他取得什么。

人只有献身于社会，才能找出那短暂而有风险的生命的意义。

爱因斯坦



1. 树立竞争观念

改革开放以前，我国长期在极左路线干扰下，没有注意发展社会主义商品经济，人们缺少市场竞争观念，思想处于禁锢和封闭状态，习惯于吃“大锅饭”，满足现状，不善经营。工作失职，很少追究，企业亏损，经营者也不用担心破产，工程技术人员，几年甚至几十年不出成果，仍可提职、加俸；上了大学就象进了保险柜，就可以有理想的工作……。这一切都习以为常，“大锅饭”吃了几十年，乐而忘忧，不想奋发图强，拚搏竞争。当我们从封闭的世界走出来，实行改革开放时，发现了我们与一些发达国家的惊人差距。以美国为例：

（一）农业

美国在1820年时，每个劳动力可供给4.1人，目前大约是60人。而我国目前每个农业劳动力能提供的产品，供给4人还不足，也就是说，在这一指标上，中国比美国大约相差160年。

（二）知识程度

美国在1840年时，有22%是文盲和半文盲。1980年中国文盲和半文盲占23%，大约相差160年。

（三）钢产量

美国在1887年时，人均是57公斤。1986年中国钢产量达5 000万吨，人均约占50公斤，相差100年。

(四) 铁路

美国在1830年修筑第一条铁路，33年后，就达到5.34万公里。我国1986年的铁路总长是5.25万公里，在这一点上，相差100年。

(五) 发电量

1917年时，美国是每人420度。我国在1985年达到了每人393度，相差70年。

(六) 公路

1955年，我国公路的全部总长和美国1927年铺设路面的公路总长相差不多，都是90余万公里，相差约60年。

世界银行的年度报告中说，中国人均国民生产总值在128个国家中的排位，总是徘徊于倒数20多位，与索马里、坦桑尼亚相近。

中国的人均国民生产总值增长率、出口商品结构、教育卫生投资和水平，甚至不如亚洲“四小龙”。

1955年中国国民生产总值(GNP)占世界份额是4.7%，而1980年下降到2.5%。

1960年中国的国内生产总值(GDP)与日本相当，至1985年下降到只占日本的五分之一。

1960年，美国的国内生产总值超过中国4600亿美元，而1985年超出额达到36800亿美元。

更令人担忧的是我国人口的大爆炸。1982年，我国第一次全面的人口普查表明，我国的总人口已达到10.31亿。这意味着，我国人口占世界总人口的四分之一，然而养活这么多的人的耕地面积却不足世界总耕地面积的十分之一。

今天，统计学家们估计，人口又增加了9710万，超过了11亿，这个数字等于美国、苏联、日本、英国、法国、联邦

德国、意大利、加拿大、西班牙、澳大利亚、罗马尼亚、民主德国、荷兰、比利时、葡萄牙、瑞典、瑞士17个国家人口的总和。据国家统计局公报，我国的人口每年净增1 500—1 700万，相当于世界一个中等国家的人口。我国人口约每6.7年就增加1亿，今后10年内，将依然处于人口生育的高峰期，育龄妇女人数逐年增加，到1995年将超过3.3亿人，2000年将达到3.4亿人。人口的增长速度将随着育龄妇女人数的增长而加快。人口增长对我国经济发展和社会进步有着重大影响，给我国人民的吃饭、穿衣、住房、交通、教育、卫生等造成重重困难。按人口平均，我国地不大，物不博。近30年来，平均每年人口增加1 500万，而每年耕地面积以700万亩的速度递减。现有耕地15亿亩，其中8亿亩是低产田，人均耕地不到1亩半。而粮食消费却每年增加100—150亿公斤。1985年后粮食生产徘徊不前，人均占有粮食还不到400公斤，即使到2000年亦很难突破这个数字。就人均收入来说，1979年，我国在世界上居108位。尽管国民生产总值达到了创纪录的水平，但是6年后我国却因人口的增长而降落到第126位。“11亿人口日”将再次提醒我们，人口增长产生的灾难有可能袭击我们。

由于人口的增长，1952年至1985年间，中国机动车增加了30倍，自行车数量增加了50倍，然而公路的里程只增加了4.4倍。建国后40年来，公共汽车的数量增加了18倍，但是现在乘客的数量却增加了70倍，每辆公共汽车一年的载客数量多达60万至70万人次，在象天津这样的大城市，一个工人一年的等车时间可能相当于50个工作日。

“务农不如务工”的现实吸引农村人口盲目地向城市流动，对城市造成了严重的威胁，城市犯罪案件中的犯罪分子有

二分之一是盲流。

城市的建筑业、商业和民用服务业的发展比工业发展还快，因此1亿失业或就业不足的“过剩”人口被吸引到城市里来。据估计，现时大陆农业已剩余劳动力1.8亿人，到本世纪末，可能增加到2.6亿。城市企业冗员充斥，估计约有2000万人，为就业人口的三分之一。城市企业的冗员和农村的剩余劳动力，都属于隐性失业者。他们不生产物质财富，纯粹是财富的消费者。高就业，带来的是低效率。在我国现有的各级各类共1003万专业技术人员中（不含中小学教师），能够在工作中发挥出全部能力的人，只占14.6%，有30%的人基本不能发挥作用。依据国家科委的调查，按人力资源利用率计算，我国每年有相当于344万的专业技术人员处于闲置状态，这个数字比全国近三年来所培养的大中专毕业生的总数还多！

就业问题，不仅是国内问题，在世界上也同样如此。西德1989年3月份失业者达218万，失业率为8.4%。近年来，随着美国经济的复苏，各行各业不断采用新技术，改进流水线，特别是美国高技术工业的发展，大型联合企业不断涌现，企业兼并日趋严重，流动资金压缩，造成雇员减少，就业市场动荡。例如1988年，福特公司共录用大学毕业生1600人，1989年只能录用1000—1200人。一位研究大学生就业问题的专家，对全国情况调查后，认为“几乎全国所有企业都在缩减雇员总数”。许多大学里负责毕业生就业安排的人士都说：形势是“艰难而颇具有竞争性的，今年的劳动市场仍是买方市场”。大多数学生，为了避免“毕业就是失业”，顾不上选择职业，一有机会，马上去，安顿下来再说。尚未毕业的学生纷纷放弃高水平的专业课，而改读较易谋职的

课程，这又给科技发展带来新的隐患。

中国需要借鉴别国的经验，个人面临就业的竞争，不竞争就没有进步，就没有富强和发展。

2. 有计划的市场就业势在必行

《信息日报》载：据有关部门预测，1989年我国城镇需要就业的人员约1 050万人，全民、城镇集体和其他所有制企业招收420万人，从事个体劳动的70万人，到1989年底将有560万人无法安排，失业率将达3.8%。

长期以来，我国在人事制度上采取了包就业包分配的劳动就业办法，人们因此产生了依赖思想，认为到了就业年龄，国家就招工，大学毕业了，国家就分配，到时就有工作做，有饭吃。“大锅饭”吃惯了，毫无自我求职谋生的意识。解放前国家几经战乱，千疮百孔。解放初期，百废待兴，百业待举，物资匮乏，人才奇缺，为了尽快恢复和发展遭受战争破坏的经济，由国家统一规划使用人才，安排劳力，无疑是正确的。这种包下来的办法，在五六十时代，确实起到宏观控制，调剂有无，统筹全局，保证重点的作用，满足了解放初期国家对人才和劳力的需求。但就人力资源开发这项庞大的系统工程来说，原有的人事制度，已经满足不了目前社会经济、政治体制改革的需要。

据一份统计资料表明，全国1981年和1982年两届大中专毕业生学非所用或大才小用的占31.9%。另据抽样调查，我国工程技术人员基本上没有发挥作用的有10—20%，不完全发挥作用的有50%左右。长期“左”的思想影响和人事制度上的弊端，使许多部门人才严重积压和浪费，而另一些单位和

地区人才严重匮乏。据调查，福建省94%的专业人才集中在党政机关和国营单位，只有5.92%在集体所有制单位，在县城以上工作的达98.2%，只有1.77%在乡镇农村工作。近几年，国家人事部门为了搞活人才管理工作，实现单位和个人双向选择，建立人才市场，通过市场媒介来平衡人才供求。

世界银行1984年在《中国：长期发展的问题和方案主报告》中提到了这种僵持可能导致的后果：“中国目前对于人力开发与使用所采取的缺乏变通和各自为政的办法，有可能成为对迅速和公平的经济增长的主要障碍。”

上海市人民政府于1989年发布了全民所有制企事业单位辞退专业技术人员的暂行办法，从1989年3月1日起施行，为人才使用的双向选择、自谋职业，提供了法律依据。据《信息日报》报道，国家劳动人事部提出调整就业政策，培育有计划的市场就业机制的设想。其主要内容是，促进民营经济的发展，扩大其就业容量，激发劳动者自谋职业的意识 and 动力，逐步把国家安置就业转向市场指导就业，在劳动就业领域建立运行机制。这个设想是：第一步，稳定就业局势，加强劳动力的宏观控制。第二步，调整就业政策，推动劳动、工资、保险等制度的配套改革。第三步，转变就业机制，形成有计划的市场就业雏形。

我们国家实行的是城市初中义务教育制，中学毕业了，自己就应有谋生的能力，也就是说生活要独立了，从这时起，人们就应有自谋职业的思想准备和自谋职业的能力。未来学家也认为，没有一个人能够在一生中都干一种工作，升迁调离随时可以发生，重新自谋职业，也是势所必然。

3. 机遇不会垂青无志者

有人认为,能否谋到职业和职业的好坏完全靠机遇,因而听天由命、坐等机会,这是片面的认识。青年人大多是渴望干出一番事业的,然而,当短时间达不到目的时,有的人便慨叹机遇难得。言外之意,自己是块闪光的金子,被埋没了,没被人发现。

不可否认,机遇是成功的前提,没有机遇,很难成为能人志士,同时也应看到,机遇对每个人都是平等的。成功的关键,在于是否具备相当的能力和水平,能否经得起机遇的考验。参加高考,对每个应届毕业生来说,不论平时学习优劣,都是平等的。然而平等不等于机会均等,优胜劣汰使大批学习成绩平平的退避三舍;在工厂职工中,开展技术比武活动,采取公开比赛,人人平等,同样在一个起跑线上竞争,结果成绩优异者提级、加工资、加奖金;失败者说明失掉了良好的机遇。再象近几年兴起的投标承包,都是在公开答辩、民主评议、平等竞争的条件下进行的,使能者上,庸者退。事实证明,机遇对每个人都是平等的,能否成功,则取决于每个人的才能。如果把自己不能成功的原因全归罪于机遇的不平等上,显然是不公道的。只有充满自信心,不懈地努力学习,你才会得到机遇的青睐。

人才学家认为成功=机遇+努力,这是十分有道理的。评书演员王刚在谈到自己获得成功的经验时说:“根据自身

条件，社会需要，认定一个目标，锲而不舍地走下去，不要怕挫折，目标终归能够实现。”“机遇加准备是成功的两大要素，而重要的是准备。机遇当然是重要的，但机遇不会垂青无志者。”一个人安于现状，不求上进，就会产生惰性，在当今人口爆炸知识爆炸的年代，惰性会葬送人的一生。拉巴特穆罕默德五世大学教授埃尔曼杰拉说：“知识的总和每7年增加1倍。”法国全国农艺研究所的蒂雷尔说：“你将要教授的全部知识不久将成为无用的。”即使你受过良好的教育，在某些方面也曾经做出过成绩，受到过重视，你也千万不要坐等机遇，你还要虚怀若谷，不断学习，只有这样才能帮助你日后的求职择业。请记住：“水不激不跃，人不激不奋。”竞争与风险，常常伴随着机遇与成功。

机遇是靠争取得来的，你要忘记过去的一切失败和错误，一切重新开始。

自我失败和他人的行为往往容易伤害我们，然而，我们生活的意义在于今天，我们的机遇在于今天，我们要争取机遇，要象婴儿抓住母亲那样。

每一天都是挑战，你应该发挥自己的最佳优势迎接这种挑战，你应当制定目标，走向世界。

争取机遇要克服消极情绪，选择自己的最佳方案，然后见之于行动。

你要保持勤奋，保持勤奋就是一种成功，勤奋总是同“苦”字联系在一起的，一辈子勤奋努力，没有点韧性是很难做到的。

勤奋如果不是抱有远大的目标，那就很难持之以恒。不是因挫折而怠惰，就是因成功而松弛。肖伯纳说：“人生有两种悲剧。一是万念俱灰，另一是踌躇满志。”这两种悲