

JICENG

姜文华 主编

基层

管理教育话题

GUANLI JIAOYU HUATI TAN

谈



国防大学出版社

基层管理教育

话题谈

主 编 姜文华
副主编 陈岸然
石昌元
赵立明

国防大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

基层管理教育话题谈/姜文华主编. —北京: 国防大学出版社, 2003.7

ISBN7-5626-1244-7

I. 基… II. 姜… III. 部队管理教育-研究-中国
IV. E224

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 018629 号

国防大学出版社出版发行

(北京海淀区红山口甲 3 号)

邮编: 100091 电话: (010) 66769235

北京登峰印刷厂印刷 新华书店经销

2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

开本: 850×1168 毫米 1/32 印张: 11.25

字数: 260 千字 印数: 3000 册

定价: 19.00 元

如有印装质量问题, 本社负责调换

《基层管理教育话题谈》

编 委 会

编 委 姜文华 陈岸然 石昌元
赵立明 姚 江 王思联
游景军 杨于静

主 编 姜文华

副主编 陈岸然 石昌元 赵立明

目 录

绪 论 谈谈军队基层管理教育问题	1
------------------------	---



第一章 关于行政管理	19
■ 讲求科学管理	19
■ 发挥环境作用	21
■ 重视第一印象	24
■ 贯彻从严要求	26
■ 加大治本力度	28
■ 敢于大胆管理	31
■ 始终一视同仁	33
■ 坚持文明带兵	36
■ 走出爱兵误区	39
■ 提高管理效益	41

★★★ 基层管理教育话题谈

第二章 关于训练管理	45
■ 摆正中心位置	45
■ 坚持按纲施训	48
■ 突出训练重点	50
■ 实行官兵分训	52
■ 发扬优良传统	55
■ 深化科技练兵	57
■ 重视实战训练	59
■ 注重战法研究	61
■ 培养新型人才	64
■ 规范训练管理	66
第三章 关于后勤管理	69
■ 摆上重要位置	69
■ 厉行勤俭节约	71
■ 严格管理制度	74
■ 抓好被装工作	77
■ 搞好卫生防病	79
■ 加强队伍建设	82
■ 爱护各种设施	84
第四章 关于装备管理	88
■ 加强爱装教育	88
■ 明确管理责任	91
■ 规范装管流程	94
■ 突出骨干培养	96
■ 重视日常保养	99
■ 搞好保管维修	101
■ 谨防发生事故	103

第五章 关于安全管理	107
■ 积极摸索规律	107
■ 坚持依法管理	110
■ 加强预测防范	113
■ 做到防患未然	115
■ 开展群策群防	118
■ 狠抓工作落实	120
■ 严守保密规定	123
■ 注意网络安全	126
■ 不留安全隐患	129



第六章 关于政治教育	133
■ 精心准备教案	133
■ 优化教育内容	136
■ 注重知识启迪	138
■ 提倡美育熏陶	141
■ 善于博采众长	143
■ 力求扣人心弦	146
■ 开头引人入胜	150
■ 结尾画龙点睛	153
■ 重视体语效果	155
■ 妙用悬念技法	157
■ 组织座谈讨论	159
■ 体现理利结合	162

■ 关注授后服务	165
第七章 关于思想工作	168
■ 洞察思想动态	168
■ 加强思想分析	170
■ 掌握基本情况	172
■ 善于捕捉契机	174
■ 随机进行渗透	177
■ 突出讲透道理	180
■ 讲究对症下药	182
■ 开展寓教于乐	185
■ 引导读书育人	188
■ 坚持虚实结合	190
■ 发挥家信功能	194
■ 努力点石成金	197
■ 正确实施奖惩	201
第八章 关于心理疏导	206
■ 自负心理疏导	206
■ 虚荣心理疏导	209
■ 嫉妒心理疏导	212
■ 猜疑心理疏导	214
■ 抑郁心理疏导	217
■ 逆反心理疏导	220
■ 急躁心理疏导	223
■ 偏执心理疏导	225
■ 逃避心理疏导	228
■ 依赖心理疏导	230
■ 孤僻心理疏导	233

■ 自卑心理疏导	236
■ 放纵心理疏导	238
■ 挫折心理疏导	240
■ 报复心理疏导	243
■ 恐惧心理疏导	246

下 篇

第九章 关于加强领导	253
■ 科学制定目标	253
■ 把握发展方向	255
■ 确立创新观念	257
■ 提高干部素质	261
■ 强调分工负责	264
■ 学会弹好钢琴	267
■ 善于选贤任能	269
■ 树立良好形象	272
■ 着力整体推进	274
■ 同步协调发展	277
第十章 关于端正作风	280
■ 深入调查研究	280
■ 改进工作作风	284
■ 按照程序办事	286
■ 倾心服务基层	289
■ 运用典型指导	292

■ 重点抓好主官	296
■ 讲话简明务实	298
■ 真切关怀部属	301
■ 加强部门协调	303
■ 严格检查考核	306
第十一章 关于改进方法	310
■ 善于因势利导	310
■ 发挥系统效能	312
■ 力争开局得法	315
■ 紧抓关键环节	318
■ 力克难点问题	320
■ 着眼长远建设	324
■ 不为表象所惑	326
■ 讲求以公立威	329
■ 掌握宽严尺度	332
■ 倍加珍视团结	334
编后语 努力践行“三个代表”,将部队管理教育 工作推向一个新水平	337
主要参考文献	346
后 记	348

绪 论 谈谈军队基层 管理教育问题

军队基层管理教育，是军队建设中的一项基础性工作，是生成、巩固和提高部队战斗力的重要保证。我军作为中国共产党领导下的人民军队，在长期的革命战争和社会主义建设中，积累了宝贵的建军治军经验，形成了一整套体现人民军队性质和优良传统作风的基层管理教育原则、方法和制度。在新的形势下，进一步加强军队基层管理教育工作，是实现我军跨越式发展的根本保证。

一、基层管理教育的概念

军队基层管理教育，是依据军队的性质、任务和条令条例，结合基层部队战备、训练、执勤及日常生活，对部队官兵所进行的管理教育活动。可见，基层管理教育的目的在于使基层官兵认真履行职责，维护部队的正规秩序和内外关系，培养军人应有的优良品质、严明纪律，以便保持部队旺盛的斗志和良好的精神状态，确保基层部队各项任务的顺利完成。

加强基层管理教育，必须把管理与教育紧密结合起来，做到管中有教、教中有管。这既是基层管理教育工作的一个要求，也是我军基层管理教育工作的一个显著特点。军队基层管理教育的重点是人，而人是有思想、有觉悟、有情感、有理智的，所以首先要通过启发教育来解决人的思想问题，增强其工作的自觉性和责任感。

加强基层管理教育，必须把教育工作运用到军队管理工作中，

突出思想领先的原则和精神支柱的作用,以确保我军的管理工作有明确的方向和强大的动力。军队基层教育工作,不仅包括思想政治教育,而且还包括军事知识教育、科技知识教育、武器装备维修保养知识教育、法规知识教育、生活常识教育等,它是一个完整的教育体系,缺一不可。同时,教育要讲究方法,除了通过集中上课的形式外,更重要的是结合部队基层管理工作的实际,随时随地、以小见大、潜移默化地伴随着管理工作一并进行。

总之,军队基层管理教育工作,是一项艰苦细致的工作,只有把教育渗透到各项管理活动之中,把管理和教育紧密结合起来,才能真正达到管理的目的,真正生成、保持和提高部队的战斗力。

二、基层管理教育的特征

马克思在《资本论》中曾说过,管理具有二重性,即任何管理无不具有自然属性和社会属性。管理的自然属性,是为了组织共同劳动而产生的,它反映了人们在不同活动中与自然的关系,这一属性决定了只要是反映协作劳动或活动过程本身的要求和规律,就具有相应的共性和普遍的适用性。管理的社会属性,是由社会的意识形态决定的,它反映了人们在协作劳动中与社会的关系,这一属性决定了不同社会以及军队与其他领域的管理存在着本质上的重大差别。军队基层管理教育,既有其特有的本质属性,也具有一般管理的共性。其基本特征如下:

(一)从属性。军队基层管理教育具有明显的从属性。一方面,高层和中层管理教育所规定的各项工作任务都将到基层单位得到落实,可谓:“上面线万条,基层针一根”。只有服从于上级规定的管理教育内容,才能上下一条心,真正落实好基层的管理教育工作。另一方面,基层无论是对上级交给的各项任务,还是上级分配给他们的人员、装备、物资等都没有选择的权力、没有商量的余地,只能是服从领导、服从命令。可见,基层管理教育

带有明显的从属性特征，要求基层管理教育者必须坚决地贯彻上级的意图，坚决服从上级的命令，不折不扣地落实好上级的指示精神，圆满完成上级赋予的各项任务。同时，又要善于领会上级意图，根据实际情况，灵活采取各种措施有效地组织实施。

(二) 时代性。管理是人类一种有意识、有目的的活动，不同时期的管理活动，必然带有不同时期的特征，打上时代的“烙印”。不同时代、不同意识形态国家的军队，必然有不同的管理教育方法。这种时代性特征，反映在阶级社会中，就是一种阶级性，它反映在军队为谁服务、建军治军方向和依靠谁来管理的问题。我军作为中国共产党绝对领导下的人民的军队、国家的军队、社会主义的军队，参加这支军队的所有成员都是为着一个共同的革命目标而走到一起，官兵之间、上下之间的根本利益和奋斗目标是一致的，政治上是完全平等的。为此，我军基层管理教育的理论、原则和方法，具有区别于一切剥削阶级军队的本质特征，社会属性更为明显，注重强调要保证党对军队的绝对领导，保证党的路线、方针、政策的贯彻执行；强调始终不渝地实践全心全意为人民服务的惟一宗旨，坚决维护人民的意志和利益；强调采取管理与教育相结合的方法，在启发自觉的基础上维护严格的纪律，确保我军履行神圣使命等等。同时，在新的历史时期，加强基层管理教育要根据我军建设和管理的环境、条件所发生的变化，在强调加强党对军队的绝对领导，保证军队永远“不变质”的前提下，思考和解决基层管理教育所遇到的新问题、新情况，不断学习借鉴他国军队成功的管理经验、先进的方法手段，不断创新我军基层管理教育的方式方法，以适应新的形势和需要。

(三) 思想性。人既是管理教育的承受者，又是管理教育的组织者。在基层管理教育这个复杂的动态的系统中，人是管理中最积极最活跃的因素，人的活动和作用决定了财、物、机构、信

息等其他诸要素及其相互关系。为此，只有搞好对人的管理教育，才能搞好其他管理工作。因此，对人的管理教育，是整个基层管理教育的重中之重、关键所在。重视军队基层管理教育的思想性，是我军政治优势的生动表现。人的一切行为都是受其思想控制和支配的，管人和做人的工作，首先是要管好人的思想。军队担负着历史的使命、国家的责任，无论是平时还是战时，每个军人都要随时面临艰难困苦甚至流血牺牲的考验。军人如果没有高度的思想觉悟、坚实的思想基础，军队是难以履行其使命的。只有重视思想教育，重视思想发动，重视提高认识，重视精神鼓励，才能从根本上解决人的行为动力。我军历来十分重视用先进的思想灌输于军队之中，利用我军特有的强大政治优势，通过强有力的思想政治工作和启发教育，调动官兵的积极性，提高官兵的思想觉悟，凝聚军心，鼓舞士气，从而保证了我军在任何艰难困苦的情况下，都能以弱胜强，屡建功勋。在新的历史条件下，广大官兵既承担着“打得赢”的历史重任，又面临着“不变质”的考验，为此，坚持我军基层管理教育的思想性，更具有重要的时代意义。只有重视心理疏导，重视思想教育，重视做思想工作，才能使基层管理教育工作落实到实处。

（四）规范性。任何行为都必须有一定的规范，管理行为也同样必须规范明确。军队是执行政治任务的武装集团，军队管理相对于其他社会组织的管理而言，具有更强的规范性。从一定意义上说，军队是为应付战争和准备战争而存在的，适应战争的需要，是军队一切活动必然的客观标准。现代高技术条件下战争，更加强调军队行为的集中统一性和协调一致性。我军的条令条例和规章制度，作为军事法规的重要组成部分，是部队战备、训练、工作、生活和战斗行动的准则，是基层管理教育的基本依据。为此，必须严格按照条令条例和规章制度来组织实施，统一规范基层部队各项活动，决不搞违背法规制度的“土政策”、“土

章法”，决不能凭长官意志去办事，坚决克服基层管理教育的随意性，维护条令条例和规章制度的严肃性，以维持基层部队正常的战备、训练、执勤和生活秩序。

（五）经常性。任何一种事物都始终处于不断的发展和变化之中，这种发展变化在时间上则通常表现为一个连续不断的过程。经常性的基层管理教育，正是为了适应广大基层官兵在部队战备、训练、工作、生活中思想、观念、认识等各个方面都将会发生变化的这种客观性的需要而组织实施的。军队尤其是基层部队一刻也离不开经常性的管理教育。首先，军人时刻肩负着保卫祖国、建设祖国的特殊使命，即使是在平时时期，也必须保持高度戒备状态，容不得有一刻的松懈。这决定了基层管理教育工作也容不得半点马虎和松懈，必须使每一个军人时刻做好应付战争的准备。其次，“铁打的营房，流水的兵”。军队人员具有很大的流动性，经常因新兵入伍、老兵复员、干部调动和转业等处于不断的流动、更替之中，为确保部队的内部秩序、人际关系和职责履行等不因人员流动而出问题，基层部队必须根据对象的不同坚持经常性管理教育工作。再次，部队基层工作的中心任务会随着情况的变化而发生转化，为确保部队的中心工作和部队各项任务的完成，基层管理教育也必须持续不断地随部队中心工作任务转换而转换。总之，教育广大基层官兵落实江泽民“五句话”总要求，做“四有”军人，并不是件容易的事，需要日积月累、常抓不懈的基层管理教育工作。同时，需要在内容、形式和方法上不断创新，增强对各种复杂情况的预见性和处置能力，有针对性地采取各种有力措施，确保基层管理教育工作的主动权。

（六）群众性。“士兵是军队的基础”。军队基层管理教育必须重视调动最广大官兵的积极性和创造性，这也是党的根本工作路线在军队基层管理教育活动中的具体体现。广大官兵始终是基层管理教育的主体，离开了广大官兵的积极参与、主动支持和配

合，基层管理教育就难以有效开展。只有充分调动官兵参与管理的积极性，充分发挥官兵的聪明才智，依靠广大基层官兵的自觉性，才能真正做好基层管理教育工作。广大官兵生活在基层，工作在基层，最了解基层的情况，最清楚基层的问题，对做好基层管理教育工作最有发言权。为此，要尽可能地把上级的意图、工作的内容、具体的要求和达到的标准交给官兵，征求他们的意见，吸取他们的合理建议，切实把官兵服从管理、参与管理的积极性调动起来，共同完成管理教育工作的各项任务。只有这样，才能使基层管理教育真正成为广大官兵的共同事业，形成人人既是被管理者，人人又是管理者的良好氛围，才能使军队基层管理教育真正具有群众性。

三、基层管理教育的任务

基层管理教育工作是一项系统工作，内容多、涉及面广、要求高。尤其是在新的历史时期，由于外界环境和条件的变化，基层管理教育工作涉及的范围进一步扩展，内容进一步增加，也提出了更高的要求。为了全面落实江泽民提出的“政治合格、军事过硬、作风优良、纪律严明、保障有力”的总要求，基层管理教育的基本任务主要包括：督促履行职责，建立正规秩序，加强内部协调，培养优良作风，严格组织纪律，管好武器装备，做好安全保密等。

（一）督促履行职责。职责是职务与责任的统一。军队如同一部大机器，每个军人都是这部机器上不可或缺的零部件，就职某一岗位、担任某一职务，就应该承担相应责任。每个军人都必须在自己的岗位上，恪尽职守、尽职尽责。军人履行职责，平时是保证部队正常运转、高度稳定和集中统一的基础，战时是密切协同、夺取战斗胜利的基础。离开了履行职责这一前提，军队的各项工作就无法正常进行。因此，基层管理教育工作必须首先确保基层部队官兵认真履行各自的职责。军人职责，是军人在作

战、训练和执勤、工作等活动中的行为准则。军人职责的本质属性是法律义务，是军人必须履行的责任。军人职责可分为一般职责、职务职责、勤务职责等三种。一般职责是军人必须承担的基本责任和义务，如士兵一般职责、军官一般职责、文职干部一般职责等；职务职责是与军人担负的具体职务相一致的责任，包括对某项具体工作、某个部门、某个单位负完全责任的主管人员职责，如排长、连长、指导员、文书、给养员、仓库保管员职责等；勤务职责是指值班（值日）、执勤等在规定的岗位上和时间范围内，由一定人员或分队轮流担任工作或待命行动时的责任。军人的各种职责，分别由《内务条令》和有关法规予以规定。我军的军人职责，从本质上说，是坚持全心全意为人民服务根本宗旨的体现，是建立在官兵高度的思想觉悟基础之上的自觉行为。首先，督促履行职责，必须明确职责。一是要督促基层部队官兵加强条令条例的学习，明确自身的责任，并结合入伍、入学、开训、晋职、晋衔等时机，深入进行我军性质宗旨、优良传统和职能教育，进行人生观、价值观教育，引导军人正确对待大家与小家、得与失、权利与义务的关系，自觉增强立足本职、建功立业的事业心和责任感，培养恪尽职守的敬业精神。二是要把条令条例等法规教育贯穿于部队经常性的工作中。通过经常性的职责教育，培养军人的职责意识，打牢履行职责的思想基础，使基层官兵普遍知道自己应当做什么、不应当做什么，正确把握自己职责的范围和内容。三是要结合奖励优秀军人或惩处军人渎职犯罪等案例进行教育，强化荣辱观念，使军人分清是非，增强责任感，形成尽职光荣、失职可耻的氛围。其次，督促履行职责，必须强化监督。经常有效的监督检查，是履行职责的重要保证，通过监督检查，能及时发现各类人员在履行职责过程中的表现，对履行职责好的给予表扬、奖励，差的给予批评教育，对玩忽职守或因失职造成不良后果的，必须查清责任，严肃处理，以至追究法律