



河北省哲学社会科学规划研究项目

现代图书馆 入馆指南



XIANDAI TUSHUGUAN RUGUAN ZHINAN

蔡莉静 姚新茹 顾玉青 主编



海洋出版社

河北省哲学社会科学规划研究项目

现代图书馆入馆指南

蔡莉静 姚新茹 顾玉青 主编

海洋出版社

2003年·北京

图书在版编目(CIP)数据

现代图书馆入馆指南/蔡莉静等主编. —北京:海洋出版社, 2003. 6
ISBN 7-5027-5155-6

I. 现… II. 蔡… III. 图书馆-利用-方法 IV. G252.65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 046542 号

责任编辑:高显刚

责任印制:严国晋

海洋出版社 出版发行

<http://www.oceanpress.com.cn>

(100081 北京市海淀区大慧寺路 8 号)

北京海洋印刷厂印刷 新华书店经销

2003 年 8 月第 1 版 2003 年 8 月北京第 1 次印刷

开本: 787 mm × 1092 mm 1/16 印张: 13

字数: 338 千字 印数: 1~2000 册

定价: 155.00 元(含软件)

海洋版图书印、装错误可随时退换

《现代图书馆入馆指南》编委会

主 编 蔡莉静 姚新茹 顾玉青

副主编 贾玉龙 王 冰 赵殿文 苗拥军

编 委(按姓氏笔画为序)

王淑敏 王太玲 冯宝秀 邢 峰

闫 辉 张魁军 张秀慧 杨永梅

罗彩冬 武少霞 胡 辉 郭 斌

姚武军 董素音

前 言

本书是一部崭新的图书馆读者教育用书,有如下几个显著的特点:

首先,本书立足于图书馆的广大用户,向读者介绍了图书馆的机构组成、图书馆的各业务部门以及各部门的主要业务内容和图书的加工程序,使读者对图书馆有一个感性认识,当他们走进宽敞明亮的图书馆查找自己所需要的文献信息时,就会胸有成竹,而不至于在书海的岸边徘徊,望“书”兴叹。

其次,这本书力争将图书馆最新的内容展现给读者,并用具体实例向读者介绍了如何借助于图书馆计算机管理系统在图书馆这个知识的海洋中迅速准确地找到自己所需的文献信息。而且还向广大读者介绍了网上图书馆、数字图书馆、虚拟图书馆等现代图书馆的基本概念,用翔实的资料介绍了大型数据库的使用和检索。

另外,附书光盘由于有软件的支持,可以方便地安装在图书馆的主页上,从而实现了图书馆读者教育的网络化。读者只需登录图书馆的主页,根据需要点击鼠标,即可查看自己所需要的内容,了解图书馆的使用。

全书分上、中、下三篇。上篇:传统图书馆;中篇:现代图书馆;下篇:专利。本书由河北科技大学图书馆、河北省图书馆和中国人民解放军军械工程学院图书馆的老教师们共同编写完成。姚新茹同志参加了审稿工作,全书由蔡莉静同志统稿。

在书的编写和光盘制作过程中,得到了河北科技大学佟延伟教授和侯钰教授、河北省图书馆以及石家庄职业技术学院图书馆的鼎力支持和帮助,在此表示衷心的感谢!

由于水平有限,不妥之处恳望同行和读者的批评指正。

编者

2002年9月

目次

上篇 传统图书馆

第一章 图书馆概述	(3)
第一节 图书馆基础知识	(3)
一、文献的定义	(3)
二、图书馆的定义	(3)
三、图书馆的构成要素	(5)
第二节 图书馆的产生及其发展	(6)
一、图书馆产生的基本条件	(7)
二、图书馆的发展	(8)
第三节 图书馆的性质及其职能	(11)
一、图书馆的性质	(11)
二、图书馆的职能	(14)
第四节 图书馆的类型及其职能	(16)
一、图书馆的类型	(16)
二、国家图书馆	(17)
三、公共图书馆	(19)
四、高等学校图书馆	(19)
五、科学和专业图书馆	(20)
六、其他类型的图书馆	(20)
第五节 图书馆业务工作概述	(21)
一、图书馆业务工作体系	(21)
二、图书馆业务工作流程	(22)
三、图书馆业务工作的基本内容	(23)
第二章 图书馆资源	(26)
第一节 信息资源的含义	(26)
一、信息	(26)
二、与信息相关的概念	(27)
三、信息资源	(28)
四、信息资源的特征	(28)
第二节 馆藏文献信息的类型及特点	(29)
一、按加工层次划分	(29)
二、按载体形式划分	(32)

三、按出版类型划分	(33)
第三节 馆藏文献信息资源的收集	(37)
一、文献信息的收集途径	(37)
二、文献信息的收集方式	(38)
三、文献信息的收集原则	(39)
第四节 馆藏文献信息的整理和编目	(39)
一、文献编目工作的意义和作用	(39)
二、文献编目工作的基本内容	(39)
三、文献著录项目设置	(40)
四、文献著录格式	(41)
五、目录及其作用	(44)
六、目录的类型	(45)
第三章 图书馆服务	(49)
第一节 服务工作在图书馆中的地位 and 作用	(49)
一、服务工作是图书馆一切工作的出发点和归宿	(49)
二、服务工作直接体现了图书馆的性质、职能、方针和任务	(49)
三、服务工作使图书馆实现了自身的社会价值	(50)
四、服务工作是衡量和检验图书馆业务工作的尺度	(50)
五、服务工作是馆藏文献与读者之间的桥梁和纽带	(50)
第二节 文献流通服务	(50)
一、文献外借服务	(51)
二、文献阅览服务	(54)
三、馆际互借服务	(55)
四、馆外流通服务	(56)
第三节 参考咨询服务	(56)
一、参考咨询服务的意义与作用	(57)
二、参考咨询服务的类型	(57)
三、参考咨询服务的程序	(58)
四、参考咨询服务的要求	(59)
第四节 情报信息服务	(60)
一、情报信息服务的意义和内容	(60)
二、书目服务	(60)
三、定题服务	(62)
四、编译服务	(63)
五、科技查新服务	(63)
六、信息调研服务	(64)
第五节 宣传报道与导读服务	(66)
一、宣传报道服务	(66)
二、导读服务	(68)

第六节 读者教育与培训服务	(70)
一、读者教育与培训的意义和作用	(70)
二、读者教育与培训的原则	(71)
三、读者教育与培训的内容	(72)
四、读者教育与培训的方式方法	(73)
第七节 现代化技术服务	(74)
一、现代化技术服务的意义	(74)
二、图书馆现代化技术的特点	(75)
三、现代化技术服务的范畴	(76)
第四章 图书馆利用	(78)
第一节 科技文献及特点	(78)
一、科技文献的概念	(78)
二、科技文献的系统结构	(78)
三、科技文献的特点	(79)
第二节 检索工具	(80)
一、检索工具的概述	(80)
二、检索工具的类型	(81)
三、国内中文检索工具	(83)
四、国外著名的检索工具	(83)
五、科技报告的检索工具	(86)
六、专利文献的检索工具	(86)
七、标准文献的检索工具	(87)
八、检索工具的一般结构	(87)
第三节 科技文献的检索原理	(88)
一、科技文献检索的概念及类型	(88)
二、科技文献检索的基本原理	(90)
第四节 科技文献的检索语言	(91)
一、检索语言的概念	(91)
二、检索语言的基本要求	(91)
三、检索语言的类型	(91)
四、分类语言	(92)
五、主题词语言	(93)
六、分类语言与主题词语言的比较	(97)
第五节 科技文献的检索方法	(98)
一、直接查找法	(98)
二、间接查找法	(98)
三、引文追溯法	(98)
四、循环法	(98)
五、抽查法	(99)

第六节 科技文献检索步骤	(99)
一、分析课题,拟定检索标识	(99)
二、选择检索工具	(100)
三、确定检索方法	(100)
四、确定检索策略	(101)
五、确定检索途径与检索标识	(101)
六、有关检索的若干问题	(102)

中篇 现代图书馆

第五章 网上图书馆概论	(107)
第一节 网上图书馆的发展	(107)
一、计算机技术在图书馆中的应用	(107)
二、Internet 在我国的发展	(107)
三、网上图书馆的发展	(108)
第二节 网上图书馆的特征与服务内容	(110)
一、网上图书馆的特征	(110)
二、网上图书馆的服务内容	(110)
第六章 电子文献资源及其检索技术	(113)
第一节 电子文献的组织方式	(113)
一、数据库组织方式	(113)
二、电子文献的其他组织方式	(115)
第二节 图书馆电子文献的主要类型	(115)
一、文献数据库的类型	(115)
二、网络电子资源指南	(116)
第三节 文献检索技术	(118)
一、数据库的检索方式	(118)
二、数据库的检索技术	(119)
三、检索式的构造方法	(120)
四、文献数据库的检索方法	(121)
第七章 公共联机目录检索	(122)
第一节 机读目录	(122)
一、机读目录的发展	(122)
二、机读目录的构成	(122)
三、机读目录的优点	(123)
第二节 公共联机目录(OPAC)的检索方法	(124)
一、选择网上图书馆	(124)
二、明确检索目标	(125)
三、登录公共联机检索系统	(125)
四、选择数据库	(125)

五、选择检索项	(126)
六、构造检索式	(127)
七、浏览检索结果	(127)
八、二次检索	(127)
九、文献借阅	(127)
第八章 面向读者的图书馆自动化管理	(128)
第一节 读者管理	(128)
第二节 公共信息查询	(129)
一、文献信息查询	(129)
二、读者借阅查询	(134)
第三节 文献借阅	(135)
一、借出处理	(136)
二、预约借书	(137)
三、图书续借	(137)
第四节 文献还回	(137)
第九章 期刊文献数据库的检索	(139)
第一节 题录文摘型期刊数据库	(139)
一、联合西文期刊篇名目次库	(139)
二、中西日俄文期刊联合目录数据库	(140)
三、中文科技期刊数据库	(141)
四、外文科技期刊数据库	(141)
五、中国期刊题录数据库	(141)
六、中文社科期刊篇名数据库	(142)
第二节 全文电子期刊数据库	(142)
一、概况	(142)
二、中文全文电子期刊数据库	(143)
三、外文全文电子期刊数据库	(146)
四、电子报纸	(150)
第十章 国外大型联机检索数据库	(151)
第一节 联机计算机图书馆中心(OCLC)	(151)
一、OCLC 在 Internet 上提供的服务	(152)
二、OCLC 的数据库	(152)
三、New FirstSearch 的检索方法	(156)
第二节 美国科技信息所 ISI 公司的《科学引文索引》(SCI)	(158)
一、Web of Science 的主要内容	(158)
二、Web of Science 的检索方法	(159)
第三节 美国工程信息公司的《工程索引》(EI)	(160)
一、EI 的服务内容	(160)
二、EI CompendexWeb 数据库的检索方法	(161)

第四节 Internet Database Service (IDS)	(162)
一、数据库的检索方式	(163)
二、检索结果显示	(163)
三、回顾检索历史	(163)
第十一章 国内综合型数据库	(164)
第一节 万方数据库资源	(164)
一、中国学位论文数据库	(164)
二、中国学术会议论文数据库	(165)
三、中国科学技术成果数据库	(165)
四、中国科技文献数据库	(165)
五、科技决策库	(165)
六、中国科技论文与引文分析数据库	(166)
七、中国科技名人数据库	(166)
八、中国科研机构数据库	(166)
九、中国科技信息机构数据库	(166)
十、寻医问药数据库	(166)
十一、中国企业与产品数据库	(166)
十二、中国百万商务通信数据库	(166)
十三、中国新产品库	(166)
十四、中国高新技术企业数据库	(166)
十五、中国机械工程文摘库	(166)
十六、中国化工文摘数据库	(167)
十七、中国生物医学文献数据库	(167)
十八、中国农业科学文献库	(167)
十九、中国水利期刊文献库	(167)
二十、中国有色金属文献库	(167)
第二节 中国高等教育文献保障系统数据库	(167)
第三节 中国科学院提供的数据库	(168)
一、中科院馆藏西文文献数据库	(168)
二、中国科学文献数据库	(168)
三、中国物理学文献数据库	(169)
四、中国数学文献数据库	(169)
五、中国化学文献数据库	(169)
六、中科院科技成果数据库	(169)
七、中国科学院学位论文数据库	(169)
八、中国科学引文数据库	(169)
九、中国科学计量指标数据库	(170)
第四节 电子图书	(170)

下篇 专 利

第十二章 专利及专利文献	(175)
第一节 专利	(175)
一、概述.....	(175)
二、专利定义.....	(175)
三、专利类型.....	(176)
四、专利的授予条件.....	(176)
五、专利的特点.....	(178)
六、专利保护的范围.....	(178)
第二节 专利文献	(179)
一、专利文献的内容.....	(179)
二、专利文献的内容结构.....	(179)
三、专利文献的特点.....	(181)
四、专利文献的作用.....	(182)
第三节 专利文献的检索	(183)
一、专利文献检索途径.....	(183)
二、IPC 国际专利分类法.....	(184)
第十三章 网上查专利	(187)
第一节 网上专利信息资源	(187)
一、网上专利信息资源概况.....	(187)
二、网上专利信息资源特点.....	(187)
第二节 网上专利信息资源的检索	(188)
一、概况.....	(188)
二、检索方法.....	(188)
三、检索过程及检索结果显示输出.....	(192)
第三节 检索实例	(192)
参考文献	(194)

上 篇

传统图书馆

第一章 图书馆概述

图书馆是人类文明的产物。随着社会的进步和科技的发展,图书馆的形态不断演变,类型不断增多,职能不断发展、深化和完善。

在这一章里,我们将阐述图书馆学研究中的实质性问题:图书馆基本知识、图书馆的产生及发展、图书馆的性质及职能、图书馆的类型及特点以及图书馆的业务工作。

第一节 图书馆基础知识

文献是人类千百年积累的重要财富,也是人类赖以进步和发展的重要物质基础。文献与图书馆的发展紧密相连,是影响图书馆发展的重要因素。为此我们先对其作一些描述。

一、文献的定义

一般地讲,人们将图书以及图书以外的记载信息、知识的载体称之为文献。人类知识的存在形式基本上有三种:其一是存在于人脑中,所以我们可以通过与人的交往得到知识;其二是存在于实物中,这样我们就可以通过研究实物而得到知识;其三是以一定的符号记录在一定的载体上,如刻在甲骨上、铸在铁铜器上、刻在简册上、印在纸上、摄在感光片上、录在唱片上、存储在磁性材料上……。最后一种记录知识的形式就是我们通常说的文献。

对文献这个概念的解释,古今有很大差异。我国“文献”一词,最早见于《论语》,“夏礼吾能言之,杞不足征也;殷礼吾能言之,宋不足征也;文献不足故也。足,则吾能征之矣。”我国南宋哲学家、教育家朱熹解释说:“文,典籍;献,贤也。”典籍指国家重要的典藏和书籍;贤指贤人,即修养高的人。也就是说,我国古代,人们把具有史料价值的书籍称为“文献”。

近百年来,随着科学技术的发展,文献类型越来越复杂。现代的文献,从狭义上讲,专指具有历史保存价值和现实使用价值的书刊文物资料;从广义上讲,原指多种物质资料的知识信息载体,包括纸质型、缩微品、音像制品等。所以,完整地说:凡是人类所获得的知识信息以一定的方式(文字、图表、符号、声频、视频等手段)记载在一定载体(竹简、纸张、胶卷、光盘、磁盘等)上的每一件记录,统称为文献。

文献与人们通常所讲的“图书”是两个有密切联系的不同概念。两者既有相互联系的一面,又有严格区别的另一面。“图书”在我国是一个多义词。目前,图书信息界所使用的“图书”这一概念,主要泛指书籍、期刊、画册等出版物。因此,从内涵看,“图书”显然是包括在“文献”之中的。

如果说信息和知识是人类社会生存和发展的基本因素,那么,文献的交流则是人类社会阔步前进的必不可少的需要。图书馆肩负着文献交流的使命,这是图书馆的基本职能之一。

二、图书馆的定义

什么是图书馆?这个问题似乎非常简单,有人甚至会脱口而出:“图书馆就是借阅图书

的地方”。这样的回答不能说错,因为出借图书是图书馆工作的一个重要内容。可是这种回答不是对图书馆所做出的科学定义。因为它没有把“图书馆是什么”这样带有质的规定性的问题表达清楚。要想准确地、科学地回答这个问题,我们必须指出它定义的内涵,找出图书馆的实质——对图书馆质的全面系统的规定,从而形成图书馆的概念。这样,我们才能真正理解图书馆活动的全部内容及其意义,才能真正从理性认识的高度把握图书馆、认识图书馆。

对于图书馆的科学定义,由于认识问题的角度不同,因而表述也不相同。到目前为止,国内外图书馆学者、专家进行了不同的表述,比较有代表性的有以下几种:

法国的《大拉鲁斯百科全书》定义:图书馆的任务是保存各种不同文字写成的、用多种方式表达的人类思想资料,……图书馆收藏各种类别、按一定方法组织起来的图书资料,这些资料用于学习、研究或属于一般信息。

《苏联大百科全书》定义:图书馆是组织社会利用出版物的文化教育和科学辅助机关。图书馆系统地从事收集、保存、宣传和向读者借阅出版物以及进行图书信息工作。

《英国百科全书》定义:图书馆是收藏图书并使人们阅读、研究或参考的设施。

《美国百科全书》定义:图书馆出现以来,经历了许多世纪,一直担负着三项主要职能:收集、保存和提供资料。图书馆是使书籍及其前身发挥固有潜力的重要工具。

日本《图书馆用语词典》定义:图书馆是收集、组织、保存各种图书和其他资料、信息,并根据使用者的要求予以提供的公共性服务机构。

在我国,从20世纪30年代开始就有学者相继探讨过图书馆是什么,并在探讨中不断将图书馆的概念深化、完善。

刘国钧先生认为,图书馆乃是搜集人类一切思想与活动之记载为目的,用最科学、最经济的方法保存它们、整理它们,以便社会上的一切人利用的机关。

黄宗忠先生在其《图书馆学导论》一书中指出,图书馆是对以信息、知识、科学为内容的图书文献进行搜集、加工、整理、存储、选择、控制、转化和传递,提供给一定的社会读者使用的信息系统。简言之,图书馆是文献信息存储与传递的中心。

吴慰慈先生在其《图书馆概论》中指出,图书馆是收集、整理、保管和利用书刊资料,为一定的社会经济服务的文化教育机构。

《图书馆百科全书》将其定义为:图书馆是收集、整理和保存文献信息,并向读者提供利用的科学、文化、教育机构。

尽管对图书馆的定义众说纷纭,但从这些解释中我们可以看出有两点是共同的:其一,图书馆是收藏图书资料的地方;其二收藏的图书资料是供人们利用的。

综上所述,可以这样回答图书馆是什么:图书馆是收集、整理、存储和利用文献信息,并为社会的政治、经济服务的文化教育机构。

这样解释有三层意思:图书馆是科学、教育、文化机构;图书馆是对文献进行收集、整理、存储和开发利用的机构;图书馆是为社会的政治、经济服务的机构。

1. 图书馆是科学、教育、文化机构

科学事业的主体是科学研究,每项科学研究都会产生一系列科研成果。科研成果的传播、科学知识的继承和借鉴,则离不开科学交流。利用文献传播科研成果,是现代图书馆的重要使命之一。所以,图书馆工作是科研活动中不可缺少的重要环节。同时,随着社会的发

展,图书馆工作越来越复杂,图书馆员本身就是科学工作者。他们从事着对文献信息的收集、加工、存储和开发。因此,图书馆是科学事业的重要组成部分。图书馆通过传递科学知识及信息对广大人民展开社会教育。它同学校一样,向读者传道、授业、解其疑惑,正如人们常说的,图书馆是一所“没有围墙的大学”,是社会每一个成员终身学习的“社会大学”。列宁曾经说过,图书馆是“各种机关和企业的国民教育中心”,是文化事业的一个组成部分,它是人类文化财富的宝库。

2. 图书馆是对文献进行收集、整理、存储和开发利用的机构

事实上,在人类社会的发展过程中图书馆一直扮演着这样的角色——不断收集、整理古今中外各种文献信息,以其特有的传递手段,将信息和知识传递到社会成员中,供全社会享用。

3. 图书馆是为一定社会的政治、经济服务的机构

图书馆作为一种社会现象,在阶级社会中,它总要受到人为的控制。因此,图书馆不可避免地带有了一定的阶级性,为一定的阶级利益服务。

以上三个方面是互相联系、互相依存、不可分割的。

图书馆的概念是抽象的,但图书馆的形态则是具体的;图书馆的形态在不断变化,图书馆的概念也在发展、变化,处于不断完善过程中。因此,随着社会的发展和科技的进步,对于图书馆的概念还要进行再认识。

三、图书馆的构成要素

图书馆构成要素随着时代的不同而发生着变化。

1912年陶述先生提出的“图书馆,其要素有三:书籍、馆员和读者。”

1932年杜定友先生认为图书馆有书、人和法三个要素:书是指图书及一切文化记载;人,即阅览者;法:包括设备、管理方法与管理人才。

1934年刘国钧先生提出,图书馆有图书、人员、方法和设备四个要素。1957年他又提出了五要素说,认为图书馆由读者、图书、领导和干部、工作方法和建筑和设备五要素。随着人们对图书馆认识的深化,现在一般认为图书馆是由藏书、人(馆)员、读者、建筑和设备、技术方法和管理六个要素构成。这些要素相互联系、相互结合,构成了图书馆这个发展着的有机体。

1. 藏书

所谓藏书是图书馆所收藏的各种类型的文献总称,既包括传统的印刷型文献,如图书、期刊、科技报告、会议论文、学位论文、专利文献、标准文献等,也包括新型载体的缩微型文献、视听资料和电子出版物等。藏书是图书馆基本要素之一,是图书馆赖以生存和开展各项服务的物质基础。随着社会和科学事业的发展,藏书体系和藏书结构已发生了极大变化,怎样提高藏书系统的输出功能已成为现代图书馆的重要任务之一。

2. 读者

读者是图书馆的服务对象。读者工作是图书馆的一线工作,也是图书馆其他工作的出发点和归宿。读者指凡是具有利用图书馆文献信息条件的一切社会成员,既可以是个人,也可以是集体。发展读者、研究读者、服务读者是图书馆读者工作的重要内容。读者的存在和需求决定了图书馆服务工作的价值;读者对图书馆的依赖程度,决定了读者服务工作的发