

必备家用电脑使用指南

Every Family's Guide to Computers

〔美〕Winston Steward 编著

钟道隆 温朝晖 武梦英 译



电子工业出版社

必备家用电脑使用指南

Every Family's Guide to Computers

[美]Winston Steward 编著

钟道隆 温朝作 武梦英 译



電子工業出版社

内容简介

本书作者原来是一个电脑盲,他走过了曲折的路,边学边总结,终于成为使用电脑的专家,本书就是他学习和使用电脑的经验总结。全书共分14章,从软硬件选购、系统安装和配置到各种软件的应用,应有尽有。由于作者深知外行学习电脑时的困惑,所以在叙述方法上由浅入深,通俗易懂,确实不失为一本每家必备的电脑使用指南。



Copyright© 1995 by Ziff-Davis Press. All rights reserved.

Ziff-Davis Press and ZD Press are trademarks of Ziff Communications Company.

本书英文版由美国 Ziff-Davis Press 出版, Ziff-Davis Press 已将中文版独家版权授予北京富国电子信息有限公司, 未经许可, 不得以任何形式和手段复制或抄袭本书内容。

Every Family's Guide to Computers
Winston Steward

* * *

必备家用电脑使用指南

【美】温斯顿·斯图尔特 编著

钟道隆 温朝晖 武梦英 译

特约编辑:张成全

*

电子工业出版社出版

电子工业出版社发行 各地新华书店经销

北京顺义天竺颖华印刷厂印刷

北京富国电子信息有限公司排版

*

开本:787×1092 毫米 1/16 印张:13.25 字数:318 千字

1995 年 11 月第一版 1995 年 11 月第一次印刷

印数:0,001—8,000 册 走价:26.00 元

ISBN 7-5053-3214-7/TP·1179

著作权合同登记号

图字:01-96-0111 号

出版说明

计算机科学技术日新月异，为了引进国外最新计算机技术，提高我国计算机应用与开发的水平，中国电子工业出版社与美国Richina Media Holdings Limited合资兴办的北京富国电子信息有限公司取得了美国Ziff-Davis Press的独家版权代理。Ziff-Davis Press授权本公司通过电子工业出版社等出版机构全权负责中国大陆出版该公司的中文版和英文版图书。

美国Ziff-Davis Press是全美最大的计算机出版商之一，在全世界96个国家和地区中都有它的书刊，它出版的书籍、杂志和光盘，主办的展览和会议，提供的咨询和网络服务，形成了整个行业潮流的主导。我们优选翻译Ziff-Davis Press的最新计算机图书，采用该公司提供的电子文件，由我公司采用当今世界一流的图文系统排版制作，提高了图书质量并大大缩短了图书的出版时间，从根本上改变了以往翻译版图书要落后原版书较长的“时差”现象，这在电子技术日新月异的时代具有深远的意义。今后我们将陆续推出Ziff-Davis Press的最新计算机图书和软件，为广大读者提供更好的服务，传递更多的信息。

北京富国电子信息有限公司

1995年10月

译者的话

随着电脑逐步进入我国普通人的家庭,如何正确选购、安装以及使用电脑,尤其是如何充分发挥电脑功能的问题就成了人们普遍关心的一个话题。当前大量的家庭电脑使用者还不是电脑专家,因此他们迫切希望能有通俗易懂的电脑书籍问世。本书作者原来是一个电脑盲,他走过了曲折的路,边学边总结,终于我为电脑使用专家。译者有感于他在起步时从市场上买到的电脑书籍“不是技术性太强就是太简单”,因而在总结自己经验的基础上写了此书,写出外行学习电脑时碰到的困惑及切身的体会,尤其是写出了自己如何克服困难、突破难关,怎样由电脑盲达到电脑通的体会和作法,对我国许多家用电脑用户会有很大启发特翻译出版此书。本书在章节安排和叙述方法上处处考虑外行的需要,由浅入深,通俗易懂,尽量不用或少用专门的术语,使具有中学文化程度的人都能看得懂,确实是“必备的家用电脑使用指南”,很值得向我国具有电脑的家庭推荐。

原书共有十五章,第十五章为“最佳教育软件评述”,讲述的都是美国市场上出售的各种游戏程序、数学、物理、历史、地理、生物等教育软件,考虑到这些软件目前我国很少找到,故译本略去了这一章,其余章节则全部译出。第一章到第十二章由钟道隆译出,第十三章和第十四章由温朝晖和武梦英合译。钟声广详细阅读了第一章到第十二章的译稿,张玉忠详细阅读了全书的译稿,提出了很多宝贵的意见,在此向他们表示感谢。

由于译者水平所限,加之原书中使用了大量美国影视节目中出现的,而我国国内英汉词典上还未收入的美国俚语,所以译文不当和差错在所难免,敬希读者指正。

译 者

1995年7月于北京

概 观

第一章	软盘不软！其它一些意想不到的事情.....	(1)
第二章	必需的啦呀学语：电脑知识简介.....	(10)
第三章	你只要懂得电脑里的两个文件就行了.....	(24)
第四章	Windows 的情况如何？.....	(34)
第五章	首先要看包装盒子上的说明！.....	(56)
第六章	小孩子能独立掌握电脑吗？能！.....	(76)
第七章	比较困难的一章：拷贝、存盘、编辑和删除文件.....	(92)
第八章	你与调制解调器.....	(116)
第九章	哪些升级真正起作用.....	(128)
第十章	电脑的故障是可以排除的.....	(144)
第十一章	学会使用打印机.....	(172)
第十二章	认真寻找和推敲各种最好的词处理和桌面印刷软件.....	(180)
第十三章	电脑里的艺术宫殿：用你的电脑作画.....	(188)
第十四章	电脑和教育.....	(196)

目 录

第一章 软盘不软！其它一些意想不到的事情	(1)
电脑进家	(1)
流放在技术世界里	(2)
如何使电脑为你家庭增添乐趣	(4)
使用电脑时要与现实世界结合起来	(6)
一些注意事项	(7)
不要让电脑取代你家里的笔和纸	(8)
第二章 必需的呀呀学语：电脑知道简介	(10)
什么是 DOS？	(11)
什么是硬盘？	(12)
什么是 CD-ROM 驱动器？	(13)
电脑冷却用的风扇必须是高质量的	(15)
什么是软盘驱动器？	(15)
RAM 是什么用的？	(16)
文件与目录：它们是如何工作的	(16)
为什么需要掌握基本的文件命令	(20)
第三章 你只要懂得电脑里的两个文件就行了	(24)
当你第一次打开电脑时将会发生什么事情	(25)
什么是启动盘(以及为什么有时需要一个启动盘)？	(25)
腾出更多的常规存储空间	(26)
AUTOEXEC. BAT 文件中的一些指令是什么意思？	(28)
建立和改变 SmartDrive Cache	(28)
第四章 Windows 的情况如何？	(34)
Windows 是作什么用的？	(35)
Windows 的优点	(35)
如果,尚未,但是和然而	(37)
Windows 3.1 有什么不同？	(38)
改善 Windows 的性能：不断更新驱动器程序	(39)
懂得临时文件和交换文件	(42)

使用 Windows 的注意事项.....	(44)
使用任务管理器	(47)
寻找、搜索和存盘.....	(48)
删除 Windows 程序.....	(50)
Windows 诊断程序	(52)
第五章 首先要看包装盒子上的说明!	(56)
如何归纳出电脑的主要数据	(58)
存储器问题	(63)
购买电脑之前需要考虑的一些问题	(69)
第六章 小孩子能独立掌握电脑吗? 能!	(76)
如何启动程序	(77)
年龄小的孩子如何安全地启动他们自己的程序	(79)
使用批处理文件启动程序	(80)
用得最多的路径	(82)
使用 DOS 指令启动 Windows 里的一个特定程序	(85)
打开 Windows 里文件的简便方法.....	(87)
第七章 比较困难的一章:拷贝、存盘、编辑和删除文件	(92)
如何识别重要文件	(93)
快速寻找文件的技巧	(94)
改变 DIR 指令	(98)
文件改名	(99)
使用 DOSKEY 指令快速寻找文件	(102)
拷贝文件.....	(105)
备份文件.....	(109)
删除文件以腾出磁盘空间.....	(111)
恢复删除文件.....	(113)
第八章 你与调制解调器	(116)
什么是调制解调器? 它的用途是什么?	(117)
美国的主要在线服务.....	(117)
INTERNET	(118)
在线聊天.....	(121)
PKZIP 文件压缩	(123)
在线工作时的隐形费用.....	(125)
软件公告牌.....	(125)
什么是共享文件.....	(126)

第九章 哪些升级真正起作用	(128)
三个可能会使你感到莫名其妙的升级	(129)
对于任何一种硬件和软件,你不要成为你街坊里的第一个购买者	(131)
硬件升级	(132)
不要把各种东西塞到尺寸不大的电脑里	(135)
购买更多的 RAM,期望什么	(136)
软件升级	(136)
什么是 OS/2?	(138)
什么是打印缓存?	(139)
长文件名字的情况如何?	(139)
人们经常问到的有关 CD-ROM 驱动器的一些问题	(140)
第十章 电脑的故障是可以排除的	(144)
一些预防措施	(145)
排除故障:首先看看是不是软件冲突	(146)
使用故障诊断程序查找硬盘驱动器的毛病	(147)
排除故障的基本方法	(149)
也许故障是由于 Autoexec. bat 或 Config. sys 文件的毛病引起的	(151)
病毒	(154)
软盘驱动器和软盘故障	(156)
当电脑正在启动的时候,敲键要十分小心!	(157)
Windows 故障排除	(159)
如何从 DOS 里改变 Windows 视频驱动程序	(161)
对 Windows for Workgroups 3.11 用户的两点提示	(161)
呼叫用户支持	(162)
如何制作启动盘	(164)
第十一章 学会使用打印机	(172)
打印机的情况	(173)
使打印机成为你家庭的一部分	(173)
拥有和使用打印机所需要的隐形成本	(175)
什么是打印缓存?	(176)
关于打印机的问答	(177)
第十二章 认真寻找和推敲各种最好的词处理和桌面印刷软件	(180)
有什么不同	(181)
词处理程序	(181)
桌面印刷程序	(181)

如何为你和家庭选择最好的桌面印刷程序.....	(185)
第十三章 电脑里的艺术宫殿：用你的电脑作画	(188)
六种电脑美术软件.....	(189)
对初出茅庐的电脑艺术家的忠告.....	(191)
屏幕尺寸远不同于打印尺寸.....	(191)
放大你的电脑艺术作品.....	(191)
运用灰度图像.....	(192)
向量图形.....	(192)
图形文件的后缀.....	(192)
最佳电脑绘图软件.....	(193)
第十四章 电脑和教育.....	(196)
教育软件将会变得好吗？	(197)
一些可能的进展.....	(197)
美国学校、商界和电脑	(198)
来自 WINSLOW 模式的学习方法	(200)

不！软盘不软。实际上它很坚硬，请不要笑。

当我和孩子买到第一个电脑游戏软件时，说明书告诉我们“把软盘 1 插入驱动器 A。”我们撕开盒子，寻找软的和可弯曲的东西，以便塞进我们的电脑里，但是怎么也找不到。最后，我的当时只有六岁的儿子指出，放在盒底的那些硬的方东西，大小和形状正好与电脑前面的槽口相配，我们当时猜测这个槽口可能是驱动器 A。“软盘”这个说法是电脑技术早期产生的，当时放进电脑里去的磁盘确实是软的，可以稍稍地扳弯一些。后来技术发展了，但是早期的术语仍然沿用下来，正如在目前这个 CD 时代，时髦的音乐家仍然会夸口说“咳！我正在录制一张唱片。”

电脑进家

某日，当我的孩子和他们的朋友正盯着电视机屏幕看《吉利干的岛 (Gilligan's Island)》时我走进了屋里。我发现他们个个都像蜥蜴蹲在岩石上一样地坐着，观看扣人心弦的动画和聆听对白和笑话。他们很容易地就记住了我当年也记住了的一些片断中的对白，紧张神态与我 20 年以前一模一样。这样，如果我不尽快采取措施，孩子们将与我们那一代一样会在无形中在电视熏陶下成长起来。这时我突然想到了电脑，于是电脑第一次进入我的生活。

为了改变这种状态，多读书和多去参观博物馆似乎是理想的回答。我们开始大声朗读和购买更多的书籍。在我们的卧室里，内容健康的书籍越来越多，其体积比堆积了半面墙的录相带还稍大一点。不管孩子们愿意不愿意，我们频繁地参观博物馆，出入“科学实验班”和艺术讲座。总之，一切学习机会，只要半天以内能回到家的，我们都不放过。这一切做法本想使他们不会整天坐在电视机前，但是事情仍不尽如意，我们的屋子仍然闪烁着那种大家熟知的、令人昏昏欲睡的电视机显像管的荧光，电视节目仍然占统治地位。于是，我进一步想到了电脑，我想一些电脑软件是娱乐和教育兼备的。所以我们买了一台电脑。

那么，后来情况怎么样？

一点也不奇怪，我们的个人电脑是 90 年代里所购置的家庭物品中最昂贵的一件东西。我开始学习一些有关电脑的知识，并下决心要让家人至少都懂得一些电脑的基本知识并会真正使用电脑。我想我们当时买一台电脑是因为意识到电脑将成为我们将来生活中很大一部分。确实，我也不愿意再让孩子在依附于纸和笔这些原始东西的情况下成长起来。但是电脑买来以后，在一段时间里，它却静静地呆在那里，没有得到充分利用，原先的打算没有得以实现。我们的电脑带来了许多电脑游戏，孩子们掌握得快，但是很快又感到厌倦。此外，它还能起到一个很好的打字机的作用。我知道，电脑的功能远不止此，但还有什么功能？如何实现这些功能？

我不知道下一步应该怎么办？

我们开始注意各种各样的软件。有些程序号称能走、能说、能唱、能跳，并能把你带到外层空间后再带回到地球。我想像这样的软件也许能在取代电视和暴力电脑游戏的同时，还是一个进行自我教育的工具。

随着我们家里的各种软件专辑堆积得越来越多，我想如果我的两个孩子（当时一个 7 岁，另一个 10 岁），能够自己很快进入他们喜欢的程序该有多好。如果他们不再为任何一点有关电脑的小事都依赖我去给他们搞的话，电脑带给他们的乐趣将会更多和更加自然。我想使电脑尽可能更多地成为他们的玩具，一点也不担心他们会把电脑搞坏或会给带来很多麻烦。使家庭每一个人都会使用电脑需要多少时间？当时我没有把握，也没有打算了解电脑的一切功能，仅仅是想让他们学会使用而已，并希望不要花很多力气就能达到这个要求。

不情愿的献身者

在了解了最简单和最基本的电脑使用知识以后，我费了很多脑筋去掌握更多的电脑知识，提出了大量的问题，并草草地给这些问题编了号，我当时想这些编了号的问题可能也会对别人有用。每一次当我试用新东西时，我都被碰到的各种问题搞得不知所措。在这种情况下，有两种选择：继续使用不到百分之五的电脑实有功能，或者取得外界的帮助。

当时我能从附近城镇里找到的有关电脑的书籍不是技术性太强就是太简单，如说“请保持电脑周围整洁”一类的话语。而且大部分书是面向超级电脑用户的，也就是面向那些喜欢去发现电脑所有功能的人，他们尤其对实现那些看来似乎是不可能的功能特别感兴趣。我找不到一本通俗易懂和简明扼要的书。

或许当时没有这样的书，或者说尚未写出这样的书。

流放和技术世界里

要使软件能在电脑里正常运行起来并不像软件彩色包装盒上所说的那么容易，而且整个电脑的学问是与我的随心所欲和不注意事情细节的脾气格格不入的。当我向电脑键入一个命令时，差一点都不行，看来掌握电脑对我来说是一个难题。电脑的指令必须丝毫不差才行。如果键入的命令有错，呈现在你面前的是一片空白的屏幕，或者干脆死机。电脑是个死东西，它并不知道你想要干什么，你必须键入一点都不错的命令，包括空格和分号等都不能错。正因为这样，我刚使用电脑那一阵子，常常因屏幕上出现奇怪的和不对友好的信息而伤透了脑筋。

孩子们这时会漫步走到我身边，问道：“爸爸，机器又坏了？”

“嗯，我想没有坏吧。”

“但是我们现在无法使用它了，对吗？”

“嗯……是的。”

“在你把它修好以前是不能用了，对吗？”

“是的。我想是这样。”

“那它对我来说就是坏了。”

我不是一个快速学习者。看来好像有一个文化独特的人群，他们把“电脑语言”作为他们的母语。我不是一个那么有天才的人，所以每当懂电脑的朋友给我讲解时，我总是要求他们放慢速度并反复说明。我花费很多时间与技术支持人员交谈，他们耐心地向我讲解一些问题，而这些问题对于他们来说是很简单的。我羡慕他们有这么多的电脑知识，而且当我抓耳挠腮，眼睛死死地盯住屏幕上那些常常是莫名其妙的和令人沮丧的信息时，时常想是不是有人在笑话我。

随后乐趣无穷

经过一段时间试验和摸索，我就觉得使用电脑是一件非常愉快的事了。这里我还有一些经验要讲给你听。本书事实上是由几百个与电脑使用有关的问题组成的，我真希望在我第一次购置电脑时就能有人告诉我这几百个问题。掌握电脑需要费一定的力气，但是现在我的孩子们从床上爬起来，揉揉眼睛，走下楼来，击上几个键，就能自己进入几十个富有教育意义的软件中的一个。应该说，在使用电脑过程中我们正自享其乐。

我试图让你知道所有目前市场上出售的、可以在 IBM 兼容机上运行的面向家庭和儿童的软件的精彩所在，简单地讨论如何安装软件及如何排除一些经常会碰到的电脑与其软件之间发生的问题。要想得心应手地使用电脑，需要了解一些文件和目录的知识以及并不难理解的电脑部件工作过程。你还需要知道什么样的升级是值得的，什么样的升级则纯粹是浪费时间，需要知道如何制作一个“启动盘”以及什么时候使用它。

你既不要成为一个电脑专家，也不要凡事都依赖电脑专家。电脑会出一些非常使你恼火的问题，但是你和孩子可以自己解决这些问题。如果你确实需要呼叫技术支持人员的话，熟读本书将有助于你找到最近的有关人员，而不需要花费过多的钱打令人感到沮丧的长途电话去呼叫远处的技术支持人员。在此书我将向你讲解如何提高电脑的运行速度，如何不出故障。有些电脑软件号称只要电脑能够承受，就会具有很好的性能，而实际上却是一些无法实现的异常古怪的东西。看过本书以后，即使往电脑里装此类古怪软件时也可避免出问题，出了问题也可自己排除。本书也将向你介绍一些简单的使用窍门，以便使你感到使用电脑不是一种负担，而是一种乐趣。总而言之，你有幸获得此书，将从我的经验中学到许多东西。再也用不着像马可波罗那样去历险了。所有的东西都给你准备好了。

过多的选择

我要说，作为一台新电脑的主人，最困难的一件事情是时刻清楚地记住你和家庭想用电脑干什么。从本质上讲，电脑向你提供的任选项一个接着一个，选择一个接着一个，多得令你忘记了自己本来想用电脑干什么。电脑能向你提供非常多的令人感兴趣的东西，设计在电脑里的向你提供任选项的树是可以不断扩展的。通过编程，可以让电脑替你付款、提醒周年纪念日、发出各种各样的声音。但是对你来说，什么是重要的呢？电脑书籍所介绍的电脑功能令人眼花缭乱，但是我们用来学习电脑知识的时间有限，用来购买电脑程序的钱也有限，所以

只能学几项电脑技能。可喜的是,本书将使你头脑清醒。

对我来说,拥有一台电脑的真正目的是为了忘记它的存在,一头扎进软件里,使软件运行起来,与家人和朋友一起享受电脑游戏的乐趣,欣赏电脑所能访问的大量的有趣信息,而根本没有去管电脑本身是如何工作的。当人正在高兴地使用电脑时,可能会突然发生硬件冲突或软件不兼容等问题,此时的感觉就好像看电影正在兴头上突然断片一样。真想把电脑退还给商店,把钱要回来。

我对电脑的三项要求是:

■ **速度。**为什么当我们装软件时,孩子们必须坐在那里看着屏幕上的计时沙漏一点一点地运行着?我们需要电脑很快地访问所需要的信息,以满足小孩子们瞬息万变的好奇心。而笨拙的电脑和程序无法满足这一点。

■ **灵活的访问能力。**因为用电脑时,可以毫不费力地从一处突跳到另一处,从一个程序移动到另一个程序,所以电脑引人入胜。例如,家庭某一成员为编写一份新闻通讯,想把一张嘴衔报纸的狗的照片加在版面上时,不应该为实现这么一件简单的事情而等待45分钟。

■ **没有技术问题。**技术问题的种类很多,我只要指出软件冲突、屏幕冻结、启动盘问题等就足够了。事实上,对于孩子来说,学会如何使电脑顺利地运行下去是非常重要的。但是如果发生问题过多,孩子们会感到沮丧,又重去看电视,而看电视是不会碰到此类问题的。

如何使电脑为你家庭增添乐趣

不要习惯性地把电脑当作儿童保姆。不要为了把孩子赶开一会儿就说出“你为什么不去电脑上玩”一类的话语。他们将会像怨恨真正的儿童保姆一样地怨恨这个电脑儿童保姆。

让他们使用鼠标。电脑是他们的玩具。在家庭使用电脑的时候,让孩子们坐在屏幕、键盘和鼠标垫的前面。你自己则应该坐在旁边。他们应该自己处理屏幕上出现的各种东西,由他们自己去使用,去摸索。你的任务就是坐在旁边,并不断地鼓励他们。

慢速前进。注意观察孩子们是如何理解屏幕上出现的各种信息的。不要讲解得太多,但是在向他们讲解一个新的电脑游戏时,要准备充分,注意逻辑性和系统性,可能需要讲解好几遍他们才能从总体上掌握,讲解的进度要根据孩子们的兴趣和水平而定。防止他们感到厌倦。有些孩子玩起电子游戏来真是如鱼得水,用鼠标进行单击或拖拉,就好像是他(或她)的第三只手似的。有的孩子却似乎不能根据屏幕上出现的内容恰当地使用鼠标。我看到有许多父母花大量时间和金钱,让不愿意使用鼠标的小孩子去受电脑训练。不过请记住:对于大部分孩子来说,他们手指的灵巧程度是在六岁到八岁期间才慢慢地发展起来,若孩子年纪还小,可能还不适合学电脑,就请等上一年左右再说吧。

不要过度疲劳。安装电脑时,光是技术方面的工作你就需要花上几个小时,才可使孩子们自由和安全地使用电脑。对于你来说,这项工作不是一帆风顺的,需要反复试验才能完成。如果长时间在屏幕前精力高度集中地解决这些问题,你会感到头昏眼花,此时若孩子们

问你是不是愿意和他们一起玩电脑游戏时,你可能会因心情不快而使用粗鲁的语言。

电脑旁边不要放食物。在我们家里,电脑旁边不放任何吃的喝的东西。饮料洒了渗到电脑零件里会很快损坏电脑,油腻的手指会使键盘发沾。

适可而止。还需要考虑眼睛疲劳这个问题。电脑屏幕辐射出来的射线比通常的电视机少得多(1993年以后购置的电脑的显示器差不多都符合EPA的低辐射发射的标准——核对一下显示器是否符合标准)。但孩子们离电脑显示器的距离比看电视时离屏幕近。年轻的孩子可能会安逸地卷曲着身子,在房子的一个角落里一连看好几个小时的书。不要用这种方式使用电脑。适可而止为宜。

只有成人才可以关掉电脑的电源。我们的孩子们知道只有成年人才可以关掉电脑的电源。频繁地关电脑电源对硬盘是不好的,而且正在运行程序时关掉电源还可能破坏文件。我们家的电脑整天加着电,到了晚上才由成年人关掉。有时需要重新启动,所以一定要使孩子们知道启动的步骤,要知道进行软启动比按下电脑前面板上的Reset按钮去重新启动对机器的压力小。

自享其乐吧。要买你和孩子们都喜欢的软件。有的人对标有“供六岁到十岁孩子用”的软件既感兴趣,又不好意思。其实这正是你组织一个相互交流的、有趣的和交互动作的家庭活动的好机会,而这种活动在九十年代的初期还是不多见的。如果你和孩子们一起玩他们最喜欢的初级电子卡通游戏时显得懒洋洋和没精打彩的话,孩子们或许会感到他们不应该把你拴住和他们一起玩,从而停止玩电脑游戏,去租一部电影来看。你应该使自己有一点童趣。

另外,买一个稍稍超过孩子水平的电脑游戏或学习程序也是很好的,不过在向孩子们演示如何使用前你自己必须先花点时间彻底掌握它(要承认,你或许记不得如何平衡一个化学方程式——详见 Sierra

下面是一段你永远也不想听到的对话

父或母:记住,你可以键入Control+T

小孩子:(无反应,集中注意力)

父或母:你做得不太对。

小孩子:我知道,一会儿再改正。

父或母:当你这样进行双单击时,调出来的东西不是你需要的东西。

小孩子:那好吧。

父或母:你为什么反复用同一种颜色。

小孩子:因为我喜欢这么做。

父或母:但是这个程序能提供的东西还多得很呢,你可以试试。

小孩子:一会儿再说。

父或母:单击左上方的那个,把工作存盘。

小孩子:我知道。(沉默)

死机,屏幕冻结。

小孩子:我的图形不再工作了。

父或母:如果你刚才照着我说的去做的话,就不会出这些毛病。

On-Line 的 **Island of Doctor Brain**)，这是因为示范过程最重要。利用游戏的图像部分，初步介绍完后，就可以让孩子们自己去操作。原先我以为有的程序对孩子们来说可能有点复杂，但结果他们掌握起来却很快，这可能会使你感到惊奇。请买一些你和孩子们都喜欢的软件吧。

在把软件交给孩子们以前，要花点时间学习一下。一旦学习了“进入和退出”某一个软件以后，你就可以帮助孩子们进入对于他们来说有教育意义的领域。你将会看到，软件确实设计得适合孩子使用并很有效，而不仅仅是玩儿一阵子后就被闲弃一边。我的一个孩子能够无休止地谈论有关古罗马和希腊的事情，但是却不能区分出一些短元音的发音。所以我就让他玩 **Word Munchers**，这是一个由 MECC 公司设计的用来练习音标的软件。如果你知道孩子除法还可以，但是对于高一级的乘法还需要进一步练习的话，就可以用一个现成的数学软件，并可以把它设置成多做乘法练习，少做除法练习。买来一个软件后，你自己可先使用，以便发现并排除软件中的故障，免得孩子们使用时碰到麻烦。

使用电脑时要与现实世界课程结合起来

新的电脑软件大部分是“交互充当角色历险式(interactive role-play adventure)”的。孩子们玩这样的电脑游戏时，好像进入一部长达两个小时的电影里，充当其中的主要角色。这些交互式游戏帮助孩子们了解有关遥远的地区、不寻常的人物、物体和概念。这种游戏有助于打开某种真正学习的大门。如果你正开始玩一个有关中世纪情况的游戏，你就利用这个机会鼓励孩子们去想象他们也正处在那个时代，所有的现象都用巫术解释，而不用科学的解释。Sierra On-Line 的《**Lost Secret of the Rain Forest** (消失雨林的秘密)》讲述了一个男孩子沿亚马逊河而下的旅程。除了可以反反复复地进入此游戏程序以外，你还可以随时展开一张完整地图，找出巴西并谈论雨林中的物产，以及施行保护地球资源法律方面存在的困难等。而这个游戏本身应该仅仅是作为培养孩子好奇心的一个起点。

一个好的交互式历险游戏所需要的开发与开发一个一小时长的 PBS 文件大体相当。好的开发教育软件的人们清楚地知道他们应该把它做成什么样子。他们已经开发出了各种资源，可用这些资源去激发起你的孩子们对各种事物的兴趣，以便学到许多在学校课本上学不到的东西。不过玩到一定程度要停顿一下，让孩子们指出一个或两个情节。在这种情况下，孩子们会非常高兴，因为你对他们感到好玩的东西也感兴趣。从而会听话，在指导下，获取有价值的新的信息。

图画优先于文字

电脑可以通过动画和模拟用图画的方法教授各种概念，并且也可以传递一些只是用文字难以说清楚的概念。我七岁的儿子问我病毒和细菌有什么区别。一开始我想做些解释，指出细菌攻击和战胜人体的细胞，而病毒则进入细胞并在细胞里繁殖起来，但他听不懂。他或许后悔问了我这个问题。

我们打开了一个对于每一个话题都附有一张简明幻灯片的软件。图片非常能说明问

题。我们想要的是能根据需要随时暂停和重复的简明彩色动画片。有了类似这种功能的多媒体工具,一些通常被认为难以为孩子们接受的概念也能被他们接受了。

一些注意事项

电脑游戏是一项容易上瘾的个人活动,用不着花太大的力气,就可以在手头拥有各种各样反社会的难以控制的东西,而且会上瘾,一步也不肯离开正在玩着的电脑游戏。因此你一定要把孩子们学习电脑的热情加以引导,使他们能与别人分享良好的对话并溶和在家庭天伦之乐中。人与机器是有区别的,你让机器干什么它就干什么。当你孩子不再与爱占便宜的多嘴的朋友在一起玩而醉心于玩电脑游戏时,你不要低估其引诱力。在漫长的连雨天,孩子需要放松一下时,电脑学习程序可以取代电视。但是即使是最好的软件也只是书籍、蜡笔、和真正的人(不是虚拟的人)的补充,并不代替它们。

注意孩子们使用在线服务的情况

如果你有一个调制解调器,就要注意孩子们利用在线服务的情况。不仅仅是因为使用在线服务的时间会随之增加(详见第八章),而且因为像 Internet 一类网络是完全无管理的,那里有大量的正在进行着的供成年人调用的内容。在 Internet 和一些其它公告牌系统中。人们可以相当自由地下载和分享黄色书刊。例如,在 Big Three 在线服务之一上,一个八岁的女孩曾登录和退出到各种“聊天线路(Chatting Line)”上,希望能找到一个与她年纪相仿的人聊天。她最后偶然进入了一个公开的称为“TV talk”上,一个供易装癖者(transvestite)用的电视节目。这时幸亏一个参加者发现了她的差错,发给她一条消息,礼貌地哄她去听别的东西。

经常有些孩子以为找到了一个好在线朋友,结果被引诱去搞一些使他们感到不愉快的事。在现实生活中,大部分在线服务中的“聊天”内容并没有什么害处,但是有时也会在“聊天”中碰到奇怪的人,所以父母对孩子的在线服务做一些筛选是有必要的。

升级老式电脑不一定有很大效果

升级老式电脑很有引诱力,但是一开始我想提醒你一下,花许多钱去升级老式电脑是不是值得。我曾经在这方面进行过多次尝试,在老式电脑上增加一些新的附件,希望它能运行新的软件,结果都不成功。不管你在一匹耕地的马上花多少钱,它也不能成为一匹赛马。因此请不要这样做。

考虑一下以下两种情况:

■ 妈妈办公室里的电脑由 286 更新成 486 了,她就从工作单位买回家来一个 286,它属于我们自己的了。把它加上电。它看起来好像还很新,工作得也很正常,启动时一点问题也没有。太好了。

■ 七年以前,一个要上大学的侄子买了一部高级电脑(花了 3000 美元),但是只用它写学期论文。他准备把它给我们,哪里还有比这更好的事情呢?