

医院现代化导论

医院现代化导论

医院现代化导论

医院现代化导论

医院现代化导论

主编·唐维新 易利华

 人民卫生出版社

医院现代化导论

主 编 唐维新 易利华

副主编 程之红 肖 英

编 者 易利华 程之红 赵 阳 李 胜
徐渊洪 寇 辉 罗 莉 胡 斌
茅庆耀 席春荣 李士铮 庄传伟

人 民 卫 生 出 版 社

图书在版编目 (CIP) 数据

医院现代化导论/唐维新等主编. - 北京:
人民卫生出版社, 2003
ISBN 7-117-05348-8

I. 医… II. 唐… III. 医院-现代化管理-研究
IV. R197.324

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 000790 号

医院现代化导论

主 编: 唐维新 易利华

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 67616688)

地 址: (100078)北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

网 址: [http://www. pmph. com](http://www.pmph.com)

E - mail: [pmph @ pmph. com](mailto:pmph@pmph.com)

印 刷: 北京人卫印刷厂(富华)

经 销: 新华书店

开 本: 850×1168 1/32 印张: 16.75 插页: 2

字 数: 324 千字

版 次: 2003 年 2 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 版第 2 次印刷

标准书号: ISBN 7-117-05348-8/R·5349

定 价: 34.00 元

著作权所有, 请勿擅自用本书制作各类出版物, 违者必究

(凡属质量问题请与本社发行部联系退换)

主 编 简 介



唐维新，江苏省泗阳县人，1945年出生，1970年毕业于南京医科大学医疗系。先后担任江苏省淮阴市卫生局局长，泗洪县县委书记，现任江苏省卫生厅副厅长，江苏省医院管理学会会长，江苏省医学会常务副会长，副主任医师，南京医科大学、江苏职工医科大学兼职教授。长期从事卫生行政管理工作，有较好的理论水平和丰富的工作经验。多项研究成果和学术论文见诸国家和省级报刊。

主 编 简 介



易利华，江苏省无锡市第二人民医院院长兼党委书记、南京医科大学附属无锡第二医院院长、国家人事部专家顾问委员会委员、中国管理科学研究院特约研究员、江苏省医院管理学会专业委员会副主任委员、无锡市医院管理学会副会长、副教授、副主任医师、高级政工师。1998—2002 年曾任无锡市第四人民医院院长。

长期从事医院管理工作，积累了较丰富的医院管理经验，在国家和省级刊物上发表医院管理专业论文 40 篇，有多项成果获全国、省、市奖项。

主要著作：《医院管理新论》《医院经营新论》

内 容 简 介

本书论述了 21 世纪医院管理的崭新课题——医院现代化的相关内容。核心在于研究在知识经济与市场经济的条件下,医院如何加快自身建设与发展,迎接数字化时代的挑战。本书着力研究了现代化与医院现代化的理论丛林及新模式的探讨;试图构建新一轮医院现代化的模式、框架和体系;探寻了数字化医院的相关问题;提出了医院现代化的评价方法、标准及参考指标等。本书的创新之处主要在于与时俱进地研究当前医院管理中重要而又现实的课题,具有时代性、创新性、指导性、实践性和可操作性。

本书主编唐维新同志是长期工作在省级医院管理主管部门的行政领导,对医院管理的宏观问题有较多研究和现实的探讨。主编易利华同志是长期工作在医院管理第一线的院长,对医院管理的微观问题有着直接的接触和研究。我们相信,这一本书的出版将会有益于当前的医院改革、建设、发展与管理。

医院管理的新跨越

——代序言

现代医院管理学的形成，虽不十分漫长，但进展并不十分快捷。

今天，我们许多的医院管理者们在努力学习着前人们的管理学知识、结合着自己的医院管理岗位努力的实践着、摸索着。

“当人类社会跨入 21 世纪的时候，我国进入全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化的新的发展阶段。”时代的脉搏，奋进的激情，将“医院现代化”这一世纪课题推向理论创新和实践创新的历史平台，《医院现代化导论》紧扣与时俱进轨迹应运而生，成为我国医院管理理论与实践的一次新的跨越。

我们经常思考，作为当代医院管理者们目前最需要的知识是什么？最能直接转化为医院管理的生产力是什么？最终悟出是——适应医疗市场竞争规律的新医院管理学、新医院经营学和现代化医院的发展学等。

回顾近 3 年，我们从理论和实践两个方面，开展了医院管理、医院经营和医院现代化等三大方面的系统研究。第一，从医院技术创新、学习型组织、团队建设、人文管理等专题展开了医院管理新论的探讨，先后获江

苏省医学新技术、新项目引进一等奖，江苏省无锡市人民政府科技进步二等奖，中华医院管理学会“新世纪中国医院院长论坛”优秀论文奖，中国管理科学院“中国当代管理科学成果”一等奖，还出版了 31.5 万字的《医院管理新论》专著，发行逾万册。第二，2002 年我们从医疗服务经营、医疗品牌经营和医院资本经营等方面，又开展了医院创新经营理论与实践的系统研究，该课题通过了省级科研成果的鉴定，还摘取了无锡市人民政府最高荣誉奖项“腾飞奖”的殊荣。出版了 20.5 万字的《医院经营新论》专著，发行 7 千册。两年中，我们承办了两次“全国医院管理学术研讨会”，一次“国际医学与医院管理论坛”；易利华院长还应卫生部和兄弟省市卫生厅（局）的邀请，与 2500 多名医院管理者进行了专题授课和交流。第三，根据江苏省卫生厅关于开展医院现代化创建要求，以及我们在医院管理实践中面临数字化医院的挑战等，使我们萌生了《医院现代化导论》的思路，在江苏省卫生厅、无锡市卫生局和人民卫生出版社等领导的大力关心和支持下，编著了《医院现代化导论》。这本书是新世纪有关医院现代化建设的专题论著，结合现代化最新理论成果和医院现代化建设实践，具有指导性、针对性和实用性。全书共约 25 万字，分十一章。

《医院现代化导论》一书的主编为唐维新、易利华。此次编写工作在江苏省卫生厅副厅长、江苏医院管理学会会长唐维新同志悉心指导下，由易利华同志负责撰写编写著作大纲，并参与和帮助其他编写者的编写工作。

本书第一章主要由引言的三位作者何传启、唐维新、易利华等著；第二章主要由易利华撰写；第三章主要由赵阳撰写；第四章主要由易利华撰写；第五章主要由罗莉撰写；第六章主要由徐渊洪撰写；第七章主要由李士铮、庄传伟、席春荣、茅庆耀撰写；第八章主要由寇辉撰写；第九章主要由程之红撰写；第十章主要由易利华、程之红、胡斌、赵阳撰写；第十一章主要由李胜、寇辉撰写，最后由易利华、程之红、肖英同志统稿。编写过程中，还得到了中共无锡市委副书记张锦贤同志、江苏省医院管理学会卢晓玲秘书长和江苏省卫生厅医政处李少东副处长、无锡市卫生局党委书记杜寿强、局长王爱国和副局长、无锡市医院管理学会会长方佩英等同志的不少帮助与支持，在此深表谢意。

《医院现代化导论》蕴含着探索、创新，试图为我们当代医院管理者们描绘一幅医院现代化的崭新画卷，并努力倡导我们共同去探索、实践、领悟。但由于我们才疏学浅，书中难免会有一些不妥之处，祈请同仁和读者给予谅解和指正。我们将和全国的医院管理者们一道，为 21 世纪我国的医院现代化理论日臻成熟、医院现代化发展日新月异而贡献我们的智慧和力量。

医院现代化发展无止境，医院管理理论研究无止境，医院的理论与实践的开拓、创新同样永无止境。

编著者

2002 年 11 月

目 录

第一章 引言	1
眺望第二次现代化	2
医院现代化概论	4
第三次跨越——奋力推进医院现代化建设	10
第二章 现代化概述	18
第一节 现代化的概念	18
一、现代化的概念	18
二、现代化的进程	28
第二节 第二次现代化理论	35
一、何传启的“第二次现代化理论”	35
二、我国的“第二次现代化”的实践与机遇	39
三、两次现代化特征的比较	40
第三章 医院管理的第三次跨越——医院第二次现代化	42
第一节 医院管理的第一次跨越	44
一、第一次跨越的历史背景	44
二、第一次跨越的理论探索	45
三、第一次跨越的热点聚焦	47
第二节 医院管理的第二次跨越	51
一、第二次跨越的历史背景	51

二、第二次跨越的理论探索	55
三、第二次跨越的热点聚焦	57
第三节 医院管理的第三次跨越	62
一、第三次跨越的历史背景	62
二、第三次跨越的理论探索	65
三、第三次跨越的热点聚焦	68
第四节 医院第二次现代化的提出	71
一、医院第二次现代化的有关概念	71
二、医院第二次现代化的特征	73
三、对实施医院第二次现代化的认识	84
第四章 医院现代化的新模式	91
第一节 关于模式的注解	91
一、彼得·德鲁克的认识	91
二、模式自身的特征	95
三、现代化发展模式的类型及其特点	96
第二节 医院现代化新模式的内涵及其特征	97
一、医院现代化新模式的内涵	98
二、医院现代化新模式的特征	102
第三节 医院现代化新模式的体系	105
第五章 医院现代化新模式的体系（一）——医院 服务理念现代化	107
第一节 服务及服务理念	108
一、服务是什么	108
二、什么是服务理念	108
第二节 现代医院服务模式应适应 医学模式转变	109

一、医学模式的含义及其历史演变·····	109
二、生物—心理—社会医学模式的内涵及其 产生的背景·····	110
三、生物学—心理—社会医学模式带来的 新理念·····	113
四、建立“以病人为中心”的医疗服务 模式·····	119
第三节 医院应倡导的全新服务理念·····	121
一、为患者创造价值·····	121
二、满意服务从人做起·····	132
三、服务管理——医院财富之源·····	136
四、医院当前服务中需要解决的现实问题·····	143
第六章 医院现代化新模式的体系（二）——医疗 技术现代化·····	146
第一节 医学发展史概述·····	146
一、国外医药发展简明史·····	146
二、医学诊疗技术发展史·····	153
第二节 医学和技术创新的关系与发展·····	175
一、技术创新是医学发展核心动力·····	175
二、医学与医学理论的构建和发展·····	179
三、医学技术创新理论体系的建立·····	185
四、知识经济下医学与医学理论的时代 特征·····	195
五、技术创新及其发展规律的关系·····	204
第三节 重点学科与学科群的建设和发展·····	210
一、重点专科与学科群发展的关联性·····	210

二、人才培养是建设重点学科的基础·····	212
三、重点专科是形成学科群的基础·····	222
四、学科群建设是医院整体实力的体现·····	241
第七章 医院现代化新模式的体系（三）——医疗	
设施与装备的现代化 ·····	248
第一节 医疗装备现代化 ·····	248
一、现代化医疗设备的概况和发展趋势·····	248
二、现代化医院设备的功能配套·····	254
三、现代医疗设备网络化要求·····	255
四、实施现代化医疗设备的程序和要求·····	257
第二节 医院后勤保障现代化 ·····	266
一、定义·····	266
二、目的·····	266
三、内容·····	267
四、后勤保障现代化的评价体系·····	284
第三节 医院建筑现代化 ·····	285
一、医院建筑现代化概述·····	285
二、医院建筑现代化与医院现代化的关系·····	293
三、医院建筑现代化原则·····	294
四、医院建筑现代化的十大重要部位·····	298
第八章 医院现代化新模式的体系（四）——医院	
员工队伍现代化之一 ·····	302
第一节 医院员工队伍面临的挑战 ·····	302
一、知识社会的挑战·····	302
二、加入 WTO 的挑战·····	303
三、市场经济的挑战·····	304

四、医学模式转变的挑战·····	305
第二节 塑造现代化医院员工形象·····	306
一、医院员工形象的概念·····	306
二、现代化医院员工形象的特征·····	308
三、培植现代化医院员工的“形象树”·····	310
第三节 培育现代化医院员工文化·····	315
一、医院员工文化的概念·····	315
二、培育现代化医院员工文化的必要性·····	316
三、培育医院员工文化品牌·····	317
第九章 医院现代化新模式的体系（五）——医院 员工队伍现代化之二·····	338
第一节 医院员工生活质量的定义·····	338
一、“生活质量”研究历史·····	339
二、“生活质量”定义范畴·····	340
三、“医院员工生活质量现代化”的提出·····	341
第二节 员工生活质量现代化的重要意义·····	341
一、化解矛盾，推进医院改革·····	342
二、凝集力量，强化团队建设·····	343
三、锁定目标，把握发展方向·····	344
第三节 员工生活质量现代化的系统框架·····	346
一、医院经济发展与员工生活质量·····	346
二、幸福与员工生活质量·····	349
三、健康与员工生活质量·····	351
四、教育与员工生活质量·····	355
五、社会保障与员工生活质量·····	357
六、环境与员工生活质量·····	359

第四节 医院员工生活质量评估指标体系·····	360
一、员工生活系统的构成·····	361
二、生活质量评估指标体系的研究·····	362
第十章 医院现代化新模式的体系(六)——医院 管理现代化·····	366
第一节 医院管理现代化必须适应医改的 变化·····	366
一、我国基本医疗保险制度改革的主要 特点·····	366
二、医改的政策和措施对医院带来的直接 影响·····	370
三、医院在医改进程中所相应发生的变化·····	371
第二节 医院管理现代化的理念·····	374
一、“质量铄金”·····	375
二、“创新为源”·····	376
三、“人才为本”·····	377
四、“市场博弈”·····	378
五、“CS 营销”·····	379
六、“瞬间管理”·····	380
七、“创造便捷”·····	381
八、“品牌经营”·····	382
九、“标杆瞄准”·····	384
十、“模式转变”·····	385
第三节 医院现代化管理理论·····	386
一、宏观管理理论在医院管理中的应用·····	386
二、价值和价格管理理论在医院管理中的	

应用·····	387
三、费用总量控制和结构调整在医院管理中的应用·····	389
四、团队管理理论在医院管理中的应用·····	390
五、学习型组织理论在医院管理中的应用·····	391
六、创新理论在医院管理中的应用·····	393
七、人文管理理论在医院管理中的应用·····	395
第四节 医院管理现代化的科学方法·····	398
一、运用各种分析方法·····	398
二、健全医院规划和计划管理·····	400
三、强化医院目标管理·····	402
四、构建医疗服务营销体系·····	403
第十一章 医院第二次现代化的重要标志——	
“数字化医院” ·····	408
第一节 走进数字时代·····	409
一、数字时代对生产力的新影响·····	409
二、数字时代对消费观的新影响·····	412
三、数字时代对管理学的新影响·····	414
四、数字时代对医疗活动的新影响·····	415
第二节 数字化医院的概念·····	418
一、数字化医院的定义·····	419
二、数字化医院的特征·····	421
三、我国“数字化医院”建设的现状·····	423
四、数字化医院的影响·····	426
第三节 数字化医院的平台·····	428
一、医院信息系统·····	428

二、医学影像存档与通讯系统·····	438
三、临床检验管理系统·····	447
四、医院办公自动化系统·····	450
第四节 医院信息系统案例精选·····	456
一、中国医院信息系统 (CHIS) ·····	456
二、军惠医院信息系统·····	482
附录一 江苏省基本现代化医院考评细则 ·····	492
一、医院管理 15% (150 分) ·····	492
二、医院信息 12% (120 分) ·····	495
三、医疗技术 15% (150 分) ·····	498
四、人才队伍 10% (100 分) ·····	500
五、医疗设备 6% (60 分) ·····	502
六、医疗服务 15% (150 分) ·····	503
七、护理服务 12% (120 分) ·····	507
八、基础设施 15% (150 分) ·····	510
附录二 江苏省三级医院综合考评指标体系 ·····	514
一、医院工作量指标·····	514
二、医院工作效率指标·····	514
三、医院医疗质量指标·····	514
四、医院单病种指标·····	515
五、医院工作综合评价指标·····	515
六、医院支出对比分析指标·····	516
七、医院经济效益对比分析指标·····	516
八、医院工作效率对比分析指标·····	516
参考文献 ·····	518