

094512

12845

斯達漢諾夫式 鐵路電務工作者

鐵道部翻譯課譯
鐵道部電務局校閱



C0043980



人民鐵道出版社

一九五二年·北京

1138/04



斯達漢諾夫式鐵路電務工作者

譯者：鐵道部翻譯課

校閱者：鐵道部電務局

出版者：人民交通出版社

北京市東長安街二十號

發行者：人民交通出版社

一九五二年九月初版

書號35, 0,000冊 ¥2,300

序

爲了保持電務設備的完整及作用良好，使運輸效率不斷提高，有系統地學習蘇聯先進經驗及先進工作方法是很重要的。鐵道部翻譯課翻譯了蘇聯國家鐵路運輸出版局1951年出版的梁贊柴夫等編著的小冊子「斯達漢諾夫式鐵路電務工作者」(Стахановцы-связисты железных дорог)，經我們校閱，在文字上稍加整理，由人民鐵道出版社出版，以做爲我們鐵路電務工作者的學習資料。

這本小冊子的內容是很豐富的，它扼要地敘述了在戰後斯大林五年計劃期間內，蘇聯鐵路電務工作者是如何地運用斯達漢諾夫式及魯寧式工作方法，使通信、信號、聯鎖、閉塞裝置等各方面的工作迅速地發展起來並做出了卓越的成績；它着重地介紹了優良的電務段、電報所以及幾個先進工作者的工作經驗。

在這全國鐵路正在開展滿載、超軸、五百公里運動的時候；在準備迎接大規模的經濟建設的時候，我們應很好地鑽研這些經驗及工作方法，體會其精神，貫徹到我們的工作中間去，以搞好我們的工作。

爲了使讀者能多學習些經驗，特將蘇聯電務專家彼石果夫同志於1951年介紹的「爭取電務設備經常維修模範的愛國主義競賽」做爲附錄併載於這本小冊子之後。

鐵道部電務局1952年8月9日

目 錄

引 言	1—5
一 優良電務段	5—10
二 我在交換台上的工作	11—13
三 優良電報所	13—17
四 魯寧式通信工區管理法	17—21
甲 我怎樣管理通信工區	17
乙 里沃夫管理局魯寧式電機員達維德切夫的工作經驗	19
五 雙工區的優良管理法	21—29
甲 我管理雙工區的經驗	21
乙 里沃夫管理局斯坦尼斯拉夫電務段電機員沃伊納羅維奇 同志的工作經驗	27
六 優良修理隊	29—34
附 錄 爭取電務設備經常維修模範的愛國主義競賽	35—40

引言

在戰後斯大林五年計劃期間，人民經濟的各個方面都進行了巨大的工作。這個期間在發展鐵路通信、信號、聯鎖和閉塞各方面所完成的工作量，是非常大的。

在戰時被佔領的鐵路上，德國法西斯曾大肆破壞信號和通信設備，因而這些設備的恢復工作就成了電務員工最重要的任務之一。

其所以能够迅速地以高度質量來完成這些工作，以及完成今後發展五年計劃所規定的信號和通信設備的工作，主要是由於勞動的正確組織，人力的機巧分配以及大量採用斯達漢諾夫式及魯寧式的工作方法和電務方面全體員工的先進經驗及工作方法。

鐵路通信、信號、聯鎖及閉塞設備的精確和正常工作，不僅能保證行車安全，而且給列車按運行圖運轉、加速車輛週轉和發展五百公里運動創造了有利條件。鐵路工作的好壞，多半是根據電務設備的質量及其工作的不間斷性來測量，因此保持電務設備優良，就成為社會主義生產競賽中的最主要指標，和對先進電務段、信號及通信工區的基本要求。

鐵路電務員工有系統地改善着電務設備的狀態：獲得「優良工區」稱號的工區數量不斷地在增加，其數量增加到現有總數的55%；達到通信設備優良狀態的領工區的數量也增加到總數的35%；出現了十個電務段，這些段的全體員工使管內一切主要設備達到優良狀態，並走向爭取優良市外機械室（註）及優良電報所的競賽。

吳拉索維同志領導的若密林電務段的修理隊發起了爭取「優良修

註：在工作上，市外機械室相當於我國的載波試驗室及市外試驗室。——譯者。

理隊」稱號的競賽。各路大多數修理隊都捲入了這個競賽，結果得到了顯著的成績：大量地增加了「優良」修理通信綫路公里數，縮減了僅僅評為合格的公里數量。

達到了優良維修電務設備的許多先進電務員工繼續負起提高勞動生產率的社會主義新的工作任務。

放德薩鐵路局的電機員（註）伊凡諾夫和里沃夫鐵路管理局的電機員達維德切夫，採用了魯寧式的勞動方法，使他們所管理的設備達到優良狀態。除此以外，他們並用自己全組的一切力量來完成中修和大修，製作備用零件及工具，進行改善現有設備，有系統地達到生產標準的150%並超過這個數字。

電機員加卡里亞斯（阿什哈巴德管理局）和沃伊納羅維奇（里沃夫管理局）依靠正確組織勞動的方法，創造出剩餘時間，結果增大了他們所管理的工區的長度。管理雙工區的先進者加拉洛夫同志及其所領導的人員管理雙自動閉塞工區（長度不大），甚至也統一管理自動閉塞，通信綫路和通信機械設備。

本書所述加卡里亞斯和沃伊納羅維奇同志的工作經驗，主要是顯著地延長信號，通信聯合工區管轄區間：沃伊納羅維奇同志雙工區的管轄區間長達56公里，加卡里亞斯同志的工區的管轄區間長達86公里。

現在交通部電務總局使用軌道摩托車作為沿綫電機員的運轉工具，這將極有助於生產革新者的工作方法的推廣，其經濟收效是特別大的。

管理雙工區的電機員的數目正日益增多。電機員斯達克洛斯基（遠東鐵路管理局）除管理72公里的雙工區外，同時從1948年起還保證設備的優良維修和電務設備的正常工作。除經常維修工作外，斯達克洛斯基同志還進行補修工作，來延長通信電綫路的中修期間。

電機員巴耶夫（土爾克斯坦—西伯利亞管理局）對其所管轄的工區增添了站內無線調度電話、搬道和調車調度電話，並在這一年內保

註：在工區裏電機員相當於我國工長。——譯者。

證這些設備優良的維修和無事故的工作。

在1949—1950年發起的爭取優良段的競賽運動，是在電務員工之間開展競賽過程中特別有價值的。

本書所述關於斯大林管理局的第一德涅普羅彼特羅夫斯克電務段的工作經驗，證明參加競賽的電務段的全體員工可以達到多麼大的生產上和經濟上的成就。

德涅普羅彼特羅夫斯克電務段不是唯一的。別洛露西亞管理局的日洛賓段也得到「模範段」的稱呼。該段全體員工用盡所有的力量恢復了法西斯破壞的設備，建設了優良的通信房舍，並致力於將來發展所需的電務器材工作。日洛賓段的全體員工不僅用自己準備的電桿保證修理段內通信綫路，並且還把電桿接濟其他各段。

卡拉岡達管理局的第八阿克摩林電務段在烏拉爾—西伯利亞總局內被稱為最先進的模範段。

德涅普羅彼特羅夫斯克段全體員工的創造性和技術學習，顯著地改善了該段內各種電務設備的運用指標及應有的機器狀態。這是該段全體員工整個工作的特徵。

電務人員所獲得的高度成就係由於工程技術人員廣泛採用了自動幫助落後員工的辦法的結果。

將近兩千個工程師及技術員幫助落後工區和領工區學習先進的勞動組織方法，改善機械和設備情況，達到優良維修指標。這個有價值的方法直到現在還使用著。

在鐵路通信人員中間有多數的報話業務工作者——電報員和電話員。

很迅速地熟練地收發電報，和很好地整理和裝飾室內外，乃是報務員的主要任務。

不僅如此，先進的電報工作者更廣泛地貫徹了多機管理方法，保證了大量提高勞動生產率。

里沃夫管理局斯坦尼斯拉夫電報所全體先進員工的經驗證明，使

用這個方法的結果可以獲得怎樣的生產上的成績。

很明顯地，電話員的基本任務是在於迅速地接通用戶，利用全部長途回綫，不使其空閒。

在爭取提高生產指標和超過規定標準的奮鬥中，斯達漢諾夫式電話員獲得了卓越的成就。例如里沃夫管理局電話員昆特同志接通市內用戶僅需3.8秒，達到標準的210%。

在1950年7月30日——黨和政府的領導者們在克里姆林宮接見鐵路員工十五週年的偉大日子所發表的給蘇維埃部長會議主席斯大林的信中，鐵路員工們約許了進行更廣泛的發展社會主義愛國競賽，並在這個基礎上更進一步地提高和改善鐵路運輸工作的質量。

在鐵路電務人員之間的社會主義愛國競賽的發展，電機員、領工員和全體員工的先進經驗之廣泛推廣，為完成在給斯大林同志的信中所提的任務創造了條件，並將能完成黨和政府所付予的加速車輛週轉、減低運輸成本、超額完成生產計劃等任務。

採用工程師郭瓦廖夫的寶貴經驗，研究和普遍施行先進的勞動方法在信號和通信業務上是具有很大的意義的。

在研究和推廣先進通信員工的工作經驗上，採用工程師郭瓦廖夫的經驗，是能夠給予很大的成就的。

魯寧式電機員萬克（高爾基管理局）、沃伊納羅維奇（里沃夫管理局）、斯達克洛斯基（遠東管理局）以及其他鐵路上的優良電機員，保證了優良地維修他們所管的工區設備和完成最高的勞動生產率，但是他們的工作經驗和方法是各自不同的。

將電務設備維修工作分成各種項目，並對之加以詳細研究，使每一項目都能夠選擇最優良的執行方法。然後綜合各個工作項目最優良的執行方法，得出一套維修電務設備的最好方法，在電務段員工之間普遍施行，以保證更進一步地改善通信設備工作和提高電機員及電工匠的勞動生產率。

在電務設備上採用工程師郭瓦廖夫的經驗，能夠用他們同行同志

們所創造出來的最好的工作方法來充實所有的電機員、電工匠和一般通信人員，能使全領工區、全班和全段更迅速地成為集體斯達漢諾夫式工作者。

一 優良電務段

斯大林鐵路管理局的電務員工，在信號和通信業務上是推廣「奇摩什夫式工作者」運動的發起者。在鐵路從侵略者手中解放第一天起，他們就開始以自己的力量對被破壞的設備進行恢復工作，隨後又轉向完成加強電務設備的新工作，他們對現有的電務設備保證了很好的維修並完成各種使用上的要求。

在這些電務段中，德涅普羅彼得羅夫斯克電務段居於領導地位。

在戰後斯大林五年計劃期間，段的全體員工完成或超額完成生產計劃，並用自己的力量完成恢復工作，更進一步發展自己的業務，俾使電務技術設備在現時大大超過戰前水平。

段動員全體工作人員超額完成既定標準，廣泛採用先進工作方法，對於個別區間和班配備工程技術人員，以便在對大量與繁雜電務技術設備的運用維修沒有損害下，在需要時，可以騰出15—20個熟練工人來完成恢復工作及電務設備增強工作。

戰後五年計劃的第一年，段的全體員工完成了總的年度計劃的120%。次年，即1947年，段的全體員工取得了新的顯著的生產上的勝利，在極短期間內完成了量很大的，而在技術上又很繁雜的工作，在九個月期間（包括添補、設備大修、機械安裝和訓練的時間）為管理局及德涅普羅彼得羅夫斯克交叉站修建了電話所，裝設了步進式自動交換機。像這樣容量的自動交換機，在偉大衛國戰爭之前由建築事務所來修建需要一年半的時間。

1947年，段的全體員工基本上恢復了長途電話、電報通信，並完成了市外機械室、電報所、發電機及蓄電池的裝設工作。

1948年，全段的工作轉向擴充路局新的通信設備，推行在技術上比較優良的通信種類。在這一年中德涅普羅彼特羅夫斯克電務段通信員工增添了自動電話200門，裝設了德涅普羅彼特羅夫斯克交叉站站內調度無線電話，更值得指出的是在鐵路網內首先參加組織自動長途電話通信工作。在這些工作中出現了很多創造和發明。德涅普羅彼特羅夫斯克電務段的職工們把14個局通信回綫改為自動，並組織了管理局與六個分局及各重要交叉站間的自動電話通信。

與完成進一步發展通信工作同時，段的職工們還特別注意現有通信設備狀況的改善工作。例如他們更換電源配電盤上270個塞孔的絕緣；在三個巴奪收報機上裝置了電制動設計，製造了屏極電池充放電盤（3PIL）；改造和整理了657戶室內配綫。

在鐵路通信員工中，德涅普羅彼特羅夫斯克段全體員工在滿足各站、搬道房、駐在所中各鐵路工作同志的文化要求上，是運動的發起者。

爲了迎接偉大的十月革命三十一週年，德涅普羅彼特羅夫斯克段全體員工負起了社會主義建設任務——對於段管內各站、搬道房、駐在所安設了無線電收音機。

德涅普羅彼特羅夫斯克段的全體員工收集和利用自己內部的材料，提前完成了自己的任務。1948年10月24日在9個站、18個搬道房、22個駐在所及81所鐵路員工住宅內安設無線電收音機，因此五百以上的鐵路員工及其家屬每天都可以收聽莫斯科及蘇聯其他城市的廣播。德涅普羅彼特羅夫斯克段通信員工此種主動負責的良好作風，對各路通信員工起了推動作用，並對鐵路上各搬道房、駐在所及車站普遍展開安設無線電收音機的工作起了推動作用。

1949年，德涅普羅彼特羅夫斯克段全體員工對斯大林鐵路局繼續進行了增強通信工作：裝備了用戶電報通信，設立了交換機並裝置

11個用戶，裝備了德涅普羅彼特羅夫斯克的局調度電話及機車調度電話，在修復管理局房舍的同時，裝備了兩個電話會議室。這些工作，和以前一樣，是以運用定員內的力量所節省出來的工作時間來進行的。

段的報話人員並不落後於技術人員。各電報所及電話所一切工作人員均參加了社會主義競賽。在工作中爭取提高文化知識及很好地使用通信方法，得到了很好的結果：電報電話所的九個班全都得到了「優良品質班」的稱號。

長途電話用戶容納量比戰前增加了二倍以上。電報員的勞動生產率達到戰前水平的171%；每封電報的拍發到達平均時間降低至25.7分鐘。

在戰後斯大林五年計劃的四年過程中，德涅普羅彼特羅夫斯克電務段為社會主義建設基金累積了536,000盧布。在1950年9個月中所節餘的超過120,000盧布。

德涅普羅彼特羅夫斯克電務段在工作總結中之所以能有如此成績，是由於該段的行政、黨及工會的組織的共同負責及領導，每天在工作中進行了社會主義競賽以及廣泛推行了斯達漢諾夫式工作方法的結果。

德涅普羅彼特羅夫斯克段每年召集全體大會，製定及批准技術組織措施的計劃，以便改進通信設備及推廣先進工作方法。為了改善現場的組織，提高勞動生產率，降低消費及改善管理維修，在製定這個計劃之前要廣泛收集合理化建議。

每個季度以及月份都分配給每個車間、修理隊、工區、班及每個員工以具體工作任務，並對執行任務者指出這些任務的完成辦法，而在材料上技術上予以協助。

由段為每個領工區（車間）、工區製定出條件和要求，這些條件和要求是每個修理隊為了獲得「模範工區」（領工區）稱號所應當完成的。

技術人員亞力山大·伊凡諾夫及機匠尼古來·羅西鴉斯基是段全體通信人員所共知的，是創造斯達漢諾夫新方法的光榮名字，他們的

工作方法得到段內工程技術工作人員們的繼承。

通信中心站通信主任工程師尼基金同志、自動電話所主任工程師蘇和諾同志及段工程師波羅斯卡亞同志（現為代理段長）採用伊凡諾夫的工作方法在自動電話所進行了有系統的改建工作，對於市內電話通信設備制定了和推行了新的比較更完善的技術服務過程。採用此種方法的結果使他們顯著改善了技術設備的服務狀況並提高了電話通信質量。

各車間的領導者們——領工員普德科、阿富蘭明科、柴伊卡及萬西設夫追隨機匠羅西鴉斯基卓越創造，提高了員工的技術水平和廣泛地宣傳了段內電機員馬林尼琴科、西尼次科及菲新科等優秀工作者的工作方法，因而不僅他們成為先進工作者而其所所有員工也都掌握了斯達漢諾夫式的工作方法和超額完成工作標準並使其所領導的車間成為優良狀態。

在社會主義的管理的性質下將機械交給電機員，對於提高通信工作質量，延長機器使用期間，改善機器狀態有很大的鼓勵作用。

這些方法在1950年保證了使市外機械室（領導者萬西設夫同志）得到了「優良市外機械室」的稱號，電報所（領導者阿富蘭明科同志）得到了「優良電報所」的稱號。

爲了了解德涅普羅彼得羅夫斯克市外機械室設備及電報所在技術管理上及維修上的工作組織方法，組織了一個有交通部及頓聶次鐵路總局代表們參加的特別視察隊。這個視察隊指出了在六個月以上的期間市外機械室及電報所均沒有機器障礙及通信中斷；各種設備及技術室均保持着優良美觀狀態並完全符合現行標準；設備裝置得很美觀並完全符合構造圖案及標準。除此以外，視察隊並指出其優良的現場組織，完整的技術文件，優良的完成一切通信設備維修技術作業過程表。

德涅普羅彼得羅夫斯克段通信人員之所以能得到如此成績，其原因之一就在於段的領導不僅要求羣衆改善工作及提高生產，同時也爲

這種要求創造了條件。

段的每一個工作者都保證有其自己所用的整修及經常維修全套工具、材料及機械零件。爲了完成整修工作，製造了工作台，製造了存放零件、材料及工具的櫃子，製造了爲調整和檢查設備用的測驗台及儀器。

對在段內普及斯達漢諾夫工作方法及動員全體員工完成和超額完成生產計劃起很大作用的，是在段內採用記錄制度，實行「第四個斯大林五年計劃先進工作者功績」記錄簿，將生產工作中的特別成就，出現的勞動英雄事蹟及有創造性的個別工作者或隊記在簿上。

在簿內貼上優秀的斯達漢諾夫工作者的相片，並敘述他們的工作方法及成就，附以插圖說明各特出的生產成績，並總結出全體員工爲爭取完成和超額完成五年計劃的經驗。

應否在簿內記錄，由段長會同黨及工會方面共同決定之。每一記錄應在段內全體員工大會上宣佈。

設備之經常改善及現代化，乃是改進通信設備情況的比較有決定意義的主要因素之一。段的發明創造及合理化建議者提出了很多加速恢復業務及改善管理程序的建議。

在修建步進式自動電話交換機及恢復市外機械室時，實現了羣衆所提出的多種多樣的關於減輕及加速該項工程的合理化建議。這些合理化建議中首先就是主任工程師尼基金同志所提出的關於自動電話交換機同長途交換台、詢問台及記錄台之連接圖、長途交換台全套綫路繼電器之構造及回路圖、自動交換機械室之總信號回路圖、長途自動電話通信監視回路圖，管理局自動電話所同市內自動電話局的完全自動通話回路圖等的建議。所有這些合理化建議完全實行並博得了管理人員的好評。

領工員阿富蘭明科研究出巴奪電報機之同時傳遞設計，使有可能自一個發報地方同時發往各分局管內。他還設置了巴奪電報機繼電器之檢查儀器及普里薩繼電器之清理器具，創造了綫路不良及巴奪機通

報中斷信號監視設計，並提出了自己獨創的巴寧收報機之電制動設計。領工員萬西設夫創造了附有三話路的綫路濾波器架設計及其構造，創造了管理局電話會議通信用的六個方向的單工式的交叉中繼器同終端增幅設備和試驗台。

主任工程師蘇和諾同志及領工員普德科同志創造了自動電話所信號的檢查及調整的設計，提供了向自動電話交換機預選機補充以用戶複式盤，俾能經過長途台不佔用一對自動連接綫來連接用戶。

實行段內工作人員的各種合理化建議，在1948年節省了60,000以上盧布，1949年超過了70,000盧布。

由於保證將發明和合理化建議廣泛地介紹給全體員工並對後起者的發明和合理化建議在編製和整理上給以幫助的結果，段內員工所提的合理化建議數量增加了。段內全體員工不僅作段管內的工作並且有系統地協助其他各段。如在1950年有16名工作者參加了幫助麥里多波爾斯基段的電話所建築工程，協助在加波羅斯耶站及多爾根滋站裝設了兩個不大的步進式自動交換機。

德涅普羅彼得羅夫斯克段對職工的技能、政治認識的提高及宣傳鼓動工作十分注意。

爲了提高工作人員的技能，在段內組織了斯達漢諾夫學校，分組學習通信技術；並在每一個車間設有工作質量檢查員及指導員，他們不僅作檢查工作並且在工作方法及過程上進行實際介紹。

在段的領導下有一個檢查委員會，每月按車間對各種設備情況進行檢查並給以應有的評定。

這樣，由於生產活動與羣衆政治和教育工作相配合，由於學會了組織推行先進工作方法，引導全段員工進入積極的社會主義生產競賽，段的領導者（段長波義可維次同志）同黨及工會的組織在德涅普羅彼得羅夫斯克電務段的領導結果，不僅使該段在斯大林鐵路局就是在全國鐵路內也是先進電務段之一。

二 我在交換台上的工作

(里沃夫鐵路管理局電話員昆特的工作經驗)

從工作的第一天起我就喜愛了電話員的職業，並決定了很好地來精通這門工作作為自己終身的任務。對這種業務的喜愛及努力完成，使我獲得了許多一次較一次更新的改良工作質量的可能。

結果我作到了在工作上沒有一件事故發生，沒有一個用戶提意見，相反地受到了用戶很多次的感謝。我平均只用3.8秒，就把兩個用戶完全接好，完成了自己既定的工作標準210%。

坐台的時候，我計算着每一秒鐘，節省每一個動作的時間，有系統地用最大速度工作着。我完全不感覺慌忙、緊張，因此我比其他電話員們手忙腳亂地用手和全身作些無用動作所感覺的疲倦要少得多。我個人的成績並不能解決提高整個電話所工作問題。必須全體電話員很好地掌握先進工作方法和正確地將工作組織起來。

我認為每一個電話員能順利地工作，多半是靠全班工作的正確組織。每班的電話班長應該是很好的組織者。在我們電話所裏，波波娃電話領班很好地負起了這個責任。在工作上建立了很肅靜的環境，注意保持安靜，這樣可使電話員們精神不致分散。這些條件使電話員在執行接線時能夠集中精力，避免重複問用戶的現象，因而，就大大地節省了接線時間，消滅了對用戶的不正確服務現象。雖然在工作中還存在着極少數的錯誤，但大家經過了分析並得出結論，就是當我班的電話員們在家中或工作中發生不快的心情時，錯誤就會在這種基礎上發生。所以我們班裏認為最重要的問題是電話員們在上班時要精神活潑，情緒愉快，尤其是在自己值班時要用盡一切方法保持住愉快的情緒，例如在上班之前不要過問以前各班工作上的缺點。

當電話員值班時，由用戶方面所提出的要求或意見，電話班長當時不要對值班者作任何表示。所有這些問題待交班後再解決。

在開始值班後，我詳細地瞭解自己工作地點的情況，檢查塞子綫和電鍵的動作，查明爲用戶轉接電話上的一些新的變動。我熟悉自己的用戶，知道他們在什麼時候和誰通話，什麼時候他們搜集裝車日常報告，此時我就特別精確地爲他們服務。

遇到鐵路上的工作處於各種複雜情況時：暴風雪時，結冰時，水害時，我幫助工作隊很快地恢復通信。有時處長或科長呼叫其他隊長時，如果我知道或隨後發現該隊長在其他電話機的所在地時，我就給接到隊長實際所在的電話機上。

如果用戶要緊急通話，而想要的電話正在佔用時，當那個電話綫一空閒下來，我不等待第二次呼叫就給用戶聯接。我的用戶們慣於這種細心的服務，故他們經常相信能得到快而方便的通話。

電話員的迅速和正確工作的基本條件之一，就是不僅知道自己用戶的電話號碼並且要知道他們的職稱和姓名（如果不能全部，也要知道經常呼叫的）。這使我自己的工作容易掌握。我幾乎從不把用戶介紹給問事台，以避免重複及多餘的呼叫和與用戶發生誤會。

我認爲在工作中每一電話員必備的條件就是要注意對用戶保持和藹而有禮節的態度，電話員不應當跟用戶爭吵及反駁他們的意見。

電話員跟用戶們爭吵是不對的，應該在通話完畢後與值班班長共同討論解決，避免以後在工作上發生誤會。

電話員在工作上最重要的就是準確和迅速。在這些條件下和用戶間的誤會能大部分消除。用堅持實習方法我獲得了這樣的操作技術：在交換台上執行一切工作，幾乎是自動地節省了每一秒鐘。爲此我很好地研究了交換台的市內塞孔的位置和複式配綫、按鈕、電鍵及塞子的位置。閉着眼我能在交換台上指出任何一個塞孔，任何一個零件，我已習慣了在剛聽到呼叫的號碼的第一個字，手就立刻作出應作的動作。

無論用右手或左手我都能運用自如地操縱塞子。接到終話信號後我立刻用撤下的塞子回答其他的呼叫，對於收到終話信號後應先撤下那一塞子（答應或呼叫塞子），已經是作的很習慣了。

爲了加速接綫，我用雙手正確地工作着，在向一個用戶送信號的同時，已經應答另外一個。

我送很短的呼喚信號，如果有時用戶不答應，就發送第二個短信號並趁這個空閒更進一步連接幾個其他通話。

用戶全都非常信任我能正確地接綫和迅速地保證通話，如果我通知他們所要的用戶叫不出，他們就不要求再叫，立刻放下聽筒或很快的另要別的號碼。

在同一時間內有多數用戶呼叫時，我不同時用塞子綫接入很多用戶，也不希望任何人同時用塞子綫連接兩三個以上的用戶。我相信同時拿很多塞子綫給用戶連接是對工作有害的，因爲需要特別記憶不要忘掉尚在掛着塞子綫的用戶，並使我急躁和破壞工作的節奏。用塞子綫集結了許多用戶將呼叫信號燈熄滅，鄰接電話員不能來幫助我，而用戶則根據已熄滅的信號就得長時間的等待電話員的回答。

由於在交換台上的高度的工作技術與各班的正確組織相配合，我在工作的質量和速度上獲得了高度指標。可是我認爲還未達到限度。我要用以前的堅決性改善自己今後的工作方法並在工作上達到更好的成就。

三 優良電報所

在鐵路全體通信員工中電報員爲數不少，因此在他們中間推廣先進工作方法具有很大的經濟意義，它能保證減低辦理電報成本。

在鐵路電報所的電報員中間，長期存在着提高勞動生產率與他們