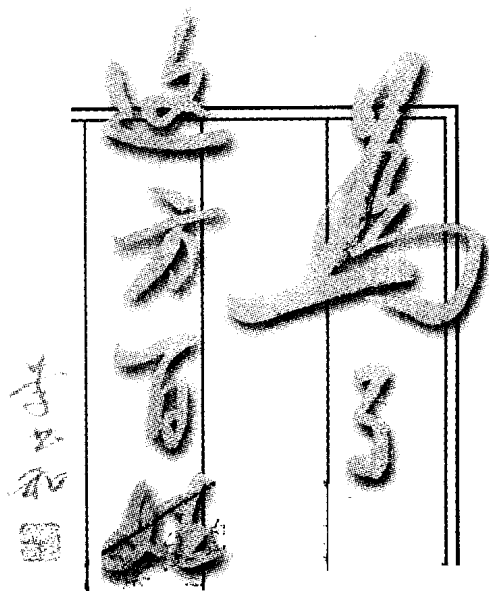


为了这方百姓





中国文联出版社

图书在版编目(CIP)数据

为了这方百姓/王进勤 李永臣主编. -北京:中国文联出版社,2002.12

ISBN7-5059-4216-6

I. 为… II. ①王… ②李… III. 通讯-作品集-中国-当代
IV. I267

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 094670 号

书 名	为了这方百姓
主 编	王进勤 李永臣
出 版	中国文联出版社
发 行	中国文联出版社 发行部
地 址	北京农展馆南里 10 号(100026)
经 销	全国新华书店
责任编辑	李 烁
印 刷	北京振兴源印务有限公司
开 本	850×1168 1/32
字 数	210 千字
印 张	9
印 数	2000
版 次	2002 年 12 月第 1 版第 1 次印刷
书 号	ISBN7-5059-4216-6/I·3286
定 价	20.00 元

本书如有印装质量问题,请直接与承印厂联系

《为了这方百姓》编辑委员会

主 编：王进勤 李永臣

副 主 编：白素霞

编 委：赵有金 马志发 马德书

张英杰 李丽梅 刘国锋

王志林 李文义 张香玉

郭书亮 张建波 邱明义

李耀滨 赵玉民 翟洪一

吕宝贵

执行编辑：王伊顺 赵 举

李韶雯 陆 忠

史光学 高永明

俞红叶

装帧设计：王伊顺 赵 举

田 萌

大力弘揚企業文化
促進公用事業發展

譚曙光 二〇二一年

序

随着“做文明秦皇岛人，建文明秦皇岛市”活动深入开展，各行各业广大党员、干部和职工积极贯彻江泽民同志“三个代表”重要思想，努力创建文明行业，为我市经济社会发展做出了突出贡献。我市公用局系统，认真实践“公用事业为公众，尽职尽责献真情”的行业精神，强化管理机制，提高服务水平，努力让群众“喝上放心的水，用上充足的气，乘上方便的车，享受温暖的热”，用心灵演绎了一个个动人的真实故事，用奉献谱写了一曲曲动人的为民之歌，成为全市精神文明创建活动的一大亮点。全系统涌现出一大批“服务人民、奉献社会”的先进集体和个人，这些先进典型可谓我市服务行业落实《公民道德建设纲要》，忠于职守，爱岗敬业，团结奉献，真情服务的表率。

为弘扬先进精神，推动文明服务工作再上新台阶，本书编写组以全系统近几年来涌现出来的有代表性的典型为对象，编写了《为了这方百姓》一书。本书收入的这些典型可亲、可敬、可学，是思想道德教育难得的生动教材。相信这本书的出版一定能够带给读者思想上的启迪，感情上的共鸣，心灵上的升华。希望全市各行各业典型辈出，群星灿烂。

市委常委、宣传部长



二〇〇二年十月于秦皇岛

目 录

长龙吟渤海 清流入民心

- 市自来水总公司“让百姓喝上放心水”纪实 (1)

追求卓越 打造南海航母

- 市煤气总公司十年发展纪实 (11)

看“公交”怎样“开路”

- 公交近年改革服务纪实 (20)

“热”在冬季

- 热力总公司“让用户享受温暖的热”纪实 (28)

乘风破浪会有时

- 市液化石油气总公司改革发展纪实 (34)

实施“蓝天工程” 造福港城人民

- 市海港区热电联网集中供热工程建设纪实 (41)

连心线 民心线 形象线

- 自来水总公司“晓静热线”为民服务事迹 (48)

十年磨砺铸辉煌

- 记省级“青年文明号”、煤气总公司造气车间 (54)

惠人的亲情 流动的风景

——全国“三八红旗集体”280车组事迹.....(60)

众人摇桨开大船

——市液化石油气总公司储罐公司先进事迹.....(69)

凡人凡事

——记省级“青年文明号”、山东庄热力站维修班.....(75)

把真诚捧给用户

——记省级“巾帼文明示范岗”、自来水营业收费科.....(82)

旗舰

——记省级“青年文明号”、煤气供应公司供热站.....(88)

飒爽英姿 巾帼风采

——全国“巾帼建功示范岗”2路巾帼标准线路事迹.....(93)

待到山花烂漫时

——记市液化气总公司销售一公司.....(103)

打基础 抓规范 严三关 上台阶

——记市“巾帼文明示范岗”、热力总公司档案室.....(110)

生命源泉的输送者

——省级“文明窗口”单位、自来水供水工程公司事迹... (115)

让青春在这里闪光

——国家“青年文明号”、市公交总公司368车组事迹.....(122)

奋斗——无愧于党旗下的誓言

——记全国“五一”劳动奖章获得者年冬泰.....(129)

青春，因你而骄傲

——记省级建设系统劳模、原市政三公司经理李耀滨.....(137)

一路走来全是爱

——记市“服务明星”、液化气公司优秀维修工苏海林.....(149)

努力开创核收工作新方法 温暖千万家

——记市“十行百佳”模范标兵、自来水水费核收员李晓静 (155)

用真情铺就成功的路石

——记“创新创效”标兵、煤气收费员霍丽颖 (163)

接受我的关怀 期待您的笑容

——河北省“十大杰出青年”刘俊杰印象 (168)

“怪人”情怀

——记市劳模、热力总公司安装公司技术副经理程林 (176)

我工作，所以我幸福

——记市液化气总公司储罐公司副经理赵玉成 (183)

为了生命线的畅通

——记省建设系统劳模、自来水山海关公司吕雨生 (190)

憨厚质朴的“黑小伙”

——记市“服务明星”、煤气供应公司维修工魏新华 (197)

走近吕娜

——省“建设系统服务标兵”、公交优秀乘务员吕娜事迹 ... (204)

高飞的头雁

——记省建设系统劳模、山东庄供热公司经理温义华 (212)

梅华傲雪 明星闪烁

——记省“青年岗位能手”、“文明服务标兵”姚雪梅 (221)

技改第一人

——市自来水总公司赵连栋同志致力技改的事迹 (229)

留守光荣之旅

——市“新长征突击手”、368 车组驾驶员范志宇事迹 (235)

丹心映党旗

——记柳村水厂党支部书记魏宝海 (241)

侠胆男儿张涛

——记“文明秦皇岛人标兵”、煤气制气厂职工张涛 (247)

象牙塔走出的年轻人

——记海港水厂技术室主任李进辉 (253)

一个用真情实践着热力誓言的人

——市“十行百佳”、张庄锅炉房班长王建华事迹 (259)

好人曹振生

——记“文明秦皇岛人标兵”、张庄锅炉房维修工曹振生 ... (267)

长龙吟渤海 清流人民心

——“全国用户满意服务单位”、市自来水总公司“让百姓喝上放心水”纪实

□ 王亚静



44年前，抚宁县枣园村东南一个远离人烟的院落，是秦皇岛市自来水总公司的雏形。深井水从这个绿荫覆盖、庄稼环绕的院落里汲取出来，供应来北戴河办公的中央首长和各地的旅游者。当时的输配水管网总长度仅有22.3公里。

44年后，秦皇岛市区内矗立着一座巍峨的供水大厦，下辖7座水厂，设计供水能力39万米³/日，供水服务面积64.9平方公里，管网总长度607.3公里，担负着3个城市区60余万居民生活用水和5022家工商业户、机关团体的供水任务。

当年仅有的47人的小企业，如今不仅拥有职工1600人，而且不断取得骄人的成绩——1999年被评为“河北省优质服务单位”、“河北省用户满意单位”，2001年获“全国用户满意单位”，2002年获中国用户委员会授予的“2002年优质服务月先进单位”称号。作为整个城市不可缺少的经济命脉，它成了既为政府分忧、又为百姓解难的一条连心线。“想民、爱民、为民、便民”，是自来水总公司不变的服务宗旨。

一个人，44年足以使其从一个稚子成长、成熟、成就事业。而自来水公司这样一个庞大的群体，要发展，要腾飞，则需要更多的付出。

公司初建，只有7眼深水井，而随着城市的规模发展，人口的持续增多，这样的水量远远不能满足需求。这是难之一。自来水连接万户千家，看似简单的输送，但连的是民心。复杂的管网，琐碎的事务，责任重大便在情理之中。这是难之二。一支上千人的队伍要只打胜仗，运筹帷幄与决胜千里的关系怎样把握？这是难之三。如何解决矛盾？

不怕有问题，只怕无症结。

水质——自来水总公司立足的首要因素

水，是自来水总公司存在的根本前提。

开发水源，水质为先。

在深水井远远无法满足需求时，汤河、石河水库、洋河水库相继成为城市供水水源。1989年，秦皇岛水源面临着严峻的挑战与危机。在这种情况下，市委、市政府开始了“功在当代，造福后人”

的“引青济秦”应急工程。合理使用地表水，充分利用地上水。充沛的水流穿越高山平原，流入这座发展迅速的城市。水量充足了，保证水质，便成为供水的头等大事。

“水质优，水量足，水压稳”，始终是自来水总公司的工作出发点和落脚点。2001年暑期，洋河水库原水富营养化加剧，水中藻类高达1.3亿个/升，原有的工艺处理已不能适应高藻现象，保水质牵动着市领导、局领导和公司全体员工的心。市委、市政府和主管局领导多次带领有关部门领导到洋河水库等水源地和公司进行调研、现场办公、听取汇报、分析形势，研究制定保水质措施和近、远期实施方案。在市委、市政府、主管局的正确领导下，公司多次召开专题会议，自我加压，制定了“抓住主要矛盾，解决关键问题，引进高新技术，注重实际效果，长短统一规划，统筹分步实施”的技改原则。坚持“更新老设备，改造老设施，采取新工艺，引进新技术”的技改方针，从技术改造入手，外请中国水质专家，经过研讨、考察、立项、论证、招投标等阶段，拟定了“水厂技改近期4-9-3，远期改扩建，长短结合具有可持续发展战略的工程方案”，即：实施4项工艺技改方案，解决9个生产技术问题，制定3个工艺抢险预案；谋划汤河水厂改扩建项目，并逐步推进落实。总公司投资70多万元安装大口径排水阀门、购置加氯机、改造加氯系统，采购硫酸铝、高锰酸钾等药剂用于净水消毒。2002年总公司又投资540多万元，在海港水厂实施原水分质处理、增加气浮工艺、三氯化铁投加和活性炭投加等4项技改工程，并积极谋划远期汤河水厂改扩建工程，拟将汤河水厂由现在设计供水能力3万米³/日，扩建为供水能力达13万米³/日。充分发挥汤河水厂的三个主导作用和两个带动作用。在加强基础改造的同时，强化了水质检测，从原水进厂

到成品水出厂，进行全程水质监测，用58项水质检测指标“滤”出放心水。经过省技术监督局的严格考核，自来水总公司成为我省供水系统第一家通过省级质量认证的供水企业。为满足用户不断增长的用水需求，总公司一方面加强了上游水库来水量的科学调配，24小时不间断恒压供水。另一方面，随着城市规模的不断扩大，满足用户不断增长的用水需求，又自筹巨额资金，加大管网改造力度。2001和2002年，自筹资金4900多万元，新建、改建了河北大街等13条道路管网，收到了“三高一低”（提高了管网输配水能力，提高了管网水质，提高了水厂供水能力，降低了管网漏失率）的明显效果。积极开展落实为弱势群体服务，为用户排忧解难的系列工程，为特困户实施减免水费送温暖工程，2002年，筹措资金60多万元，为因管网老化用水发生困难、因企业改制关停用水的燕秀里平房、缸砖路平房和滨河里等12个小区进行管网改造，改造管网1080米，受益居民达700多户。水厂技改、水质监测和管网改造，确保了全市人民喝上“放心水”。

员工——自来水总公司发展的鲜活血液

一个没有灵魂的人，不是完整的人；一个没有灵魂的企业，不是成功的企业。

企业发展，以人为本。

如果把一个企业比作巨龙，那么毫无疑问，班子是龙头，职工是身躯，二者缺一不可。企业向何处去，能否腾飞，很大程度上取决于领导的决策。作为联系千家万户、制约城市建设发展的基础服务行业，自来水总公司在精神文明建设、抓班子带队伍上下了一番

苦功，使企业步入可持续发展的快车道。

总公司党政班子认为，提高企业整体素质，解决供水企业现存问题，不但要有良好的外部环境和条件，而且必须强调内因的决定作用，建设一个过硬的领导班子和强大的职工队伍。

作为企业“龙头”的两级班子建设，从这样几个步骤不断优化：一是抓学习，解放思想。社会日益发展，形势也不断变化，因此学习是一个永不间断的过程。针对企业发展中出现的种种矛盾和问题，两级班子认真学习邓小平理论和江泽民总书记关于“三个代表”的重要思想，提高发现问题和解决问题的能力。二是抓教育，转变作风。通过“查、摆、纠、建”四步走，找出了存在问题，触及了干部思想，明确了努力方向，通过《加强两级班子自身建设的措施》，增强干部的责任感、紧迫感和使命感。三是抓团结，突出整体。采取了党政交叉任职的方式，建立起对经济工作中的重大问题同步了解、同步参与、同步决策机制，保证了决策的科学化和民主化，一班人群策群力，使企业内部改革、安全供水、基础管理工作取得了新突破。

仅有高昂的龙头，巨龙难以腾飞。身首的互动与默契是达到目的的最佳途径。

公司有一支高素质的职工队伍，这是企业在社会主义市场经济大潮中立于不败的生力军。锻造这样一支能征善战的队伍，完全得益于精神文明建设的持之以恒。首先是用思想教育人。职工们把学习邓小平理论和实际工作有机结合，通过开展“跨入新世纪，内强素质，外树形象，夯实基础”的系列教育活动，暑期“夺三杯、创十星、争先进”为主题的百日竞赛活动和企业形象大讨论，自我教育，自我反思，自我解剖，自我提高。在《道德建设实施纲要》的

落实过程中，职工树立起在社会上做个好公民、在家庭做个好成员、在岗位做个好职工的道德意识。总公司营业处被命名为省建设系统规范化服务示范点，港城大街给水工程被评为市政优秀工程，先后有5人分别被评为市精神文明建设先进个人、市政工程标兵。其次是用制度约束人。总公司出台了《经营管理目标责任考核办法》及《考核细则》，与13个基层单位和21个机关处室签订了责任状，对经济、技术、管理、安全生产、安全保卫等指标细化量化，奖惩明确，考核严格，年终统一奖优惩劣。再次是用活动吸引人。“内抓管理，外树形象”活动，极大地调动了职工的积极性，涌现出了省级青年文明岗；“凝聚力工程”和“鱼水工程”解决了职工的住房难、就医难、边远水厂吃饭难等切身问题，解除了职工的后顾之忧。最后是用榜样激励人。从考核、总结、培养、扶植4个环节入手，选树不同层次、不同岗位的典型群体24个，以此弘扬先进，激发热情。先后涌现省、市劳动模范4名，优秀共产党员、优秀党务工作者17名，28名职工被评为十佳职工和先进个人，14个集体被评为十佳班组和先进单位。公司上下形成了爱岗敬业、无私奉献的良好氛围。

管理——自来水总公司壮大的重要砝码

要使企业正常运转并且不断壮大，所面临的问题是多方面的。找准定位仅仅是基础，人员管理也不过是一环，还需要围绕效益这个主题，用更细致的工作来把企业管理这门学问做深做透。

增加效益，管理至重。

管理是企业永恒的主题。向管理要效益，是一道不小的难题。

转换企业经营机制，是自来水总公司迈出的大刀阔斧的一步。“以水为本，多种经营，强化管理，讲求效益”，5个部门运营和管理机制的改变，取得了经济效益293.1万元；企务公开推行，使领导机制、工作机制和监督机制得以完善，现有23项公开项目，其中职工关注的人事用工、职称评聘和物资采购等热点项目均达到透明化，不仅还领导一个清白，而且也给了职工一个明白，既体现了公开，又提高了效益，更强化了廉政建设；基础管理从质量管理、现场管理、计量管理和安全管理入手，牢固树立“质量是生命，质量是信誉”的观念，科学生产，文明生产，安全生产，制定《生产工艺预案》、《水质预测》等“三个预案、五个预测”，以责任状为主线，落实了安全工作的“五定双保”；开展了以水量、水费、水价为载体，算清“三本帐”（市场帐、水价帐、成本帐）提高两个效益为目的的“三水普查”活动，普查单位户4945户，普查率达100%，入户居民户10129户，普查率20.5%，集中整改问题1482个，创造经济效益360.5万元，转换了营销运营机制，探索合理的水价机制，实现了低成本运营机制，对生产消耗和开支按照预定目标进行控制，降低可控成本404.2万元；改革同体稽查为分体稽查，一年来追缴水费64.8万元；坚持贯彻“立规矩、懂规矩、守规矩、成方圆”的方针要求，健全《财务收支管理规定》等财务管理制度21项，建立了以财务管理为中心，以综合计划为主线，资金运行为重点，形成了一整套严密完整的财务审批管理体系，扭转了资金分散管理所产生的浪费、流失和失控现象；推行了大宗物资采购招投标和多级询价方式，一年来节省资金72.4万元，其成功做法先后在《人民日报》、《中国供水节水报》和水星网站上刊登；规范了工程项目立项审批程序，企管、技术、财务等部门联合把关，严格执