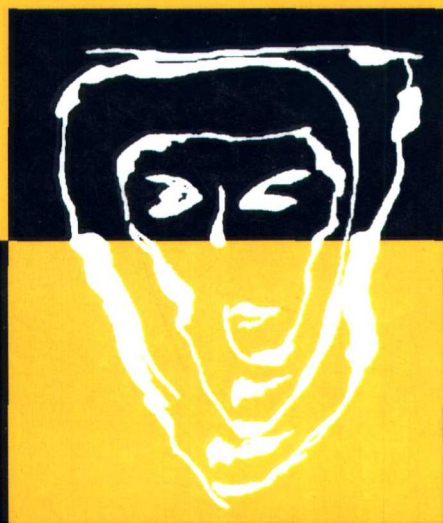


完美圈套

要时刻警戒的潜在危机

Perfect

Trap



PERFECT TRAP

当我们试图以一种逻辑、一套方法、一条道路，
一劳永逸地解决一切问题时，总难免会碰得头破血流。生活就是如此。

我们常常自以为已经踏上一条所谓“完美”的坦途，
并准备心安理得地走下去，不经意间，却落入了一个似乎无所不在的圈套之中。
如果整个世界就是一个大圈套，那么它究竟造就了多少最终一无所成的“套中人”？
本书为你揭示了13个束缚你生活和事业发展的潜规则。



吉林人民出版社

完美圈套

要时刻警戒的潜在危机

余白 罗吏书 著



吉林人民出版社

(吉)新登字 01 号

完美圈套

编 著 余 白 罗吏书

责任编辑 吴兰萍

封面设计 王晓庆

责任校对 王 雪

版式设计 杨利伟

出 版 者 吉林人民出版社

(长春市人民大街 124 号 邮编 130021)

发 行 者 吉林人民出版社

制 版 远流图文工作室(电话:024-22931003)

印 刷 者 沈阳航空发动机研究所印刷厂

开 本 787×1092 1/18

印 张 18.125

字 数 242千字

版 次 2003 年 1 月第 2 版

印 次 2003 年 1 月第 1 次印刷

标准书号 ISBN 7-206-03442-X/B·109

定 价 29.80 元

如图书有印装质量问题,请与承印工厂联系。

前言

悖谬的真理

说真话并不总是受欢迎的，特别是当事实本身令人不快的时候。

当孩子说：“皇帝什么也没穿”时，很多人有理由感到愤怒和尴尬。骗子感到愤怒，因为他的利益受到了威胁；皇帝感到愤怒，因为他的尊严受到了伤害；王公大臣以及满世界向着“皇帝的新衣”顶礼膜拜、大唱颂歌的“聪明人”感到愤怒，因为这句粗鲁的话损害了他们“称职”的名声。

然而，对他们最大的威胁是事实本身：皇帝的的确是赤裸裸的。那虚幻的新衣不管人们多么言之凿凿，形容得多么五光十色，也遮不得羞，拦不得风，御不得寒。只要皇帝还穿着这件“新装”，他就仍然是个被愚弄的傻瓜，不管他本人承认与否。

其实，我们每个人都有几件这样的“新装”。比如：人类是理智的，世界是美好的，未来是光明的，冥冥之中的老天爷是公正的，而一切问题总是可以得到正确解答的。我们有恃无恐，信心十足地向着“正确的方向”前进，可却总是发现陷入了“鬼打墙”，几番折腾，几番挣扎，到头来还是做了提在别人手中的木偶，只知原地打转。

我们终于发现(尽管经常为时已晚)——世界是神秘的，生活是复杂的，太多的东西不可理喻，太多的东西无法确知，太多的东西需要我们重新认识、重新领会。当我们试图以一种逻辑、一套方法、一条道路“一劳永逸”地解决一切问题时，总是不免要捉襟见肘，处处碰壁。

欢迎来到危机四伏的世界。这里有方法，但没有规律；这里前面的答案将成为后面的问题；这里的任何解决之道似乎都自相矛盾……你也许知道如何躲避圈套，可是当整个世界就是一个大圈套时，你该怎么办？

除非你有敏锐的洞察力去发现事物表象下面的隐秘规则，而且有勇气正视它们，有智慧理解它们，你将发现一切远不像表面上或想像中那样简单，并可能从这些跛脚的悖论中，捕捉到真理的身影。

本书中的 13 条法则(你当然知道 13 是个“不祥”的数字)可说五花八门：有的内容涉及广泛，可说五花八门，无所不包；有的大而化之，揭示万事万物的规律；有的细致入微，专挠我们的痒处。它们惟一的共同之处是都有些“煞风景”。这说来似乎有些令人泄气，然而却都是我们的人生之路上无法绕开的门径：你不可不知“墨菲定律”，如果你想打破害怕犯错与屡屡犯错的怪圈；你不可不知“马太效应”和“二八法则”，如果你想事半功倍地实现目标，或出人头地；你不可不超越“零和游戏”，如果你希望与各有私欲的他人建立合作互信的关系；最后，为了使你能更单纯、质朴和真实地把握自己的人生，你不可不用“奥卡姆剃刀”剃除一切使之变得沉重和乏味的赘生之物……世界就是如此，生活就是如此。我们必须理解它，而非一厢情愿地美化它，只有这样，才可能更好地顺应它，并从中获得更多的幸福与快乐。

目 录



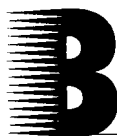
要多糟有多糟——墨菲定律

CHAPTER 1

如果坏事有可能发生，不管这种可能多么小，它
总会发生，并引起最大可能的损失。

• 001

墨菲定律应时而生·····	002
恶意的面包片·····	003
恶意的墨菲定律·····	005
犯错一定是坏事吗?·····	006
比犯错更可怕的·····	007
错误是垫脚石·····	008
错误是“负反馈”·····	010
多犯错，才会多进步·····	010
如何在可能犯错时做决定·····	011
把握真正的问题·····	013
多搜集情报·····	014
多想几种解决方案·····	015
选出最好的解决方案·····	015
没有比立刻行动更重要的事·····	016
解决问题的公式·····	018
关于错误的总结·····	020



失衡的跷跷板——二八法则

021

CHAPTER 2 你所完成的工作里 80% 的成果，来自于你 20% 的付出；而 80% 的付出，只换来 20% 的成果。

- 失衡的法则…… 022
- 跳跃的年代…… 023
- 二八法则为何如此重要？…… 024
- 关键少数和无用多数…… 025
- 二八法则对你有什么用？…… 026
- 用最少的换最好的…… 027
- 抓住关键一刻…… 028
- 地毯该换了吗？…… 029
- 善用杠杆原理…… 030
- 最棒的几个人…… 031
- 用二八法则降低成本…… 032
- 十大无效的时间运用法…… 033
- 十大超值的时间运用法…… 033
- 忘了“一分耕耘，一分收获”吧…… 034
- 用二八法则改善生活品质…… 036
- 二八法则：让你获得自由…… 038



要么通吃，要么被吃——马太效应

041

CHAPTER 3 凡是少的，就连他仅有的也夺过来；凡是多的，就加给他，让他更多。

- 马太效应愈演愈烈…… 042
- 无处不在的马太效应…… 044

赢家——规则的制订者·····	046
品牌的马太效应·····	047
个人的马太效应·····	049
全球化加剧人才马太效应·····	051
资源，马太效应的奥秘·····	052
为什么“扶旺不扶衰”？·····	054
马太效应并不总是站在你一边·····	055
做伟大的“寄生者”·····	057
使你的资源由少而多·····	058
提升个人价值·····	060
在小范围追求专精·····	061
负面马太效应·····	063



几点钟？你肯定？——手表定律

● 065

CHAPTER 4

有一只表的人知道现在几点了，有两只表的人则无法确定。

多余的手表·····	066
符合你的价值观·····	067
你想要的，你想成为的·····	068
我不知道自己要什么·····	069
为什么我总是不快乐？·····	071
发现你的本质·····	073
忠实于你自己·····	073
你的钱花到哪儿去了？·····	075
自己的才是好的·····	079
关于价值观的几个原则·····	080
价值观与你的事业·····	081

对自己负责……082
追求属于你的成功……083



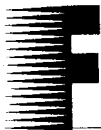
混世的哲学——不值得定律

● 085

CHAPTER 5

不值得做的事情，就不值得做好。

最不值得做的事……086
不值得定律对谁有用?……087
值得与不值得……088
适当安排工作……090
怎样成为适当工作的适当人员……091
职场还是疯人院?……092
什么是需求?……093
什么是动机?……094
低层次的需求无法使人满足……095
高层次需求能刺激多数员工……096
非常有效的动机理论……097
关于满足的三个问题……098
从工作中求得快乐……100
成就欲者如何更愉快地工作……101
依附欲者如何更愉快地工作……103
权力欲者如何更愉快地工作……105



高山眩晕症——彼得原理

● 107

CHAPTER 6

在一个等级组织中，员工趋向于晋升到其不称职的地位。

随处可见的不称职……108

从进化到退化·····	109
向前进与往上爬·····	110
过度升级的污染·····	111
列队前行的傀儡·····	112
相互操纵的平庸之辈·····	113
庸人们的天堂·····	115
彼得痛苦和快乐过程·····	116
向上爬，直到头晕为止?·····	117
无知的幸福·····	119
我是否一定要爬上去?·····	121
如何避免晋升不称职者·····	122
建立多种阶梯·····	125
将报酬与工作表现挂钩·····	126



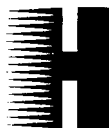
囚犯的救赎——零和游戏

129

CHAPTER 7

游戏者有输有赢，但整个游戏总成绩永远为零。

零和游戏与双赢结局·····	130
合作是可能的吗?·····	131
“囚犯困境”的难局·····	132
什么是最佳策略?·····	134
“一报还一报”的伟大胜利·····	136
你不必每次都赢·····	138
增大未来的影响·····	145
改变收益值·····	147
教育人们相互关心·····	148
教育人们要回报·····	149
改进辨别能力·····	151



合众为一或乌合之众

——华盛顿合作定律

● 153

CHAPTER 8

一个人敷衍了事；两个人互相推诿；三个人则永无成事之日。

别人即是地狱?…… 154

职场即舞台…… 155

要懂戏，还要把戏演好…… 156

挑战办公室政治…… 157

随身携带的包袱…… 158

勇敢说抱歉…… 160

如何说服老板…… 162

改变上司与改变自己…… 163

如何对付“疯狂上司”…… 164

如何对付“变脸上司”…… 165

有时也需要上司“变脸”…… 167

如何提高部属的战斗力的…… 168

如何开好会议……或者搞砸会议…… 171



劣币逐良币——酒与污水定律

● 173

CHAPTER 9

如果把一匙酒倒进一桶污水，你得到的是一桶污水；如果你把一匙污水倒进一桶酒，你得到的还是一桶污水。

能量惊人的“污水”…… 174

怎样对付难弄的人…… 175

如何应对刻薄易怒者…… 176

如何应对猜忌多疑者…… 178

如何应对悲观失望者…… 181

如何应对愤世嫉俗者…… 183

如何应对离群索居者…… 184

如何应对自恋自大者…… 186

如何应对争强好胜者…… 188

如何应对独断专行者…… 190

如何应对奉承拍马者…… 192

关于对付“污水”的总结…… 194



最差的，也是最重要的——水桶定律

197

CHAPTER 10 一只水桶能装多少水，完全取决于它最短的那块木板。

水桶、链条、阿基里斯…… 198

管好自己的事…… 199

缺乏每日计划…… 200

做事方法千篇一律…… 201

做事无事先准备…… 202

做琐碎无价值的工作…… 202

任由工作控制你，而非相反…… 204

拖延工作中的重要项目…… 204

各种各样的障碍…… 205

一切亲历亲为…… 207

追求尽善尽美…… 209

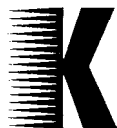
吝于正面评价和鼓励…… 210

太纵容或迁就员工…… 211

对下属管理过度…… 212

如何提高员工效率…… 213

推动拖延者…… 213



寂寞让我美丽——蘑菇定律

• 215

CHAPTER 11 对于初出茅庐者管理原则如下——将其置于阴暗角落，浇上大粪，任其自生自灭

天降大任于斯人，必先做几天蘑菇…… 216

首先，态度要正确…… 217

喜欢你的工作…… 218

由个人形象着手…… 219

礼貌不是小事…… 220

建立良好的人际关系…… 221

多做事，少抱怨…… 223

做事要有计划…… 224

随时记录重要信息…… 225

养成及时汇报的习惯…… 226

在说服上级之前，你必须…… 229

主动提出解决问题的方法…… 230

帮上司分忧解劳…… 232

化不可能为可能…… 233

见贤思齐…… 234

学会应酬…… 235



超级原则——钱的问题

• 237

CHAPTER 12 当有人告诉你“不是钱，而是原则问题”时，十有八九就是钱的问题。

无处不在的金钱力量…… 238

金钱安全箱…… 239

金钱胜利法·····	240
金钱变身术·····	241
金钱麻醉剂·····	242
命运的宠儿们·····	243
炼金术与冤大头·····	244
盲目的欲望·····	245
人人都能发财·····	247
金钱的用途：消极的和积极的·····	248
金钱的腐败力量·····	251
钱是聚合力，也是离心力·····	252
请付账·····	253
主人和仆人·····	255
金钱与性·····	256
金钱与时间·····	257
钱不可能做的一切·····	258



所剩无几——奥卡姆剃刀

• 261

CHAPTER 13 如无必要，勿增实体。把事情变复杂很简单，把事情变简单很复杂。

越磨越快的奥卡姆剃刀·····	262
成功等于“更多占有”或“更多忙碌”？·····	263
顺应自然，事半功倍·····	264
焦头烂额才能“成功”？·····	266
为什么事情越来越复杂？·····	267
你选择什么？·····	268
你在作茧自缚吗？·····	269
塞满每一点空闲？·····	271

给生活做减法…… 272

简单很复杂?…… 273

多少才够，多少过量?…… 274

享受每一刹那…… 276

A 要多糟有多糟

墨菲定律

事情如果有变坏的可能，不管这种可能性有多小，它总会发生。比如你衣袋里有两把钥匙，一把是你房间的，一把是汽车的，如果你现在想拿出车钥匙，会发生什么？是的，你往往是拿出了房间钥匙。

墨菲定律似乎证明了悲剧性结局出现的可能性要大于喜剧性结局的可能性，真的是这样吗？

墨菲定律应时而生

和这个时代的无数新玩意（不管是好的还是坏的）一样，墨菲定律也诞生于美国。据说一位名叫墨菲的空军上尉工程师，认为他的某位同事是个倒霉蛋，不经意地说了句玩笑话：“如果一件事情有可能被弄糟，让他去做就一定会弄糟。”那个被这么形容的家伙心里一定不好受，可感到“不好受”的不仅是他一个人。这句笑话迅速流传，并扩散到世界各地。在流传扩散的过程中，逐渐失去它原有的局限性，演变成各种各样的形式，其中一个最通行的形式是：“如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。”这就是著名的墨菲定律。

墨菲定律：如果坏事有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。

这是什么意思呢？如果你好好想想这里面包含的意义，你一定会觉得这是个十分令人沮丧的坏消息。它是说我们永远无法把一件事做得完美。由此可以衍生出无数推论：无论如何小心防范，一定会有一些核电站泄露；一定会有一些官员贪污；一定会有一些家伙赖在他不该坐的位置上混吃混喝；一定会有交通事故；一定会有粗心的大夫把手术刀忘在病人肚子里；一定会有战争；一定会有独裁者；一定有一些科学发明（不管研究者的愿望多么纯正）会被用于实现某种邪恶目的。

有趣的是，墨菲定律偏偏诞生于20世纪（而且是在这个世纪里最强盛的国家），这正是一个经济飞速发展，科技不断进步，人类真正成为世界的主宰的时代。在这个时代，处处弥漫着乐观主义的精神：人类取得了对自然、对疾病以及其他限制的胜利，并将不断扩大优