

中小学图书馆员业务学习指南

中小学图书馆

读者研究与读者服务

王京山 邢素丽 编著



北京图书馆出版社

中小学图书馆员业务学习指南

中小学图书馆读者研究与 读者服务

王京山 邢素丽 编著

请 闫老师指正

邢素丽

98.10.10

北京图书馆出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

中小学图书馆读者研究与读者服务/王京山, 邢素丽编著. —北京: 北京图书馆出版社, 1998. 4

(中小学图书馆员业务学习指南)

ISBN 7-5013-1476-4

I. 中… I. ①王…②邢… III. 学校图书馆, 中小学-读者工作-概论 IV. G252

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (97) 第 29518 号

书 名 中小学图书馆读者研究与读者服务

著 者 王京山 邢素丽 编著

出版发行 北京图书馆出版社 (原书目文献出版社)
(100034 北京西城区文津街 7 号)

经 销 新华书店

印 刷 北京东方印刷厂

开 本 787×1092 毫米 1/32

印 张 7.563

字 数 161 (千字)

版 次 1998 年 4 月第 1 版 1998 年 4 月第 1 次印刷

印 数 1—10000

书 号 ISBN 7-5013-1476-4/G·390

定 价 9.10 元

中小学图书馆员业务学习指南

编委会名单

主编：张树华 杜堃仓

编委(按姓氏笔划排序)：

马张华	王京山	巩雪芹	邢素丽
杜堃仓	肖 琰	周 华	张树华
张俊芳	姚伯岳	储若端	董 焱
蔡金钟			

内 容 提 要

本书主要阐述了中小学图书馆读者工作方面的一系列理论和实践问题。

全书共分七章。第一章为中小学图书馆读者工作概论，主要论述了中小学图书馆读者工作的意义、内容和原则等。第二章为中小学图书馆读者研究，分析了中小学图书馆读者的类型及阅读需求。第三章至第六章具体讲述了中小学图书馆的三大组成部分——外借处、阅览室和资料室的读者服务工作及组织管理工作。第七章为中小学图书馆读者工作自动化，介绍了中小学图书馆读者工作自动化的一些理论和实践问题，以适应中小学图书馆自动化的进展。全书力求联系中小学图书馆读者工作实际，既注重传统工作方法的介绍，又注意中小学图书馆读者工作现代化的新进展，从而较好地适应了现实形势的需要。

序

重视图书馆工作， 培养学生获取知识的能力*

国家教委副主任 柳 斌

要加强图书馆建设，首先要重视图书馆工作。现在强调要重视教育，重视教育就要重视知识，重视知识就必须重视图书馆建设。

邓小平同志说：“要实现社会主义现代化，我们遇到的最大困难，只有两个，一个是知识不足，一个是人才缺乏。”我认为这两个问题，从当前的情况来看，是实现四个现代化最值得忧虑的问题。有一个哲学家讲得很精彩：“无知是可怕的黑夜，那里没有月亮，也没有星星。”列宁也曾经讲过，“不可能在一个文盲的国度里建设社会主义。”我们正在建设社会主义，在实现社会主义现代化的进程中，我们决不能以文化悠久自诩，应该看到我们周围天天都在发生许多不良现象，这些现象说明我们的文化水平是不高的。10年改革开放取得很大成绩，这当然是值得高兴的事。但是，也应该看到另外一个方面，我们在取得伟大成绩的同时，也出现了一些很值得忧虑的事。对这些存在的问题进行分析，除了一部分人受到

* 本文为国家教委副主任柳斌同志于1988年1月在全国中小学图书馆工作会议上讲话的摘要。现在看来，这个讲话对于中小学图书馆在学生的素质教育中应发挥的作用，仍有重要的指导意义。因此，作为本书的“代序”再次发表，以供大家学习。

西方社会的影响，道德水平下降之外，也反映了文化素质不高的问题。为了使社会主义现代化建设能健康地向前发展，需要大大提高广大劳动者的素质，也要提高管理干部的素质。我们的干部和劳动者都要既看到当前的利益，也要看到长远的利益。既要重视经济的效益，也要重视社会的效益、自然的效益、生态的效益，如果不是这样，对我们整个国家、整个民族的长远发展，会带来严重的后果。对于中华民族来讲，虽然我们有古老的文化传统，但是在新的形势下，必须进一步提高中华民族的科学文化素质。为此必须重视教育，必须重视读书，要尊重知识、尊重人才。

要提高全民族的科学文化素质，这里有一个提高阅读能力的问题，为什么这样说呢？

第一，阅读是获取知识的主要渠道。获取知识的渠道很多，第一个渠道是从实践活动和科学实践中得到知识。第二个渠道是从师友中得到知识。第三个渠道是从书报中得到知识。第四个渠道是从现代化的传播工具中得到知识。恐怕还有其它的渠道，但主要的渠道是阅读书报，从书报中获取知识。为什么读书是主要渠道，因为从实践中获取知识固然很重要，但社会发展到今天，知识浩如烟海，什么都要靠自己实践是不可能的。从整个社会来讲，知识的生产主要靠实践，但是在已经有了丰富的知识积累的情况下，获取知识并不需要事事经过实践。正如鲁迅先生讲得“砒霜，大毒”，字不过4个，但这是用若干条性命换来的知识，现在我们就需要自己再去尝尝砒霜是否有毒，因为《本草纲目》里就有了这4个字。到目前为止，对个人来讲，读书虽然是一种间接的知识，间接的渠道，但依然是主要的渠道。正因为如此，

邓小平同志讲了“知识不足”。要改变知识不足的状况，就要提倡读书，形成良好的读书风气和习惯。

第二，阅读是从事生产劳动以及各项工作的基本技能，也是谋生的一个要素。特别是现代社会，要有基本的阅读技能，从事一项工作，即便到工厂里当一个工人，首先就要看懂说明书，甚至一些图纸，还要看懂一些操作规程。美国劳工部和赫特森研究所共同制订了衡量工人技术水平的 6 个级别。第 1 级，识字能力有限，只认识 2500 个词，每分钟阅读速度为 95~125 个词，具有写简单句子的能力。第 2 级，认识 5000~6000 个词，每分钟阅读速度为 190~215 个词，具有写复合句子的能力。第 3 级，能阅读安全条例和设备说明书，能写简单的报告。第 4 级，能阅读各种刊物和手册，能写业务信和报告。第 5 级，能读科技杂志和财务报告，能编写文章和发表讲话。第 6 级，具有比第 5 级更高的能力。这 6 个级别讲的就是阅读能力。美国是把阅读能力作为最基本的技能来看待的。据统计美国四分之三以上的新工人只具备第 2 级的阅读能力。

第三，阅读能力也是乐生的一个要素。一个人要想获得幸福、愉快，没有阅读能力也不行。你总得看书读报，了解社会，了解他人，了解日常生活，总得欣赏一些艺术作品吧。

第四，阅读是衡量一个国家人口质量的主要标志之一。衡量一个国家的人口质量标志很多。根据联合国教科文组织提出的标准，最基本的有 4 项：一是国民人均收入，二是平均期望寿命，三是婴儿死亡率，四是成人识字率，也就是讲的阅读能力。据 1982 年统计，我们国家成人识字率为 58%，世界成人识字率平均为 71%。综上所述，培养阅读能力是十分

重要的。因此，我们必须引导中小學生正确对待读书，重视读书，并且学会利用图书馆。因为一个人的阅读离不开图书馆，要提高阅读能力，就要学会如何查找图书资料，如何选择图书，如何有效地获取知识，这就需要掌握一些必要的图书馆知识。古今中外一些卓越的政治家、科学家和文学家，大多是很善于利用图书馆的。

中小学图书馆是为教育、教学、教研服务的，是学校教育工作的一部分，对于指导中小學生阅读，培养、提高中小學生的阅读能力起着直接的作用。所以要下比较大的决心，搞好中小学图书馆的建设，发挥它的多种功能，使它更好地为提高中小學生的思想文化素质服务。

加强中小学图书馆的建设，一要建设好书库，建设好阅览室，这是实现义务教育的必备条件之一。二要增加藏书量，要制定人均图书数量，这两条是首先要解决的。除此之外，还要加强科学管理，建立必要的规章制度，要有专人负责。对于图书馆的同志来说，要做好图书的选择、采购工作，为中小學生提供健康的精神食粮，使有限的图书经费发挥更大的效益。同时还要与各科教师配合，组织师生积极开展读书活动，指导学生阅读，对好的书刊表扬，对坏书进行批评。还可以通过读书报告会、知识竞赛、专题讲座、讲故事等活动，充分发挥图书馆的作用。通过这些有益的活动，培养学生良好的品德情操，拓宽学生的知识面，进一步提高他们的阅读能力和才干。

目 次

序：重视图书馆工作，培养学生获取知识的能力

国家教委副主任：柳斌……（1）

第一章 中小学图书馆读者工作概论……（1）

第一节 中小学图书馆读者工作概说……（1）

第二节 中小学图书馆读者工作的内容……（9）

第三节 中小学图书馆读者工作的原则……（18）

第二章 中小学图书馆读者研究……（28）

第一节 中小学图书馆读者成分……（28）

第二节 中小学图书馆读者类型……（30）

第三节 中小学生的心理特征及其阅读需求的特征……（34）

第四节 中小学教师的心理特征及其阅读需求的特征……（48）

第三章 中小学图书馆外借工作……（53）

第一节 外借工作概述……（53）

第二节 中小学图书馆外借处的设置……（55）

第三节 中小学图书馆外借的形式与方法……（57）

第四节 中小学图书馆的文献提供方式……（63）

第五节 复制服务……（68）

第六节 中小学图书馆目录室（或目录柜）的组织……（70）

第七节 中小学图书馆读者工作中的统计工作和

规章制度……（74）

第四章 中小学图书馆阅览室工作……（80）

第一节 中小学阅览室的服务特点与作用……（81）

第二节	中小学阅览室的设备与环境	(91)
第三节	中小学阅览室的服务与管理	(101)
第五章	中小学图书馆阅读辅导工作	(113)
第一节	中小学图书馆阅读辅导概论	(113)
第二节	中小学图书馆阅读辅导的形式	(124)
第三节	中小学图书馆个别辅导的内容及方法	(133)
第四节	中小学集体读书活动的组织及辅导	(145)
第五节	中小学图书馆的图书情报教育	(156)
第六章	中小学图书馆资料室工作	(167)
第一节	中小学资料室工作概说	(167)
第二节	中小学资料室的文献检索服务	(177)
第三节	中小学资料室的参考咨询服务	(186)
第四节	中小学资料室的书目服务	(194)
第五节	中小学资料室的管理	(203)
第七章	中小学图书馆读者工作现代化	(212)
第一节	图书馆现代化概述	(212)
第二节	图书馆自动化流通管理系统	(217)
第三节	公共检索系统	(221)
第四节	多媒体阅览室	(224)
第五节	中小学图书馆服务工作的发展趋势	(228)
后记		(231)

第一章 中小学图书馆读者工作概论

中小学图书馆是中小学校的文献情报中心，是为教育教学研究服务的教育机构。中小学图书馆通过自己的工作，为教师提供教育信息和教学资料，对学生进行德、智、体、美、劳诸方面教育，是学校教育工作的一个不可分割的组成部分。因而，办好中小学图书馆，对培养有理想、有道德、有文化、有纪律的一代新人，有着重要的作用。

当前，新世纪曙光初露，社会主义市场经济正深入进行，“科教兴国”已成为我国的基本国策和广大人民的共识，人们对教育尤其是基础教育提出了更高的要求。在这种形势下，如何充分发挥中小学图书馆的效益，提高其服务水平和服务能力，已成为摆在广大中小学领导和图书馆员面前的一个重大问题。

第一节 中小学图书馆读者工作概说

一、什么是读者工作

（一）什么是读者

读者是一个很宽泛的概念。从广义上讲，凡是具有阅读能力并进行阅读活动的人，都可以称之为读者。而图书馆的读者，是指那些和图书馆发生直接联系的人，亦即是利用图

书馆提供的便利条件进行阅读的人,图书馆拥有丰富的文献、安静幽雅的环境和较为先进的设备,读者可以来此借阅馆藏,或利用图书馆的安静环境阅读自备图书,或听取图书馆员的参考咨询解答,或进行文献复制,等等。他们均应视为图书馆读者。

读者是图书馆的服务对象。每个图书馆在性质、任务、类型和规模上都有所不同,因之也有不同的读者群体。这些读者不管是个人,还是集体单位,都会对图书馆提出这样那样的文献需求,而图书馆的任务就是组织读者,通过利用图书馆的资源来满足其文献需求。

中小学图书馆作为社会图书馆事业和教育事业的一部分,它也有自己独特的读者群体,就是本校的教工和学生。

(二) 什么是读者工作

简单地说,读者工作就是图书馆组织读者利用图书馆资源的活动。具体而言,图书馆的读者工作就是宣传、推荐、检索和提供文献资料的工作,是广泛地开发利用文献资源和其他图书馆资源的重要方式。

图书馆资源的含义有广义和狭义之分。狭义的图书馆资源一般专指图书馆收藏的文献资源。文献资源是图书馆存在和服务的基础。广义的图书馆资源则泛指图书馆文献资源、目录资源、干部资源和建筑设备资源的总和。随着图书馆功能的增强和服务范围的拓展,读者可利用的已不仅是图书馆的文献资源。读者可利用图书馆的书目进行情报调研,利用图书馆阅览室良好的阅读环境进行阅读、学习,图书馆的现代化设备可为读者提供各种各样的服务,图书馆员也直接解答读者的咨询,甚至直接从事教育教学活动。因此,文献资源

和其他资源是一个整体，文献资源是主要资源，其他资源则是对文献资源的补充。所以，今天的读者工作已不仅仅是图书的流通提供工作，而是一项传递文献、交流情报的工作。

在这里需要分清楚读者工作和读者服务工作的区别与联系。读者工作和读者服务工作是两个不同的概念，不能把二者混为一谈。读者服务工作是指图书馆采取各种形式和手段直接满足读者需要的活动。读者来自各个方面，职业、年龄不同，知识水平不同，需要的文献内容、形式、层次也就不同。图书馆的服务工作也就有外借、阅览与参考咨询之分。读者服务工作是双边的，一边是读者的具体需求，一边是图书馆的直接服务。为读者服务的过程就是读者在图书馆得到解答满足需求的过程。一些旧的问题解决以后，新的问题又会出现，循环往复，以至无穷。而读者工作的内涵则更为广泛。它不仅包括图书馆为直接满足读者需求而进行的服务活动，还包括为进行这些服务活动而进行的前期准备工作、图书馆自身的组织管理工作以及相应的辅助工作。读者工作涵盖了读者服务工作，它是读者服务工作的“外壳”；读者服务工作则是读者工作的核心。读者工作的各项内容是围绕读者服务工作开展的，同时受读者服务工作的检验和评价。因而读者工作在图书馆整个工作中占有极其重要的地位。

二、中小学图书馆读者工作的重要意义

(一) 对中小学图书馆本身而言，读者工作是图书馆一切工作的核心和外在表现。

图书馆不管是一般的公共图书馆、高校图书馆，还是中小学图书馆，其全部工作按性质的不同可分为两大类：一类是图书馆文献的搜集、整理、典藏和保护等工作，由于不直

接面向读者，通常称之为图书馆的内部工作或藏书工作；另一类则是文献的传递和使用工作，如图书借阅、宣传辅导、文献检索、解答咨询等，这一类工作要直接面向读者，故称之为图书馆对外工作，亦即读者工作。二者都是直接或间接为读者服务的，都是图书馆工作不可缺少的组成部分。它们相辅相成，共同完成图书馆的各项任务和职能。

但是，正如印度图书馆学家阮冈纳赞所说：“书是为了用的”，图书馆存在的价值就在于它向读者提供的文献信息服务。图书馆内部工作和读者工作相比，图书馆读者工作是面向读者的第一线工作，正是通过它才能体现和实现图书馆存在的价值。图书馆通过对文献的收集与加工整理，使原本纷乱无序的文献信息有序化，使之便于读者利用；然而加工整理之后，如果没有通过读者工作将这些宝贵的文献信息财富介绍、提供给读者，大量的文献信息资源就将白白浪费而得不到开发利用，图书馆将只能是一座“藏书楼”，从现代文明的角度说，图书馆也就失去了存在的意义和价值。图书馆的“藏”是为了“用”，“用”是图书馆工作的生命线。只有通过读者去“用”，亦即通过读者工作，图书馆的性质（社会性、学术性、教育性和中介性），才能直接体现出来；图书馆的主要社会职能——传递科技情报、开展社会教育和丰富群众文化生活的职能，才能得以实现。从实际来看，读者往往以读者服务工作的好坏来评价一个图书馆工作质量的高低。读者工作搞得很差的图书馆，即使其内部工作搞得井井有条，也还是得不到读者的认可。因此，读者工作是图书馆存在的条件，是图书馆一切工作的核心。

同时，图书馆的藏书工作只有通过读者工作才能在利用

中获得检验和评价。整个藏书工作，从选择、搜集、验收、登记，到分类、编目、入库、排架、保管与装订、维修等，每一道工序工作质量的好坏，都能在读者工作中反映和体现出来。例如，搜集、补充书刊的数量和质量如何，分类、编目和目录组织工作是否科学，藏书是否系统，规章制度是否合理，整个工作存在的缺点或问题等，都可以并要通过读者工作来得到衡量和检验。所以，读者工作又是图书馆工作的前哨，是图书馆工作的外在表现。反过来，读者工作的好坏，对于文献信息资源开发利用的深度和广度，对于图书馆满足读者阅读需求的程度以及图书馆方针任务的贯彻执行，都有直接的关系。读者工作可以反映读者使用文献资料的效果、意见和要求，经常分析读者的要求，并注意结合实际不断改进藏书工作，就能提高藏书质量，促进图书馆工作全面向前发展。

中小学图书馆身处中小学之内，有着丰富的教育文献信息资源，一直是广大师生不断吸取知识的重要基地。只有扎扎实实地作好读者工作，中小学图书馆才能充分发挥自己的作用，履行自己的职能；才能真正以需求促发展，在服务过程中找出自己的差距和不足，进而不断提高自己的服务能力和服务质量，为基础教育作出更大的贡献。同样，中小学图书馆可以通过读者工作，在各种可能的条件下，作出最大可能的努力，改善自己的工作条件，提高工作质量。

毋庸讳言，当前中小学图书馆的处境各不相同，有的还相当窘迫。从全国来看，中小学图书馆普遍存在着领导重视不够，办馆软硬件差的问题（如经费不足，人员素质低，空间紧张等等）。在这种形势下，更应该将读者工作放到一个突

出位置上，更应该充分发挥潜力，努力服务于教育教学，然后才有可能逐步谋求内部工作的规范化和高质量。舍此则只能是舍本逐末。在实际中我们也经常看到，许多中小学图书馆在极为简陋的条件下，努力为教育教学服务，对本校教师教学水平和学生素质的提高均起到了积极作用，作出了非凡的成绩，得到领导和全校师生的赞扬和认可。这说明，只有立足于中小学实际，切实搞好读者工作，真正为中小学教育教学服务，才是中小学图书馆固有的方向，才算是抓住了中小学图书馆工作的核心。

（二）中小学图书馆通过读者工作，在中小学教育中充分发挥其重要的作用。

中小学图书馆是中小学学校教育的重要组成部分，它在宣传马克思主义、毛泽东思想，建设社会主义精神文明方面；在配合教育、教学，提高教学质量方面；在指导学生课外阅读，丰富学生文化科学知识，活跃学生课外生活，培养学生能力方面，都有着不可低估的作用。然而，所有这些作用的发挥，无一不是通过读者工作来完成。没有读者工作，图书馆就无法为中小学教育教学服务。

1. 中小学图书馆通过读者工作辅助教师的教学教研，成为中小学老师搞好教育教学的得力助手。

中小学图书馆是中小学校图书资料集中的地方，是知识的宝库和喷泉。中小学图书馆理应成为教师的好帮手。中小学教师的主要任务是教学，同时兼有一定的教研任务。要备课或搞研究，图书资料是一个必需的条件，中小学图书馆对此可大有作为。中小学图书馆可以有计划、有目的地根据教育教学的需要，搜集、整理有关的材料，如书刊上有关教材