

外经贸版实用英语系列丛书

重要英文沟通

(台湾) 王翠苑 编著

用语

ENGLISH

中国对外经济贸易出版社

外经贸版实用英语系列丛书

重要英文沟通用语

(台湾)王翠苑 编著



中国对外经济贸易出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

重要英文沟通用语 / 王翠苑编著. —北京: 中国对外
经济贸易出版社, 2003.9

(外经贸版实用英语系列丛书)

ISBN 7-80181-102-X

I. 重... II. 王... III. 英语—口语 IV. H319.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 020461 号

版权出让方: 语言家出版社(中国台湾)

版权代理: 北京版权代理公司

北京市版权局著作权登记号

图字: 01-2002-5218

外经贸版实用英语系列丛书

重要英文沟通用语

(台湾)王翠苑 编著

中国对外经济贸易出版社出版

(北京市安定门外大街东后巷 28 号)

邮政编码: 100710

电话: 010-64269744(编辑室)

010-64220120(发行二部)

E-mail: cfertph@caitec.org.cn

网址: www.cfertph.com

新华书店北京发行所发行

中国农业出版社印刷厂印刷

890×1240 毫米 32 开本

7 印张 180 千字

2003 年 9 月第 1 版

2003 年 9 月第 1 次印刷

印数: 4000 册

ISBN 7-80181-102-X

F·621

定价: 25.00 元

编者的话

语言的基本目的在于沟通。人与人之间经由语言以传达彼此的观念、想法,以及喜、怒、哀、乐等等感受,让彼此经由沟通而获致深入的了解。在不同的场合中,该如何用英语適切地表达自己的意念,针对他人的问题,又该如何回答才算妥当呢?本书中有详尽的介绍。

书中精选日常生活中最常用到的各种沟通用语,细加分门别类,逐一编成条目,方便读者查阅。英文句中的粗体字为各该类谈话的重要表达句型,代换上适当的语汇,便可轻松应付平日的种种状况,助您顺利达到有效的沟通及交流的目的。

本书旨在帮助读者提升自我表达的能力,让您听得懂,说得出,不再有“有口难言”的挫折感,助您免除不知所云的尴尬场面出现。良好的沟通既可以活络人际关系,还可以使自己的应对进退表现得体的。在工商业社会,生活步调紧凑,时间宝贵,惟有强化自己的沟通能力,才能得心应手地自在生活。希望本书能助您成为一位畅所欲言的英语沟通高手。

目 录

1. 忠告 1

- A. 设法了解对方的问题所在 1
- B. 请求指点时 1
- C. 给予明确的忠告 2
- D. 给予委婉的忠告 3
- E. 接受忠告 3
- F. 表示可以考虑其忠告 3

2. 建议 6

- A. 请求提供意见 6
- B. 提议 6
- C. 接受提议 8
- D. 不完全接受提议 9
- E. 不接受提议 9
- F. 提出相反的建议 10

3. 意见·见解 12

- A. 询问意见、看法 12
- B. 表示意见、看法 13
- C. 表示自己没意见 14
- D. 设法改变对方的意见 15
- E. 避免直接表示意见 15

(1)

4.	同意·不同意	17
	A. 询问是否同意	17
	B. 完全同意	17
	C. 勉强同意	18
	D. 不完全同意	19
	E. 坚决表示不同意	19
	F. 率直地表示不同意	20
5.	赞成·不赞成	23
	A. 表示赞成	23
	B. 表示不赞成	24
6.	允诺	26
	A. 作出承诺	26
7.	请求	28
	A. 提出请求	28
	B. 接受他人的请求	29
	C. 拒绝他人的请求	30
8.	许可	32
	A. 请求许可	32
	B. 给予许可	33
	C. 客气地拒绝给予许可	34
	D. 坚决地拒绝给予许可	34
9.	喜欢·不喜欢	36

- A. 询问喜欢与否 36
- B. 表达喜欢 36
- C. 认同对方的喜好/不认同对方的喜好 37
- D. 表达不喜欢 38
- E. 认同对方的嫌恶/不认同对方的嫌恶 38

10. 相信·不相信 42

- A. 表示相信 42
- B. 表示不相信 42

11. 道歉 46

- A. 表达道歉之意 46
- B. 接受道歉 47

12. 理由 50

- A. 说明理由 50

13. 抱怨 51

- A. 对产品或服务的抱怨 51
- B. 抱怨不舒服 52
- C. 对人或行为的抱怨 52
- D. 对情况不满意的抱怨 53
- E. 对于抱怨的回答 53
- F. 抱怨者对答复不满意 54

14. 失望 56

- A. 表示失望 56

15.	懊恼·沮丧	59
	A. 表示懊恼	59
	B. 表示心情沮丧	59
16.	担忧	61
	A. 表示担忧	61
17.	安慰	63
	A. 表达安慰之意	63
18.	称赞	66
	A. 称赞别人	66
	B. 对称赞的回答	67
19.	评论	70
	A. 直接地批评	70
	B. 间接或温和地批评	71
	C. 避免提出批评	71
20.	确定·不确定	74
	A. 询问确定与否	74
	B. 表示确定	75
	C. 表示不确定	76
21.	义务	80
	A. 询问是否有义务做某事	80
	B. 回答是否有义务	80

- C. 表示自己有义务做某事 81
- D. 表示自己有义务不做某事 81
- E. 指出某人有义务做某事 82
- F. 指出某人没有义务做某事 82
- G. 指出某人不该做某事 83

22. 必须·必要 85

- A. 询问是否必须要 85
- B. 回答是否必须要 85
- C. 表示必须要做某事 86
- D. 表示不需要做某事 87

23. 提供 88

- A. 提供帮忙 88
- B. 接受他人提供的帮忙 89
- C. 婉谢他人提供的帮忙 90

24. 可能·不可能 93

- A. 表示可能的回答 93
- B. 表示不可能的回答 94
- C. 可能性的程度 95

25. 命令 98

- A. 提出命令 98
- B. 遵从命令的答法 99
- C. 不遵从命令的答法 100

26. 不知道 102

	A. 表示不知道	102
27.	愤怒	105
	A. 表示愤怒	105
28.	感谢	109
	A. 表示感谢	109
	B. 答谢语	110
29.	后悔	113
	A. 表示后悔	113
	B. 以安慰的口吻来回答	114
	C. 以让人认命的口吻来回答	114
	D. 以带有希望的口吻来回答	115
	E. 以批评的口吻来回答	115
30.	同情	118
	A. 表示同情	118
31.	鼓励	121
	A. 给予他人鼓励	121
32.	无动于衷	123
	A. 表示无动于衷	123
33.	意向	125
	A. 询问有何意向	125
	B. 说明自己的意向	126

C. 表示没有打算做某事 127

34. 意愿 130

A. 表示愿意 130

B. 表示有条件的愿意 130

C. 表示不愿意 131

35. 理解 134

A. 确认自己的了解是否正确 134

B. 确认对方是否已了解你的话 135

36. 问·答 138

A. 客气地询问 138

B. 询问尴尬或为难的问题 139

C. 坦率地回答 140

D. 以避开问题或拒绝回答的方式作为答复 141

E. 以生气、不友善、愤慨的语气回答 141

F. 以否认或订正前言来回答 142

37. 复述 144

A. 请求复述 144

B. 复述 145

38. 想不起正确的字眼或说法 148

A. 表示想不起正确的字眼或说法 148

B. 表示知道对方所言或不知道其所言 149

39. 惊叹 151

(7)

A. 表示惊叹 151

40. 责备 153

A. 责备他人 153

41. 开场白 156

A. 以自我介绍作为开场白 156

B. 以问问题作为开场白 156

C. 以陈述想法作为开场白 158

D. 以唤起他人注意力作为开场白 158

42. 结束谈话 160

A. 表示相谈甚欢 160

B. 说明欲结束谈话的理由 161

C. 表示叨扰之意的致歉语 162

43. 谈话技巧 163

A. 拖延时间以便思考 163

B. 紧握发言权的技巧 165

C. 诱导其他的人加入谈话 165

D. 要求放慢说话速度 166

E. 要求加大说话音量 166

44. 打岔 167

A. 打断谈话 167

B. 对打岔的回答 168

C. 不希望被打岔 169

45.	话题	170
	A. 改变话题	170
	B. 回到原来的话题	171
	C. 阻止改变话题	172
	D. 避免谈及不想谈的话题	173
46.	预测	174
	A. 征求预测事情	174
	B. 就其预测提出看法	175
47.	偏好	178
	A. 询问对方的喜好	178
	B. 表达自己的喜好	179
48.	正确与否	182
	A. 询问正确与否	182
	B. 肯定回答	183
	C. 否定回答	184
49.	高兴·不高兴	186
	A. 表示高兴	186
	B. 表示不高兴	187
50.	指示	189
	A. 告诉人家怎么做	189
51.	请求	191

A. 表达自己的欲求 191

52. 乐观 194

A. 表示乐观 194

53. 悲观 196

A. 表示悲观 196

54. 提醒 198

A. 提醒他人 198

55. 无奈 200

A. 表示无可奈何 200

56. 兴趣 202

A. 询问兴趣 202

B. 表示对何事感兴趣 203

C. 表示对何事不感兴趣 203

57. 能力 206

A. 询问是否有能力做某事 206

B. 表示有能力做某事 207

C. 表示没有能力做某事 208



1. 忠告

重 要 用 语

A. 设法了解对方的问题所在

- ☐ You look a bit worried. Is anything wrong?
你看来有些忧虑。什么事不对吗?
- ☐ You look a bit upset. What's the problem?
你看起来有点烦恼。有什么问题吗?
- ☐ You look worried, Alice. Is anything bothering you?
你看来很担忧的样子,艾丽斯。什么事困扰着你吗?

B. 请求指点时

- ☐ I don't know where to go for my holidays.
我不知到哪儿度假才好。
- ☐ Do you think I ought to take it?
你看我该接受它吗?
- ☐ I'd like your advice about my research.
我想请你对我的研究提出意见。
- ☐ What do you think I should do?
你看我该怎么办?
- ☐ What should I do to solve the problem?
我该怎么来解决这个问题呢?
- ☐ What would you do in my position?



你在我的处境会怎么做？

- ☐ **I would appreciate your advice on** our decision.

如蒙您对我们的决定提出些意见，我将十分感激。

C. 给予明确的忠告

- ☐ **I'd advise** you to go on a diet.

我要劝你节食。

- ☐ **I think you ought to** go and buy some more.

我认为你应该再去买一些。

- ☐ **If I were you I'd** ring up and apologize.

如果我是你，我会打个电话去道歉。

- ☐ **If you follow my advice, you'll** accept her proposition.

如果你听我的劝告，就接受她的提议。

- ☐ **I think you might** enjoy a holiday on the beach.

我认为你可以在海滩欢享假期。

- ☐ **I don't think you should** keep silent.

我认为你不该保持沉默。

- ☐ **Why don't you** stay at home?

你怎么不待在家里呢？

- ☐ **You'd better** go to see a doctor.

你最好去看看医生。

- ☐ **It'll do you good** to have a rest.

休息对你会有好处的。

- ☐ **I suggest you** report it to the police immediately.



我劝你马上向警方报案。

- ☐ **I should say** a little work would do you no harm.

我会说做一点工作对你没有坏处。

D. 给予委婉的忠告

- ☐ **It might be a good idea if** you got a part-time job.

你若是找个兼职的事做倒也不错。

- ☐ **Perhaps you could** consider selling the house.

也许你可以考虑卖掉房子。

- ☐ **It's no good** complaining.

抱怨是没有用的。

- ☐ **Maybe you ought to** stop smoking.

也许你应该戒烟。

- ☐ **It's up to you but** I wouldn't do that.

这该由你决定,不过我是不会那么做的。

E. 接受忠告

- ☐ **I'm sure that's a good idea.** Thanks for the advice.

我相信那是个好主意。谢谢你的建议。

- ☐ **I'll certainly try that.** Thank you.

我一定会试试。谢谢你。

- ☐ **Yes, that sounds like a good idea.** Thanks a lot.

是啊,听起来主意不错。非常谢谢。

F. 表示可以考虑其忠告

- ☐ **Well, I'll think about it anyway.** Thank you very much.

哦,总之我会考虑考虑。非常谢谢。