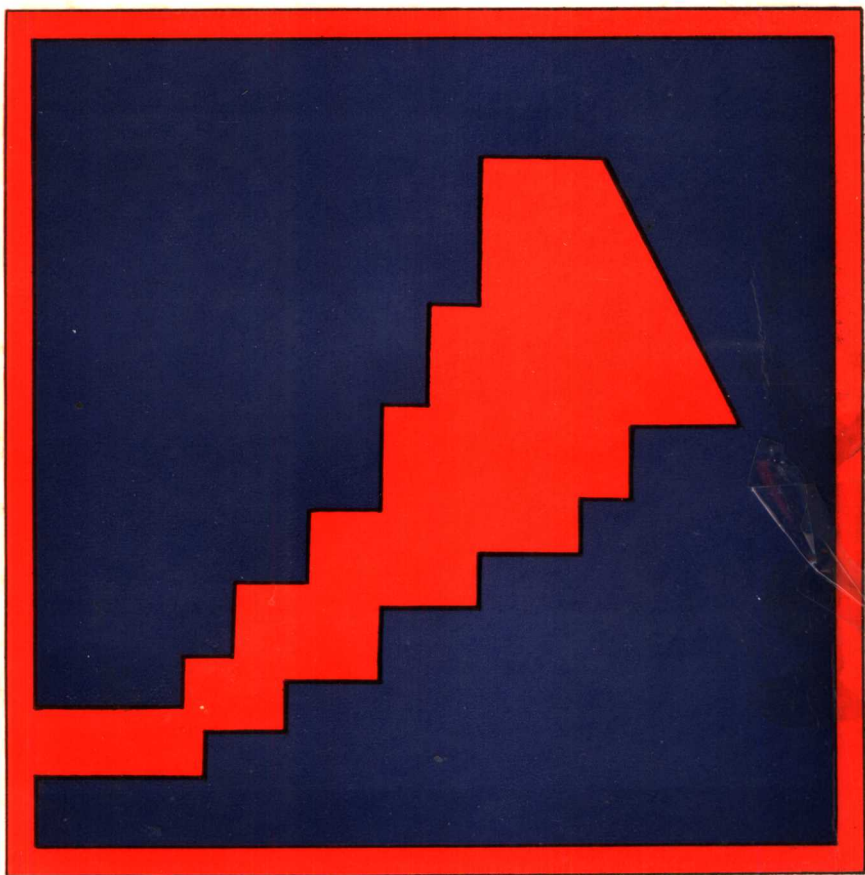


生意人叢刊②⑩

如何提高工作效率

黃土 譯



生意人叢刊 20

Mack R. Douglas 著

黃

土 譯

如何提高工作效率

國家出版社印行

行政院新聞局出版字號陸叁貳號

生意人叢刊 20

特價：新台幣捌拾元正

如何提高工作效率

著者：(美) Mack R. Douglas

翻譯者：黃

發行人：林

總編輯：林

出版者：國

發行所：國

郵撥帳戶：一〇四八〇一號

公司：台北市新生南路一段二六之八號三樓

電話：三九一二四二五・三九一四二六一

發行：台北市濟南路二段三十一之六號

電話：三九一七九一八・三九二六七四八

印刷所：嘉信印刷廠

中華民國七十年七月再版

有著作權
不准翻印

「生意人叢刊」序

這是一個工商業大放異彩的時代，同時也是一個知識爆發的時代。

我們由農業社會，邁進了工業社會，經濟結構型態，與社會組織樣貌，都發生了巨大的變化。不可否認的事實表明出來，今天工商界的從業人員，對國家、社會以及對整個世界而言，已成為舉足輕重的角色了。

古人曾說：「學而優則仕。」在從前古老時代，似乎祇有從政為官，才需要學問。如今則不盡然，學問的領域，遠較曩昔為大，而學術的分類，也比以往細密，政治固是一門高深學問，其他各行各業，也同樣需要專門學識，要想在一行中出人頭地，除了成為這行的專家外，還得要具備種種常識，保持一副敏銳的探求新知的眼光，才不致和學術脫節，才配合得上這個飛躍時代的腳步，向前邁進。我們有鑒於此，爰有「生意人叢刊」之發行，期能對工商界人士提供一些有價值的讀物，俾在當前這個競爭劇烈的時代，掌握成功之鑰，創造出更輝煌的事業，是為至願。

一九七六年十月

國家出版社編輯委員會謹識

目 錄

前言

第一章	認識工作的樂趣	一三
第二章	工作需有預定的計畫	三一
第三章	組織的策略	四三
第四章	判斷力	五七
第五章	提高生產的方法	七三
第六章	改善工作的方法	九一
第七章	如何與主管相處	一〇七
第八章	售前與售後的服務	一二五
第九章	守時	一三九

目 錄

如何提高工作效率

二

第十章	今日事今日畢·····	一五三
第十一章	安排時間的方法·····	一六九
第十二章	如何運用腦筋·····	一八三

前言

工作就是創造

據我所知，成功的人多半都有成就某些事情的經驗。這些事情不單是自己份內的工作，還包括對他人有益的工作。

下面的實例，即充分顯示了富於創造力的工作成果：

美國林肯電器公司，在一九四九全年裏，每位員工的生產力（若以銷售金額論），是四萬六千一百五十二美元。而同年其他公司，每個員工的生產額是二萬二千零七十五美元；以全年的平均所得而言，林肯電器公司員工的所得是一萬四千六百七十美元。

林肯電器公司的董事長吉姆·F·林肯認為其之所以有所成就，端賴以下幾個

秘訣：

一、向員工的能力挑戰，給予他超越能力的工作。
二、要員工肯定自己，並使他知道自己具有無限的潛力。

三、給予員工發展潛在能力的機會。

四、使管理員在每個工作階段，都能發揮其最高的指導能力。

將軍電器公司前任董事長H·卡廸斯曾說：

「我們應考慮的是，眼前的工作有何發展。有此考慮，不但工作推展較易，同時也會有超水準的工作表現。對於比較艱難的工作，務必親自動手，不要求助於他人；應利用逆境砥礪能力，以不斷的磨練增進信心，以辛勞把握成功的機會。每一回不但要比前一次做得好，而且還要比別人做得更好。這似乎是陳腔濫調，但實際上，在今天的社會裏，有很多人都是因此而成功的。」

無聊是導致疲勞的原因之一，也是一種犯罪意識，這種意識根源於沒有竭盡全力完成工作，以及對工作缺乏創意。

羅素認為：

「生活充實的人，即使離羣獨居，也不會覺得了無生趣。因為這種生活方式對其朋友、鄰居、以至於未來的人類，都會有潛移默化的作用。在今日的社會中，很多人由於個人能力有限，而產生一種無能感，但這種感覺是錯誤的，如果能發揮人類的愛心，並將自己的視野擴大，且拿出足夠的勇氣和耐心，則個人的能力是無可限制的。」

工作就是拯救自己

中世紀末，文藝復興運動所以興起的原因，是由於重新建立了工作的觀念。史學家湯恩比在其論文「中世紀教會的力量」中，引用了聖本篤教派的教義：

「沒有一種工作對人的精神有害。兄弟們每天應安排幾個小時工作或讀聖經。因為工作是有意義的勞動，也是開啓性靈的大門。」

因此，希伯來人對於「勞動」與「崇拜神明」，是採用同樣的字彙（avodah

）。

在「巴卡巴多·吉答」（印度教的聖婆伽梵歌）中，也有「如果不勞動，世界將趨於毀滅」的說法，可見東、西宗教家對於工作的看法是一致的。

新教也將工作視為神聖的事。例如清教徒，便是以建設國家作為心靈上的重責大任。

此外，在聖經中，主人交代僕人保存銀錢的故事，亦即天主教徒和基督教徒之工作態度的規範。它的大意是這樣的：懶惰和工作不熱心的人，將會受罰，熱心的工作者會受到永遠的祝福，也必定會在天國獲得報酬。

「麥能和協會」產業精神衛生部門的主管哈力·雷敏多博士說：

「人可以透過工作，瞭解自己是一個什麼樣的人，也可以決定這一生所要扮演的角色。」

犯罪者若不將內心的矛盾轉移至有建設性的工作，而專做自欺欺人的勾當，其結果定會造成強烈的犯罪意識，這是一件值得深思的事。就犯人而言，拯救其精神

與人格唯一的方法，是讓他從事於建設性的工作，惟有如此才能消除其內心的苦悶與不安。

工作可以恢復自信

美國職業棒球隊，在比賽時，若有選手情緒陷入低潮，便馬上換人。一旦換人，就會有更好的表現。這是什麼原因？理由在於工作環境的變遷，可以重建對於工作的信心，所以往往能有更多的建樹。換句話說，新的工作環境激發了新的工作熱誠。

亨利·丁·凱瑟公司董事長H·J·凱瑟說：

「我們要捫心自問，在這個世界上，什麼角色才是自己最喜歡扮演的？如果將全副精力傾注於自己最感興趣的工作，而能長久持續的話，必定會有意想不到的成就。若對人生具有自知和自信的強勁態度，也可以克服自卑感和內心的焦慮。當一個人全心全力朝着既定的目標邁進時，便自然會展現其人格的特性，而這種特性即

是克服一切逆境的主要因素。」

美國心理學家奧爾波特 (Gordon W. Allport) 在「適應」(Becoming) 一書中說：「適當的願望可以統一人格。」

毅力的喪失是屬於一種分裂型的神經衰弱症。不過，當一個人針對自己的理想或目標努力邁進時，絕不會罹患這種神經衰弱症。毅力之所以喪失，是由於一面做事，一面想着不相干的事情，而導致心理上的分裂。因此，專心地工作，對於精神衛生來說，是相當重要的。

佛洛伊德說：

「人與現實，是藉着工作而取得連繫的。」

美國有名的心臟權威博魯·懷特博士說：

「工作和運動是維護健康的主要因素。凡是對健康有益的，對心臟也有好處。豪奢與安逸的生活，比起工作和運動所引起的緊張與壓迫，更有害於健康。所以，過份注重飲食和安逸的生活，亦是造成年輕人與中年人冠狀心臟病的主要原

因。」

由此看來，熱衷於工作的人比對工作缺乏熱心的人，更能利用閒暇作適當的休養，以恢復體力。並且能以正常的飲食和睡眠，保持身心的健康。這種人在工作方面必定有所成就，所以可以斷言，最成功的人，也就是最懂得維護健康的人。

工作可以使人有滿足感

成功的要素，不外：一、良好的信譽。二、對工作具有創意的管理能力。三、和諧的人際關係。

工作，幾乎佔據了人生大部份的時間，因此選擇符合本身條件的工作，是很重要的。否則人生旅途將會滿佈荆棘，寸步難行。若工作的性質符合自己的條件，就可減少許多不必要的摸索。

大實業家杜邦 (Du. Pont) 說：

「成果是衡量工作的唯一基準。要成功就必須勇於接受挑戰，要做別人不願意

做的事，也要做別人不敢做的事。」

事實上，真正的滿足感是發生於別人不會做，而自己却能完成的時候。因為，當自己完成了別人不會做的事情時，才能肯定自己是高人一等。

前美國聯邦調查局局長胡佛曾說：

「挑戰的方式不同，所得的欣喜程度也有異。一個人若帶着愉快的心情工作，我們可以肯定，他對那件工作必定充滿信心。相反地，工作時愁眉苦臉的人，當時的工作對他來說，根本就是一種重擔。工作本身原就是一種挑戰，而接受挑戰的態度如何，可以決定一個人對該工作熱衷的程度。」

福特汽車公司董事長亨利·福特二世，對於工作也有同樣的說法。他說：

「不能引起興趣的工作，就不會使人有滿足與喜悅感。有些工作本身確實富有趣味，不過我們應瞭解，大多數的工作皆有其樂趣存在，只是我們未發掘而已。有了這種觀念後，即使日常生活中煩人的雜務瑣事，也可以當做對自己能力的一種挑戰。凡能製造並接受這種挑戰的人，多半是懂得在生活中尋找樂趣的人。」

所謂滿足感，是當一個人的能力被認定，而勇於面對挑戰、克服困難，以及能爲個人、家族、國家的生存慷慨奉獻時方才產生的。若就動機而言，金錢對滿足感並不重要。

將軍電器公司顧問查爾斯·F·凱特林格說：

「我們回顧人類的歷史，便不難發現人類重要的發明，並非爲了經濟上的報酬，而是由於對該工作的愛好。例如，愛迪生、萊特兄弟、貝爾等，即是對工作具有熱誠與衝動的開拓者，他們是爲理想而工作。因此，能從工作中獲得更多的滿足感。」

這些發明，不僅使他們自己獲得滿足，對於全人類的智慧來說，也是一種偉大的貢獻。

任何人都無法單獨生存，因此想要對社會有所貢獻，就必須服務於人或聽命於人，而處世的態度不是「奉獻」就是「掠取」。我認爲，滿足感是因著奉獻而產生的。」

工作就是冒險

有所成就的人，一定具有明確的目標，他將工作視爲一種競賽，而且經得起激烈的競爭和冒險。

將澳洲沙漠變成良田的傳奇人物威廉·泰遜，在獲得兩千五百萬的財富後，對新聞界的採訪，作了以下的回答：

「這是一種競賽。」

「是什麼競賽？」

「我不是爲報酬而工作，我只是想把沙漠變成綠洲。在缺乏綠草的地方植草，在沒有家畜的地方豢養牛羊，在沒有圍牆的地方樹立柵欄，在沒有道路的地方開路，在沒有叢林的地方種樹，在沒有湖泊的地方造湖，在沒有人煙的地方建造城市——這就是一種與沙漠的競賽。」

美國費城巴特公司董事長愛德華·巴特二世說：

「時時刻刻忠於工作的習慣，極為重要。有了這種習慣，再瑣碎的工作也不會感到厭煩。尤其在遭遇意外的變故，而必須犧牲原定計畫的時候，更能從容應變。和這一點同樣重要的，是將全副精神投入目標時，也可使次要的工作成爲一種光榮的冒險。」

巴爾克斯汀研究所所長約翰·巴爾克斯汀博士說：

「將工作變成冒險的能力，是成功的關鍵。」

目前，對我們最大的挑戰是：生活於歌舞昇平以及一向揮霍成性的人們，能否堅定立場，一致對抗散播毒素思想的共產主義，從而恢復固有崇尚工作的觀念。換句話說，這即是在這個時代裏，我們所面對的真正危機。本書希望針對這方面，對讀者有所貢獻。