

求职恐慌

iuzhikonghuang

刘云龙 著

现代社会求职问题越来越严重
恐慌的潮汐在求职者中蔓延

应该如何面对？
出路在何方？
让我们一起探寻……

© 湖北人民出版社



求职

Qiuzhi
konghuang

恐慌

刘云龙 著



湖北人民出版社

鄂新登字 01 号
图书在版编目(CIP)数据

求职恐慌/刘云龙著. —武汉:湖北人民出版社,2003.10

ISBN 7-216-03784-7

- I. 求…
- II. 刘…
- III. 职业选择—基本知识
- IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 077780 号

求职恐慌

刘云龙 著

出版: 湖北人民出版社
发行:

地址:武汉市雄楚大街 268 号
邮编:430070

印刷:武汉市科普教育印刷厂
开本:880 毫米×1230 毫米 1/32
字数:271 千字

经销:湖北省新华书店
印张:10.875
插页:3

版次:2003 年 10 月第 1 版

印次:2003 年 10 月第 1 次印刷

印数:1-5 000

定价:22.00 元

书号:ISBN 7-216-03784-7/C·176

本社网址:<http://www.hbpp.com.cn>



刘云龙 文化学者，专栏作家，人力资源与品牌战略研究员。其涉猎广泛，著述颇丰，不仅人生经历独特，文化底蕴深厚，而且视角深邃、见解独到，是当今较为活跃的中青年学者之一。个人专著有《皈依精神的囚徒》、《人才学与未来学之比较》、《饭碗问题》、《心灵的背影》、《夜行者剖白》等多部，与人合著有《全国百强县市改革与发展纪实（丛书）》、《来自亿元村的报告》、《品牌与创新》、《县域经济走势及前瞻》等；上世纪80年代研究人才、干部理论独树一帜，成果卓然，其论著曾在社会上引起较大反响；同时，其笔触博杂在国内百余家主流报刊发表各类文字计200余万言，数十次获奖，并有作品多次被载或收入多种选本。在业内有文化杂家、写作怪手、平民思想家之称。



目录

一

从“饭碗”说起

时代话题：“饭碗”与求职 / 3

聚焦现实：求职面临的压力与深层原因 / 6

谁解风情：求职恐慌与调整心态 / 10

岁月如歌：走向职场与广开思路 / 12

二

打败求职恐慌这只“虎”

自信积极的心态：求职者胸中高悬的太阳 / 17

及早悉心的准备：求职者把握机遇的桨橹 / 19

走出观念的误区：求职者便拥有了一片天 / 22

巧于职业的定位：求职者获取“奶酪”的阶梯 / 26

睁大寻觅的慧眼：求职者处处留心皆“奶酪” / 28

三

职场竞技应有“狼”的潜质

做追逐之“狼”，催你捕捉机会 / 36

做出击之“狼”，让你掌握主动 / 40

做机敏之“狼”，助你腾挪自如 / 42

做竞争之“狼”，逼你喜获“奶酪” / 47

求职

四

为求职者支招

- 当为悦己者容:求职者的仪表风度 / 53
- 擦亮你的名片:求职者的举止言谈 / 56
- 恪守人生的规则:求职者的诚信美德 / 58
- 风雨不动安如山:求职者的坦然坚定 / 63
- 让思维插上灵动的翅膀:求职者的应变技巧 / 65
- 学会审时度势:求职者的时机与业别选择 / 73
- 绕过无形的礁石:求职者的防范之要 / 81
- 注重自我推销:求职者的竞争谋略 / 93

五

给求职者导航

- 只有永远的职场,没有永远的职业 / 103
- 今天,你端什么样的“饭碗” / 109
 - 假如你是女性求职者 / 111
 - 假如你是刚出校门的学子 / 116
 - 假如你是下岗失业人员 / 135
 - 假如你一无所有 / 141
 - 假如你身怀一技之长 / 146
- 明天,你准备好了吗? / 152
 - 心理准备:为你的求职恐慌预警 / 153
 - 人脉准备:建立维护你的社会支持系统 / 156
 - 知识与技能准备:打造你的求职阶梯 / 160
 - 求职技巧的准备:事半功倍的神来之手 / 163
- 敢于向职场叫板:主动竞争与自主创业 / 169
- 柳暗花明又一村:放开视野天地宽 / 179

职场是个大舞台:三百六十行 行行出状元 / 187
职场未来不是梦:新世纪黄金职业扫描 / 194
IT 行业:人才角逐的业界王位 / 207
现代会计:知识经济的风流翘楚 / 210
职业秘书:新世纪备受青睐的行当 / 213
文理兼通的导游:旅游业抢手的职种 / 216
自由撰稿人:我行我素的潇洒新锐 / 221
高级家政人才:身价渐高的稀缺资源 / 226
律师:市场匮乏的上等职业 / 227
新新广告人:前景更被看好的耀眼角色 / 231
经纪人:异军突起的时代新秀 / 234
企划营销:炙手可热的职场贵族 / 237
白领一族:中产阶级的得意骄子 / 240
兼职:时尚新宠 职场热门 / 244
裂变的职场规则:求职者与求贤者的双向课题 / 248



用青春和创造打磨理想“饭碗”

——大学生求职面面观

时代拷问:大学生就业为什么难 / 256
初涉职场:毕业面临的 N 种选择 / 261
求职罗盘:学子择业的基本原则 / 266
雾里看花:职场催生“求职经济” / 268
网络求职:开往职场春天的“地铁” / 271
求职应聘:崭露头角有高招 / 274
求职大忌:不健康心理知几许 / 276
骄子之梦:何以成为企业人 / 280

- 复合型人才:纵横职场的精灵 / 286
人才测评:走俏职场为哪般 / 288
给大学生提个醒:不公平待遇有哪些 / 291
向毕业生进一言:违约丢掉的还有诚信 / 293
求职歧视:大学生必须面对的心灵之痛 / 296
大学生“拍卖”引发的争议…… / 299

七

教育应为求职埋单

- 教育,你该为求职者做些什么 / 306
谁来保护大学毕业生的权益 / 309
职业教育不是“小儿科” / 311
职业教育的时代性 / 314
就业,特殊教育绕不过去的坎 / 316
高教发展:职场的渴望 / 318

八

最后的思索

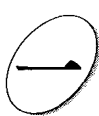
- 发展民企:化解就业难题的希望 / 323
境外就业:让劳务输出堂堂正正 / 326
检讨职场:用人者不该亵渎良知 / 332
尾 声 / 340

自古以来，咱们中国人见面总习惯问一句：吃了没有？许多年之后，虽然问候之语发生了很大变化，

但涉及人们生存之需的“饭碗问题”，依旧是不变的话题。在日常生活中，如果留心就会发现，如今两人相遇，寒暄之中所问及最多的无外乎这样两句话：“你找到饭碗没有？”或是“你现在端的是什么饭碗？”一时间“饭碗”一词频频出现在人们的口头，几近言必称“饭碗”的地步。在国人心目中，“饭碗”就是职业，就是赖以生存的那一份工作。

没有谁去考证饭碗何以成为职业的代名词，但有一点谁都清楚，“饭碗”始终与人们的生存息息相关，无论是“泥饭碗”、“铁饭碗”，还是“金饭碗”，今天已愈来愈让人备加珍视，惟恐稍有不慎而失去它。因而所有生活在这个竞争的年代里的各色人等，无不思考着“饭碗问题”，即便那些守着“奶酪”、拥有“饭碗”者，那些曾经的时代骄子、高学历持有者，同样也存在“饭碗”的危机。当昔日的“饭碗”不再固若金汤，不再无忧无虑的时候，有的人惶惑恐慌，有的人茫然懊丧，有的人诅咒抱怨。其实，“饭碗”从来不是上帝所赐予的，它凭借奋斗获得，也有赖命运的垂青；它需要创造和寻求，也需要善待和呵护。面对下岗、失业这个众口一词的时代话题，一切迷茫忧愁早已于事无补，惟有正视压力，保持自信，继而奋发打造属于自己的“饭碗，”才是惟一明智的选择。





从“饭碗”说起

“饭碗”无疑是个千古不泯的话题，然而这话题又多少有些沉重。谈及“饭碗”的时候，很容易使人联想起一幅二十多年前饮誉全国的著名油画——《父亲》。在画家笔下，一位栩栩如生的农民父亲的形象映入我们的眼帘嵌于我们的脑海：头扎白羊肚手巾，面庞黝黑而皱纹密布的老农，手捧一只黑乎乎盛着大半碗稀粥的海碗，苍老的双眸略带忧伤，与之对应的是背景上铺满稻场的黄灿灿的谷子，如此形成的鲜明反差，给人的视觉冲击与心灵震撼是那样的强烈！在温饱尚未解决的年月，这幅具有鲜明时代特征的油画，反映的是农民父兄本义上的饭碗问题。而在今天，“饭碗”的词义不仅变得更加宽泛，而且变得深厚。今天的“饭碗”虽然不再是清汤寡水，了无荤腥，但要捧上一个称心如意的“饭碗”并不比《父亲》轻松。

因为今天的“饭碗”已不再是本义上的实物，而成了职业的代指，且“饭碗”问题又不再是吃粮问题，而涉及到所有职业，所以，无论在人们的潜意识里，还是在实际生活中，都业已认同：“饭碗”就是职业，职业等于“饭碗”。

在人类刀耕火种，茹毛饮血的原始岁月，除了围猎共食而外，只有男女分工有别，职业无从说起。即便在奴隶社会也不存在职业一说，奴隶只是任由奴隶主榨干血汗，而不可能选择职业。私有制出现后，随着社会分工的日渐细化，职业便开始成为人们自由生存的“饭碗”。沧桑岁月，漫漫长途，人们对职业的向往与憧憬，对职

业的寻求与选择,成为一种永不懈怠、矢志不渝的追求。因而职业既是社会化分工的需要,更是人们赖以繁衍生息的“饭碗”。随着时代的演进,科学的昌明,人们对职业的看重,是仅次于生命之外的第一需要。于是,大多数人对职业的选择,对职业的获取,对职业的评判,已近煞费苦心的地步。那一份审慎的态度,那一份较真的劲头,那一份虔诚的心理,那一份梦寐以求的向往,真是可歌可泣。



时代话题：
『饭碗』与求职

既然“饭碗”即是职业,那么由此而演绎的职业情结,在人们心目中愈结愈牢,也因其如此,一代又一代的人们既要为寻求“饭碗”付出艰辛,还要为端上和守住“饭碗”付出代价。如果说,在计划经济体制下,拥有一份相当不错的职业意味着荣耀的话,而在今天的市场经济体制下,拥有一份不算体



面的职业则意味着生存！但有一点是共通的，那就是无论哪种体制下都存在求职与择业的艰难。只是在计划经济体制下，谋求职业更多的渗透了权力、私情以及政策取向、城乡差别等因素。那时节，农民连进城务工都视为大逆不道，一般人想招工、提干真比登天还难。少量的就业机会，也差不多被那些有背景、有“靠山”的人瓜分殆尽。若想在万人仰止的职场分杯残羹，就得使出浑身解数，想方设法。尤其是一个想要“跳农门”捧上“铁饭碗”的人，在没有公平竞争，绝少政策透明的年月，只有走旁门左道，行曲线之术，甚或不惜以抵押灵魂，出卖人格来实现。有几多谋求，就有几多丑陋；就有几多畸情悲剧。曾几何时，一个如花似玉的姑娘，为了改变置身穷山恶水之境的身份，只好下嫁城里的残疾干部；一个不堪忍受“黑五类”耻辱的知青，为了返城只好委身于当地的实权派；一个为了保住“饭碗”的女工，只好向厂长投怀送抱……这不是小说，不是故事，这是当年为“饭碗”而衍生的真实故事。那时节，一个镀金的“饭碗”、一种体面的职业可使人心灵扭曲、行为荒唐却又让人见怪不怪。

值得庆幸的是，历史早已翻过沉重而屈辱的一页，如今呈现在人们面前的是昌明盛世下公平竞争与自主择业的时代新气象。不管你是谁，只要敢于迎接挑战，心中存有自信，就有可能端上自己理想的“饭碗”。其实，说“饭碗”也好，说职业也罢，这都与人的一生有着密切的联系，它是人们安身立命的所在。在漫长的生命旅程上，人们的职业生活是人的一生的主体，是人生之旅最关键、最辉煌的阶段。因而，人们看重“饭碗”，实际是看重了职业，而看重了职业就是善待了自己和人生。

毋庸讳言，面对人生的诸多挑战，首当其冲的便是职业问题。尤其选择职业与寻求职业时，许多人可能因“当局者迷”而六神无主，苦于求职无方。这对每个求职者来说都是非同寻常、至关重要的难题。

一个求职者要寻找到自己所需要的“饭碗”，仅有决心是不够

的,而应该掌握一定的求职技巧。只有掌握了求职技巧,才会更有信心地去获得你想要的工作,更有勇气去战胜困难,更具竞争力。在越来越讲求“游戏规则”的竞争时代,自信和能力固然重要,但缺乏求职技巧无异于盲人骑瞎马,并不一定能顺利地找到自己所为之钟爱倾心的“饭碗”,甚至有的会在求职过程中,屡屡败北。这样的例子在社会上不胜枚举。安妮和尔山,同样都是北方某著名高等学府的高材生,一个学经济管理,在校时已在国内最高学术刊物发表过学术论文且获过大奖;一个学计算机软件,在校时所研发的成果还获得过国家专利。两人一女一男,本是各方面条件相当不错的人尖了,可是走出校门后,尽管参加各类招聘会、求职洽谈会不少,但终究不能如愿。倒不是没有单位要他们,也不是他俩“要价”太高,问题出在每次求职时,前者过于清高矜持,礼貌不周;后者不拘小节,夸夸其谈。因其如此,总是碰壁,往往是乘兴而去,败兴而归,他俩除了暗地里诅咒别人有眼无珠外,便是更加我行我素。愈是这样,愈是不能取悦于求职单位,直到一年后,各自才勉强“屈就”一家私人公司,此时只有暗暗叫苦的份了。

类似安妮与尔山如此难得的人才,为何不受青睐?很显然应归咎于自身,确切地说,应归咎于求职常识与求职技巧欠缺。古人云,师夷之长技以制夷。求职者适时调整心态和策略,并掌握相应的求职技巧,定能在寻求“饭碗”过程中获得意想不到的收效。假如你不能从求职失败的教训中查找症结,寻求克服的办法,等待你的将是叹息和懊恼。事实上,行走于社会,步步有奥妙,事事有诀窍,何况求职呢?有人说得好,平常人总结自己的经验,聪明人借鉴别人的经验。但愿所有求职者能琢磨出这句话所含的要义。

今天,大多数国人早已由解决温饱而步入基本小康,其钟鸣鼎食、家道殷裕者何止万千,香车宝马、锦衣玉食者也不乏其人,而捧着风雨不蚀、十分爽心的“饭碗”者更不在少数。今天的“饭碗”,无论从质量上,还是数量上,与二十年前相比大有云泥之别。虽然激

烈地竞争,给人们获取“饭碗”带来前所未有的严峻挑战,但同时又给人们创造了可以一显身手的更为广阔的舞台。也就是说,今天的“饭碗”其花色品种更多,一个人谋求职业的前景更为广阔宽泛,关键在于你是否有能力有谋略捧得上适合你自己的饭碗。



聚焦现实： 求职面临的压力与深层原因

诚然,纵使世间有着五花八门、形形色色的职业,但凡获得并非轻而易举。必须明确,今天早已没有“免费的午餐”,上帝的赐予也是子虚乌有,因为不容回避的严峻就业形势真实的摆在我们面前。一是庞大的下岗队伍,增加了求职者竞争的困难。新任总理温家宝在就职后回答记者问时,向世人披露:目前全国下岗失业人员达 1400 万之众。并指出在今后一个较长时间内,我国的就业形势都不容乐观,未来 5-10

年,全国每年新增的适龄劳动人口不会低于 1000 万,加上现有一千多万的城镇下岗失业人员以及 1.5 亿以上的农业剩余劳力,将构成巨大的就业压力。二是高校扩招后的第一批毕业生到 2002 年底,仍有 60 万没有就业,今年又新增 212 万毕业生,无疑会给求职就业带来新的压力。三是继 2000 年机构改革后,中央近期提出了进一步加大改革力度,国家公务员队伍又将有数以百万计的分流人员流向社会,因为平均 28 个人养活 1 个干部的包袱太沉重了,每年花在这支庞大队伍身上的 4500 亿元已成为极限!而最具震撼性的人事巨变,则是从 2003 年起中国 130 万个事业单位近 3000 万人的“铁饭碗”宣告打破。所有这一切,意味着求职竞争的加剧。难怪上任伊始的温家宝总理,将解决“就业与社会保障”作为新一届政府重中之重目标,放在三大经济问题之首。

许多年以前,失业曾经是人们讳莫如深的两个字眼,许多年以后,当失业悄然走近我们的时候,方知“狼来了”不再是故事,而是现实。于是我们开始面对失业,公开谈论失业。一个不争的事实是:目前我国失业人口大约 1400 万左右。毋庸讳言,日趋加剧的挑战竞争与不可遏止的时代惯性,使就业压力不可避免的出现。

我国就业形势的基本特征是,劳动力的供给稳定增长,而劳动力的市场需求或经济吸纳能力却持续下降。存在就业压力的深层次原因大致有如下几个方面:

第三产业发展不充分。据国家统计局测算,20 世纪 90 年代,我国第三产业增加值每增长 1 个百分点,平均增长就业岗位达 85 万个。但是我国第三产业的发展却很不充分,从业人员比例仍然偏低,目前仍仅占全国从业人员的 27.7%。而一些发达国家的第三产业从业人员达到 70%以上,一些发展中国家也已达到了 50%左右。

我国第三产业从业人员的结构不尽合理,即传统服务业从业人员多,新兴服务业从业人员比例低。国家统计局资料表明:截止到 2001 年底,批发零售贸易和餐饮业的从业人员占第三产业人员的



比例达 24%;而金融保险业的从业人员只占 1.7%;社会服务业的从业人员占 4.7%。另一方面是服务市场仍存在准入限制过严的垄断经营问题,尤其是在进入外贸、教育、文化、中介服务等行业资质条件认可方面,对国内投资者卡得过死,限制了服务业就业人数的大幅度增长。

就业的社会环境不宽松。多数国家认为,在失业率上升阶段,政府最主要的任务是两个,即发展经济和促进就业,并为此提供一个公平和公正的社会安置失业人员办法,其成本大大低于给予失业人口的失业保障。目前我国在就业矛盾十分突出的情况下,各级政府为下岗失业人员积极地创造就业岗位的良好社会环境不够,在税收、工商、劳动、信贷、保险、城市管理、收费等方面仍然存在门坎高、范围窄、收费多、服务不到位的突出问题。

中小企业发展艰难。中小企业是吸纳就业最主要的渠道,目前世界多数国家将对中小企业的扶持作为政府的工作重点之一。多年来,我国各级政府和有关部门对企业的扶持重点则是“抓大放小”。这一政策导向使我国的中小企业发展十分困难。由于民营企业在现实发展中的困难所造成的民营经济发展不足,尤其是改革滞后和鼓励民营经济发展措施不到位的欠发达地区的民营经济发展不足,民营企业或民间自主就业迄今为止并没有成为支撑中国就业格局的有力主体,民间由企业创新所导致的核心就业量严重不足,在国家采取各种措施扩大非核心就业量的情况下,我国目前的城镇失业率仍在 7%。

促进就业资金投入不足。目前我国对城镇失业人员的部分资金投入,重点是投入到低保和失业保障方面,对促进就业资金的投入却明显不足。目前我国各级政府还没有从以基本生活保障为工作重心转到以促进就业保障为工作重心上来,尤其是还没有建立规范的促进就业基金。由于这一重要调节手段的缺失,直接影响了我国扩大就业措施的落实。

人才培养结构不合理与“供需错位”。我国目前的就业矛盾,既存在总量问题,也存在结构问题。结构问题主要反映在教育体制和人才培养结构上。

在劳动力市场上,一方面因某些专业过剩而致使一批大学生成为失业者,一方面由于某些技术工种断档而导致技术工人严重不足。许多人才热衷于找关系、靠熟人,认为到市场上求职矮人半截;有的人才到市场上求职,眼睛向上,只盯着发达地区、大城市层面上,有的人甚至一开始就定下“非多少钱不干,非大企业不进,非省会城市不去”的目标;有的人相互攀比,见异思迁,甚至为获取高薪而不肯放弃所学专业。实际上,我国人才地域分布不平衡,高级人才中的85%集中在中东部地区,并且主要集中在中东部地区的大城市、大单位,而广大西部地区和地、县级基层单位既缺乏某些专业人才也缺乏某些技术工种的专门人才。

同时,在一些地区的国有企业中还没有人才市场观念,不愿意通过市场寻找需要的人才,即使到市场上找人,也仅限于一些无关紧要的岗位,难以吸引真正的人才。在一些企业里,人力资源管理水平较低、用人制度不规范等现象还普遍存在,成为当前阻碍人才进入非公有制企业的一大因素。

再就业培训力度不够。目前,我国对失业者再就业能力的培训存在培训机构不规范、培训课程不对路、培训费用过高、培训单位与用人单位脱节等诸多问题,致使一些失业者经培训后仍然失业。

缺乏全国统一的劳动力市场。我国目前尚未建立全国统一、竞争有序的劳动力市场,致使一些地区和部门的失业者求职无门,用人者招人无路,也经常出现一些人没事干、一些事没人干的状况,严重制约了经济欠发达地区与经济发达地区之间、城乡之间和行业之间的劳动力转移和流动。

推广非正常就业手段乏力。长期以来,各级政府强调和考虑正规就业的因素较多,积极采取措施发展非正规就业和弹性就业的手