

处世三件事

幽默 善辩 好交际

幽默就是将笑声带入生活，让周围的人在轻松氛围里缩短心

与心的距离；

善辩就是用灵活的舌头在各种事务中与人周旋，在不卑不亢

中使自己成为关注的焦点；

好交际就是善于开发自己的潜在魅力，博取众人的好感与信任，从而成为最有人缘的人。



■ 周永旺 / 编著



海潮出版社

YOU MOSH ANBIAN HAOJIAOJI
CHUSHISSANJIANSHI

处世三件事

幽默 善辩 好交际

幽默就是将笑声带入生活，让周围的人在轻松氛围里缩短心

与心的距离；

善辩就是用灵活的舌头在各种事务中与人周旋，在不卑不亢

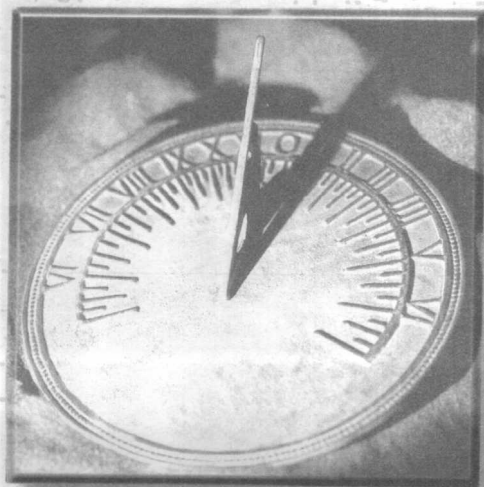
中使自己成为关注的焦点；

好交际就是善于开发自己的潜在魅力，博取众人的好感与信任，从而成为最有人缘的人。



■ 周永旺 / 编著

Y O U M O S H A N B I A N H A O J I A O J I



海潮出版社

图书在版编目(CIP)数据

处世三件事/幽默、善辩、好交际/周永旺编著.-北京:海潮出版社,
2003

ISBN 7-80151-797-0

I.处… II.周… III.人际关系学 IV.C912.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 098302 号

处世三件事

幽默、善辩、好交际

周永旺 编著

海潮出版社出版发行 电话:(010)66969738

(北京市西三环中路 19 号 邮政编码 100841)

北京秋豪印刷有限责任公司印刷

开本:880×1230 毫米 1/32 印张:10.5 字数:230 千字

2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印数:1-5000 册

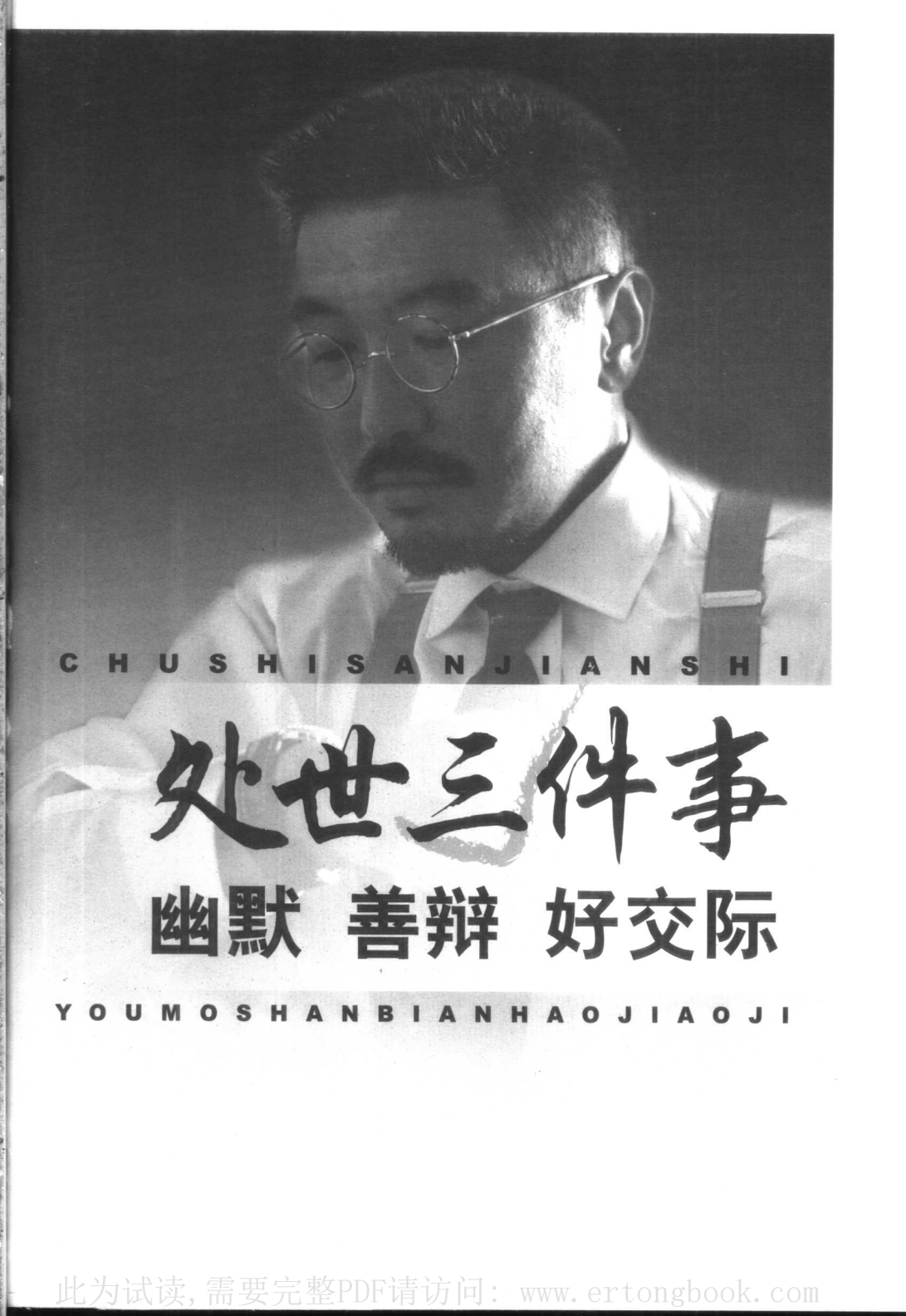
ISBN 7-80151-797-0/C·113

定价:23.50 元



为什么有的人感叹“处世难”？个中原因是他们不知道怎样把幽默智慧、善辩谋略和好交际手段串起来为自己的处世提供动力支持，所以常常陷入孤立和寂寞的困境。

走出处世困境的有效途径是：培养幽默感、掌握善辩术、增强好交际能力。



C H U S H I S A N J I A N S H I

处世三件事

幽默 善辩 好交际

Y O U M O S H A N B I A N H A O J I A O J I

精
神
世
界
前
言

前 言

世间万物都是讲求处世的。

植物和其它动物的语言人类听不懂,但看得懂它们的行为规律——适者生存,这就是处世的结果。人类同样如此,只是相对其它物种更高明一些,把处世变成了一门学问。

处世精明与否,与人们的态度和应对方式紧密相连。态度不同,处世的方式就不同,由此带来的结果也大相径庭。

为人处世是平常的话题,本书将它浓缩在幽默、善辩、好交际的三个主题上,使它们为处世吹来一股新鲜、清凉的自然风。虽然幽默、善辩、好交际不是处世的全部,只是处世中较为突出的三件事情,但能让日常生活充满愉悦、洒脱,不留遗憾。



幽默是一个人最应该掌握的工具,它是轻松融入社会的润滑剂,适用于工作、交往和生活的各个方面。灰色的幽默表达内心的苦恼和忧愁,黑色的幽默视荒谬人生为痛苦的玩笑,病态的幽默揭露生活中的阴暗,蓝色的幽默富有东方温和的诗意,玫瑰色的幽默沾染西方美学传统色彩。幽默使人的生活变得更轻松,使人的头脑变得更冷静。高明的幽默实则是大智若愚、宽宏旷达的聪慧。

为人处世中处处都有是是非非,民事纠纷需要耐心调解,法庭审判需要当场辩论,国际事务需要多方斡旋,商业贸

易、军事争端需要多轮谈判。要让别人不误解你、不轻视你，善辩的口才是必需的。辩论是一门大学问，攻防进退、刚柔并济、欲擒故纵、曲直奇正，无一不显露出说者的智慧和韬略。人的地位也会在有理有节、不卑不亢的辩论中得到提升。即使你不想出人头地，善辩也能为你扫除诸多麻烦。

社会是由多变化的、多层次的无数的人际关系组成的立体网络结构，每个人都是这一网络结构中的“结”，同上下左右、四面八方、形形色色、各种各样的人发生着关系。没有丰富的阅历，没有练达的处世经验，没有机敏的应变能力，没有能屈能伸、开合适度的豁达胸怀，就难于在社会上活动自如，来去自由。对个人来说，学会了正确对待生活中遇到的各种矛盾，正确地待人处事，找到了调整与人之间关系的基本原则、态度和方法，就能够在处世道路上尽可能地避免挫折，即使遇到挫折也可以克服，最终走向成功。

细细地阅读你手中的这本书吧！它告诉你怎样面对社会上的善良与正直、邪恶与丑陋，怎样让别人敬你、爱你、想你、用你，忘不了你；它会帮你改善人际关系，增加吸引力，获得大家的好感，使你的工作一帆风顺，使你的生活多姿多彩，直至到达成功的顶峰——而这，正是我们衷心企盼的。

希望大家喜欢这本书！





目 录

前言 · 1

幽默

境界

幽默使人的生活变得更轻松,使人的头脑变得更冷静。幽默的存在是有条件的,这就是大家要用足够的宽容来理解和承担它,然后再去享受它。说者脱口而出,听者宽宏旷达,彼此自然达到幽默的化境。

幽默,你是什么 · 4

幽默的丰富层面 · 7

幽默属于乐观者 · 11

幽默的人有一颗平常心 · 14

慢慢把怒气消除掉 · 16

对成绩和荣誉淡然处之 · 18

笑谈自己的缺点 · 20

愉 悦

幽默是不刺伤任何人的,它带给人的是喜悦和快乐。在社会交往中,幽默是以爱换来爱,以喜悦换来喜悦,以快乐换来快乐。保持喜悦和快乐,不仅带给自己幽默,也让别人幽默起来。幽默,因此被誉为“没有国籍的亲善大使”。

幽默是吹出来的 · 24

歪打正着的轻喜剧 · 26

大词小用令人捧腹 · 28

戏谑调侃左右逢源 · 31

理儿不歪,笑话不来 · 33

随意可成就幽默 · 35

借语作桥找幽默 · 37

推陈出新来自模拟幽默 · 39

力 量

与世界上所有的力量一样,幽默的力量也不是万能的。可是,幽默的力量对你的生活确有实实在在的帮助。它帮助你以新的眼光看待周围的环境和个人的生活,帮助你正视并恰当地估计和应付那些困扰你的难题,帮助你同他人的关系充满温暖与和谐,帮助你

处世三件事



把许多的不可能变为可能……

- 幽默帮你取得成功 · 42
- 幽默助你排忧解难 · 44
- 幽默替你减轻痛苦 · 46
- 幽默使你更健康 · 48
- 幽默使大事化小 · 50
- 幽默揭示丑恶现象 · 52
- 幽默寓教于笑声之中 · 54
- 幽默能调节人际关系 · 57
- 幽默使家庭生活更美满 · 59

含 蓄

含蓄是幽默的一个重要特点。幽默的语言不是平铺直叙,而是设下悬念,点到为止,给人留下回味无穷的畅想余地。有人说,裹着糖衣的药丸易于吞咽,美丽的鲜花宜于远观。一句带点幽默感的话,这点言不尽意的余味,正好是品尝幽默含蓄智慧的地方。

- 真假并用相映成趣 · 62
- 含而不露尽显幽默 · 64
- 婉言曲说真幽默 · 66
- 推理变幻莫测的幽默 · 68
- 反语幽默耐人寻味 · 70
- 暗示幽默要会说也会悟 · 72
- 指鹿为马幽默一把 · 74



会钻空子也是幽默 · 76

睿 智

幽默是一种特性,一种引发喜悦,以愉快的方式娱人的特性;幽默是一项指标,一项衡量人心的智力水平的指标。与人交往,睿智中藏些锋芒的核,或者说锋芒外包点睿智的衣,能造成幽默轻松然而又不失自尊的效果。睿智,是建构幽默资本大厦必不可少的砖瓦。

望文生“幽” · 79

让动物说人话 · 81

套用现成的词语、故事 · 84

把毫不相关的事扯到一起 · 86

借幽默摆脱困境 · 89

设置悬念道破幽默 · 91

假戏真做,幽人一默 · 93

假装糊涂,创造幽默 · 95

歪解包袱,滑稽幽默 · 97



善 辩

攻 防

论辩的过程激烈而又千变万化。攻击时,要临强不怕,临弱必欺;胆大而又心细,勇敢而又机智。防守

处世三件事

时,力求稳扎稳打、注意分寸,留有余地,不给对方可乘之机。

- 接过话头尽情发挥 · 102
- 先顺从,后逆转 · 104
- 用荒唐制服荒唐 · 106
- 选准点发起攻击 · 108
- 环环相扣,一步步占据主动 · 110
- 层层递进,层层反驳 · 112

刚 柔

论辩是唇枪舌剑的交锋,高明的论辩者拥有良好的心理素质,能泰山崩于前而面不改色。他的辩词刚中有柔,柔中带刚;硬中有软,软中带硬。刚柔相济,赢面最大;软硬兼施,笑到最后。



- 软硬兼施说利害 · 115
- 借相同点反击不同点 · 117
- 不在次要矛盾上纠缠不休 · 119
- 语言力求简短有力 · 122
- 温柔地回敬对方 · 125
- 一语惊人,不达目的不罢休 · 127

纵 擒

将欲取之,必先予之;将欲抑之,必先张之。欲擒



故纵的论辩谋略,就是化被动为主动,先纵敌使其放松警惕,等他露出破绽时,及时抓住这个破绽反击,让他在进退无门的情景下举手认输。一擒一纵,平中见奇,开始时,不显山不露水;出击时,却似深海中涌动的暗流,力量令人无从招架。

营造利于说服的局势 · 130

设置圈套引他上当 · 133

有意识地反过来说理 · 135

见风使舵,迅速改变论辩方式 · 138

心理相容 · 141

心理满足 · 143



曲 直

论辩,有时候需要拐弯抹角,有时候需要一针见血。拐弯抹角,是通过转换视角,或借助其他中介来达到说服的目的。一针见血,单刀直入,直截了当地指出对方观点中的错误,能在气势上压倒他。是曲是直,在论辩过程中应相机行事。

拐弯抹角把话说 · 146

直截了当地陈述 · 149

借酒吐真言 · 151

避重就轻,模糊应对 · 154

通过旁敲侧击达到目的 · 156

所答非所问 · 158

奇 正

兵家用兵总是以正兵与敌人抗衡,以奇兵夺取胜利。论辩也是这样,要根据时机,根据自身的客观条件,或奇正相兼;或以奇为正,以正为奇;或以奇求正,正中获胜;或以正变奇,以奇获胜。总之,要善于变换奇正之术,达到制胜的目的。

用数字说话 · 161

引经据典,用事实说话 · 164

赋予某些词语特定的含义 · 166

声东击西,言在此而意在彼 · 168

偷换概念,以扰乱视听 · 170

选择相反的事物做比较 · 172



好 交 际

形 象

随着人的社会活动增加,人们愈益注重自身的形象美。形象,全面反映了一个人的素质、受教育的程度及能够被人信任的程度。一个人举止端庄文雅,落落大方,就会给人以深刻良好的印象。“相貌的美高于色泽的美,而秀雅合适的动作美又高于相貌的美,这是美的精华。”优雅的形象,帮助一个人得到良好的社会声誉。

结 缘

每个人在处世时都需要好的人际关系,希望跟别人相处融洽,沟通意见,互信互助。人际关系好的人,我们称他人缘好。人缘好是安全感的来源,是社会生活的基础,使自己左右逢源,神采奕奕。一个微笑、一束鲜花、一句问候、一声称赞、一次帮助,都能为你赢来好人缘。

常问:我能帮你做些什么 · 218

谈吐的好坏决定交往的深浅 · 221

人与人相处,全靠互相信任 · 223

搭建人际关系网 · 228

需要了解别人的感受 · 229

编织人情结 · 232

笑口常开福自来 · 235

不做自私自利的人 · 237



沟 通

知识、能力是社交的硬件,沟通、交流是社交的软件。所谓沟通,就是把有关的信息或意思传达给对方,并且是一种对方能感知的行为。这种行为可以是语言的,也可以是非语言的;可以有意的,也可以是无意识的。只要能传情达意,就是沟通。

正确使用称呼 · 241



- 与人聊天 · 243
- 与人寒暄 · 245
- 安慰的话要说到心坎上 · 247
- 解释的作用 · 250
- 多一点圆桌意识 · 252
- 怎样使被批评者乐意接受意见 · 254
- 怎样活跃社交气氛 · 256

礼 仪

人之所以是人,都有自尊心,即自己尊重自己,当然也希望别人尊重自己。只有懂得礼仪的人,才知道尊重别人,也知道怎样尊重别人,调节与处理好各种人际关系。礼仪,在交往中是友好的使者,是建立友谊的使者,是建立交往增加友谊的纽带。不懂礼仪的人,就可能没有朋友,至少不会有很多朋友。



- 见面时的 5 种礼节 · 260
- 介绍时的礼貌 · 263
- 握手礼大有讲究 · 266
- 参加舞会的礼仪 · 269
- 吃西餐的规矩 · 273
- 饮茶礼仪 · 276
- 办好婚礼的 5 个方面 · 279
- 6 种礼仪文书 · 282

处世三件事