

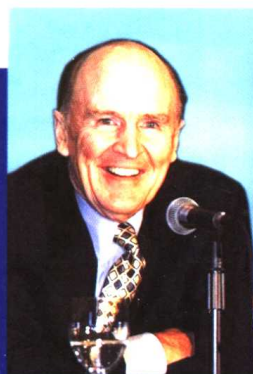
无商不艰 逆商再次引发创富风暴

富豪逆商

【富豪是这样炼成的】

光有情商、智商只能成才
只有具备逆商才能破局而出成大事、发大财

■ 温键键 梁建华 著



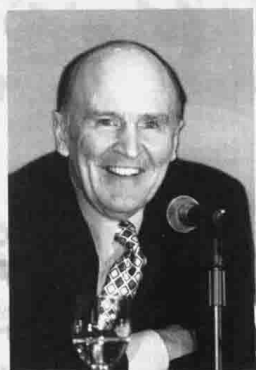
南方日报出版社

国内首部揭示创富与逆商关系的力作

富豪逆商

富豪是这样炼成的

■ 温键键 梁建华 著



833

南方日报出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

富豪逆商——富豪是这样炼成的 / 温键键 梁建华著.
—广州: 南方日报出版社, 2002
ISBN 7-80652-195-X

I. 富... II. ①温... ②梁... III. 商业经营—通俗
读物 IV. F715-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 106920 号

富豪逆商——富豪是这样炼成的 温键键 梁建华 著

出版发行: 南方日报出版社
地 址: 广州市广州大道中 289 号
电 话: (020) 87373998-8502
经 销: 广东新华发行集团股份有限公司
印 刷: 广东惠阳印刷厂
开 本: 850mm×1168mm 大 32 开
印 张: 11.875
字 数: 250 千字
印 数: 5000 册
版 次: 2003 年 1 月第 1 版第 1 次印刷
定 价: 23.80 元

投稿热线: (020) 87373998-8503 读者热线: (020) 87373998-8502

网址: <http://www.nanfangdaily.com.cn/press> <http://www.southcn.com/ebook>

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

楔 子

请记住这样一个数据：任何国家和地区的富豪，约八成出身贫寒或学历较低，他们白手起家创大业，赢得了令人羡慕的财富和名誉。

本书的15位中外主人公，都是享誉寰宇的顶尖富豪，他们出身贫寒或学历较低以及白手起家者，还远超出八成。

也就是说，富豪本无种，他们原都是凡人。然而，他们为什么成为了超级巨富，而我们绝大部分人却不能成为他们中的一员？原因很多，但最重要的一条，就是他们面对失败和挫折，都能勇往直前，跨越逆境。他们从没有一个被失败和挫折所打倒！

世界上完全没有任何一个富豪，是一帆风顺，不经失败和挫折，就成为富豪的。

无商不艰！

因此可以说，一切财富皆源于强韧的逆境商数，高逆商等于高财富！

逆商改变命运！

逆商高低是富人与穷人的一条分水岭！

成功学告诉我们，在成功的天平上，逆商的砝码，远比智商更重。

战场没有常胜将军，商场没有永恒的赢家。有的人在创业

初期就惨遭失败；有的人第一桶金赚得轻松，可后来屡屡受挫。只有强者才能在逆境之中保持乐观情绪，遭受挫折而不丧失信心，认真吸取经验教训，不懈努力，从而反败为胜。

限于篇幅，本书讲述的这些超级巨富跨越逆境的故事，只是他们无数失败和挫折中的很少部分。由本书你可以悟出，这些超级巨富们所遭遇的逆境，绝不比你所遭遇的要少。

那么，你为什么不能成为富豪呢？

如果你正在遭遇逆境，如果你将来遭遇逆境，那么，勇敢地跨过去，永不言败，下一个富豪也许就是你！

作者写作本书的目的，正是要告诉你，跨越逆境，你真的可以成为富豪！

目 录

以法维权 连横合纵破围剿

电脑神童、世界首富比尔·盖茨之逆商

比尔·盖茨，世界首富，全球最有创造性的企业家中的第一人。从一文不名到富可敌国的创业历程中，平均每天赚近200万美元。这种有如神助的奇迹，在当今世界堪称绝无仅有。

这位超级电脑神童其实也是一个普通人。在发展历程中，他胆怯过，颓丧过，遇到的困难和阻力一次比一次大，甚至被围攻、被指控，直至本书出版，历时4年多的微软垄断案还在缠扰着盖茨。对于他，淹没在市场竞争的狂风恶浪中的可能性，远比面临的飞跃机会要多得多。

遭遇逆境之一：超级电脑迷被禁止接触电脑 1

超级电脑迷被禁止接触电脑

跨越逆境要术：

以工作换取电脑“机器时间”

遭遇逆境之二：BASIC语言软件遭到侵权 9

BASIC语言软件遭到侵权

跨越逆境要术：

1. 发表公开信以换取同情

2. 告上法庭，以法律武器维权

遭遇逆境之三：开发视窗显示界面遭到围剿 15

开发视窗显示界面遭到围剿

跨越逆境要术：

1. 采用连横、合纵之术，从市场上瓦解对手
2. 整顿组织，加紧内部开发



有错必纠 重整裁员逆水行

全球第一 CEO 杰克·韦尔奇之逆商

杰克·韦尔奇，亿万富翁，世界上最令人仰慕的商界领袖，通用电气公司（GE）董事长兼总裁，被誉为全球第一CEO，是全世界薪水最高的首席执行官，以2001年为例，他单是薪资就达1620万美元，他还持有2200万股通用电气普通股。

韦尔奇从小就患口吃症。他当过球童、报童，卖过鞋，打过暑期工。他到GE上班的第一天，就感到了失望。为了一个“难看的加薪”，他差点就离开了GE。

遭遇逆境之一： 26

锐意改革，不被理解，遭遇抵抗

跨越逆境要术：

不问风险和代价，铁血重整

遭遇逆境之二： 35

大裁员压力重重

跨越逆境要术：

尽可能公正而人性

遭遇逆境之三： 41

工厂自动化计划失败

跨越逆境要术：

1. 检讨错误，勇于承担责任
2. 当机立断，卖掉让通用电气损失了1亿多美元的两家工厂

至恶至善 勒脖绳成金领带

石油大王洛克菲勒之逆商

洛克菲勒，人类有史以来第一位亿万富翁，美国最著名、最有实力、最令人生畏的垄断性企业王国——标准石油公司的创建人。他的托拉斯企业所提炼和销售的石油，几乎占当时美国同类产品总产量的90%，创造了美国历史上一个有关财富的神话。是他那个时代当之无愧的世界首富。

洛克菲勒小时候家境十分贫寒，食不裹腹，衣不蔽体。18岁时，从父亲手中以一分利贷款1000美元，以经营农产品步入商场。

遭遇逆境之一：..... 50

对手铺设输油管，洛克菲勒石油垄断帝国濒临绝境

跨越逆境要术：

1. 尽量买进油管所经区域的路权，以阻断管道的路线
2. 利用新闻媒介追踪报道对手公司的内部不和，引起其股票暴跌，然后趁机大量收购其股票，直到最后收购该公司

遭遇逆境之二：..... 59

美孚托拉斯被国家机器碾碎，美孚产品一统天下的格局被打破

跨越逆境要术：

顺应时代大势，在变动中求生存和发展，使财富不断无损有增

遭遇逆境之三：..... 66

金钱给洛克菲勒带来了恶名和灾祸，他成了公众眼中的恶魔



跨越逆境要术：

捐出善款，把慈善做成一项造福人类的伟大事业

第四章

75

频临绝境 超凡毅力渡难关

经营之神松下幸之助之逆商

松下幸之助，世界电器业中的“大哥大”松下电器的创始人，日本现代史上最成功的实业家，被日本企业界誉为“经营之神”，被日本天皇授予日本国至高无上的荣誉“一等旭日大绶勋章”，松下本人长期在日本富豪榜中雄踞首位。

松下幸之助不满10岁，便为生活所迫，背井离乡，开始学徒生涯。1918年，松下幸之助草创松下电器，仅有3名员工和不到100元的创业资本。松下一生中身体孱弱多病，许多石破天惊的决定都是在病榻上作出的。

遭遇逆境之一：..... 78

经销商突然毁约，令松下的产品销售陷入绝境

跨越逆境要术：

走上了自我建立销售网的道路

遭遇逆境之二：..... 81

关系银行破产，连累松下电器几乎陷于灭顶之灾

跨越逆境要术：

未雨绸缪，以信誉与高超的谈判技巧赢得另一家银行的贷款

遭遇逆境之三：..... 86

受经济危机影响，产品积压陷入困境

跨越逆境要术：

1. 坚持不裁员以稳定军心

2. 全体员工倾力推销

遭遇逆境之四：..... 90

被判为财阀，公司被勒令解散

跨越逆境要术：

与盟军司令部交涉、抗议，抗争到底

第五章

95

几起几伏 矢志不移创辉煌

汽车大王丰田之逆商

日本第一家汽车生产工厂，世界最大的汽车制造公司。丰田创始人丰田喜一郎创设的“丰田式生产方式”，是世界上效率最高的生产体系。丰田英二与丰田章一郎携手将丰田引向汽车业界的巅峰。今天，全球约160个国家的道路上行驶着丰田汽车。车到山前必有路，有路必有丰田车。

为了生产出“日本自己的汽车”，丰田喜一郎经历了无数次的失败。丰田在其发展过程中，几次陷入重重困境，甚至濒临破产。

遭遇逆境之一：..... 98

1. 战时货款无法收回，卖出车也收不回钱

2. 副社长遇车祸身亡

3. 丰田集团被列入“财阀解散令”名单

跨越逆境要术：

1. 顺时应变，暂停生产汽车，改为与民生密切相关的衣、食、住方面的生产

2. 锲而不舍、历尽艰辛争取出口丰田自动织布机，打开了英国市场

3. 巧换公司名, 换汤不换药, 躲过“财阀解散令”一劫
遭遇逆境之二: 106

资金无法周转, 面临破产, 被迫裁员, 引发劳资纠纷, 社长辞职

跨越逆境要术:

推举合适人选, 苦苦撑持, 等待时机

遭遇逆境之三: 114

销量太大, 引发世界范围的红眼病, 丰田车在美国街头被砸烂焚烧, 欧共体联合抵制丰田车入侵

跨越逆境要术:

1. 正视现实, 锲而不舍
2. 微笑外交, 打通关节
3. 措施精良, 保证移植建厂成功

第六章

121

壮士断臂 另起炉灶终为王

摩托大王本田宗一郎之逆商

本田宗一郎, 闻名天下的“摩托大王”、“汽车大王”。本田公司是世界最大的摩托车生产企业, 独占世界摩托车1/4的市场, 列日本车业界前三名。这是一个在当今世界摩托车、赛车和汽车的王国里, 家喻户晓、人人皆知的响亮名字。

本田宗一郎出身寒微, 仅有小学文化程度。他从当学徒修理摩托车、汽车到独自开办公司生产摩托车、汽车, 几经挫折, 惨淡经营, 终成世界级巨富。

遭遇逆境之一: 124

祸起战争, 多年事业一场空



跨越逆境要术:

1. 东海精机物是人非, 壮士断臂, 果断卖掉
2. 静观形势, 看准潮流, 另起炉灶再谋发展

遭遇逆境之二: 131

产品滞销, 进口机器的巨资又难以偿还, 工人要求加薪, 公司陷入困境

跨越逆境要术:

废寝忘餐, 精心改进技术, 同心协力渡难关

遭遇逆境之三: 138

“顶头上司”干预, 技术严重失误, 事业发展遇到障碍

跨越逆境要术:

敢闯敢拼, 我行我素, 一意创新, 终获成功

第七章

143

刀斩乱麻 断让之间显乾坤

香港超人李嘉诚之逆商

李嘉诚, 香港首席财阀, 世界华人首富, 全球富豪榜第十位, 其地位稳如泰山。1999年, 压倒世界首富比尔·盖茨、老牌巨富福特等14位超级巨富, 荣膺千禧年“世纪企业家”殊荣。李嘉诚白手起家, 一路拼搏, 现拥有个人财富近千亿港元, 所控有的商业王国市值达数千亿港元。李嘉诚被誉为香港超人。

少年李嘉诚命运多舛, 14岁就因父亲早故辍学打工, 当过茶楼堂仔、钟表店学徒、行街仔(推销员), 以做推销员积蓄的5万元创办长江塑胶厂。

遭遇逆境之一: 146

移民潮涌, 迁册风急, 旗下和黄公司总裁辞职



跨越逆境要术：

扎根香港，并说服集团内的“主迁派”

遭遇逆境之二：..... 151

爱将政见不同，提出辞职

跨越逆境要术：

当断则断，挥泪斩马稷

遭遇逆境之三：..... 156

东方广场被强令停工，一波三折

跨越逆境要术：

当让则让，主动与有关部门协商修改方案

第八章

161

港英封杀 退避反击皆韬略

天才商圣霍英东之逆商

霍英东富甲一方，是香港屈指可数的超级大亨。早在五六十年代，他就凭借“卖楼花”的天才创意，在地产界恣意纵横，雄执香港地产牛耳，成为当时的香港首富。1993年起，霍英东担任全国政协副主席职务。在当今香港商界，个人经历与香港的演变、成长如此密切相关，且足以反映出香港半个多世纪之历史发展的人，除了霍英东，似乎还没有第二个。

霍英东出身于低微的水上人家。他当过铲煤工、打铁工、风炮工、机场苦力，然后开了一家杂货店。由于他在朝鲜战争中的经历，港英政府对他处处掣肘，甚至封杀。

遭遇逆境之一：..... 164

1. 谣言四起，传被递解出境
2. 独力投标，宝地应得而失，缘因港英政府迫害



跨越逆境要术:

1. 在传媒发表声明辟谣
2. 避其锋芒, 保存实力

遭遇逆境之二: 169

星光行遭港英美政府联手封杀

跨越逆境要术:

壮士断臂, 贱卖星光行

遭遇逆境之三: 174

1. 传台湾方面图谋暗杀
2. 港英政府官员恶意中伤

跨越逆境要术:

1. 处之泰然
2. 今非昔比, 仗义执言抨击港英政府

第九章

181

灭顶之灾 肩负巨债挽狂澜

富豪特首董建华之逆商

董建华, 董氏集团的掌门人, 亿万富豪, 香港特首。在父亲去世、家族企业资不抵债的危难关头接掌权柄, 四处筹资, 进行债务重组, 经过8年努力, 终于扭转颓势, 挽救了家族企业。

董建华童年时代随着家庭颠沛流离, 1949年才随父母定居香港, 在香港读完中学后, 赴英留学。从英国利物浦大学毕业后, 到美国通用汽车公司从小职员做起, 实习了4年。后协助父亲管理家族企业。

遭遇逆境之一: 184

惨遭火灾, 海上学府成泡影

跨越逆境要术：

1. 相机行事，冷静处置
2. 锲而不舍，再购新船

遭遇逆境之二：..... 194

盲目扩张，未察觉船灾将至

跨越逆境要术：

不懈努力，求助重整

遭遇逆境之三：..... 199

初执权杖，家族企业便遇灭顶之灾

跨越逆境要术：

1. 咬紧牙关，不言放弃
2. 千方百计，丢卒保车

第十章

207

见招拆招 柔中带刚老姜辣

影视巨富邵逸夫之逆商

邵逸夫，长期稳居香港十大超级富豪榜，是港澳台惟一以经营影视业而成超级富豪者。他开创了中国电影从无声片进入有声片的时代。他的邵氏影城开“中国电影制梦工厂”的先河。他是香港娱乐界荣获英国皇家爵士勋衔的第一人。中国科学院紫金山天文台曾将一颗新发现的行星命名为“邵逸夫星”。

邵逸夫是白手起家创立影视王国的。他从最低微的职位做起，从电影跑片员、放映员到摄影助理、摄影师，从导演助理、导演到制片人，一步步地奋斗，最终成为电影公司的大老板。

遭遇逆境之一：..... 210

遭同业封杀，陷入六合围剿

跨越逆境要术:

1. 避其锋芒, 兵分两路, 开拓海外新市场
2. 贵人相助

遭遇逆境之二: 217

台柱导演李翰祥毁约跳槽

跨越逆境要术:

1. 掌握内情, 破解李翰祥的带走当红影星的计划
2. 告上法庭, 索要毁约赔偿
3. 针锋相对拍片, 限制李翰祥的发展

遭遇逆境之三: 224

气走李小龙, 使自己陷入被动

跨越逆境要术:

1. 亡羊补牢拍丁佩
2. 李翰祥重返邵氏拍《大军阀》

遭遇逆境之四: 231

面临电视冲击, 电影风光不再

跨越逆境要术:

1. 购买戏院
2. 投资房地产
3. 转入电视

第十一章

239

化险为夷 勇者无惧成赢家

珠宝大王郑裕彤之逆商

郑裕彤集“珠宝大王”、“地产大鳄”、“酒店巨子”、“鲨胆大亨”等头衔于一身。他是香港金行龙头老大周大福的掌门人。50年代, 他涉足地产, 斩获颇丰。他兴建、收购、管理的酒店有百余家之多, 形

210

成一个环球酒店王国。因敢作敢为，决策大胆，被称为“鲨胆大亨”。郑裕彤曾名列香港富豪榜第三位。

郑裕彤出身贫寒，在家乡读到小学毕业后，就到父亲的朋友周至元的金铺当学徒。他从扫地、抹灰、倒痰盂、洗厕所的杂役工开始其富豪之路。

遭遇逆境之一：..... 242

投资失手，地铁上盖得而复失

跨越逆境要术：

吸取教训，积极筹划，建会展中心终成大赢家

遭遇逆境之二：..... 250

境外开赌，出师不利，巨款有去无回

跨越逆境要术：

1. 无怨无悔，愿赌服输；赢得起，也输得起

2. 因豪气交得朋友，最后入主赌场成大股东

遭遇逆境之三：..... 256

儿子主政，负债太高，盈利下降，股民信心下滑，股市失利

跨越逆境要术：

1. 替换儿子，中止借债，稳定股民信心

2. 老师重出江湖，大抛售，大投资，扭转颓势

第十二章

263

八大威胁 狭路相逢勇者胜

一代赌王何鸿燊之逆商

何鸿燊，澳门博彩史上权势最大、获利最多、名气最响、在位最长的赌王，赌王霸业屹立数十年而不倒！他控制的资产达5000亿港元之巨，经金融风暴洗劫后的个人财富尚有200亿港元，稳坐澳门首富宝座。