

THE

趋利避害是成功的秘诀

RELATIONSHIP



利害

关系

ADVANTAGES

&

DISADVANTAGES

时代文艺出版社

THE

趋利避害是成功的秘诀

RELATIONSHIP



利害

关系

ADVANTAGES

&

DISADVANTAGES

时代文艺出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

利害关系/金晶著.—长春:时代文艺出版社,2003.12

ISBN 7-5387-1732-3

I. 利… II. 金… III. 人际关系学-通俗读物

IV. C912.1-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 101887 号

利害关系

作 者: 金 晶

责任编辑: 魏洪超

责任校对: 魏洪超

装帧设计: 老 家

出 版: 时代文艺出版社

(长春市人民大街 124 号 邮编 130021 电话: 5638648)

发 行: 新华书店首都发行所

印 刷: 北京秋豪印刷有限责任公司

开 本: 880×1230 毫米 32 开

字 数: 280 千字

印 张: 12

版 次: 2003 年 12 月第 2 版

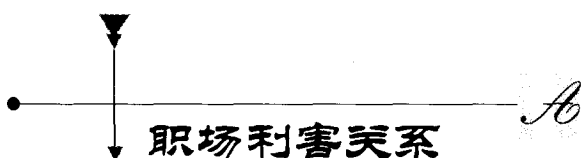
印 次: 2003 年 12 月第 1 次印刷

印 数: 5 000 册

书 号: ISBN 7-5387-1732-3/Z·21

定 价: 24.00 元

目 录



1. 自如应上 一路顺风	3
怎样与不同类型的管理者相处	3
怎样获得管理者的信任	11
怎样让管理者器重自己	24
2. 同事同谋 鱼水相处	34
同事关系当谨慎	34
热心冷脑开新局	36
与同事相处之技巧	45
做好人以应万变	50
3. 赢得下属 众星捧月	60
威严与人情并重	60
培养贴心人	64
多洒阳光多灿烂	69



商场利害关系

B

1. 君子爱财 有规有矩 77
行大义,获大利 77
不义之财不长久 82
经商求利,以善为本 85
和气生得万贯财 87
2. 善借经营 聚人聚财 91
借机乘势成大业 91
他人之才为我生财 97
借冕播誉,巧做广告 103
3. 成败得失 处变不惊 113
商人四忌 113
慧眼识破行骗术 122



情场利害关系

C

1. 性情练达 得失随缘 135
男人是否最怕被爱套牢 135

女人如何爱一个好男人	138
2. 身心准许 三思而动	141
初次约会认真对待	141
相亲相爱善言沟通	144
妙笔生花写好情书	150
流水无情? 落花有意?	151
3. 温柔浪漫 情场可人	155
“我爱你!”不嫌多	156
营造好气氛	157
男人要坏,女人别爱	162
4. 刚柔并济 美在距离	164
切忌用情不专	165
给恋人留一个空间	167
女人要会说,男人要会做	169
向丈夫催下“离婚雨”	172
夫妻不可太较真	175
相爱简单,相处太难	178
聪明妻子的角色艺术	188
5. 夫妻性爱 趋利避害	196
性爱有规律	196
识别伴侣的性暗示	197
做爱前的准备	199
千差万别的性心理	200



男人的性秘密	201
性生活四大误区	202
性后嬉——性生活之完美	203

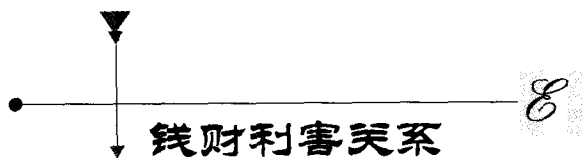


朋友利害关系



1. 细分朋友 “三流九等”	207
交友须谨慎	207
如何看朋友?	208
朋友也要分等级	211
建立一个“朋友档案”	213
2. 朋友相交 技巧诚信	215
忠诚是友谊的标志	215
真诚的倾听	217
用人情维系友谊	220
人情不可轻用	223
过分热情让人恐惧	228
友谊不是窄胡同	232
别控制和依赖朋友	233
亲密要有度	236
切莫打听隐私	238
给足朋友面子	240
君子之交淡如水	241

该拒绝时别迟疑	242
不要过于苛责朋友	244
留一步,让三分	246
3. 淡化前嫌 平和胸臆	249
忘记恩恩怨怨	249
抓住机会,找回友谊	251
请人说和	252
驱散心中的阴云	254
4. 益朋损友 自主交道	256
悖人情者不敢交	256
势利小人不屑交	258
酒肉朋友不要交	259
两面三刀不可交	260
5. 从容坦荡 异性无异	261
重道义不重性别	262
发乎情而止乎礼	263
雷池不可轻逾越	265



1. 金钱大道 量力成行	271
--------------------	-----

金钱作用清单	271
苏珊的悲惨回忆	272
穷人孩子的悲哀	275
为贫所困的父母	276
求生的挣扎	278

2. 金钱利害 步步为营	281
金钱风格解析	282
一位富家女的心路历程	286
豪门世家的烦恼	296
眼高手低的富家子	297
财富继承并发症	298
穷得只剩下钱了	299
人有钱难休闲	302
有钱难买真感情	305
发得容易败得快	310



1. 经济人生 活在自尊	317
每代人有每代人的活法	317
经济关系上的烦恼	322
 2. 婆媳之间 求同隐异	 325

事出必有因,善行得善果	325
互让互谅婆媳好做	331
“疏不间亲”	333
要注意适当的距离	334
婆媳之间的争端	336
3. 妯娌相交 善敬为本	339
妯娌关系也利害	339
互相协商好相处	340
4. 姑嫂相处 内外有别	344
三个女人一台戏	345
姑嫂之间易误会	346
姑嫂关系忌口舌	348
5. 兄弟姐妹 手足有序	350
手足情深	351
情深也要有讲究	352
6. 父母子女 敬重本身	356
身教重于言传	356
强扭的瓜不甜	358
为孩子提供好环境	360
欲速则不达	362
拔苗不助长	365
投石问路	367
家礼不忘,以孝为先	368



利害关系

Relation of Gains and Losses

A

职场利害关系

引言

在职场上的人，很少有人能感觉到轻松与休闲，虽然职场上充盈着世俗的体面华贵，晋升高职位的诱惑，却也充满了人际的诡谲、攀升的艰辛和陷阱。

当初很多人满腔热忱跻身职场，壮志凌云投身事业，一段时间以后，几盆冷水泼下来，从头到脚闹了个透心凉，甚至有的像落汤鸡一样，败下阵来之后，还不知这一切到底是因为什么。

有一位哲人说过，“你不要怨恨别人对你不公平，也不要怨恨别人欺负了你，是你自己让别人这样对待你的。”换句话说，是因为你没有洞悉职场利害关系！这些利害关系直接决定你在职场上的成功与失败，所谓“事事洞明皆学问，人情练达即文章”，看看那些在职场上春风得意、事事顺畅的人，哪一个不是通晓利害关系、善于处理好各方面利害关系的人。

1. 自如应上 一路顺风

许多精明能干的人,其实并没有进过高等学府,有的甚至学历很低,然而他们却能够把握住人们的心理,知晓人际的利害关系,从而促成自己事业的成功。

怎样与不同类型的管理者相处

管理者也是人,是人都逃不脱七情六欲,闹情绪,发脾气、特殊偏好等等凡人有的特点,他们也都有。要想职场一路顺风,找准管理者的这些特点,与之鱼水相处,无疑是第一步。除了多数比较优秀的管理者之外,对少数有明显缺点的管理者,也要与之相处好。

(1)暴躁型的管理者

有些人天生脾气暴躁,情绪容易失去控制。这些管理者常常为了一些小事而大发脾气,甚至公开斥责下属,让人难受极了。

请先考虑导致恶劣情况的真正原因。研究一下管理者的工作习惯。一般而言,他发脾气是否有一定的模式?是否他一直与老板之间有问题呢?还是现有的特殊任务令他紧张不已,才会像吃了火药一般?

知道了所有问题的答案,你就可以作出反应和防止下一次事件重演。

环顾一下,办公室里是否有人比你更懂得了解管理者?向他学习吧。

据心理学的推断,经常令下属惊怕的管理者,只是权力欲作祟而已,你既没有可能请他去见心理医生,可以做的,就是自我保护了。

当管理者大发雷霆,不要推卸责任或试图解释,冷静地说:“我会注意这情况的。”或“让我立刻去调查!”然后离开办公地方。既然目标物已在眼前消失,管理者就没有咆哮的对象了。

27岁的向晖是一家公司的秘书,她的经理是军人出身,他对人讲话总是不自觉地有一种咄咄逼人的味道。每次开例会的时候,他都会大声对向晖说她有什么事情应该做而没有做!这导致向晖工作的时候很紧张,特别是当经理一站在她的身边问话,向晖就感到脑子里一片空白。“这样在他的面前我就像一个白痴!”向晖感到很委屈,“我不能和他讨论任何问题,我不知道他为什么这样对我!真想换一个工作。”

在写字楼生涯里我们遇见过许多类似向晖这样的情况,但换一个工作是否能够真正地解决问题?不用专家建议我们都知道这是不可能的。在这类事情中,我们首先应该让自己远离一种“受害人”的角色。所谓“受害人”,指我们总认为别人是在针对自己,特别是顶头上司。“他总是大声指责我”,“我都不敢和他交流”等等。

我们首先应该弄清楚老板真正的用意。因为一旦你认为老板是在针对你个人,那么以后你自己就很难和他进行有效的交流。这样只会使问题严重。在你最终决定采取行动的时候(比如辞职),你应该回头看看作为一个老板他这种表达方式的用意是什么。

后来向晖明白,她的经理作为一名出色的行政人员,只是认为这种咄咄逼人的谈话方式令他的工作更加有效率。向晖解释说,尽管我依然不喜欢,我自己感觉舒服多了。甚至有一次我很

坦率地告诉他“我想你可能没有意识到这一点,但是每当你提高声音对我说话,反而让我没办法很好答复你的问题”。结果,虽然向晖的老板依然用那种方式讲话,但是他们之间的关系融洽了很多。

(2)好好先生型管理者

这类管理者以人和为贵,忍让、知足、姑息,将软性管理视为“人道管理”,认为一切以息事宁人为要,将冲突视为一无是处,以减少到最低为最好,强调只有和谐的气氛,才有助于生产力的提升。

对属下而言,也许会自认为幸运地碰上凡事“好好”的管理者,并以为这类管理者最易于相处,且不会有压迫感。但事实上,由于管理者是好好先生,也令部门在运作上都因凡事“好说”而产生问题。

面对这类管理者,聪明的部属千万要记住,不要模仿他的作风,因为这类管理已逐渐在竞争的组织生态环境中遭到淘汰,要对自己以后的发展负责。更不能因为遇上了“好好管理者”而安于现状。这种表面上融洽的管理者与下属之间的关系,却不一定把工作上的问题解决,并且使组织内充满了消极与养老气氛。

“好好管理者”认为只要受到大家的欢迎和喜爱即获得满足,但是实际上,一个成功的管理者必须要能受到下属的尊敬,不只是因为他所处的职位受到尊敬,而是因其人格而受到尊敬。所以,你要设法让管理者了解“受尊敬比受喜爱更加重要”。光是受喜爱是不够的,因为这样会丧失管理者的尊严,除此之外,在适当的时机应该说服管理者:冲突是不可避免的,而且也不一定有害,有时利用冲突可解决问题,是正面而良性的。

当然,由于具有这样的性格,所以有轻信别人的倾向,凡事

不设防,轻易相信别人,是主管之大忌。因此,要提醒这类管理者,诚信待人固然好,但若不设防,则易被人利用,作为属下不妨适时提醒他,别人或许有某种企图。

当你觉得需要向组织争取权益时,请注意这类以息事宁人为主的管理者不会主动争取,因此,你必须协助你的管理者向他的管理者去争取权益。

如果你遇上这类管理者,虽不算特别的幸运,但也有些好处。因为和这类管理者相处起来较为容易,只是面对必要的冲突及在争取权利时,就必须多费点力气,“协助”管理者去争取了。大体说来,这类管理者常令属下“如沐春风”,但也不乏令人感到无力之处。

(3)高高在上型的管理者

高高在上,意即“摆架子”。

如果很不幸,你的一位新管理者是“摆谱”人,叫同事们十分看不顺眼,却又敢怒而不敢言。

聪明人肯定明白,跟管理者作对只有吃亏的份儿,然而,采取“拍马”政策也是不切实际的,因为需要看你的运气。大部分人都喜欢戴高帽,要讨管理者欢心自然不困难,问题是,大公司的权势往往瞬息万变,你盲目拍管理者的马,其实不划算。

那么,是否要做“言听计从”之人?其实,心里迁就对方,却不违背你个人原则为准,就已足够了。事实上,尊敬管理者、服从管理者和努力工作,是每一个职场人的必要条件,太强迫自己去做不喜欢之事,倒是不必的。

(4)其身不正型的管理者

你的管理者经常迟到早退,一则令你有不公平之感;二则他

不在,往往影响了工作进度,因为好些决策未能及时由他批出;三则遇上公事出错,你会被逼“背黑锅”,苦不堪言。

向老板申诉吗?不错,此举可避免“背黑锅”,可是,你将管理者的偷懒情况公开,到头来,大有可能给自己造成不利!

此话怎讲?有远见的老板,不会因某职员“打小报告”就会对某主管采取行动,老板们一定会懂得维护主管的尊严。另一方面,身为管理者被下属投诉,面子实在丢尽了,再宽宏大量的管理者,也无法容下这样的下属,于是,你当下就成了管理者的眼中钉,你以后的日子会好过吗?

难道就这样敢怒不敢言地过下去?

不妨试试以下的办法:尽量记录下管理者不在时发生的事和找他的电话,一等他出现,立刻如数家珍般逐一向他报告,让他知道,你的公务是如何繁重。

(5)忌才型的管理者

这类管理者,视权力为一切,凡事一定要控制在他手中,以示其权力之大。视权力为他的护身符。过于重视自己的权力,担心别人的才能超过自己,也许是一种病态,但如果你遇到这种管理者,也不用急着打退堂鼓,仍有方法可与其相处。

如果你的管理者以“争权夺利为上”,认为属下要想成就事业,必须得到他的首肯或帮助,那么,对你来说,最保险的应对之道,是收敛起自己的锋芒,千万不要让他感受到权力受到威胁。

杨修是曹营主簿,他在三国一书中,是很有名的才子。他的遭遇,我们可以借鉴。刘备亲自打汉中,惊动了许昌,曹操也率领40万大军迎战。曹刘两军在汉水一带对峙。曹屯兵日久,进退两难,适逢厨师端来鸡汤。见碗底有鸡肋,有感