

B BLUE BOOK OF ELECTRONIC GOVERNMENT

电子政务蓝皮书

中国电子政务 发展报告 No.1

China E-Government Development Report No.1



顾问/周宏仁

主编/王长胜

副主编/张宇贤 徐宏源 张新红

社会科学文献出版社
Social Sciences Documentation Publishing House

B

LUE BOOK OF Electronic Government

电子政务蓝皮书

中国电子政务发展报告

No. 1

**China E-Government
Development Report No. 1**

顾问 周宏仁

主编 王长胜

副主编 张宇贤 徐宏源 张新红

社会科学文献出版社

Social Sciences Documentation Publishing House

主 编 / 王长胜

出 版 人 / 谢寿光

出 版 者 / 社会科学文献出版社

地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号

邮政编码 / 100005

网 址 / <http://www.ssdph.com.cn>

责任部门 / 皮书事业部

(010) 85117872

项目经理 / 张大伟

责任编辑 / 陈斗仁

责任印制 / 盖永东

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部

(010) 65139961 65139963

经 销 / 各地书店

读者服务 / 客户服务中心

(010) 65285539

法律顾问 / 北京建元律师事务所

排 版 / 北京中文天地文化艺术有限公司

印 刷 / 北京彩艺印刷有限公司

开 本 / 787×1092 毫米 1/16 开

印 张 / 23.5

字 数 / 344 千字

版 次 / 2003 年 12 月第 1 版

印 次 / 2003 年 12 月第 1 次印刷

书 号 / ISBN 7-80190-128-2/F·062

定 价 / 49.00 元 (含光盘)

本书如有破损、缺页、装订错误,

请与本社客户服务中心联系更换



版权所有 翻印必究



经济社会的数量解析 数字时代的资讯引擎

权威机构 品牌图书 每年新版

图书在版编目(CIP)数据

中国电子政务发展报告 No.1/王长胜主编. - 北京:社会科学文献出版社,2003.12

(电子政务蓝皮书)

ISBN 7-80190-128-2

I. 中... II. 王... III. 电子政务-研究报告-中国 IV. D630.1-39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 100091 号

《电子政务蓝皮书》编委会

顾问 周宏仁

主编 王长胜

副主编 张宇贤 徐宏源 张新红

编审组成员 (按姓氏笔画排序)

于施洋 王长胜 王宪磊

乔 阳 周宏仁 芦艳荣

张宇贤 张新红 徐宏源

秦海菁

序 言

将大力推进国民经济和社会信息化作为覆盖我国现代化建设全局的战略举措，明确以电子政务建设作为今后一个时期我国信息化工作的重点，是党中央洞察当今世界政治、经济、技术发展趋势，特别是以信息技术为核心的现代科学技术的发展，站在现代化建设战略全局的高度，高瞻远瞩、审时度势所做出的英明决策。

2002年11月召开的中国共产党第十六次全国代表大会进一步明确了“信息化带动工业化”，“大力加强电子政务建设”的方针，提出要“深化行政管理体制改革”，“进一步转变政府职能，改进管理方式，推行电子政务，提高行政效率，降低行政成本，形成行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的行政管理体制”。党中央以电子政务带动政府管理体制改革的思路，标志着我国电子政务建设进入了一个新的发展阶段。

现代信息技术在我国政府中的应用可以追溯到20世纪70年代，大致经历了四个发展阶段，即探索试验阶段（1973~1983），国家经济信息主系统初创阶段（1984~1990），以“三金工程”为代表的电子政务工程启动阶段（1991~2000），以及电子政务的全面推进阶段（2000年10月至今）。

早在1972年，敬爱的周恩来总理就高瞻远瞩地发出了“要积极推广电子计算机应用”的指示。为了落实总理指示，1973年3月国家计委向国务院报送了筹建电子计算中心的报告，首次拉开了在我国政府综合经济管理部门应用电子计算机的序幕。1979年我国进行第三次全国人口普查时，在联合国的援助下，形成了我国第一个中央和省（自治区、直辖市）两级计算机系统的雏形，完成了总人口达10亿人、原始数据量达400亿字符的超大规模数据处理任务，给我国政府部门应用计算机的探索试验阶段画上了圆满的句号。

1983年10月,国务院批准国家计委组建经济信息管理办公室,负责制定全国经济信息管理系统的长远建设规划和年度实施计划、信息系统总体技术方案,并展开制定指标体系和统一编码等基础性工作。1984年9月,邓小平同志为经济参考报题词:“开发信息资源,服务四化建设”,为国家经济信息系统的建设指明了方向。“七五”期间,国务院确定重点建设国家经济信息主系统,由国家、省、中心城市和县级四级信息中心构成,作为中央和地方各级人民政府及主要综合经济部门进行宏观经济分析、预测、决策服务的主干系统。1987年1月24日,经国务院批准,国家经济信息中心正式成立。1988年1月22日,邓小平同志亲笔为“国家信息中心”题名,充分表达了老一辈革命家对我国信息事业的无限关怀和殷切期望。在重点建设国家经济信息主系统的同时,国务院先后批准经济、金融、铁道、电力、民航、统计、财税、海关、气象、灾害防御等十多个国家级信息系统的建设;43个部、委(局、总公司)先后成立了信息机构,开发了各类经济信息数据库174个、各类经济信息管理信息系统252个。

2 1993年底,国务院正式部署了以“金桥”、“金卡”、“金关”工程(简称“三金工程”)等金字头系列的重大系统工程,并列入国家中长期规划。1999年,“金关”工程实现了银行、外汇管理局和海关的计算机联网,有效地防止了利用假报关单骗汇、逃汇和套汇等违法事件的发生。“金卡”工程推动了银行卡跨行业务的联营工作。同时,非银行智能卡也在公安、保险、劳动工资、交通管理、医疗卫生等各领域广泛应用。“金税”工程建立了增值税专用发票计算机稽核系统,在查处利用假发票违法违纪案件、追缴税款方面发挥了重要作用。1994年中共中央办公厅、国务院办公厅实施了“金海”工程。至2000年,全国基本建成了以国务院办公厅为枢纽,联接各省、自治区、直辖市政府和国务院各部委、各直属机构的全国政府系统办公自动化网络;各级党委、人大等系统也建起了相当规模和水平的办公自动化系统。1997年4月召开的全国信息化工作会议提出了信息化建设“统筹规划,国家主导;统一标准,联合建设;互联互通,资源共享”的24字指导方针,有力地推动了我国各级政府

信息化建设的发展。1999年1月,我国40多家部委(办、局)的信息主管部门共同倡议发起了“政府上网工程”,在全国引发了一场规模较大的政府信息化普及活动,大大提高了各级政府部门的信息意识,为电子政务的全面展开和纵深发展打下了良好的基础。

2000年10月,《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十个五年计划的建议》明确了“以信息化带动工业化”的战略方针,电子政务也进入了快速发展阶段。2001年8月,党中央重新组建了国家信息化领导小组;其常设办事机构——国务院信息化工作办公室——亦随之成立。国家信息化工作领导小组的第一次会议强调:中央各部门和各级政府都要高度重视电子政务建设工作;领导干部要加强信息化知识的学习,充分利用信息化手段加强政府有效管理,促进政府职能转变,提高政府办事效率和管理水平,促进政务公开和廉政建设。至此,我国的电子政务建设开始进入全面推进阶段。

我国政府信息化和电子政务建设发展的历程和已经取得的重大成就说明,每当政府的信息化建设与我国经济社会发展的需求紧密结合的时候,进展就比较顺利;每当政府信息化工程项目的应用目标非常明确和突出的时候,效益就比较显著。事实表明,在党中央和国务院的领导下,我国的各级领导干部和广大的信息工作者是有能力驾驭信息化和电子政务的建设和发展的,是能够走出一条符合中国国情的信息化和电子政务建设的道路的。

胡锦涛总书记在国家信息化领导小组第一次会议上曾经非常明确地指出:“对广大群众迫切需要解决的、经济社会发展中遇到的瓶颈问题,如有可能通过采用计算机技术推动其解决,我们就应该下功夫切实加以推动。”胡锦涛总书记的这个指示十分明确地说明了当前我国发展电子政务的指导思想,指明了确定我国电子政务发展优先领域的基本原则。温家宝总理在2003年7月召开的国家信息化领导小组第三次会议上也强调,“要把推进信息化与改进政府管理结合起来,着眼于转变政府职能,加快推行电子政务,提高政府经济调节、市场监管、社会管理和公共服务能力,促进政务公开”,非常鲜明地指出了现阶段我国电子政务建设的目标。

这本蓝皮书旨在研究我国电子政务建设和发展中的政策、战略和管理问题；总结和交流我国中央和地方各级政府在电子政务建设方面的经验；同时，也介绍和借鉴国外电子政务建设方面的主要趋势和做法。在我国电子政务建设进入蓬勃发展和全面推进的这个重要历史阶段，这本年度性的发展报告的出版无疑具有重要的意义。我衷心希望本书能为我国的电子政务建设做出实质性的贡献。

周宏仁

2003年9月18日

目 录

总 论 篇

中国电子政务的现状、问题与对策	1
-----------------------	---

前沿动态篇

基于国民经济核算的电子政务发展评估体系	27
基于国民经济核算的电子政务发展评估指标	47
中国电子政务发展经济条件评估	61

政策走向篇

正确处理各种关系，加快发展电子政务	75
电子政务与政府信息资源的开发和利用	81
影响电子政务成功率的四个问题	97
中国推行电子政务的基本策略和重点任务	105

电子政务与政府治理创新	120
中国电子政务的功能定位	134
电子政务安全建设中的问题与对策	143

方法技术篇

电子政务战略规划的方法	151
国家 PKI 体系总体框架	167
现代信息技术发展与中国电子政务建设	189

实 践 篇

实践一 国家建设电子政务案例	203
----------------------	-----

2

国家电子政务外网	203
人口基础信息库	207
法人单位基础信息库	210
自然资源和空间地理基础信息库	213
宏观经济数据库	216
“金宏”工程	220
“金关”工程	224
“金税”工程	227
“金财”工程	233
“金审”工程	237
“金盾”工程	241
“金保”工程	244
“金质”工程	248

“金农”工程	252
“金水”工程	256
“金智”工程	261
“金旅”工程	264
国家发展和改革委员会纵向网工程	267
交通信息工程	272
 实践二 地方建设电子政务案例	 279
北京市：以业务为核心，推进电子政务发展	279
四川省：电子政务统一平台建设 with 公文网上交换	285
广州市：以特色建设模式，提高电子政务应用	
整体水平	293
南京市：“电子税务”与“eMPA 模式”	
——以信息化带动管理创新的探索与实践	302
中关村海淀园“数字园区”	311

附 录

附录一 2002 年 9 月～2003 年 9 月中国电子政务大事记	
.....	319
附录二 世界主要国家电子政务发展态势	335
一 美国	335
二 加拿大	338
三 英国	339
四 法国	342
五 德国	345
六 新西兰	346

七 日本	348
八 新加坡	350
九 韩国	351
主要参考文献	354
后 记	357

CONTENTS

General Report

Electronic Government in China: Conditions, Problems, and Policy Suggestions	1
---	---

Advanced Progress

Initial Study on E-governance Evaluation basing on National Economy Account	27
Path-finding of Macro Indicator for China E-governance Evaluation System basing on National Economy Account	47
Evaluation of China E-governance Development	61

Policy Development

Enhancing E-Government by Coordinative Development	75
--	----

E-Government and Development of Government	
Information	81
Four Key Points of E-Government Process	97
E-Government: Basic Strategy and Main Task in China	105
Relationships between E-Government and Governance	
Innovation	120
The Main Function of China's E-Government	134
E-Government Security: Problems and Policy	
Suggestions	143

Technology and Methodology

2	E-Government Strategic Planning Methodology	151
	Framework of National PKI System	167
	Modern Information Technology Development and	
	E-Government	189

Case Studies

Topic One: Progress of National E-Government Projects

National E-Government Extranet Project	203
Basic Population Information Database	203
Basic Juridical Person Information Database	207

Natural Resource and Geography Space Information	
Database	210
Macro Economic Information Database	213
National "Golden Macro-Economy" Project	216
National "Golden Custom" Project	220
National "Golden Tax" Project	224
National "Golden Finance" Project	227
National "Golden Audit" Project	233
National "Golden Shield" Project	237
National "Golden Social Security" Project	241
National "Golden Quality" Project	244
National "Golden Agriculture" Project	248
National "Golden Water Conservancy" Project	252
National "Golden Wisdom" Project	256
National "Golden Tax" Project	261
National "Golden Travel" Project	264
State Development and Reform Commission Intranet	
Project	267
Transportation Informatization Project	272

Topic Two: E-Government Development of Local

Level (including 5 cases on provincial, municipal and district level)	279
---	-----