

学校心理辅导丛书

策划：全人心理教育机构

团体动力与团体辅导

徐西森 著

中国心理学会学校心理专业委员会 联合推荐
中国教育学会学校心理辅导专业委员会



世界图书出版公司

学校心理辅导丛书

团体动力与团体辅导

徐西森 著



世界图书出版公司

广州·上海·西安·北京

图书在版编目 (CIP) 数据

团体动力与团体辅导 / 徐西森著. — 广州: 广东世界图书出版公司, 2003.4

(学校心理辅导丛书)

ISBN 7-5062-5755-6

I. 团... II. 徐... III. 学生—心理卫生—教育辅导 IV. B844.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 032835 号

学校心理辅导丛书

团体动力与团体辅导

出版发行: 广东世界图书出版公司

(广州市新港西路大江冲 25 号 邮编: 510300)

电 话: 020-84451969 84453623

授 权: 心理出版社 (台湾)

经 销: 各地新华书店

印 刷: 南海市彩印制本厂

版 次: 2003 年 7 月第 1 版 2003 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 850×1168 1/32

ISBN 7-5062-5755-6/G·0025

版权贸易合同登记号: 19-2003-087

出版社注册号: 粤 014

定 价: 560.00 元 (全套 20 册)

如发现因印装质量问题影响阅读, 请与承印厂联系退换

《学校心理辅导丛书》审订委员会

主任：

林崇德 北京师范大学教学指导委员会主任、教授，中国心理学会副理事长，教育部中小学心理健康教育咨询委员会主任

吴武典 台湾师范大学教育学院院长、教授，台湾辅导协会前理事长，世界资优儿童协会前理事长

黄希庭 西南师范大学教授，中国心理学会副理事长

副主任：

刘华山 华中师范大学心理系主任、教授，教育部中小学心理健康教育咨询委员会委员

莫雷 华南师范大学教育科学学院院长、教授，中国心理学会副理事长，教育部中小学心理健康教育咨询委员会委员

王登峰 北京大学党委副书记，心理学系教授

林家兴 台湾师范大学教育心理与辅导学系教授，台湾辅导协会理事长

委员（按姓氏笔画）：

万明钢 西北师范大学教育科学学院院长、教授

叶浩生 南京师范大学心理研究所所长、教授

申继亮 北京师范大学发展心理研究所所长、教授

卢家楣 上海师范大学教育学院院长、教授

- 白学军 天津师范大学心理学系主任、教授
江光荣 华中师范大学心理咨询中心主任、教授
时 勤 中国科学院心理研究所教授
张文新 山东师范大学教育科学学院院长、教授
张向葵 东北师范大学心理学系主任、教授
李伟健 浙江师范大学教育科学学院院长、教授
李其维 华东师范大学心理学系教授、《大众心理学》主编
李 红 西南师范大学心理学系主任、教授
沈模卫 浙江大学心理学系主任、教授
杨丽珠 辽宁师范大学心理学系主任、教授
郑 雪 华南师范大学心理学系主任、教授
俞国良 中央教育科学研究所教育心理研究室主任、教授
胡卫平 山西师范大学教科所所长、教授
游旭群 陕西师范大学心理学系主任、教授
彭运石 湖南师范大学教育科学学院院长、教授
蔡笑岳 广州大学教育学院院长、教授
樊富珉 清华大学心理咨询中心主任、教授

执行委员：

- 周宗奎 华中师范大学教育科学学院副院长、教授
聂衍刚 广州大学心理系主任、副教授
胡朝阳 全人心理教育机构总干事

总序

学校心理辅导是在 20 世纪教育改革运动中出现的新型教育方式，是现代心理学、教育学、精神医学、生理学、社会学等多学科理论与学校教育实践相结合的产物。许多国家和地区非常重视心理辅导在学校教育中的作用。有些国家甚至将学校心理辅导与教学工作并列，二者被喻为现代学校的两个轮子，心理辅导在某种意义上已成为现代学校的一个重要的标志。

在我国大中小学开展心理辅导，是进一步深化教育改革、促进学生健康成长的客观要求。《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》明确指出：要“加强学生的心理健康教育，培养学生坚韧不拔的意志、艰苦奋斗的精神，增强青少年适应社会生活的能力”。学校开展心理辅导，有利于预防心理疾病，维护学生心理健康；有利于儿童、青少年社会化和人格的健全发展；有利于提高教育质量，从而全面优化学生素质；有利于推进整个社会的精神文明建设……

心理辅导的多方面的积极作用是由其本身的一系列特点所决定的：心理辅导重视学生个体发展的内在需求，既关心学生行为是否符合社会规范，也关心学生个人合理需要是否得到满足；心理辅导不仅重视学生认知方面的改善和潜能的开发，更强调学生动机、情感、个性方面的发展；心理辅导以民主的、建设性的师生关系为前提条件，强调师生间真诚态度和互相尊重；心理辅导

注意发挥学生自主精神，强调依靠学生自我探索来解决面临的问题；心理辅导重视学生个别差异，容纳并重视个人的独特性。这些特点使得心理辅导可以成为学校教育教学工作的有力的配合和有益的补充。

我国大陆地区在80年代中后期，学校心理健康教育和心理辅导工作开始受到关注，近几年发展很快，已显示了旺盛的生命力。各级学校的心理辅导教师针对大中小学学生心理困扰与障碍开展了各种形式的心理咨询活动与辅导工作，一些心理学、教育学专业工作者力求以学科领域的理论和方法为基础教育服务，在我国心理辅导的理论与实践方面作了一些有益的探索；一些专业学会团体积极组织和开展学校心理辅导工作的研讨和交流，社会舆论也广泛认同，给学校心理辅导工作提供了有力的支持。国家教育行政部门对学生心理健康教育高度重视。1999年，教育部先后颁发了《关于加强普通高等学校大学生心理健康教育工作的意见》和《关于加强中小学心理健康教育的若干意见》，加快了全国学校心理健康教育工作的进程。2002年，教育部又颁发了《中小学心理健康教育指导纲要》，对学校心理健康教育工作又提出了系统具体的要求和指导。心理辅导在各类学校中正在逐步普及，并已初步具备了健康发展的有利条件。

心理辅导是一项专业性很强的工作。要推进我国学校心理辅导工作规范化，不仅需要建立一支高素质的心理辅导教师队伍，而且必须为学校 and 教师提供必备的专业资源和支持。专业图书资料的学习是心理辅导老师提升专业知能的重要途径。大陆这些年来也相继出版了多种心理辅导的图书，对心理辅导工作的开展起到了重要作用，但由于缺乏系统性、针对性和操作性，因此还不能很好地满足实际工作者的需要。为了配合心理辅导教师的培训

和满足各级学校开展心理辅导工作的实际需要，我们从台湾心理出版社精选了一批心理辅导专业图书，整合为《学校心理辅导丛书》在大陆出版。所选的图书皆由具有丰富教学经验和临床经验的专家撰写，在台湾学界具有相当的影响。

我国台湾地区的辅导工作经过几十年的探索和实践，取得了长足的进步。1958年成立的辅导学会，成为台湾地区辅导运动的一个重要起点。从1962年起，辅导学会与地方教育管理部门合作开展了中等学校辅导工作实验。此后，台湾地区教育管理部门又接受学者建议，先后制订了一系列政策，并从1966年开始在指定的学校进行实验，为在中等学校全面推行辅导工作做了较充分的前期准备。此后，台湾辅导工作的普遍化与制度化得到推进。学校辅导工作由重点实验到全面实施，其发展轨迹是先初中，次高中，再大学，后小学，逐步扩展。台湾地区学校教育中，辅导与教学、训导结合，已成为相辅相成、三位一体的教育体制。经过多年实践，台湾地区辅导工作在制度设计、机构设置、课程安排、人员培训、资源配置和社会支持等方面取得了全面的进步，特别是在辅导领域的专业方法与技术方面，台湾辅导界积极引进西方的研究成果，并结合台湾社会实际开展研究和探索，积累了相当丰富的经验，这些经验对于大陆正在推进的心理辅导工作具有极大的参考和借鉴价值。

在丛书选编过程中，我们力求遵循下述原则：（1）科学性。要求入选著作对有关心理辅导的基本概念、原理、方法及其适用条件的表述正确，符合科学要求。（2）针对性。结合大陆心理辅导的现状，着重选取大陆研究不多而台湾已有相当积累的领域和材料，要求入选图书能反映台湾辅导现状且满足大陆借鉴之需。（3）发展性。在整套丛书的内容比重上，突出心理辅导以学校正

常学生为主要工作对象的要求，在兼顾治疗、预防、发展三方面内容的同时，强调预防、发展重于治疗。（4）操作性。入选图书的内容具体、实用，侧重大量的能供辅导人员直接操作的辅导方法、技术和辅导活动方案的介绍。

本丛书的选题涵盖心理辅导的原理、专题心理辅导和心理咨询技术、心理治疗的方法与实务、心理辅导人员的专业发展等领域。所选图书内容突出学校心理辅导的组织和实施的实际需要，在兼顾基本原理和方法的基础上，用最大的篇幅介绍适用于学校心理辅导实践的具体技术和操作实务。丛书内容涉及心理辅导的基本原理和组织管理；心理辅导与治疗的方法，如团体辅导、游戏治疗、读书治疗；心理辅导的主要领域，如学习辅导、生活辅导、职业辅导和危机干预等；辅导工作者的专业提高，如怎样做个优秀的辅导工作者、怎样有效地与学生沟通，特别是提供了大量的辅导活动和课程设计的实例，如团体辅导活动、理性情绪课程、游戏治疗活动、生涯发展规划和偏差行为辅导的案例分析等。

考虑到两岸出版和辅导领域的实际差异，为了适应大陆出版的政治要求、学术规范和语言习惯，使丛书能更好地为大陆心理辅导工作提供借鉴，我们对引进的著作制订了统一的修订原则。修订工作看似简单，实际其工作之复杂、工作量之大、程序之繁琐大大超乎预料。既要顾及大陆的出版要求、语言习惯和专业术语用法，又要尊重原著，让我们颇感为难。仅在语言习惯方面，包括遣词造句、标点符号等，两岸还是略有不同，我们花费了很大的心力来修订，以期尽量符合大陆读者的阅读习惯。尤感为难的是，对一些心理学术语的表述，两岸颇不一致。如台湾所用“谘商”（counseling），大陆用“咨询”，而台湾所用“咨询”（con-

sultation), 大陆尚无合适术语取代, 我们尝试用“会商”代之。另对一些人物译名、纪年、机构名称都有改述, 还省略了大陆读者难以找寻的文献条目。

本丛书能顺利出版, 要归功于两岸心理学界和出版界的通力合作。首先感谢心理出版社总经理许丽玉女士和吴道愉总编的理解和配合, 感谢广东世界图书出版公司陈岩总经理、陈洁副总编的鼎力支持, 特别要感谢特邀编辑王英、雷晓云、范翠英女士的辛勤努力。

将台湾心理学著作这样成规模地在大陆修订出版, 尚无先例可循。由于时间仓促、工作量大, 我们对丛书的审订难免有疏漏或不当之处, 恳请作者诸君多多包涵, 也希望各位读者多提意见。相信我们的努力一定有助于两岸心理学的共同繁荣。

《学校心理辅导丛书》审订委员会

原 序

**辅导是 助人助己的专业工作，
不仅在助人成长自我，
也在助己肯定生命的价值。**

近年来，团体辅导工作发展迅速，广泛的运用在各级学校、社会单位、企业机构与医疗体系等领域，以解决人类在现代社会变迁下所衍生的身心发展与社会适应等问题。正由于团体辅导的“市场需求”日益殷切，也因而吸引了许许多多咨询专业者与非专业人士加入此一工作行列，此等团体辅导普遍化的结果，固然令专业工作者乐见“辅导与咨询”的理念已为社会大众接受的事实，且欣慰于多年推展辅导工作的辛劳终获肯定；然而，大量非专业人员投入团体辅导的领域，也可能导致此一专业性助人工作的变质，且易产生被误用、滥用及违反专业伦理等危机情况。终有一日，成员权益受损，辅导品质降低，“消费者在弹性疲乏下，市场恐将因而萎缩”。

是故，一位有效的团体领导者除了要具备人文科学、行为科学及辅导咨询的专业知能之外，尚须有相关的团体实务工作经验。换言之，凡是有兴趣从事团体辅导工作及教学研究的人，宜厚植学术理论基础，且应长期投入临床实务工作，再配合督导制度的运用，不断的进修、检讨、评估与研究发展，方能成为一位有效的团体领导者，以确保团体成员权益，尊重咨询伦理，发挥团体辅导的功能。

基于此，个人汇整 15 年来在团体辅导理论上的研究心得及实

务上的工作经验，撰写“团体动力与团体辅导”一书，以提供专业工作者在带领团体辅导时的参考，充实专业知能，进而观摩交流；同时，期盼能引导有兴趣于团体工作的非专业人士“入门”，尊重专业，温故知新。本书共计十章，旨在说明团体辅导的理论与实务，包括团体辅导的基本概念、团体的形成与准备、团体领导者与领导技巧、团体方案设计、团体评鉴与专业伦理等，同时兼论述班级经营与汇编团体实务活动。本书与一般团体辅导书籍的区别，乃是尝试从团体动力学的观点来分析团体辅导的内容与运作，亦即强调团体“领导—动力—辅导”的功能模式，以协助团体领导者从掌握团体动力来有效运作团体；反之，训练团体工作者从运用团体变项来激发团体动力。本书适用于作为大专院校“团体辅导”、“团体咨询”或“团体工作”有关课程的参考教材。由于在实际工作中，经常将“团体辅导”与“团体咨询”二者混淆，甚至以前者取代后者，本书除了从理论层面加以剖析说明二者区别之外，也配合实际运用的需要，尝试以“团体辅导”的观点及其名称来撰写有关团体咨询的内容，未来教育人员及团体领导者在带领专业性的“团体咨询”或一般性的团体活动仍适用之。

本书撰写期间，感谢内人淑凰、岳父母、兄弟姐妹、小儿子恒等家人及亲友的支持与鼓励，他们的包容、关爱与情谊，令我倍感温馨，充满动能。亦以此书，遥献给永远活在我心目中的父母，老人家的慈祥、激励与教导，成就了我，此恩浩荡。同时，感谢心理出版社的支持与配合，感谢辅仁大学应用心理学系、彰化师范大学辅导研究所、美国纽约复甸（Fordham）大学社会福利研究所等师长的指导与教诲；更感谢高雄科学技术学院黄校长广志博士等师长的支持与激励，以及学生辅导中心一群了不起的

工作伙伴（已离职的玉婷、任善、素云，与在职的维芬、桂仙、金桃、琼萩、雅楨）及校内心桥社等可爱学生的协助与支持。最后，也要感谢我自己，在全心投入辅导工作之余仍不忘砥励自己研究发展、预防推广。谨此，祝福所有关心“辅导”、参与“辅导”的好朋友。

徐西森

目 录

总 序	1
原 序	1
第一章 团体动力学概要	1
第一节 认识团体动力学	2
第二节 团体中的个人行为	9
第三节 团体中的情境特性	10
第四节 团体中的统合运作	13
第五节 团体动力学的应用	15
第二章 团体辅导的基本概念	19
第一节 人与团体	20
第二节 团体与团体辅导	21
第三节 团体辅导的内容	23
第四节 团体发展的过程	31
第五节 团体辅导、团体咨询与团体心理治疗	35
第六节 团体辅导的运用	38
第三章 团体的形成：成员与准备	41
第一节 团体形成的背景	42
第二节 团体计划的撰写	44
第三节 团体成员的选择	49

第四节	团体时间、空间的安排	58
第五节	团体开始的前置作业	61
第四章	团体领导者	67
第一节	领导的基本理念	68
第二节	领导者的特质	72
第三节	领导者的角色与功能	75
第四节	领导者与协同领导者	85
第五节	促进员与观察员	91
第六节	领导者的养成与训练	97
第五章	团体领导技巧	103
第一节	团体沟通网络	104
第二节	初层次领导技巧	107
第三节	高层次领导技巧	119
第四节	团体事件的处理	130
第六章	团体方案设计	149
第一节	方案设计的基本概念	150
第二节	方案设计的一般原则	154
第三节	团体发展各阶段的活动设计	158
第四节	团体方案与活动设计范例	168
第七章	团体辅导评鉴	205
第一节	团体评鉴的基本概念	206
第二节	有效与无效的团体	207
第三节	团体评鉴的理论模式	209
第四节	团体成效评鉴实务	216

第八章 团体辅导的专业伦理	233
第一节 团体领导者的伦理责任	234
第二节 团体形成前的伦理问题	237
第三节 团体过程中的伦理问题	242
第四节 团体结束后的伦理问题	249
第九章 团体动力与班级经营	255
第一节 班级经营的基本概念	256
第二节 动力式的教室管理	261
第三节 系统性协同辅导模式——学生偏差行为的管理	274
第十章 团体实务活动汇编	279
第一节 团体辅导与团体活动	280
第二节 促进性活动汇编	282
第三节 成长性、训练性活动汇编	309
附录 辅导专业人员伦理守则	343

第一章 团体动力学概要

相较于其他心理学的领域，团体动力学在方法上更重视理论与实用的关连。在适当的运作下，能够答复理论上的问题，同时加强我们对实际社会问题的理性探讨。这种学问是解决人类问题的基本方法。

勒温 (Lewin, 1944)