



老虎工作室
www.laohu.net



从开始

—— 电脑入门教程

■ 老虎工作室

周子人

田博文 编 著

人民邮电出版社

POSTS & TELECOMMUNICATIONS PRESS



从入门开始

—— 电脑入门教程

作者：[作者姓名]
译者：[译者姓名]
出版社：[出版社名称]

从零开始

—— 电脑入门教程

老虎工作室 周子人 编著
田博文



人民邮电出版社

563924

图书在版编目(CIP)数据

从零开始: 电脑入门教程 / 田博文, 周子人编著. —北京: 人民邮电出版社, 2002.9
ISBN 7-115-10460-3

I. 从... II. ①田...②周... III. 电子计算机—教材 IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2002) 第 061298 号

内 容 提 要

本书是一本电脑入门教程, 充分考虑了电脑初学者的需求, 通过言简意赅的表达形式, 将计算机硬件、软件方面的一些基础知识介绍给读者, 引导初学者逐步进入计算机的王国。

本书首先介绍了计算机硬件的基本概念和组成, 并将各个部分的功能、技术参数、维护常识等做了形象的比喻和介绍。本书利用大部分篇幅讲述了当前最流行的操作系统——Windows XP 的使用方法, 针对实际工作、学习、生活、娱乐中所需要了解和掌握的知识, 详尽地讲述了 Windows XP 的各部分主要功能的实现, 教给大家如何进行文字处理、管理计算机的软/硬件、上网、收发 E-mail、玩游戏、听音乐等。叙述过程中结合具体的例子, 语言简练, 通俗易懂。

本书内容翔实, 图文并茂, 操作性、趣味性和针对性都比较强, 适合作为计算机初学者的入门教程, 也可以作为广大家庭用户、大中专院校学生、社会各个领域计算机使用者的自学教材。

从零开始——电脑入门教程

◆ 编 著 老虎工作室 周子人 田博文
责任编辑 李永涛

◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街 14 号

邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn

网址 <http://www.ptpress.com.cn>

读者热线 010-67132692

北京汉魂图文设计有限公司制作

北京密云春雷印刷厂印刷

新华书店总店北京发行所经销

◆ 开本: 787×1092 1/16

印张: 18.25

字数: 440 千字

2002 年 9 月第 1 版

印数: 6 001-10 000 册

2002 年 10 月北京第 2 次印刷

ISBN7-115-10460-3/TP·2976

定价: 26.00 元

本书如有印装质量问题, 请与本社联系 电话: (010) 67129223



老虎工作室

主 编： 沈精虎

编 委： 许曰滨 黄业清 杜俭业 姜 勇 宋一兵
李 仲 刘遵仁 高长铎 张艳花 宋雪岩
周 锦 田 明 詹 翔 王海英 冯 辉

02524 / 11

内容和特点

计算机能够用来干什么？这是萦绕在许多人心头的一个疑问。告诉大家，使用计算机可以听音乐、看电影、画画、玩游戏、打字、上网冲浪、学英语等等。计算机的用途与人们的生活、工作和学习都是息息相关的。计算机在工业、农业以及科学研究、地质勘探和航空航天等领域，都发挥着极其重要的作用。

如果我们不想变为新一代的文盲，我们就必须掌握计算机的使用方法，这是每一个现代人都应具有的紧迫感。怎样与自己的实际需要结合起来，这是计算机初学者首先要考虑的问题。一位办公自动化环境的工作人员，一开始就学习软件编程方面的知识，显然是好高骛远。作为初学者，了解基本的硬件、软件方面的知识是非常必要的。人们在学习计算机的时候，往往容易偏重于软件方面的学习，而忽视了硬件方面的学习。诚然，掌握了软件的使用，就能够满足实际工作中的需要，但由于不懂硬件而容易产生一些误操作，会自己的工作、学习带来诸多不便。本书在着重介绍 Windows XP 的同时，也用必要的篇幅介绍了硬件方面的常识，使大家对 CPU、主板、内存、硬盘和显示器等有一个感性的了解和认识，并掌握其基本的维护常识。

本书以浅显易懂的语言加实例的形式介绍了 Windows XP 的使用方法，教给大家如何进行文字处理，如何管理计算机的软件和硬件，如何使用计算机上网、收发 E-mail、玩游戏、听音乐等。平时我们的工作、生活、学习中所用到的功能，我们都一一为大家做了详尽的介绍。本书在叙述过程中，没有生涩难读的长句和复杂生疏的计算机专业词汇，各个章节环环相扣、密切相关，有机地结合成一个整体，带领初学者进入计算机的王国。当读者循序渐进地学习完本书后，便会成为名副其实的计算机操作者，计算机也会真正成为为读者服务的工具。

本书分为 13 章，具体内容如下。

- 第 1 章：介绍计算机的发展历史、类型、基本用途以及外观模样等知识，也介绍了学习计算机所必须了解的二进制和信息单位等知识。
- 第 2 章：介绍了 CPU、内存、显示器、主板和硬盘等硬件基本组成部分的功能、技术参数和维护常识等。
- 第 3 章：系统讲述了计算机软件的组成。
- 第 4 章：介绍 Windows XP 的基本操作界面和操作计算机所必须了解的基本概念。
- 第 5 章：介绍 Windows XP 的资源管理器，了解在 Windows XP 中管理和维护文件的知识。

- 第6章: 介绍如何在 Windows XP 中管理计算机的软件, 包括软件的安装、卸载及杀毒软件的使用等。
- 第7章: 介绍如何在 Windows XP 中管理计算机的硬件, 包括硬件驱动程序的安装, 设备管理器的使用及打印机的配置和使用方法。
- 第8章: 介绍如何在 Windows XP 中编辑文字, 包括输入法的调用、安装, 智能 ABC 输入法的使用及 Windows XP 中两个文字编辑器的使用方法等。
- 第9章: 介绍如何在 Windows XP 中收发传真。
- 第10章: 介绍 Windows XP 在娱乐方面的功能, 包括使用 Windows Media Player 播放 CD、VCD 或收听广播, 使用画图工具制作图片, 上网或在本机玩游戏等。
- 第11章: 介绍在 Windows XP 中上网冲浪的相关知识。包括如何设置网络连接, 如何使用 IE 浏览器浏览网页, 如何使用 Outlook Express 收、发电子邮件等。
- 第12章: 介绍如何在 Windows XP 中设置小型局域网的相关知识。包括如何配置网络, 如何设置磁盘及打印机共享等。
- 第13章: 介绍计算机的常见故障及其原因和解决办法。

读者对象

本书是电脑入门教程, 是为没有任何电脑知识基础的初学者准备的。书中关于软件与硬件方面的知识, 也可供普通计算机使用者参考。

感谢您选择了本书, 也请您把对本书的意见和建议告诉我们。

老虎工作室网站 <http://www.laohu.net>, 电子函件 postmaster@laohu.net。

老虎工作室

2002 年 7 月

第 1 章 概论	1
1.1 计算机的诞生	1
1.2 计算机的发展	2
1.3 计算机的类型	2
1.4 计算机的本领	3
1.5 计算机的弊端	4
1.6 计算机的外观	5
1.6.1 计算机的躯干——主机	6
1.6.2 计算机的脸——显示器	6
1.6.3 计算机的肢体——鼠标、键盘	6
1.7 计算机常用的数制及信息单位	6
1.7.1 二进制数	7
1.7.2 信息单位	8
1.8 小结	8
1.9 练习题	9
第 2 章 计算机的硬件	11
2.1 计算机的大脑——CPU	12
2.1.1 CPU 的型号	12
2.1.2 CPU 的性能参数	12
2.1.3 CPU 的维护	13
2.2 内存	13
2.2.1 内存的性能参数	13
2.2.2 内存的分类	14
2.3 主板	14
2.3.1 主板的组成部分	14
2.3.2 主板的维护	15
2.4 硬盘	16
2.4.1 硬盘的主要参数	16
2.4.2 硬盘品牌	16
2.4.3 维护硬盘	17
2.5 光驱、刻录机、DVD 光驱	17

2.5.1	几种驱动器的性能参数	18
2.5.2	驱动器的维护	18
2.6	软盘	18
2.7	软盘驱动器	19
2.8	显卡	19
2.9	显示器	20
2.9.1	显示器的性能参数	21
2.9.2	显示器的维护	21
2.10	Modem	22
2.10.1	Modem 的性能	22
2.10.2	Modem 的分类	22
2.10.3	Modem 的维护	22
2.11	声卡	23
2.12	机箱	23
2.13	音箱和耳机	24
2.14	键盘	24
2.15	鼠标	27
2.16	打印机	27
2.17	UPS	29
2.18	购机参考	29
2.19	小结	31
2.20	练习题	31
第 3 章	计算机软件	33
3.1	系统软件	33
3.1.1	操作系统	34
3.1.2	程序设计系统	37
3.1.3	数据库管理系统	38
3.1.4	实用程序	38
3.2	应用软件	38
3.3	小结	39
3.4	练习题	39
第 4 章	初识 Windows XP	41
4.1	登录 Windows XP	41
4.2	Windows XP 的界面	43
4.2.1	桌面	43
4.2.2	开始菜单	48
4.2.3	任务栏	50

4.2.4 快捷方式图标	53
4.3 基本概念	56
4.3.1 个人用户账户	57
4.3.2 窗口	63
4.3.3 对话框	66
4.3.4 菜单	68
4.4 退出 Windows XP	69
4.5 小结	70
4.6 练习题	70
第 5 章 Windows XP 中的资源管理器	71
5.1 基本概念	71
5.1.1 文件	71
5.1.2 文件夹	73
5.1.3 文件系统	75
5.1.4 驱动器	75
5.1.5 路径	76
5.1.6 剪贴板	76
5.1.7 回收站	76
5.2 了解资源管理器	77
5.2.1 启动资源管理器	77
5.2.2 资源管理器的结构	78
5.3 使用资源管理器	80
5.3.1 创建新文件夹	80
5.3.2 复制、移动文件或文件夹	82
5.3.3 删除文件或文件夹	83
5.3.4 给文件或文件夹改名	84
5.3.5 查找文件和文件夹	84
5.3.6 格式化磁盘	86
5.3.7 整理硬盘碎片	87
5.3.8 检查、修复磁盘	90
5.3.9 刻录 CD	91
5.4 小结	92
5.5 练习题	92
第 6 章 管理应用软件	93
6.1 应用软件的安装过程	93
6.2 在 Windows XP 中安装 Office XP	94
6.3 计算机病毒	99

6.3.1 认识计算机病毒	99
6.3.2 安装杀毒软件	100
6.3.3 使用杀毒软件来预防和查杀计算机病毒	103
6.3.4 升级杀毒软件	105
6.4 卸载应用软件	105
6.5 小结	108
6.6 练习题	108
第 7 章 在 Windows XP 中管理硬件	109
7.1 安装硬件	109
7.2 管理硬件	111
7.2.1 更新设备的硬件驱动	113
7.2.2 调整硬件设备的资源	116
7.2.3 禁用、卸载设备	118
7.3 管理打印机	119
7.3.1 管理打印机的常规任务	120
7.3.2 设置打印机属性	121
7.4 小结	126
7.5 练习题	126
第 8 章 编辑文字	127
8.1 输入法	127
8.1.1 添加、删除输入方法	127
8.1.2 安装系统外的输入法	129
8.1.3 调出输入方法	132
8.2 键盘指法	132
8.3 智能 ABC 输入法	133
8.3.1 全拼	133
8.3.2 简拼	135
8.3.3 自动分词、构词	135
8.3.4 强制记忆	136
8.3.5 特殊输入	137
8.3.6 属性设置	139
8.3.7 外码窗的编辑	139
8.4 记事本	140
8.4.1 记事本的结构	140
8.4.2 在记事本中输入文字	141
8.4.3 在记事本中编辑文本	144
8.4.4 保存、打开文档	146

8.4.5 打印文档.....	147
8.5 写字板.....	148
8.5.1 写字板的结构	148
8.5.2 在写字板中编辑文字	149
8.5.3 在文档中插入图片、声音和动画	154
8.5.4 打印文档.....	164
8.6 小结.....	164
8.7 练习题.....	164
第 9 章 在 Windows XP 中收发传真	165
9.1 安装传真.....	165
9.2 配置传真.....	168
9.3 制作首页模板.....	172
9.4 发送传真.....	178
9.5 接收传真.....	183
9.6 小结.....	186
9.7 练习题.....	186
第 10 章 娱乐	187
10.1 欣赏音乐、看电影	187
10.1.1 认识 Windows Media Player (媒体播放机)	187
10.1.2 播放音乐	194
10.1.3 组织音乐	195
10.1.4 播放 VCD	201
10.1.5 收听广播	203
10.2 绘制图片.....	206
10.2.1 认识画图工具	206
10.2.2 绘制图片	212
10.3 玩游戏.....	217
10.3.1 网络游戏	218
10.3.2 本机游戏	220
10.4 小结.....	221
10.5 练习题.....	221
第 11 章 上网冲浪	223
11.1 申请上网.....	223
11.1.1 Modem 拨号上网	223
11.1.2 ISDN 拨号上网	224
11.1.3 ADSL 拨号上网	224

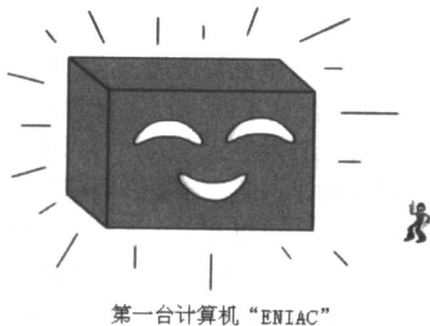
11.1.4 宽带 IP	224
11.2 上网前的配置	225
11.2.1 创建连接	225
11.2.2 设置连接属性	228
11.2.3 连接网络	231
11.3 上网冲浪	232
11.3.1 浏览网页	233
11.3.2 下载数据	241
11.4 收发 E-mail	243
11.4.1 设置 E-mail 账户	245
11.4.2 收、发 E-mail	248
11.5 小结	256
11.6 练习题	256
第 12 章 创建家庭或小型办公网	257
12.1 安装硬件设备	257
12.2 设置网络	257
12.3 查看网络中的其他计算机	265
12.4 设置磁盘共享	265
12.5 设置打印机共享	269
12.6 小结	274
12.7 练习题	274
第 13 章 计算机常见故障	275
13.1 开机故障	275
13.2 没有声音的故障	276
13.3 显示器故障	276
13.4 死机	277
13.5 操作系统出错	277
13.6 网页显示方面的错误	278
13.7 鼠标故障	280
13.8 小结	280
13.9 练习题	280

第1章 概论

计算机是 20 世纪人类最伟大的发明之一。计算机的广泛应用改变了人类社会的面貌，特别是微型计算机的出现以及计算机网络的发展，使计算机进入了人们的家庭，正在改变着人们的生活方式。计算机逐渐成为人们生活和工作中不可缺少的工具，掌握计算机的使用也成为人们必不可少的技能。本章主要介绍计算机的基础知识，包括计算机的诞生、发展、类型以及功能特点等。

1.1 计算机的诞生

“能否制造一种操作十分简便的工具，以代替人们繁复而又费时的计算？”——自古以来，这是多少人的理想和追求，计算机（全称为“电子计算机”，也被称为“电脑”）的诞生就是人类为了实现这个理想而创造的。也就是说，最初的计算机其实是一种专门用来计算的工具，计算机由此而得名。世界上第一台电子计算机是 1946 年在美国研制成功的，它的名字叫做“ENIAC”，它是美国陆军用以计算炮弹轨迹而研制开发的，如图 1-1 示意。



第一台计算机“ENIAC”

图1-1 第一台计算机是一个庞然大物

当时 ENIAC 是一个庞然大物，有 18000 多个真空管，重达 30t，占地 170m^2 ，每小时耗电 140 度。人们如果要使用这台电子计算机，不是坐在椅子上轻松地敲键盘，而是要不停地走来走去，扳动各种开关以便给计算机下达指令。ENIAC 的输入和输出全都是二进制的代码，也不像今天的计算机能够在屏幕上显示漂亮的图形和文字，所以当时只有科学家们才会使用它。尽管 ENIAC 个体庞大而又难以操控，但它能在千分之几秒内完成一个加、减、乘或者除法的计算，就当时来说，这也是很惊人的了。

看看今天的计算机，却怎么也不会想到它当初的样子。人类对宇宙的探索是由近及远的，而计算机的发展却是体积越来越小，当然它的发展不仅仅局限在体积上，下面让我们了解一下计算机的发展历程吧。



1.2 计算机的发展

当时 ENIAC 的功能其实就相当于现在的一个小小的计算器,随着技术的发展,到了 20 世纪 50 年代末,晶体管代替了电子管作为计算机的逻辑元件,第二代计算机诞生了。计算机的运算速度提高到了每秒几万次到几十万次,体积也缩小了,除了科学计算,还在各种数据处理和工业控制中发挥作用。20 世纪 60 年代中期,集成电路研制成功并投入使用,计算机运算速度大大提高,存储容量越来越大,体积却越来越小,应用范围也越来越广。同时,计算机软件方面也有较大的改进,人们可以通过高级计算机语言来操控计算机,越来越多的人学会了使用计算机。20 世纪 70 年代中期以后,大规模和超大规模的集成电路使第四代计算机的体积进一步缩小,运算速度可高达每秒百万次甚至亿次,同时,计算机的软件系统不断完善,应用软件层出不穷,使用范围迅速扩大。这时,出现了后来在人们生活、工作、学习中发挥着重大作用的微型计算机。计算机的发展示意如图 1-2 所示。

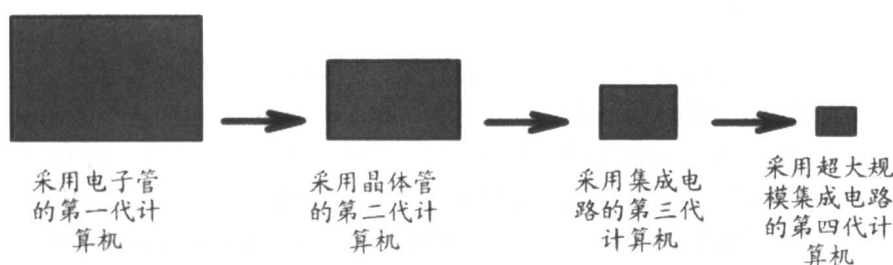


图1-2 计算机的发展示意

据可靠统计,计算机大约每隔 3~5 年更新换代一次,每次更新换代时运算速度提高近 10 倍,而体积缩小了近 90%,价格也降低了近 90%。计算机发展到今天,已经成为现代社会的一大支柱。计算机从最初的计算工具发展到今天,可以用于石油开采、天气预报、航空航天、地震预测等各个领域。它除了用于国防、宇航、科研等高精尖领域外,更多的是走入百姓家庭中。计算机可以辅导我们学习,可以在家中实现电子购物,可以在网络图书馆中查阅世界各地的资料,可以接收和发送电子邮件,进行全球范围的通信。可以听音乐、看电影、玩游戏等。有人说:“计算机是科学送给人类的最后一件礼物”,可见计算机是一种可以改变时代的神奇工具,相信在不久的将来,我们能让计算机为人类干更多的事情。

1.3 计算机的类型

计算机在半个多世纪的发展中,为了适应不同的领域,其规模和功能也渐渐朝着 5 大方面发展,到目前为止,我们可以将计算机分为以下 5 大类型:

(1) 微型计算机

也称个人计算机(Personal Computer, 缩写 PC), 体形较小, 是使用最为广泛的机型, 通常所说的 286、386、486、586、奔腾 I、奔腾 II、奔腾 III、奔腾 IV 等机型都属于微型计算机。微型计算机虽然体积较小, 但它的功能却是非常强大的, 它的运算速度可达每秒百万次以上。



(2) 工作站

工作站的体积与微型计算机的体积差不多，但它的运算速度更快，并配有大屏幕显示器和大容量存储器，而且有较强的网络通信功能的计算机，一般在网络通信中发挥着枢纽的作用。

(3) 小型机

运算速度可达每秒几百万次左右，通常在一些科研机构、设计院和普通高校充当主要的角色。

(4) 大、中型机

运算速度在每秒几千万次左右，通常装备在国家级的科研机构以及重点理、工院校，应用的领域也更加高级。

(5) 巨型机

运算速度超过每秒亿次的高性能计算机，主要应用在航空航天、地震预测、军事、宇宙探索等尖端高科技新领域，我国研制成功的“银河”计算机就属于巨型机。

1.4 计算机的本领

当今世界，计算机已渗透到社会的各个领域之中，人们的生活、学习、工作、旅游、医疗等各个方面都在使用着计算机，计算机简直就是现代社会的魔法师，到达了一种“无所不能”的程度，当然这样讲是在夸大其“能”，不过计算机确实在地球上发挥着非常重要的作用，下面我们简单地介绍一下计算机都有哪些本领。

(1) 计算速度快、精度高

每天晚上电视台天气预报节目中的卫星云图分析，人造地球卫星运行轨迹的计算，导弹的拦截，地质勘测，地震预测等各个方面，都有大量复杂的科学计算，这些计算都需要在短时间内计算出精确的结果，光靠人力是无法完成的。计算机的运算速度已达每秒几十万次，几百万次，甚至亿次以上，能很快解决这些复杂的科学计算。计算机的计算精度也相当高，可以精确到小数点后几十位、几百位，所以完成这些工作是非它莫属的。

(2) 具有智能化的逻辑判断本领

计算机除了能够进行算术运算外，还可进行逻辑运算。它不仅可以对文字、符号、大小等进行判断和比较，还可以进行逻辑推理和证明等类似于人类的思考。当然计算机的“思考”还是非常幼稚的，还有待于科学家们进一步地改进它。

(3) 具有存储、记忆的本领

计算机最显著的特点之一就是可以储存大量的数据和信息，例如，一台微型计算机就可以储存整个图书馆中全部的藏书，而且游刃有余，查阅起来也非常方便，需要时可随时调用。

(4) 具有自动运行的本领

我们将完整的程序输入到计算机中，然后向计算机发出指令，计算机就会自动执行输入的程序，不需要人工干预。现代工业中，计算机自动运行的本领将大大减少生产中的人工控制，提高控制的精度、产品质量和成品合格率，从而提高生产效益，使规模化生产成为现代经济的支柱。



综上所述,计算机的诸多本领能为人类造福,使社会进入了现代化的新时代。下面我们系统地罗列一下计算机为人类服务的主要领域。

- 数值计算: 航空航天、地质勘测、军事、地震预测等复杂的科学计算。
- 信息处理: 又称数据处理。主要是指利用计算机处理大量的数据和信息,例如人事管理、银行业务、图书检索等。
- 过程控制: 又称实时控制。计算机能及时采集检测数据,按最优方案实现自动控制。应用于机械、冶金、石油化工、电力、导弹、卫星发射以及轻工业等领域。
- 计算机辅助设计(CAD): 利用计算机帮助人们进行工程设计,以提高设计工作的自动化程度,节省人力和物力。广泛应用于机械、服装、建筑以及电路等的设计中。
- 计算机辅助制造(CAM): 利用计算机进行生产设备的管理、控制和操作,以提高产品质量、降低成本、缩短生产周期以及改善劳动条件。
- 计算机辅助教学(CAI): 把教学内容编成“课件”,学生可以根据自己的程度选择不同的内容。采用计算机辅助教学可以使教学内容多样化、形象化,便于因材施教。
- 计算机辅助测试(CAT): 利用计算机来完成大量复杂的测试工作。
- 其他方面: 计算机已经渗透到人们的日常生活中,并走进了普通家庭,给人们增添了极大的便利和无穷无尽的乐趣。例如家庭财务管理、电子邮件、上网浏览与查寻、玩游戏、听音乐、观看VCD等等。

甚至有人说,现在是计算机的时代,没有计算机人们将“寸步难行”,这种说法有一定的道理,但未免有些偏颇,下面让我们来看看计算机的弊端。

1.5 计算机的弊端

从辩证法的角度来看,任何事物的产生和发展都具有两面性,利与弊是共存的。我们不能忽视了一面,而片面地强调另一面。将计算机描述成人类未来的最大威胁,这是一种片面性的代表。俗话说得好,“其亮度愈强、其影子也就愈黑”,如果我们只强调计算机的好处,也具有片面性。下面我们来讲一讲计算机的弊端,从而帮助大家树立一个正确的认识。

(1) “吃人”的计算机

这里说的吃人,不是将人当作食物吃掉,而是指侵蚀人的健康,吞蚀人的金钱。使用计算机会上瘾,一旦食髓知味后,就再也无法不用它了。现在的社会处处都在使用计算机,不管人们怎么精打细算,也不得不将一部分积蓄换成一台现代生活的“必须品”——计算机。而这只是刚刚进入了一个无底洞的洞口,计算机是描述日新月异这个词语最好的例子,无论是硬件还是软件,都在不断地更新与发展,而很多人总是好奇、好变的,一味地追新,永无休止。不知不觉中,我们为追新、追奇而花费了很多金钱,而忘记了计算机只是一种工具,它并不一定会给每个人带来很大的经济效益。

越来越多的新花样——计算机游戏、网络聊天、网络交友,将人们牢牢地拴住,使人们臣服于计算机。例如我们将经常上网的人们嬉称为“网虫”,高级的网虫叫做“大虾”(大侠