

最新计算机操作应用

基础教程

本书编委会 编

基础知识

指法练习

DOS & UCDOS

Windows98/2000

Word 2000

Excel 2000

Internet

工具软件

陕西科学技术出版社

编者序

当今社会已逐步走进电脑化的时代，传统的设计、制造、编辑出版、广告制作等正迅速被电脑取代，而这些方面的电脑培训学校如雨后春笋般涌现出来，与之相配套的电脑教程更是多不胜数，但大部分教程却往往不尽人意，缺乏实用性、专业性、可操作性。为此，我们在对目前的电脑培训市场进行了调查和研究，在此基础上，结合多个优秀的电脑培训学校的教学经验写作了本书——一个轻松有趣的培训方案。本书是我们总结多年教学实践经验和编者们的心血结果。我们希望本书不仅是一本培训教材，更希望给您奉献一个全新的电脑培训方案。完整的课程安排，视觉化的实例讲解，学以致用的例题，无处不是为您获得最佳的培训效果而设计。

本书具有以下特色：

定位准确

本书采用循序渐进的讲授，视觉化的排版方式，图文并茂的实例详解。坚持基础、技巧、经验并重；理论、操作、提高并举，尤其对初级学者使用时容易出现的困惑、难点进行重点详细的讲解。

精益求精

本书作者均是具有丰富的教学经验和实践经验的专业人士，已出版过多种类似的图书教材。本书在广泛的读者调查的基础上，深入浅出地讲述了计算机常用软件的使用技巧。全书可操作性强，语言准确精辟，重点突出，脉络清晰。本书主要介绍了当前流行的 Windows 操作平台及 Word 2000, Excel 2000, Internet 的使用，还介绍了计算机基础知识及 DOS 操作系统、常用工具软件，力求使读者在读完本书后能学以致用。

本书由王璞、张军安主编。杨新红、马晓琴、李霞、李玉萍、张晓霞、刘涛、王磊同志参与本书各章节的编写工作；另外，吕红敏、白容同志负责本书的校审。由于编者水平有限，错误遗漏在所难免，敬请广大读者和同行批评指正。

作 者

目 录

第一章 计算机基础知识.....	1
第一节 计算机概况	1
一、计算机的发展阶段.....	1
二、计算机的定义.....	2
三、微型计算机的发展简史.....	2
四、计算机的特点.....	2
五、计算机的应用领域.....	2
第二节 计算机的编码与数据.....	3
一、计算机的数据单位.....	3
二、字符编码.....	4
三、汉字编码.....	4
第三节 计算机的系统组成和基本结构	4
一、计算机系统的构成.....	5
二、计算机硬件系统.....	5
三、计算机软件系统.....	7
第四节 微型计算机的系统配置	7
一、系统主板.....	7
二、CPU.....	8
三、内存.....	9
四、显示器与显示卡.....	9
五、硬盘.....	10
六、键盘.....	11
七、鼠标器.....	12
八、软盘与软盘驱动器.....	12
九、光盘与光盘驱动器.....	13
十、打印机.....	13
第五节 计算机开机和关机	14
一、冷启动.....	14
二、复位启动.....	14
三、热启动.....	14
四、关机.....	15
第六节 多媒体计算机	15
一、多媒体计算机系统.....	15

二、多媒体计算机标准.....	16
第七节 计算机病毒的检测和消除	16
一、计算机病毒.....	16
二、KV3000 使用格式及功能.....	18
习 题.....	20
第二章 计算机指法练习.....	22
第一节 键盘简介.....	22
第二节 键盘操作概况	24
一、正确的姿势.....	24
二、正确的键入指法.....	25
三、键盘指法分区.....	25
第三节 键盘指法练习	26
习 题.....	29
第三章 DOS 和 UCDOS 操作系统的使用	30
第一节 DOS 操作系统的基本概念、组成及启动	30
一、操作系统概述.....	30
二、DOS 的启动	31
三、DOS 命令状态提示符及当前驱动器	32
四、DOS 下的键盘定义	32
第二节 磁盘文件的目录与路径	33
一、DOS 文件	33
二、目录与路径.....	34
第三节 DOS 命令	36
一、DOS 命令概述	36
二、目录操作命令	36
三、文件操作命令	39
四、功能操作命令	42
五、磁盘操作命令	43
六、批处理文件的概念和使用	44
七、系统配置文件	45
第四节 汉字操作系统 UCDOS 7.0 的使用	46
一、UCDOS 的基本操作	46
二、UCDOS 7.0 功能键一览表	49
习 题	50

第四章 五笔字型输入法	51
第一节 汉字结构分析	51
一、五种笔画	51
二、汉字的三种字型	52
三、汉字的结构分析	52
第二节 字根及汉字拆分原则	53
一、基本字根及其优选	53
二、字根的键位特征	53
三、字根的键盘排列	55
四、汉字的拆分原则	55
五、汉字的末笔交叉识别	55
第三节 五笔字型的编码原则及汉字输入	56
一、编码原则	56
二、键名字的编码与输入	56
三、成字字根的编码与输入	57
四、单字编码	57
五、简码	58
六、词汇码	59
七、重码与容错码的处理	60
八、万能帮助键	60
习题	60
第五章 中文 Windows 98 / 2000 / Me 使用指南	63
第一节 中文 Windows 98 概述	63
一、Windows 的发展历史	63
二、Windows 98 的新特征	63
三、Windows 98 的启动和退出	64
四、中文 Windows 98 的简单操作	66
第二节 中文 Windows 98 的基本操作	67
一、鼠标和键盘的基本操作	67
二、窗口操作	68
三、菜单和工具栏的使用	69
四、对话框的使用	70
五、剪贴板的使用	72
六、图标操作	73
七、应用程序的操作	73
第三节 “我的电脑”的基本操作	74

一、Windows 98 的文件系统	74
二、“我的电脑”的基本操作.....	75
第四节 Windows 98 的资源管理器.....	78
一、资源管理器的两种启动方式.....	78
二、资源管理器的基本操作.....	78
三、管理文件和文件夹.....	79
第五节 Windows 98 的 DOS 工作方式.....	83
第六节 更改 Windows 98 设置.....	83
一、设置日期和时间.....	83
二、设置屏幕保护.....	84
三、设置显示方式.....	85
四、设置键盘和鼠标.....	85
第七节 中文 Windows 98 汉字输入法	87
一、输入法的使用.....	87
二、微软拼音输入法.....	89
三、智能 ABC	90
第八节 多媒体程序	91
一、CD 播放器.....	91
二、录音机.....	91
三、媒体播放器.....	92
第九节 Windows 2000 / Windows Me 的新特点	93
一、Windows 2000 的新特点	93
二、Windows Me 的新特点	93
习 题	94
第六章 最新中文字表处理软件.....	96
第一节 Word 2000 概述	96
一、Word 2000 的系统功能.....	96
二、Word 2000 的窗口构成.....	97
三、Word 2000 的启动与退出	98
第二节 Word 2000 的文件管理	98
一、Word 2000 文件的调用	99
二、Word 2000 文件的存储	101
三、Word 2000 文件的打印	102
第三节 Word 2000 的编辑管理	104
一、文件的基本编辑	104
二、文件的检索与定位	106

三、文件的图文混合编辑.....	108
第四节 Word 2000 的显示管理	113
一、显示环境的设定.....	113
二、显示方式的选择.....	114
三、页眉 / 页脚的标注.....	116
第五节 Word 2000 文件的特殊输入	116
一、特殊信息的输入.....	117
二、目录与附注的建立.....	118
三、对象信息的插入.....	119
第六节 Word 2000 的排版管理	122
一、字体、字型处理.....	122
二、段落处理.....	123
第七节 Word 2000 文件的打印	126
习 题.....	127
第七章 中文电子表格软件 Excel 2000.....	129
第一节 Excel 2000 中文版窗口简介	129
一、Excel 2000 中文版的功能	129
二、Excel 2000 运行的软硬件环境	129
三、Excel 2000 中文版的启动	130
四、Excel 2000 的窗口界面	131
第二节 Excel 2000 中文版的使用	132
一、新建工作簿.....	132
二、Excel 2000 窗口中的基本操作	133
三、打开一个 Excel 2000 文件	134
四、存盘和退出	135
五、用 Excel 2000 的模板打开新文件	137
六、打开最近编辑过的工作簿	138
七、改变视图画面	139
第三节 输入数据	140
一、选取单元格	140
二、在单元格中输入文本	141
三、在单元格中输入数字	144
四、输入日期和时间	145
第四节 创建计算公式	145
一、输入公式	146
二、在公式中使用函数	146

第五节 数据的排序	148
第六节 数据的筛选	149
一、自动筛选	149
二、高级筛选	151
第七节 数据的汇总	153
第八节 设置工作表格式	153
一、自动套用格式	153
二、设置表格的宽度和高度	154
三、设置格线和底纹图案	155
第九节 打印工作表	156
习 题	158
第八章 Internet 操作基础	160
第一节 Internet 的基础	160
一、Internet 的基本概念	160
二、Internet 提供的信息服务	161
三、加入 Internet 网的条件	163
第二节 连接 Internet	164
一、拨号入网条件	165
二、调制解调器的安装	165
三、配置拨号网络软件和 TCP/IP	166
四、拨号连接 Internet 的设置	169
五、拨号连接 Internet	171
第三节 Internet Explorer 浏览器	171
一、Internet Explorer 5.0 的组成和安装	172
二、频道栏	172
三、Internet Explorer 5.0 的设置	172
四、使用 Internet Explorer	176
第四节 Outlook 2000 的使用	178
一、启动 Outlook 2000	179
二、设置邮件账号	179
三、收发电子邮件	183
四、书写电子邮件	183
五、免费邮箱	184
第五节 搜索引擎的使用	186
一、概述	186
二、搜索引擎的基本类型	186

三、搜索查询技巧.....	188
四、国外主要搜索引擎.....	188
五、主要中文搜索引擎.....	190
第六节 下载文件.....	191
第七节 电子商务.....	194
一、什么是电子商务.....	194
二、电子商务的分类.....	194
三、个体消费者怎样参与电子商务.....	195
四、热门电子商务站点集锦.....	196
习 题.....	197
第九章 常用工具软件的使用.....	198
第一节 超级解霸 5.5.....	198
一、概述.....	198
二、超级解霸 5.5 的窗口.....	198
三、音频解霸 5.5.....	198
四、CD 压缩 5.5.....	199
第二节 压缩工具 WinZip	200
一、WinZip 使用方法	200
二、使用压缩精灵解压.....	204

第一章 计算机基础知识

本章主要介绍电子计算机的概念、基本术语和基础知识，包括计算机的发展、分类和特点、计算机的用途、计算机的基本结构和组成、计算机中数的表示形式、微型计算机系统的软硬件组成、多媒体计算机的组成、DOS 的使用和计算机病毒的消除。

第一节 计算机概况

电子计算机简称电脑，诞生于 20 世纪 40 年代，它能够自动进行数值计算、信息处理、自动化管理等多个方面工作。

一、计算机的发展阶段

1. 第一台计算机的诞生

世界上第一台电子计算机是美国于 1946 年研制成功的。型号为埃尼阿克 “ENIAC” (Electronic Numerical Integrator and Calculator 的缩写，见图 1.1.1 所示)。它的诞生是科学技术发展的客观要求，特别是国防上的需要，它用了 1.8 万多个电子管，重量 30 吨，占地 170 平方米，每小时耗电 140 度，运算速度达 5000 次 / 秒。

2. 各代计算机的比较

计算机的发展经历了四代，如表 1.1 所示。目前计算机正向微型化、网络化、智能化发展。



图 1.1.1 第一代计算机

表 1.1 各代计算机的比较

	第一代 (1946~1957 年)	第二代 (1958~1964 年)	第三代 (1965~1969 年)	第四代 (1970 年~现在)
电子器件	电子管	晶体管	中、小规模集成电路	大规模和超大规模集成电路
主存储器	磁芯、磁鼓	磁芯、磁鼓	磁芯、磁鼓、半导体存储器	半导体存储器
外部辅助存储器	磁带、磁鼓	磁带、磁鼓、磁盘	磁带、磁鼓、磁盘	磁带、磁盘、光盘
处理方式	机器语言 汇编语言	监控程序 作业批量连续处理 高级语言编译	多道程序 实时处理	实时、分时处理网络操作系统
运算速度	5 千~3 万次 / 秒	几十万~百万次 / 秒	百万~几百万次 / 秒	几百万~几亿次 / 秒
典型机种	ENIAC EDVAC IBM 705	IBM 7000 CDC6600	IBM 360 PDP 11 NOVA 1200	IBM 370 VAX II IBM PC

二、计算机的定义

电子计算机是一台自动、可靠、能高速运算的机器，只要人们给它一系列指令，它就能够自动地按照指令去完成被指定的工作。由于计算机能作为人脑的延伸和发展，可以用比人脑高得多的速度完成各种指令性甚至智能性的工作，所以人们又将它称为电脑。

三、微型计算机的发展简史

70年代初微型机的出现，开辟了计算机发展的新纪元。微机系统的升级换代是以微处理器及系统组成作为标志的。微处理器的发展主要表现为字长的增加和速度的提高，如表 1.2 所示。

表 1.2 微型机的发展简史表

年代	时间(年)	字长(位)	典型产品
第一代	1971~1973	4 / 8	Intel 4004、4040、Intel 8008
第二代	1974~1977	8	Intel 8088、Motorola 6800、Zilog Z-80、Rockwell 6502
第三代	1978~1984	16	Intel 8086、8088、80186、80286、Motorola MC68000
第四代	1985~1991	32	Intel 80386、80486、Motorola 68020、MC68030、68040、Z80000
第五代	1992 年~现在	64 / 32	Pentium (奔腾)、Alpha (超群)、Power PC (威力) 的 601、603、604、620、Pentium II、Pentium MMX

四、计算机的特点

1. 高速运算能力和检索能力

目前世界上运算最快的计算机已达到 10 亿次 / 秒。而且从上万个数据中找到所需要的信息仅要 2~3 秒。高速运算必须具备高速存取才能发挥。这种高速检索能力广泛应用在数据处理中，是其他工具无法比拟的。

2. 强存储记忆能力

高速处理数据能力不仅依赖于运算速度，还依赖于存储记忆能力。电子计算机的内存储器和外存储器相当于人的大脑和笔记本，它可以记忆大量的原始数据、中间结果和计算程序以备调用。

3. 很高的计算精度和可靠性

计算机的精度可达到几十位甚至上百位，连续无故障运行时间可达数月甚至几年。

4. 具有逻辑判断能力

计算机不仅能完成各类计算，而且能利用逻辑判断在数据处理中进行数据整理、分类、合并、比较、统计、排序、检索及存储等。

5. 工作全部自动进行

只要给计算机发出工作指令，计算机将按着指令自动执行。

五、计算机的应用领域

目前，电子计算机已经在工业、农业、财贸、经济、国防、科技及社会生活的各个领域中得到极

其广泛的应用。归纳起来分以下几个方面：

1. 科学计算

电子计算机作为一种高速度、高精度的自动化计算工具，在现代科学技术中得到了广泛的应用。在数学、物理、化学、天文学、地质学、气象学等科研方面，以及宇航、飞机制造、机械、建筑、水电等工程设计方面，解决了大量的科学计算问题。

2. 数据处理

数据处理是采用电子计算机进行企事业单位部门的事务处理，财务、统计、资料情报处理及科学试验结果等大量数据的加工、合并、分类、统计、检索等，是目前计算机应用的最广阔的领域，约占全部应用领域的 80% 以上。

3. 自动控制

电子计算机不仅在军事上控制导弹、卫星、飞机、潜艇等，而且在冶金、机械、石油化工、交通等部门对生产过程进行实时控制和自动调整。

4. 计算机辅助工程

计算机辅助工程包括计算机辅助设计（CAD）、计算机辅助制造（CAM）、计算机测试（CAT）、计算机辅助教学（CAI）等。

5. 人工智能

人工智能主要是用计算机模拟人类的某些智力活动，例如图像识别等。

第二节 计算机的编码与数据

本节介绍计算机中的二进制数的概念以及计算机编码概念。

一、计算机的数据单位

计算机中使用的二进制数共有 3 个单位：位、字节和字。

1. 位 (bit)

位是指二进制数的一位，位是计算机存储数据的最小单位。bit 是位的英文名称，音译为比特。在计算机中，一个位只能表示 0 和 1 两种状态 (2^1)，两个位能够表示 00, 01, 10, 11 四种状态 (2^2)。为了表示字母、数字以及专门符号，这些符号一般有 128 到 256 个，就需要用到 7 位 ($2^7=128$) 或 8 位 ($2^8=256$) 来表示。

2. 字节 (byte)

8 位二进制数为一个字节，byte 是字节的英文名称，音译为“拜特”。在用 byte 做单位时，常以大写字母“B”表示字节。字节是最基本的数据单位。一个字节可存放一个 ASCII 码，两个字节可存放一个汉字国标码。

3. 字 (Word)

字是计算机进行数据处理时，一次存取、加工和传送的数据长度。由于字长是计算机一次所能处理的实际位数多少，决定计算机进行数据处理的速率，因此，字长常常成为一个计算机性能的标志。例如，常用的字长有 8 位、16 位、32 位和 64 位等。

4. 存储容量的单位

这里我们特别说明一下表示存储容量的单位及换算公式：

$$\begin{array}{lll} 1 \text{ 个二进制位} = 1 \text{ 位} & 8 \text{ 位二进制位} = 1 \text{ 字节} & 1024 \text{ 字节} = 1 \text{ KB 字节} \\ 1024 \text{ KB 字节} = 1 \text{ MB 字节 (或 1 兆字节)} & & 1024 \text{ MB} = 1 \text{ GB} \end{array}$$

二、字符编码

各种字符必须按照特定的规则用二进制码才能在计算机中表示。目前，国际上使用的字母、数字和符号的信息编码系统种类很多，普遍采用的字符编码系统，包括十进制数码、大小写的英文字母、各种运算符和标点符号等，这些字符的个数不超过 128 个。当今使用最为广泛的是美国标准信息交换码（American Standard Code for Information Interchange），简称为 ASCII 码。

ASCII 码总共有 128 个元素，因此用 7 位二进数就可以对这些字符进行编码。为了查阅方便，一个字符的二进制编码占 8 个二进制位，在这 7 个前面的第 8 位码是附加的（最高位以 0 填补），称为奇偶校验位。7 位二进制数共可表示 $2^7=128$ 个字符，它包含 10 个阿拉伯数字、52 个英文大小写字母、32 个通用控制字符、34 个控制码。

三、汉字编码

为了适应汉字信息交换需要，1981 年我国制定了《中华人民共和国国家标准信息交换汉字编码》，代号为“GB2312-80”，这种编码称为国标码。在该标准编码字符集中共收录了汉字和图形符号 7445 个，其中一级汉字 3755 个，二级汉字 3008 个，图形符号 682 个。

汉字编码表有 94 行、94 列，其行号为区号，列号称为位号。这样，就组成了一个有 94 个区，每区中有 94 个位的汉字字符集。区号和位号简单地组合在一起，就形成了区位码。区位码可以确定某个汉字或符号，例如，汉字“啊”的区位码为 1601，符号“~”的区位码为 0111。

国标码是一种机器内部编码，其主要作用是统一不同的系统之间所用的不同编码。通过将不同的系统使用的不同编码统一转换成国标码，不同系统之间的汉字信息就可以相互交换。

第三节 计算机的系统组成和基本结构

我们日常所说的计算机，严格地说，都应称为计算机系统，主要由计算机硬件系统和计算机软件系统两部分组成。计算机硬件系统是物理上存在的实体，是构成计算机的各种物质实体的总和。计算机软件系统是我们通常所说的程序，是计算机上全部可运行程序的总和。只有这两者密切地结合在一起，才能成为一个正常工作的计算机系统，才能正常地发挥作用，这两者缺一不可。下面将讨论这两部分内容。

一、计算机系统的构成

虽然计算机系统的构成非常复杂，但从整体上可分为硬件系统、软件系统两大部分。硬件系统是那些看得见的部件的总和，一个完整的硬件系统，必须包含五大功能部件，它们是：运算器、控制器、存储器、输入和输出设备。每个功能部件各司其职、协调工作，缺少了其中任何一个就不成其为计算机了。未配备任何软件，仅由逻辑器件组成的计算机叫做“裸机”，在裸机上只能运行机器语言程序，这样的计算机效率极低，使用十分不便。

软件系统则是包括计算机正常使用所需的各种程序和数据，软件是所有的程序及有关技术文档资料的总和。通常根据软件用途将其分为两大类：系统软件和应用软件。没有软件支持，再好的硬件配置也是毫无价值的；没有硬件，软件再好也没有用武之地。只有两者互相配合，才能发挥作用。

综上所述，在计算机系统中，硬件是构成计算机系统的各种功能部件的集合，软件则是构成计算机系统的各种程序的集合。我们通过图 1.3.1，描述了计算机基本系统的构成，目的是使用户在头脑中建立一个计算机系统的概念。



图 1.3.1 计算机系统组成图

二、计算机硬件系统

自第一台计算机于 1946 年诞生，尽管计算机制造技术已经发生了巨大变化，但到现在为止，就其体系而言，都基于同一个基本原理：存储程序和程序控制的原理。这个思想是由美籍匈牙利数学家冯·诺依曼于 1946 年首先提出，所以人们把基于这种存储程序和程序控制原理的计算机称为冯·诺依曼计算机。冯·诺依曼计算机硬件部分都是由五大功能部件组成，如图 1.3.2 所示。

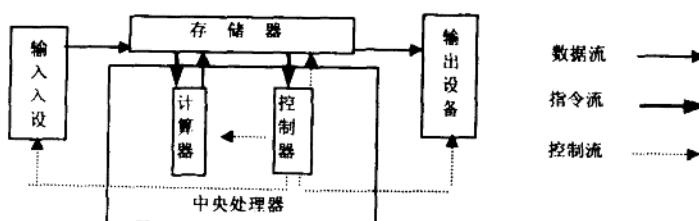


图 1.3.2 硬件结构框图

计算机工作原理是：电子计算机硬件系统由存储器、运算器、控制器、输入设备和输出设备等五个功能部件和沟通各部件之间信息传递的总线组成，其中存储器分为内存储器和外存储器两种。这五个部件的关系如图 1.3.2 所示，图中实箭头线表示控制线（或信号线），空心箭头线表示数据线。人们将地址总线、数据总线和控制总线称为系统总线。由图可知，计算机工作时，由控制器控制，先将数据由输入设备传送到存储器存储，再由控制器将要参加运算的数据送往运算器处理，最后将计算机处理的信息由输出设备输出。

1. 运算器（算术及逻辑运算部件）

运算器的功能是进行算术运算和逻辑运算。

算术运算是指按算术运算规则进行运算，如加、减、乘、除等；逻辑运算泛指非算术运算，如比较、移位、布尔逻辑运算（与、或、非）等。运算器在控制器控制下，从内存中取出数据送到运算器中进行运算，运算后再把结果送回内存。

2. 控制器（实现计算机各部分联系及自动执行程序的部件）

控制器的功能是从内存中依次取出指令，产生控制信号，向其他部件发出命令，指挥整个计算过程，同时把数据地址发向有关部件（输入、输出、运算器），并根据各部件的反馈信号进行控制调整。它是统一协调其他部件的中枢。

3. 存储器（存储大量信息的部件）

存储器可以分为内存储器和外存储器。

内存储器又称为主存储器，在控制器控制下，与运算器、输入 / 输出设备交换信息。一般用半导体电路作为存储元件，容量较小，但工作速度快。外存储器又称为辅助存储器，它是为弥补内存储器容量不足而设置的。在控制器控制下，它与内存成批交换数据。常用磁带磁盘等容量较大，但工作速度较慢。

4. 输入设备

输入设备是把数据和程序转换成电信号，并把电信号送入内存的部件，有键盘、光电输入机（纸带输入机）、卡片输入机、磁盘、磁带、鼠标、数字化仪、扫描仪等。

5. 输出设备

输出设备是把计算结果送至主机外的部件，有显示器、打印机、磁带、磁盘等。

随着计算机硬件技术的发展，人们将以上五部分的组件集成在一起，并为之命名了专业术语。现介绍如下：

(1) 中央处理器：运算器和控制器的合称，简称 CPU，是 Central Processing Unit（中央处理单元）的缩写。

(2) 主机：运算器、控制器和内存储器三者的合称。所以，主机包括 CPU 和内存。

(3) 外部设备：包括输入设备和输出设备，简称外设。

(4) 总线：指连接计算机内各部件的一簇公共信号线，是计算机中传送信息的公共通道。其中传送地址的称为地址总线，传送数据的称为数据总线，传送控制信号的称为控制总线。

(5) 接口：指主机与外设相互连接部分，是外设与 CPU 进行数据交换的协调及转换电路。

综上所述，主机、输入设备和输出设备都是物理上的实体，称为计算机硬件系统。

三、计算机软件系统

1. 软件系统的分类

计算机软件系统是指计算机上可运行的全部程序的总和。计算机软件是为了更有效地利用计算机为人类工作，发挥计算机的功能而设计的程序。它包括各种操作系统、编辑程序、各种语言、诊断程序、工具软件、应用软件等。软件通常分为两大类，即系统软件和应用软件。

2. 系统软件

系统软件是指计算机硬件系统为正常工作，而必须配备的部分软件。系统软件中最基本的是操作系统。操作系统是用户和裸机之间的接口，向用户提供了一个方便而强有力的使用环境。除操作系统外，还包括各种语言的预处理程序、标准程序库及系统维护软件等。

系统软件是计算机系统的必备软件，用户在购置计算机时，一般根据其需要配置相应的系统软件。系统软件主要包括计算机操作系统以及计算机程序设计语言。

3. 应用软件

应用软件主要为用户提供在各个具体领域中的辅助功能，它也是绝大多数用户学习、使用计算机时最感兴趣的内容。

应用软件是针对某些程序应用领域的软件，如用计算机辅助制造、计算机辅助设计、计算机教学、企业管理、数据库管理系统、字处理软件、桌面排版系统等。

应用软件具有很强的实用性，专门用于解决某个应用领域中的具体问题，因此，它又具有很强的专用性。由于计算机应用的日益普及，各行各业、各个领域的应用软件越来越多，也正是这些应用软件的不断开发和推广，更显示出计算机无比强大的威力和无限广阔的前景。

应用软件的内容很广泛，涉及到社会的许多领域，故很难概括齐全，也很难确切地进行分类。

常见的应用软件有以下几种：

- (1) 各种信息管理软件，如 MIS 系统等。
- (2) 办公自动化软件，如 Office 2000, WPS 2000 等。
- (3) 各种文字处理软件，如 Word 2000, WPS 2000 等。
- (4) 各种辅助设计软件以及辅助教学软件，如 AutoCAD 2000 等。
- (5) 各种软件包，如数值计算程序库、图形软件包等。

第四节 微型计算机的系统配置

一台典型的微型计算机系统的硬件，宏观上可分为主机箱、显示器、键盘、鼠标、打印机等几个部分。主机箱内部装有电源、系统主板、软盘驱动器、硬盘等。系统主板上插有 CPU、内存和各种适配器。

一、系统主板

系统主板是一块电路板，用来控制和驱动整个微型计算机，是微处理器与其他部件连接的桥梁，

是微型计算机的核心部件。系统主板又称主板或母板。系统主板主要包括 CPU 插座、内存插槽、总线扩展槽、外设接口插座、串行和并行端口等几部分。图 1.4.1 所示即为一块系统主板。

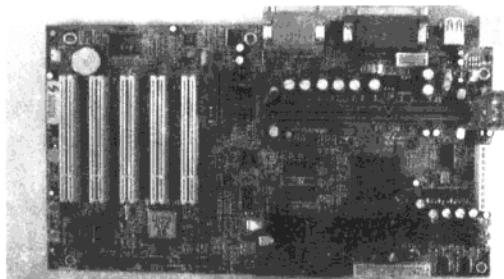


图 1.4.1 系统主板

1. CPU 插座

CPU 插座用来连接和固定 CPU。早期的 CPU 通过管脚与主板连接，主板上设计了相应的插座。Pentium II 以后的 CPU 通过插卡与主板连接，因此主板上设计了相应的插槽。

2. 内存插槽

内存插槽用来连接和固定内存条。内存插槽通常有多个，可以根据需要插不同数目的内存条。内存插槽有 30 线、72 线和 168 线 3 种，现在主板上大多采用 72 线或 168 线的插槽，有些主板 72 线和 168 线的插槽并存。

3. 总线扩展槽

总线扩展槽用来插接外部设备，如显示卡、声卡、解压卡、调制解调器（MODEM）卡等。总线扩展槽有 ISA、EISA、VESA、PCI、AGP 等类型。它们的总线宽度越来越宽，传输速度越来越快。目前，主板上主要留有 ISA、PCI 和 AGP 3 种类型的扩展槽。

4. 外设接口插座

外设接口插座主要是连接软盘、硬盘和光盘驱动器的电缆插座，有 IDE、EIDE、SCSI 等类型。目前主板上主要采用 IDE 类型。

5. 串行和并行端口



图 1.4.2 CPU 芯片

串行和并行端口用来与串行设备（如调制解调器、扫描仪等）和并行设备（如打印机等）通信。主板上通常留有两个串行端口和一个并行端口。

二、CPU

CPU 是微型计算机的心脏。微型计算机的处理功能是由 CPU 来完成的，CPU 的性能直接决定了微型计算机的性能。图 1.4.2 所示为一块 CPU。

衡量 CPU 的性能有以下几个主要指标：

1. 主频

主频是指 CPU 时钟的频率。主频越高，CPU 单位时间内完成的操作越多。主频的单位是 MHz。