

有电话电脑真好

新世纪消费丛书
Consume

明明白白

选电脑 打电话

《中国消费者》杂志社 / 编
李建华 李 莉 范颖敏 / 主编

消费少受骗上当
买东西心明眼亮

中国发展出版社
DEVELOPMENT

明明白白

选电脑 打电话

《中国消费者》杂志社 / 编
李建华 李 莉 范颖敏 主编



· 中国发展出版社 ·
DEVELOPMENT

图书在版编目(CIP)数据

明明白白选电脑打电话/《中国消费者》杂志社编.
北京:中国发展出版社,2001.1

(新世纪消费丛书/李建华,李莉,范颖敏主编)

ISBN 7-80087-449-4

I. 明… II. 中… III. ①电子计算机-选购-基本知识②移动通信-携带电话机-选购-基本知识
IV. F764.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2000)第 56942 号

中国发展出版社出版发行

(北京市西城区赵登禹路金果胡同 8 号)

邮政编码:100035 电话:66180781

北京新华印刷厂印刷 各地新华书店经销

2001 年 1 月第 1 版 2001 年 1 月第 1 次印刷

开本:1/32 850×1168mm 印张:5.875

字数:124 千字 印数:1—10100 册

定价:10.90 元

本社图书如有印装差错,可向发行部调换

《新世纪消费丛书》编委会

主 任： 杨竖昆

副主任： 张援朝、董京生

委 员： 丁世和、徐 焱、王前虎、杨 克
张玉霞、张 建、李建华、范颖敏
任 静、韩华胜、吕允端、陈 剑

倡导明明白白消费（序）

国家工商行政管理局副局长 李建中

值此世纪更迭之际，中国消费者协会组织编写了《新世纪消费丛书》，在中国消费者权益保护事业中增添了光彩的一笔，为落实《中华人民共和国消费者权益保护法》赋予消费者协会的首项职能——向消费者提供消费信息和咨询服务走出了一条新路，为广大消费者“明明白白消费”提供了答疑解惑的文化工具。

1997年，中国消费者协会依据江泽民总书记在党的十五大时提出的“拓宽消费领域，引导合理消费”和“提高生活质量”的重要指示，提出消费者协会要开展消费教育，特别是在改革开放二十余年后的今天，在新世纪到来的时刻，国民的素质如何，国民如何消费，国民的消费结构如何进行科学合理的调整，关系到中国国民经济持续、稳定、健康的发展。我国早已提出了实现“四个现代化”的宏伟目标，但在实现“四个现代化”的过程中，提高消费水平、转变消费观念、调整消费结构是一个重要环节，可以称之为国民经济持续增长的调节剂和发动机。现代化大生产要有现代化大消费的支撑，这是客观规律所决定的。

马克思列宁主义关于“生产与消费关系”的理论是由三个

基本观点组成的，一是“生产就是消费，消费就是生产”；二是“没有生产就没有消费，没有消费就没有生产”；三是“生产决定消费，消费决定生产”。根据这一观点，生产与消费是相辅相成的，通过互为作用力和反作用力，从而促进整体国民经济的发展。而在消费者权益保护领域，既有积极的保护和发展政策，也有消极的保护和发展政策。一般来说，解决投诉，滞后保护应列为消极的保护政策，这是我国消费者权益保护事业初期所采取的基本政策。目前，随着这一事业的发展，各级消费者协会正在采取积极的，事前防范的保护政策，这套系列丛书事实上是积极的消费者权益保护政策的产物。

居家过日子，谁都懂得要“货比三家”，图个“物美价廉”。买东西要挑可心可意的，这是人之常情。这套《新世纪消费丛书》就是帮人们在买东西之前进行各种选择的，所以，对广大消费者而言，这套丛书有相当的实用价值。

这套丛书由《明明白白买保险》、《明明白白买电器》、《明明白白去旅游》、《明明白白买汽车》、《明明白白买住房》、《明明白白搞装修》、《明明白白寻医问药》、《明明白白购食品喝饮料》、《明明白白选电脑打电话》、《明明白白做美容选服饰》10本书组成。通过了解这套书的内容，消费者至少可以少上一些当，少花一些冤枉钱，买了东西后少一些麻烦。

编辑这样一套丛书，对于消费者协会而言毕竟还是第一次，难免会存在这样那样的缺欠和不足，希望采编人员认真进行总结，扎扎实实地了解读者的反映，在将来编辑类似丛书时加以改进，使此类丛书真正成为广大消费者居家过日子离不开的参谋和心爱之物。

目 录

电脑硬件选购

1. 如何选电脑	(1)
2. 如何选购电脑配件	(1)
3. 教你选音箱	(5)
4. 家用喷墨打印机选购注意事项	(7)
5. 慧眼识好“猫”	(9)
6. 显示器选购十要诀	(12)
7. 买台扫描仪	(14)
8. 鼠标要称心	(16)
9. 廉价刻录机的选购	(17)
10. 给硬盘消声	(21)
11. 简单的机箱内部对流散热方案	(23)
12. 如何降低电脑内部噪音	(25)
13. 废弃墨盒“起死回生”	(26)
14. 键盘常见故障诊断	(26)
15. 显示器故障诊断	(29)

电脑软件的使用

16. 家用电脑装什么软件好 (32)
17. 质量认证——软件市场的导航灯 (37)
18. “i 软件”，打开互联网之窗 (39)
19. 让学习变得生动有趣——教育软件的选择 (41)
20. 走进 Windows 2000 (43)
21. Windows 2000 对你合适吗 (44)
22. 你该选择什么样的杀毒软件 (49)
23. “重型通缉犯”——电脑病毒档案 (51)
24. Linux：挑战 Windows (53)
25. IE 小技巧 (55)
26. Word 的“压缩”功能 (56)

电脑上网

27. 你具备上网条件吗 (58)
28. 教你几种上网方式 (59)
29. 上网：警惕“话费陷阱” (60)
30. 如何在 Outlook 中建立电子信箱 (60)
31. 电子邮件的书写与发送 (61)
32. 电子邮箱越大越好吗 (62)
33. 快发邮件有高招 (63)
34. 什么是代理服务器 (65)
35. 如何使用 FoxMail (65)
36. 使用 Outlook Express 时如何添加新邮件 (67)

37. 什么是计算机犯罪活动	(68)
38. 如何解决拨号上网掉线的问题	(69)
39. 网上学习必备站点	(70)
40. 找回丢失的 DLL	(74)
41. Outlook Express Mail 多账号使用	(75)
42. 快速诊断网络状态	(76)
43. 如何用电脑直接收发传真	(77)
44. 网络基础知识	(78)
45. 利用 iPhone 打电话	(91)
46. 别让你的浏览器出卖了你	(93)
47. Outlook Express 5 还可以这样用	(96)
48. 如何减少上网连接和在线时间	(99)
49. Modem 小知识	(105)
50. 清除 IE 上网后遗症	(106)
51. Win 2000 操作技巧集中营	(108)
52. 上网求职的小窍门	(118)

手 机

53. 选择一部最适合自己的手机	(121)
54. 选购手机莫入误区	(125)
55. 怎样识别水货手机	(126)
56. 如何识别非正常渠道进货手机	(128)
57. 如何选择手机耳机	(129)
58. 明明白白用手机	(130)
59. 巧用手机能省电	(134)

60. 手机密码知多少 (134)
61. 巧用手机快捷键 (135)
62. 手机简易充电危害大 (136)
63. 手机电池待机时间为何缩短 (136)
64. 如何消除手机电池的记忆效应 (137)
65. 手机电池辨真假 (139)
66. 正确使用和保养手机电池 (140)
67. 品种繁多的手机电池 (141)
68. 手机液晶板的保护 (142)
69. 手机语音信箱使用指南 (142)
70. 用手机随时调音量 (144)
71. 手机的安全使用 (144)
72. 手机的国际漫游 (146)
73. 手机行话释疑 (147)
74. 如何找回丢失的手机 (148)
75. 如何防护手机电磁辐射 (149)
76. 八种人不宜用手机 (152)
77. 教你四种打手机省钱法 (153)
78. 教你四种交费方法 (154)

电 话

79. 电话装机费该收多少 (156)
80. 什么情况下可拒付话费 (157)
81. 电话铃响过 7 下就收费吗 (157)
82. 怎样节省电话费 (158)

83. 什么是免费广告电话“1+3” (159)
84. 电话机的选择 (159)
85. 电话机的正确使用 (161)
86. 按键电话机的维护保养 (164)
87. 使用电话有禁区 (165)
88. 电话机上#*R符号键的用途 (166)
89. 哪些地方不宜装电话机 (167)
90. 电话的迁移、拆除、改名与过户 (168)
91. 电话如何防盗打 (169)
92. 如何保养电话机 (170)
93. 排除电话小故障 (171)
94. 全国统一特种服务电话号码 (172)
95. 200卡 (174)
96. 300卡 (175)
97. 宜通电话卡(国际IP电话卡) (177)
98. IP电话卡 (178)
99. IP电话 (179)
100. 打IP电话应注意的四个问题 (181)
101. 怎样识别假电话卡 (182)
102. 使用磁卡电话应注意什么 (183)

电脑硬件选购

1. 如何选电脑

如今，电脑已步入千家万户，成为人们生活和工作的必需品。要想买到称心的电脑就要做到：

(1) 买电脑前咨询和确认。①了解电脑主要品牌的基本情况。②了解什么电脑配置最适合您。③确定要买什么品牌的，什么价位的。④确认在什么店购买。

(2) 选择购买电脑的最佳时间。①节假日、双休日有足够的时间选择，很可能会遇到厂家搞活动，便于了解产品和节约资金。②购买学生用电脑应选在寒暑假，这样有时间参加培训和学习。③如果确定购买时，应在开门后半小时来或关门前1小时来。

总之，在购买时要多咨询，充分了解。买电脑，现使现买，千万不要超前消费。

2. 如何选购电脑配件

组装电脑，真是一项“系统工程”。有了身体、心脏，还需要各器官的相互配合。这里，为您提供配件的一些选购指南。

(1) 主板是电脑的基石，品质很关键。一块“垃圾”主板，再棒的 CPU 也驰骋不起来，正所谓好马配好鞍。

主板是主机里最重要的电路板，有各种扩充槽，可以插上各种扩充卡。要安装除基本外围设备（键盘、显示器、modem、打印机）之外的其他外设，用户必须打开机箱插入板件。当扩展槽插满时，就不能增加新的外设了。“即插即用”（Plug and Play）的实现，使新接口标准 USB 登场。使用 USB，使增加外设像插普通插座一样简单，既不用打开机箱，也不用拆卸其他外设，甚至在电脑工作时就能进行。使用 USB，你会发现电脑更加不同凡响，可接入打印机、扫描仪、麦克、电话及传真、modem 控制板、数码相机、手写笔等等。

在选购主板时，首先要看包装是否全新，是否有拆过的痕迹；第二要看产品做工是否精细，焊点是否工整，板上各部件是否崭新；第三要看结构是否合理、利于散热；第四看附带的驱动盘、软件光盘及其他附件是否齐全；最后要注意保修时间及范围。当然，选购之前应对主板品牌有基本的了解，看是否与 CPU 匹配，是否能支持超频。

目前市场上有假冒主板及水货主板。技嘉公司公布的辨别技嘉真伪的办法是：技嘉主板接口为彩色接口，假货一般没有彩色接口；真品为中文说明书，包装质量好，而假货为英文说明书等；真品主板上贴有产品序列号及质检标贴，在主板外包装上，也有相同标贴，而水货没有；水货包装次且没有中文说明书（或印刷质量很差的中文说明书）等。这个办法对选择其他的品牌主板也适用。当然，直接到产品的指定代理处购买是个不错的省心办法。

(2) 硬盘。硬盘是影响电脑系统性能的重要部分，价格较高。世界上生产硬盘的厂商主要有美国的昆腾 (Quantum)、希捷 (Seagate)、迈拓 (Maxtor)、西部数据 (Western Digital)、IBM、JTS，日本的富士通 (Fujitsu)、NEC，韩国的三星 (Sumsung) 等。

虽然叫硬盘，但它非常娇气，在非超净环境下，不能随便打开，而且在使用中不能移动硬盘，防止磁头划伤盘片。硬盘禁震动、碰撞、摔打，而且对静电非常敏感，切勿触摸其电路板。

衡量硬盘性能最主要的参数有硬盘容量、转速和缓存数量三个方面，一般家庭用户选择 10G 容量、5400 转/分、512K 缓存的硬盘就够用了。

(3) 显卡。在 CPU 与显示器中间，有一个显卡，它控制电脑的图像输出。一款好显卡从芯片集、显存、BIOS 到 RAMDAC 和驱动程序都要有良好的品质。品牌显卡性能较可靠，但价格较高。而杂牌显卡难免有偷工减料之嫌，性能往往不稳定。购买显卡时，一是要打开包装看一下主芯片的型号及显存的速度。如果只是一般的文字处理，普通显卡就成了；如果除了文字应用还要有出众的游戏功能，那么一个 3D 加速卡必不可少。有一点要特别注意的是，有一个好显卡，还要有一台好显示器，否则事倍功半，是很不合算的投入。

(4) 声卡。看 VCD、听 CD、玩游戏，声音必不可少。声音是多媒体电脑的重要方面之一。Adlib FM 音效卡的发明，使电脑不再只会发出单调的声音，而变得声色并茂起来。

声卡是多媒体电脑的首要部件。对于游戏玩家及喜欢欣赏 CD 及 VCD 的用户来说,高品质的声卡能营造富有现场感的声场效果。当然,选择声卡应各取所需。如果对音乐欣赏水平不高或对声音要求不高,普通 ISA 声卡即可,价格只在百元左右。如果有一定音乐鉴赏力或是游戏玩家,PCI 声卡是不错的选择。

(5) 机箱。目前市面上的机箱有立式机箱和卧式机箱两种,立式机箱因节省桌面空间而应用较多。选择机箱应注意:①应选择坚固耐用、加工精良的产品。好机箱一般由 1mm 左右的优质钢板制成;劣质机箱采用劣质钢板外壳,容易变形且未做卷边处理,容易伤手。②优质机箱布局合理,散热性好,面板上按钮操作方便,有安全标志。③优质机箱有屏蔽性,能防止电脑运行时对其他家电的干扰。

(6) 电源。电源与安全息息相关,马虎不得。选电源要注意功率指标、外观质量和风扇性能,是否有过电压保护(UP)、电磁兼容性等,是否有中国电工产品认证标志(CCEE)。

选购时注意:①非法商家混淆认证概念,借机销售非认证产品;②满足 ATX2.01 标准的电源就行了;③功率匹配就行,并不是越大越好;④有的经销商称电源与 PⅢ 配套,以示其品质优越,这才是笑话,因为电源与主板配套,与 CPU 没关系;⑤看看外观,优质产品与假冒货差别不少;⑥掂掂分量,分量重的电源表明里面的变压器、滤波器功力强,没偷工减料。

还有一些配件,这里不再一一介绍。有人开这样的玩笑:组装的电脑是一位“情人”,你要不断花钱去维修、保

养、升级。这话有一定的道理，关键是在您精打细算的时候应注意，有时候您花的钱与所得烦恼成反比，贪图便宜一味求低价配置，当然只有麻烦和不断的修理。

3. 教你选音箱

一看：音箱分以下几个组成部分，先要仔细查看。

(1) 音箱外壳（箱体）。常见的电脑多媒体音箱箱体主要为木制或塑料制。木制箱体采用复合的中高密度板，厚度在 10 毫米以上。它与塑料箱体相比有更好的抗谐振性能。采用一次性模具成型的塑料箱体，在造型设计上比木制音箱丰富，但体积受到一定限制，相对较小。虽说木制音箱的表现较塑料音箱更胜一筹，但同样也有劣质产品，主要是箱体采用的密度板板材很薄或是松脆有沙孔、易裂。

(2) 扬声器。常见的音箱分高、中音两个扬声器来实现频率范围内的声音回放。常见的中音扬声器一般有敷胶纸盆、陶瓷化纸盆、纸基羊毛盆、松压盆、防弹布盆和聚丙烯盆等。

(3) 电源变压器。变压器一般被固定在主音箱的箱体内，但也有将它外置的。电脑多媒体音箱的内部电路一般采用低压电路，所以，首先需要一个将高电压转换为低电压的变压器，然后用两个或四个二极管将交流电转换为直流电，最后用大小电容对电压进行滤波以使输出电压趋于平缓。

(4) 功率放大器。这部分主要由前级运放和后级功放两部分组成。前级运放可起到增大电压的作用，为功率放大要求做准备。功放芯片可以称为音箱的核心，对它而言，关键在于额定功率。

(5) 其他特殊部分。这些部分不是所有音箱都具有的。该部分包括 USB 音箱的数模转换电路，三维声场处理芯片如 SRS、APX、Spatializer 3D，有源机电伺服技术电路和 BBE 高清晰原音重放系统技术电路等。业内人士提醒消费者，某些低档音箱也声称带有 3D（三维声场）功能，它们的 3D 效果并不是由芯片来完成的，而是由一个极为简单的反馈电路来实现，使用这样的“3D 功能”效果当然很差。

二比：消费者在挑选音箱时，应对其价格、类型有一个比较，才能确定自己的需要。

(1) 低档音箱。定价在 200 元以下的都应该称为低档音箱，这个档次的音箱虽然价格便宜，但音质却表现平平。

(2) 中档音箱。一般指定价在 300 ~ 500 元的音箱，它能够满足大多数电脑使用者的要求，声音表现很均衡。

(3) 高档音箱。指定价在 500 元以上的多媒体音箱，价格高的可达几千元，动态效果与音乐表现能力都非常好。

(4) 多声道音箱。多声道音箱发展迅速，在不久的将来将取代传统音箱的地位。目前，许多用户都选用了多声道音箱，音箱效果很出色。

三选：知道了音箱的结构和类型，那么，如何评价一款音箱的好坏呢？那就要看音箱的性能指标了。

(1) 功率。功率与音箱的档次有直接的关系，作为普通家庭使用的多媒体音箱， $2 \times 30W$ 已足够，除非你的房间真的很大。

(2) 频率范围和频率响应。一般音箱标注的都是 $\times \times Hz \sim \times \times KHz$ ，而专业的标注是 $\times \times Hz \sim \times \times KHz \pm \times dB$ 才对。目前市场上出售的音箱频响范围方面普遍偏大，选择时应多