

推助成功
思想文库

成就你非凡的财富人生



胆商

CQ

莱德利 著

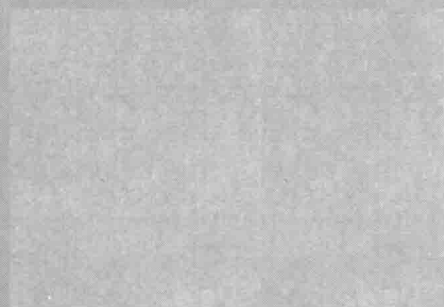
- ▶ 胆量 胆识 胆略
- ▶ 决断力
- ▶ 创新意识
- ▶ 冒险精神
- ▶ 承担责任
- ▶ 承受压力
- ▶ 把握机遇
- ▶ 积极 主动 投机 野心
- ▶ 自信 才干 成功

天津社会科学院出版社

胆商 CQ

莱德利 著

天津社会科学院出版社



图书在版编目 (C I P) 数据

胆商/莱德利著. —天津: 天津社会科学院出版社, 2003. 12
ISBN 7-80688-082-8

I. 胆… II. 莱… III. 成功心理学—通俗读物 IV. B848.4—49
中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2003) 第 111135 号

出版发行: 天津社会科学院出版社

出版人: 项新

地址: 天津市南开区迎水道 7 号

邮编: 300191

电话/传真: (022) 23366354

(022) 23075303

电子信箱: TSSAP@Public.tpt.tj.cn

印刷: 北京翠明文印中心

开本: 787 × 1092 毫米 1/16

印张: 22.75

字数: 300 千字

版次: 2004 年 1 月第 1 版 2004 年 1 月第 1 次印刷

印数: 1 ~ 10000 册

定价: 28.00 元



版权所有 翻印必究

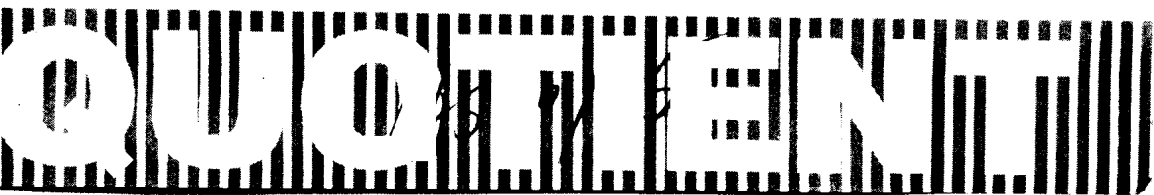
序

—

1973年，英国利物浦市一个叫科莱特的青年，考入了美国哈佛大学。常和他坐在一起听课的，是一个18岁的美国小伙子。大学二年级那年，这个小伙子和科莱特商议：一起退学，去开发32Bit财务软件。因为新编教科书中，已解决了进位制路径转换问题。

当时，科莱特感到非常惊诧，因为他来这儿是求学的，不是来闹着玩儿的。再说，对Bit系统，默尔斯博士才教了点儿皮毛，要开发Bit财务软件，不学完大学的全部课程是不可能的。小伙子的要求当真把他吓坏了。他委婉地拒绝了那个小伙子的邀请。

十年后，科莱特成为哈佛大学计算机系Bit方面的博士研究生，那个退学的小伙子也是在这一年，进入美国《福布斯》杂志亿万富豪排行榜。1992年，科莱特继续攻读，拿到博士后学位，而那个美国小伙子的个人资产，在这一年仅次于华尔街大亨巴菲特，达到65亿美元，成为美国第二富豪。1995年科莱特认为自己已具备了足够的学识，可以研究和开发32Bit财务软件了，而那个小伙子则已绕过Bit系统，开发出Eip财务软件，它比Bit快1500倍，并且在两周内占领了全球市场，这一年他成了世界首富，一个代表着成功和财富的名字——比尔·盖茨也随之传遍全



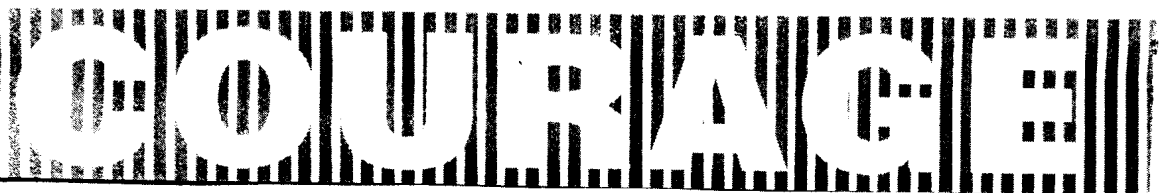
球的每一个角落。

二

在美国《福布斯》杂志的富豪排行榜中，比尔·盖茨不是第一个没拿到大学文凭的富翁。当然，也不是最后一个。美国星光钻石资讯公司总裁唐·纳德林曾为此现象大惑不解：“近些年来，像比尔·盖茨这样低学历的年轻成功者越来越多，他们把那些积累了一肚子学问的博士们甩得远远的。除了把他们草率地解释为天才，我们还应该找到一个更科学更合理的解释吧。这个解释是什么呢？”

现在，我们为唐·纳德林先生找到了答案：那就是这些“学历不高”的年轻人的胆商（CQ）大大超过那些“积累了一肚子学问”的博士们。我们知道，事业和学问之间有着必然的联系，但成功和学问之间存在着其他的因素，学问不能直接抵达成功，若想成功，学问还要借助许多阶梯，其中不可逾越的一层就是“胆识”过人。

“胆识”、“胆量”、“胆略”、“胆魄”，这些辞汇我们可以说耳熟能详，但是我们从未把这些辞汇及其包含的深厚意义纳入科学的范畴加以研究，并总结出具有普遍规律性意义的成果。现在，我们知道胆商（CQ）就是这样一项研究成果。本书通过对胆识、胆略、决断力、创新意识、冒险精神等形成胆商的元素，进行剖析分解，展示了胆商这一概念的深刻含义。同时展示了自卑、盲从、迟疑、懊悔等胆商的负面现象。以独创的见解，对投机、主动、创新、野心才干等命题做出了创新的诠释。“你比你想像得更有胆识”是这本书献给我们的无价之宝。对于提升我们把握外界事物的能力及我们自身的综合能力有无法估量的助益。



三

当今，比尔·盖茨还在引领世界 IT 业的潮流，打开电脑我们就会看到微软飘扬的旗帜。对许多人来说，他的名字依旧那样响亮得听上去如雷贯耳。无论是在杂志封面上还是在电视上，只要他出现，必然引人注目。但科莱特就远没有那么幸运了，如果不是提起那段“著名的往事”，肯定不会有人想到他。他本该也是夜空中一颗耀眼的明星，但却躲到了月亮的背面。

没有人甘愿一生默默无闻，即使不是为了实现自身的价值，获得世界的认可，也想让自己活得有声有色，起码希望过上一种优雅的生活。那就读一读这本书吧，提升你的胆商（CQ），你会走入一片新天地。

编者

3

目 录

第一章

胆商 CQ：谁能阻拦一个敢于走向成功的人 (1)

1. 看看你内心深处沉睡着的巨大能力 (3)

美国著名成功学家奥里森·马尔登曾说：“在人们内心深处，存在着一直处于昏睡状态的能力。这些能力使人们惊愕，人们做梦都没有想到自己有这样的能力，这些能力的力量巨大，如果将它们从沉睡中唤醒，并付诸行动，将会使生命发生革命性的变化”，这种能力就是 CQ 胆商。

失去金钱的人损失甚少，失去健康的人

损失极多，失去勇气的人损失一切 (5)

2. 智商 IQ、情商 EQ 与胆商 CQ (6)

在对 1064 名经理人进行能力测试时，我们发现胆商指数的高低是其事业成功与否的重要参数，其次是情商，而智商在这个层面上已经显得极其微不足道了。

智商 IQ 只是一种优势 (6)

情商 EQ 拓展了生存空间 (9)

胆商 CQ 提升创造力 (13)

3. 提升胆商会把你带进一片新天地 (14)

为什么下水道井盖是圆的？ (14)

天才与俗物的分界线 (14)

释放你体内的那只豹子 (18)

不能做那种被驯服的鸡 (20)

4. 正视你的软弱会提升你的胆商 (21)

弱者，你的名字不再是女人，而是懦夫。

显然，这是从莎士比亚的名句：“弱者，你的名字是女人”中点化出来的。君不见在现代社会中，女人无论环肥燕瘦，个个长袖善舞，有了与她们的前辈们不可比拟的地位，她们哪里还是什么弱者，而真正的弱

者，是那些在责任与使命上都没有任何担当的懦夫。

首先正视你的懦弱 (21)

假硬汉比软弱还要差 (23)

从懦弱的蛋壳破壳而出 (25)

5. 伟大与平庸的区别在于是否具有坚强的意志 (42)

所谓意志是按照既定目的，克服各种困难，以调节内外活动的一种意向活动。在实现超越自我的过程中，没有任何事物能够取代意志。

6. 从意志力测试看 CQ (44)

意志力在人类生活中有重要意义。人类改造自然，改造世界，创立文明的过程，就是一个意志努力的过程。有关学者对国内外一些在事业上有突出成就的人进行调查研究，了解影响他们成功的心理因素的并不是由于智力的高低，而是由于意志力，而我们知道意志力完全可以说是 CQ 的内核。

测试题 (44)

答案 (45)

计算测试结果 (46)

评析：意志的内涵 (47)

提高自己的意志能力 (49)

7. 从逻辑推理能力测试看 CQ (51)

逻辑推理能力就是很普通的数学测试和大众化的趣味推理分析。它是高级动物的智慧体现，是成功的很重要的基础。如果一个人缺乏逻辑推理的能力，那么无论他如何勇敢，很可能也只会是匹夫之勇了。

测试题 (51)

答案 (54)

计算测试结果 (55)

评析：理性，太理性 (55)

第二章

CQ 是欲望和才华的发射器 (57)

CQ 影响着成功的各个相关因素，是成功的土壤，我们经常看到人们的表现，所以就能经常地评价和量化它们。我们一直在通过评价别人的表

现和成果来判断这个人是否成功。在低 CQ 的状况下，所有的欲望和才华都将毫无用处。

如果我们把成功的因素的金字塔换一种方式表达，将成功比喻成一棵大树，那么人们的表现就是展现在枝头的树叶、花或果实，让人一目了然，称赞不已。

1. 哪些人拥有优质的“过滤器” (59)

我们每个人都有独特的“过滤器”，一种对周围世界做出反应的特殊方式。你的“过滤器”是与众不同的。它把外界信号一一过滤，而编织一个只有你才能看到的世界。你之所以与旁边的某个人对同一件事的反应千差万别，根本原因就是你们的“过滤器”是不同的。

2. 领导者的胆识 (61)

3. 勇气是握住领导权柄的一双手 (63)

许多天才因缺乏勇气而在这个世界上消失。每天，默默无闻的人们被送入坟墓，他们由于胆怯，从未尝试着努力过；他们若能接受诱导而起步，就极有可能功成名就。事实上，我们应该去做这世上值得做的任何事情，而不应退缩颤抖。遇到寒冷和危险，应该纵身跃入，一路尽力攀爬。不断地计数艰险，计划该如何做适当的调整改变，是没有用的。

——席尼·史密斯

勇者中的勇者 (63)

掩藏不住的果敢 (64)

4. 你敢推开那扇虚掩着的门吗？ (66)

美国“联邦快递”公司的人才聘用标准就是“勇于承担风险，并且具备坚守信念的勇气”。

很多成功的门，其实是虚掩着的，只要勇敢地去打开门，大胆地走进进去，呈现在眼前的，很可能就是一个崭新的天地。

5. 两智相争 勇者胜 (67)

两智相争勇者胜，成大事者之所以能成大事，乃在于他决断时的胆识。正确的判断是成大事者经常需要训练的基本功。

6. 果决——高 CQ 特征之一 (69)

在这个世界上，似乎存在着这么一个真理：对一件事，如果等所有的条件都成熟才去行动，那么他也许得永远等下去。所以，“该出手时就

出手”，是成功的必要条件。

7. 野心——高 CQ 特征之二 (70)

不想当将军的士兵绝对不是好士兵，这并不是陈词滥调。野心的美
 称叫理想，它是永恒的特效药，是所有奇迹的萌发点。

8. 才干——高 CQ 特征之三 (72)

美国著名人力资源顾问公司盖洛普在多年的研究中，总结出了三类
 共 39 种才干，你可以对照看一看，自己已具备哪几种，以确定自己的今
 后的人生目标。

奋斗才干 (72)

思维才干 (73)

交往才干 (73)

9. 投机——高 CQ 特征之四 (74)

通往失败的路上，处处是错失了的机会。坐待幸运从前门进来的人，
 往往忽略了从后窗进入的机会。投机，是看准时机并把握它，将它变成
 现实财富的一种手段，这是成功者的明智选择。懦弱的人，怕变化的人，
 只好躲在原来的安全地方，眼巴巴地望着别人乘着急流勇往直前！

投机者，是那些懂得先机而动的人们 (77)

10. 创新——高 CQ 特征之五 (78)

一个人需有足够的勇气才能出新，创新就是想别人所没想、做别人
 所未做——这种叫做“奇”的行动，即别人未料到的行动，别人未意
 识到的计谋，使你在竞争中立于不败之地。

惟有创新才有出路 (78)

出奇才能制胜 (81)

激发创新的 6 种方法 (83)

不创新，必定灭亡 (86)

11. 主动——高 CQ 特征之六 (89)

他们知道自己需要什么 (89)

他们驱使自己采取行动 (90)

他们甘冒风险 (90)

他们也犯许多错误 (90)

目 录

培养你的主动精神	(91)
12. 从测试反应速度看 CQ	(92)
我们知道在 CQ 中很重要的一点就是那种“该出手时就出手”的果断反映速度。因为它决定了一个人对机遇的反映能力与决断力。	
测试题	(92)
计算测试结果	(94)
评析：活动速度越快，智力越高？	(95)
13. 从测试挫折承受能力看 CQ	(97)
挫折既可以给人以丰富的经验，增强性格的坚韧性和提高其解决问题的能力，引导一个人产生创造性变迁，寻找更好的人生道路，但也会造成个人心理上的伤痕，导致行为上的缺陷，甚至会导致人格分裂，形成行为失常或心理疾病。所以，很难想像一个承受能力不强的人能正视成功路上的失败并最终能战胜它。CQ 因素中所强调的韧性，就是对承受力最好的诠释。	
测试题	(97)
答案	(98)
计算测试结果	(98)
评析：人为什么会有挫折感	(100)
抵抗挫折	(101)

第三章

提升 CQ，发挥你的才干与学识 (105)

更有勇气的五条法则：表现得好像勇气十足。这会使你勇敢一点，好似你的身体已经接受挑战，显示自己并不是全然的害怕；停下来想想，别人也曾面对大沮丧、大障碍，却克服了它们。别人既然做得到，当然你也能；记住，你的生命力是以某种节奏前进的，你若感到失意消沉，无力面对生命，你也许便会沉至山洼的底部；但是你若保持勇气，便可能利用当时正阻止你下坠的那股力量，使自己从洼谷中摆脱出来；记住，夜晚比白天更容易使你感到挫败和气馁，勇气多与太阳一道升起；勇气是衡量灵魂大小的标准，设法使自己适合于这项标准。

——戴尔·卡耐基

1. 所谓穷人 就是 CQ 低的同义词 (107)

CQ 的提高是在抵御困难的过程中获得的。伟人都是在同“困难”的角斗中产生的。不在困难阻碍中奋斗而要想锻炼出能耐来，这几乎是不可能的。

2. 你为什么是穷人？ (109)

当穷人走在街上内急时，他绝不敢到高档宾馆的大堂卫生间去解决。事实上，那里是不收费的；牌桌上输钱最多的人很可能是那天带钱最少的人；俗语说“绳子断细处”就是这个道理。穷人往往胆小谨慎，这就像个怪圈，越穷越怕，越怕越穷。

穷人是泥巴 (110)

穷人是资源 (111)

穷人的时间 (112)

穷人的激情 (113)

穷人志短 (114)

穷人的圈子 (114)

穷人做事情富人做事业 (115)

穷人无胆 (116)

3. 无险不足以言胆 (117)

康德说：人的心中有一种追求无限和永恒的倾向。这种倾向在理性中最直观的表现就是冒险。

冒险是通往强者的必由之路 (119)

无路可走时，高 CQ 者不会退却，而求变通 (122)

超越常规的胆量，出人意料的结果 (123)

冒险与收获常常结伴而行 (126)

4. 变则通，不逞匹夫之勇 (129)

事实上，更多的时候，我们在人生的路上走得不好，不是路太窄了，是我们的眼光太狭隘了，所以最后堵死我们的不是路，是我们自己。而提高人的 CQ，就是教我们学会在此路不通的时候，懂得变通。

过度坚持，是更大的浪费 (129)

独立思考，使思想变成主张 (132)

5. 有一种勇气叫做坚忍不拔 (135)

目 录

我已经活了 86 岁，曾眼见多少人往上爬，爬向成功；而所有达到成功的重要因素当中，最重要的是信念。一个人若无勇气，就不能成就大事。

——詹姆士·吉布斯主教

改变自己需要勇气和毅力 (135)

坚忍才能不拔 (137)

坚忍之路贵在坚持 (139)

坚持到胜利 (141)

勇于负责 (142)

6. 勇与谋的典范之作——重温诺曼底登陆 (144)

诺曼底登陆是世界战争史上最为经典的战例。无论是盟军亦或是纳粹德国都为之做了最充分的准备，并且纳粹德国拥有最专业最完备的情报机关与最为广泛的情报来源。他们在盟军可能登陆的地方都有重兵设防，其中也包括诺曼底。这是一场斗智斗勇的较量。虽事情已过近 60 年，至今重温，仍觉回味无穷。真应了那句名言：两强相遇，勇者胜。两勇相遇，智者胜。诺曼底登陆，是一次成功的集团 CQ 的较量与高 CQ 全方位的展示。

7. 在危机中求发展，像田鼠那样生存 (151)

成功人士指出，成功主要靠三种意识，即前瞻性意识、快速反应意识和不怕失败的执著意识。成功就是坚持。站着，生命就是一棵向上的树，即使枯黄也是挺立的。

田鼠生活在危机之中，四周全是强敌，没有谁来保护它，它必须自己保护自己，在危机中生存发展。

遭遇危机 (153)

危机是行动的最佳时机 (157)

8. 你是那个能把信带给“加西亚”的人吗？ (160)

世界上极需要这种人才，这种能把信带给“加西亚”的人。他只静静地把信拿去，不会提出任何愚笨的问题，也不会随手将信丢进水沟里，而是不顾一切地把信送到。能使他做到这一切的是：勇气、毅力、忠诚与顽强，而所有这些品质的内核就是 CQ。

做一个能把信带给“加西亚”的人 (161)

9. 机遇只青睐那些有准备的勇敢者 (164)

虽然我们有勇气在困难面前不断尝试，但是我们面对自己的灵感时却可能感觉到一种胆怯。新点子找上我们之初，我们难免会有点害怕。抱着一个新念头迈出第一步是需要一点胆量的，但是造成光辉灿烂结果的通常正是这种 CQ。

替自己的才华安装聚光灯 (167)

机遇是一条无法预测大小的鱼 (169)

当机立断 (170)

当断则断，不断必乱 (171)

机会往往乔装成问题而出现 (172)

先机而动，伺机而发，择机而行 (175)

耐克与一场运动以及一本书 (176)

每一天都是在为自己获得机会做准备 (180)

10. 勇气使行动变得积极 (181)

挑战世俗需要更大的胆识 (181)

批评的技巧与接受批评的勇气 (183)

勇于承认自己的过错 (185)

11. 从自我控制力测试看 CQ (187)

古罗马诗人奥维德曾说：“忍耐和坚持虽是痛苦的事情，但却能渐渐地为你带来好处。”这句话充分地表明了自制力的重要性与作用。浑身是胆却缺乏自我控制力，那是不计后果的莽撞与蛮干。与我们所说的 CQ 是有根本的区别的。所以说，自我控制力是给 CQ 加上一道安全的阀门。

测试题 (188)

答案 (189)

计算测试结果 (189)

评析：延迟满足 (190)

上痕 (192)

12. 从竞争力测试看 CQ (193)

在以成功为导向的社会中，竞争力对我们适应社会有着很重要的意

目 录

义。每个人都有争强好胜之心，从这个意义上说竞争是生物进化法则注入人类血脉的一种本能。到了现代社会，这种本能演变为顺利完成某种活动所必备的一种心理特质，因而也成为文明人所追求的一种能力品质。这种品质可以说是以上各种能力最终结的集中反映。

<u>测试题</u>	(194)
<u>答案</u>	(194)
<u>计算测试结果</u>	(195)
<u>评析：什么是竞争？</u>	(196)
<u>竞争者的素质</u>	(197)
<u>高尚的道德品格素养</u>	(199)
<u>如何提高自己的竞争能力</u>	(199)

第四章

我们远比自己想像的更有胆识

CQ 素质培养与训练	(203)
------------	-------

应该承认，在我们的性格中，多了一点谦卑和懦弱，少了一点刚强和勇敢。如果给这种性格熔进更多的钢和铁，会使我们的性格更坚强、更果敢、更富有冒险与创新的勇气。

1. 南瓜的力量的启示 (205)

当研究人员切开来铁圈箍着长大的南瓜时，都惊呆了……

2. 提升 CQ，成全一个全新的你 (205)

破掉一半，你会更加完整 (209)

面对失败的坚强 (215)

面对厄运的刚毅 (217)

面对困难的勇敢 (221)

面对目标的坚定 (223)

面对选择的果断性 (225)

从舍而不露到毛遂自荐 (228)

从沉默寡言到能言善辩 (230)

我思，故我在 (232)

3. 高 CQ 者工作风格的 12 条标准 (234)

4. 高 CQ 者和谐人际关系 4 条准则 (235)

准则一：认识我的重要性 (235)

准则二：表现人性的一面 (236)

准则三：助人，亦是发展自我 (237)

5. 像鹰那样敏锐 (237)

做一个成功的高 CQ 人士需要具备敏锐的洞察力。敏锐的洞察力能有效地预测和把握方向，包括发现并提出理念，倡导并付诸行动，观察并解决冲突，调整并防止偏颇。高度的洞察力是保证这些的重要条件。

有洞察力才能发现并确立目标 (237)

关注人的精神需求 (239)

调适冲突与变化 (240)

6. 胆识过人之人，必有容人之量 (241)

一个胆识过人之人，应有海纳百川的胸怀与度量，他们爱才、容才、护才，使个人与团队能充分发挥积极性和创造性。

容人之短 (242)

容人之才 (242)

容人之过 (243)

容人之“犯” (244)

允许缺憾 (245)

7. 让自己成为具有影响力的人 (248)

当你试图影响别人时，你个人的所有因素便综合在一起，构成了你在不知不觉中留给别人的形象。

8. 勇气与勇往直前 (250)

勇气是人类赋予成功的主要因素之一。我们无法想像任何一个成功者，缺乏勇气、缺乏克服障碍的能力而能达成目标？缺乏执著于理想的毅力而能使自我和他人受益。

9. 笑对失败 (251)

失败本是人生旅途中难免的事，不要惧怕失败，应该勇敢地面对它，

目 录

只要尽了力，便可问心无愧。将自己失败的经验当做笑谈往往因为能使失望感减轻。因为失败的体验具有不可忽视的负面热量，可以激发更大的精力与干劲。这种精力的来源是“笑”，亦即将自己的失败喜剧化，在玩笑之中释怀。错误和失败还有一个好用途，即能告诉我们什么时候该转变方向。

10. 生活在完全独立的今天 (253)

“没有任何一个时刻像现在这样重要”，爱尔兰女作家玛丽·埃奇活斯说，“不仅如此，没有现在这一刻，任何时间都不会存在。”没有任何一种力量或能量不是现在这一刻发挥着作用的。如果一个人没有趁着热情高昂的时候采取果断的行动的话，以后，他就再也没有实现这些愿望的可能了。因为所有的希望都会被消磨，都会被淹没在日常生活的琐碎忙碌中，或者会在懒散消沉中流逝。

11. 用 CQ 测量表看你的人生选择 (255)

这个 CQ 测量表是在美国有关部门制定的测量表上进一步完善的。这是一个有效的工具，它让人们了解自己的 CQ 值。它能有效预示、表现成功的各个方面。完成了这个表的人将其看做了解自己和周围的人的重要知识来源。

个人 CQ 测量题 (255)

CQ 分值详解 (264)

第五章

是什么在制约我们的成功

CQ 的大敌：H (Hesitate) 犹豫与 A (Anxious) 忧虑 (267)

亨利·富特说：“不管你的目标是大还是小，只要认定了去做准没错。”

1. 你是爱若还是布若？——关于睿智与远见 (269)

远见告诉我们可能会得到什么东西。远见召唤我们去行动。心中有一幅宏图，我们就能从一个成就走向另一个成就。把身边的物质条件作为跳板，跳向更高、更好、更令人快慰的境界。这样，我们就拥有了无可衡量的永恒价值。

你能想到第几步 (269)